

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM1	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Mantener la tasa de abandono en primer curso por debajo del 10%	Reforzar el plan de seguimiento de Primer Curso (el número de entrevistas de mentoring y de entrevistas entre la Subdirección de Estudiantes y los estudiantes con bajo rendimiento y/o sin entrevistas con sus mentores)	25-26	Subdirección de Estudiantes	Acredita	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM2	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Aumentar la valoración del perfil de ingreso por profesorado: por encima del 3,5	Actualización de las pruebas de admisión, sobre todo en cuanto a conocimiento y cumplimiento con los requisitos de idiomas.	26-27	Comisión de Docencia y Dirección de Desarrollo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM3	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Incluir el reconocimiento de ECTS del International Foundation Program de la Universidad para futuros estudiantes del Grado.	Reconocer 9 o 18 ECTS cursados en el Segundo y/o Tercer Idioma Moderno durante el International Foundation Program.	25-26	SD. Ordenación Académica	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM4	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Alcanzar una tasa de graduación superior al 80%	Identificar las asignaturas donde la tasa de rendimiento es más baja para analizar las causas y tomar medidas.	25-26	Subcomisiones de Docencia	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM5	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con el título por encima del 3,6	Implementación de mejoras docentes a través de las Subcomisiones.	25-26	Comisión de docencia	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM6	Grado en Gestión Aplicada Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA2	Mejorar el la revisión de las guías docentes incluyendo nuevos puntos al checklist utilizado para la revisión en el mes de junio	Detallar en las asignaturas en las que hay varios profesores, quién es el responsable de la asignatura Introducir en el epígrafe de Evaluación el enlace a la Normativa de Convivencia de la Universidad de Navarra	25-26	Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM7	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Replantear contenidos de: -Comunicación Empresarial 1, 4 y 5 -Contabilidad y Finanzas 2 y 4.	Replanteamiento de los contenidos de las asignaturas de Comunicación Empresarial 1, 4 y 5 Replanteamiento de los contenidos de las asignaturas de Comunicación Empresarial 1, 4 y 5	25-26	Subcomisión de Comunicación e Idiomas Responsable de Contabilidad y Finanzas y Subcomisión de Gestión	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM8	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Alcanzar una puntuación superior al 3,5/5 en la satisfacción del estudiantes con el TFG	Replantearse la fecha de la encuesta de la asignatura TFG	25-26	Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM9	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Mejorar el rendimiento en Tercer Idioma Moderno en niveles bajos y altos.	Implantación de nuevas metodologías docentes que favorezcan el estudio personal y autoaprendizaje. Avisos personalizados a estudiantes de Segundo y Tercero con algún idioma suspendido, cara a prácticas, intercambio, TFG, con copia al mentor	25-26	Responsable de Idiomas, Subcomisión de Comunicación e Idiomas Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM10	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Consolidar los horarios del curso 2025-26 que facilitan compaginar las clases, trabajo en grupos y el estudio personal.	Continuar colaborando con el nuevo proceso de elaboración de horarios de la Universidad.	25-26	Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM11	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores registren las entrevistas realizadas con los alumnos cada mes	El 90% de los mentores registren cada mes las entrevistas con los alumnos	25-26	Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM12	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores realicen el curso Enfocado en Mentoring Universitario	El 75% de los mentores hagan el curso Enfocado en Mentoring Universitario	25-26	Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM13	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores acudan a las sesiones de formación para mentores	El 85% de los mentores asistan a las sesiones de formación para mentores	25-26	Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM14	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores utilicen la herramienta Tu&Co de mentoring para los estudiantes de 3º y 4º curso.	El 50% de los mentores los utilicen	25-26	Coordinación de Estudios	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM15	Grado en Gestión Aplicada	PA4	En el curso 2025/26 se incorpora una nueva Coordinadora de Relaciones Internacionales que ha de familiarizarse, por un lado, con los procesos propios de Relaciones Internacionales y, por otro, con los socios actuales para asegurar una adecuada transición.	Entrevistas periódicas con el Servicio Central de Relaciones Internacionales para conocer en detalle los procesos outgoing e incoming. Correos de presentación y posibles entrevistas derivadas de los mismos con las universidades socias.	25-26	Coordinadora de Relaciones Internacionales	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM16	Grado en Gestión Aplicada	PA4	Ampliar el catálogo de cursos para estudiantes de intercambio incoming.	Incorporar nuevas asignaturas en inglés.	25-26	Dirección de Desarrollo Subdirección de Ordenación Académica	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM17	Grado en Gestión Aplicada	PA4	Participar en feria EAIE de universidades para consolidar la relación con los socios	-Entrevistas con socios durante la feria -Valorar colaboración actual -Valorar nuevas colaboraciones	25-26	Coordinadora de Relaciones Internacionales Dirección de Desarrollo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM18	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Concienciar a los alumnos sobre las competencias profesionales en las prácticas.	En las sesiones de formación sobre el empleo incidir en las siguientes competencias: Actitud proactiva, trabajo en equipo, autoconocimiento, compromiso y responsabilidad.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM19	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Adelantar el primer contacto del tutor académico	Comentar con los tutores académicos la necesidad de que realicen un primer contacto con el tutor de la empresa en el primer mes para conocer cómo marcha todo.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM20	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Mejorar la percepción del estudiante sobre el seguimiento de prácticas	La nota más baja de la valoración de los estudiantes se refiere al seguimiento del tutor académico y a la coordinación entre tutores (Universidad y empresa). En este sentido se invitará a los tutores académicos a una jornada con empresas (presentación de proyectos) que tendrá lugar antes del comienzo de las prácticas.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo Tutores académicos de prácticas	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM21	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Subir índice de respuesta alumnos	Enviar antes de que se haga pública la nota de la asignatura la valoración a los alumnos para que todos respondan a la valoración. Este año se ha hecho a posteriori y algunos alumnos no han entregado su valoración.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM22	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Mejorar la coordinación entre tutores	Establecer un calendario de coordinación entre tutores en el que se incluya también un feedback para el alumno.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo Tutores académicos	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM23	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Mejorar el seguimiento al alumno por parte de los tutores académicos	Establecer un calendario de seguimiento del tutor académico y un guión para la entrevista de seguimiento.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo Tutores académicos	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM24	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Aumentar el porcentaje de alumnos que realizan prácticas extracurriculares	Promover entre los alumnos de 2º y 3º la realización de prácticas. Realizar sesiones de promoción de prácticas en el segundo semestre del curso.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM25	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Aumentar el número de ofertas de prácticas extracurriculares	Mejorar la campaña con antiguos alumnos para que cuenten con alumnos en sus empresas.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM26	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Aumentar el número de orientaciones profesionales	Conseguir que la orientación profesional llegue más allá de los alumnos que realizan prácticas de verano o curriculares. Para ello se enviará mensajes para participar en la orientación profesional durante segundo y tercer curso	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM27	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Seguir realizando un estudio propio para obtener una muestra más representativa	Realizar el estudio de inserción en el mes de marzo y preguntar por los conocimientos teóricos que consideran se deberían estudiar en la Universidad.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM28	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Hacer seguimiento al tipo de formación que realizan los egresados	Dado que cada año es mayor el número de egresados que continúan formándose se va a prestar especial atención a este campo en el próximo estudio de inserción que realice la facultad	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM29	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Invitar a darse de alta en la Bolsa de Trabajo a aquellos egresados que estén en paro	Cuando se detecte en el estudio de inserción que un egresado está en paro se contactará personalmente con él o ella para ayudarle en su estrategia de inserción.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM30	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Mejorar la valoración de la competencia sobre Iniciativa personal.	Incorporar en las sesiones formativas de prácticas extracurriculares la competencia de la proactividad.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM31	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Adaptar la oferta formativa a las necesidades del mundo empresarial	Recoger las observaciones de carencias/mejoras académicas recibidas desde las empresas y trasladarlas a la Comisión de Docencia.	25-26	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM32	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Aumentar el número de profesores de Gestión Empresarial	Está prevista la incorporación de un profesor con dedicación completa para consolidar el personal docente adscrito a ISSA y favorecer la investigación académica en el ámbito de la Gestión Empresarial Aplicada y las TIC. El perfil previsto es de Profesor Ayudante Doctor, con jornada completa, para impartir las materias de Sistemas de Gestión, Planificación de la Producción, y Gestión de Servicios en las asignaturas de Gestión Empresarial, hasta un total de 18 ECTS cada uno de ellos.	25-26	Junta Directiva	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM33	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Mejorar el grado de satisfacción del profesorado con los cursos de formación que reciben: 4+ / 5	Animar la participación en los cursos de formación ofertados por la Universidad.	26-27	SD. Profesorado Servicio de Planificación y Mejora de la Docencia	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM34	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Definir el puesto de PAD	Detallar las responsabilidades y acciones del PAD como coordinador de proyectos.	25-26	SD. Profesorado y Ordenación Académica	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM35	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Contratar 1 PAD	Se prevé la contratación de otra persona con perfil PAD que colabore en la coordinación de los proyectos de las asignaturas de GE y CE, así como en los TFG y Prácticas.	26-27	Junta Directiva	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM36	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Aclarar asignación de horas prácticas en el Plan Docente del centro.	Identificar qué tipo de docencia, teórica y práctica, es la que se imparte en cada asignatura y por cada profesor, y asignarla adecuadamente en la herramienta del plan docente.	26-27	SD. Profesorado y Ordenación Académica	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM37	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Refuerzo plantilla PAS	Incorporación de un Administrativo a la plantilla laboral	26-27	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM38	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA7	Refuerzo plantilla PAS	Incorporación de un Titulado (Coordinador del Máster) a la plantilla laboral	26-27	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM39	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA7	Refuerzo plantilla PAS	Incorporación de un Titulado (Responsable de Admisión del Máster) a la plantilla laboral	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM40	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Formación del personal en gestión	Asistencia del personal del centro perteneciente al área de Desarrollo y Estudiantes al curso de gestión avanzada de Euskalit Asistencia del personal del centro perteneciente al área de Gerencia al curso de indicadores de Euskalit	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM41	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Identificar las necesidades de espacios derivadas del trabajo específico de cada puesto de trabajo (PAS y PDI), y adecuar a ellas, en su caso, las instalaciones del Centro.	Llevar a cabo una auditoría de espacios; reforma de espacios si procede	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM42	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Mejora de las instalaciones	Instalar mobiliario exterior para la atención individual de alumnos	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM43	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Identificar las necesidades de aplicaciones y licencias informáticas que se requieren para la docencia, y asegurar que los estudiantes disponen de ellas antes del comienzo de las clases.	Que los estudiantes tengan instalado el paquete Office de escritorio en sus equipos personales. Incluir este requisito en la carta que se les envía antes del ingreso en el Grado.	25-26	Subdirección de Estudiantes	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM44	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Asegurar el funcionamiento del equipo para videoconferencias de la Sala de Reuniones del Centro.	Hacer seguimiento de la sustitución de la barra de sonido, y de las pruebas de sonido.	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM45	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Revisar el rendimiento de las pizarras magnéticas instaladas, y asegurar que son aptas para su instalación en el resto de despachos y salas de reuniones	Hacer seguimiento de la eficacia del borrado tras su uso con el rotulador específico.	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM46	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Asegurar que las instrucciones que se dan a los profesionales colaboradores para la doble autenticación son adecuadas, y comprensibles a nivel de usuario.	Revisar con IT la razón por la que ha habido problemas con la autenticación de los externos.	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2526_PM47	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Asegurar que las nuevas incorporaciones al Centro disponen de acceso a las aplicaciones comunes (Calendar de eventos, calendar de sala de reuniones), así como al resto de herramientas específicas del puesto de trabajo de que se trate.	Revisar y actualizar el check-list específico para ese fin.	25-26	Secreretaría	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2526_PM48	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Instalar doble monitor para los profesionales del Centro que lo soliciten, mientras haya disponibilidad presupuestaria.	Comprar doble monitor con cargo al presupuesto de inversión.	25-26	Gerente	NO	7/10/2025	10/10/2025			
2425_PM1	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Reducir la tasa de abandono en primer curso al 10%: 24-25: 15% 25-26: 13% 26-27: 10%	Reforzar el plan de seguimiento de Primer Curso (incrementar el número de entrevistas de mentoring y de entrevistas entre la Subdirección de Estudiantes y los estudiantes con bajo rendimiento y/o sin entrevistas con sus mentores)	26-27	Subdirección de Estudiantes	Acredita	19/11/2024	28/11/2024	09/2025	Se plantea como nuevo plan de mejora con el código 2526_PM1 09/2025 Tasa de abandono de 1º definitiva: 11,70% (11 estudiantes de los cuales 4 por no alcanzar los 30 ECTS para la permanencia) Se ha alcanzado y superado el objetivo previsto para el curso 24-25 (15%) y el del 25-26 (13%) 05/2025 Tasa de abandono 1º=4,16% (4 abandonos) - Después de los exámenes extraordinarios se obtendrá la tasa real ya que habrá estudiantes que no cumplan con la normativa de Permanencia (30ECTS) 03/2025 1 estudiante ha abandonado y otro lo hará al final de curso. Supone un 2,08%	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM2	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Aumentar la valoración del perfil de ingreso por profesorado: por encima del 3,5	Actualización de la pruebas de admisión	24-25	Dirección de Desarrollo y Subcomisiones de docencia	NO	19/11/2024	28/11/2024	NC	Se replantea como nuevo plan de mejora con el código 2526_PM2 05/2025 y 03/2025 Encuesta PDI: 3,42/5 Ha mejorado con respecto a la encuesta anterior (3,29/5), pero no se ha alcanzado el objetivo	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM3	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Alcanzar una tasa de graduación superior al 80%	Identificar las asignaturas donde la tasa de rendimiento es más baja para poner las acciones correctoras.	24-25	Subcomisión de Docencia	NO	19/11/2024	28/11/2024	06/2025	09/2025 82% Tasa de graduación (cohorte del 20-21) 05/2025 En junio se obtendrá el porcentaje exacto 03/2025 A falta del 2º semestre, ha pasado de un 66% el curso pasado a un 73%	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM4	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con el título por encima del 3,6	Implementación de mejoras docentes a través de las Subcomisiones.	24-25	Comisión de Docencia	NO	19/11/2024	28/11/2024	NC	Se replantea como nuevo plan de mejora con el código 2526_PM5 05/2025 Satisquestion: satisfacción del estudiante con el título: 3,36/5. Se ha mejorado con respecto al curso anterior (3,19/5) pero no se ha alcanzado el objetivo todavía. 03/2025 En espera de recibir los datos de la Satisquestion	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM5	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Consolidar la revisión ágil de las guías docentes.	Utilizar en todas las guías el mismo sistema de revisión.	24-25	Subdirección de Ordenación Académica	NO	19/11/2024	28/11/2024	06/2025	05/2025 y 03/2025 Se utilizará el check-list creado el curso pasado para los Coordinadores de Curso. Revisión en junio	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM6	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Replantear contenidos y coordinación en las asignaturas Gestión Empresarial 1 a 4	Mejorar la coordinación entre Gestión Empresarial 1 y Comunicación Empresarial 1 en lo que se refiere a la coordinación del proyecto compartido. Orientación a un nuevo profesor en los contenidos y metodología de la asignatura de Gestión Empresarial 2. Implementar contenidos en inglés en Gestión Empresarial 3, y mejorar la coordinación con Comunicación Empresarial 2. Replanteamiento de los contenidos de la asignatura de Gestión Empresarial 4.	24-25	Coordinador de proyecto Responsable de Gestión Empresarial	NO	19/11/2024	28/11/2024	06/2025	05/2025 y 03/2025 1. Se ha creado un protocolo de coordinación de ambas asignaturas pero se sigue avanzando 2. Se ha formado y acompañado al nuevo profesor Ay.Doctor 3. Se está adaptando todo el material docente y se impartirá la asignatura en inglés a partir del curso 25-26. 4. Se ha adaptado y ajustado el contenido de la asignatura centrándose en Gestión de clientes y gestión de proveedores-compras y aprovisionamiento	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM7	Grado en Gestión Aplicada	PA2	100% de TFG con citas bibliográficas correctas	Incluir en las sesiones de TFG contenidos sobre la elaboración de citas bibliográficas	24-25	Responsable de TFG	Acredita	19/11/2024	28/11/2024	06/2025	05/2025 En junio obtendremos el dato del indicador tras la corrección de los TFG 03/2025 Se ha incluido la formación en las sesiones y los tutores de TFG harán un seguimiento especial	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM8	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Mejorar el rendimiento en Tercer Idioma Moderno en niveles bajos y altos.	Implantación de nuevas metodologías docentes que favorezcan el estudio personal y autoaprendizaje.	24-25	Responsable de Idiomas	NO	19/11/2024	28/11/2024	06/2025	09/2025 Media de la tasa de rendimiento en Tercer Idioma Moderno: 24-25 - 86,43% 23-24 - 83,15% 05/2025 En junio se obtendrá la tasa de rendimiento real. 03/2025 En inglés se han desarrollado nuevas Tareas Extendidas relacionadas con los contenidos del grado y se ha introducido el método Flipped Learning en algunas destrezas En Francés y Alemán se aplicará en el curso 25-26	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM9	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Mejorar los horarios, para facilitar la compaginación de clases, trabajo en grupos y el estudio personal.	Colaborar con el nuevo proceso de elaboración de horarios de la Universidad Poner franja de horario para las asignaturas de idiomas.	24-25	Coordinación de Estudios	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 Horarios elaborados para el curso 25-26. Se han distribuido equitativamente los horarios de los grupos A y B de cada curso 03/2025 2. Se ha establecido una franja horaria para todos los idiomas	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM10	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Asesorar al 80% de los estudiantes del Grado.	Impulsar el programa Tu &CO de competencias profesionales entre los mentores con el fin de que el alumno descubra y desarrolle su mejor map para su futuro profesional. Mantener el plan específico de acompañamiento para los estudiantes de 1º con el fin de asegurar una atención más personalizada en su primer año de universidad	24-25	Coordinación de Estudios	NO	19/11/2024	28/11/2024	07/2025	07/2025 88% de estudiantes asesorados 05/2025 Los datos de asesoramiento se obtendrán a finales de junio. En mayo se ha ofrecido a los mentores un curso sobre la herramienta Tu&CO 03/2025 En el 1er semestre se ha superado el 80% de estudiantes asesorados. 1.En agosto se presentará la nueva herramienta 2.La CE se ha reunido con cada uno de los estudiantes de 1º con bajo rendimiento en el 1er semestre. Se ha asesorado al 96% de los estudiantes de 1º con una frecuencia mínima de 3 entrevistas/estudiante	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM11	Grado en Gestión Aplicada	PA4	En el curso 2024/25 se incorpora una nueva directora de Desarrollo, que ha de familiarizarse, por un lado, con los procesos propios de Relaciones Internacionales y, por otro, con los socios actuales para asegurar una adecuada transición.	1.Entrevistas recurrentes con el Servicio Central de Relaciones Internacionales para conocer en detalle los procesos outgoing e incoming. 2.Correos de presentación y posibles entrevistas derivadas de los mismos con las universidades socias.	24-25	Dirección de Desarrollo	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 y 03/2025 Se han mantenido reuniones y entrevistas con universidades socias. Sigue en proceso.	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM12	Grado en Gestión Aplicada	PA4	Ampliar el catálogo de cursos para estudiantes de intercambio incoming.	Incorporar nuevas asignaturas en inglés.	24-25	Dirección de Desarrollo y Subdirección de Ordenación Académica	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 Se incorporan al course Catalogue: 1er sem: GE3, GE5 y CE6(Interc.Comm) 2º sem:. GE4 y Contab.3 03/2025 El Course Catalogue se enviará a RRII a finales de abril. Se incorporará la GE3 para el 1er sem. y la Contabilidad y Finanzas 3 para el 2º sem.	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM13	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Ampliar en número de empresas interesadas para acoger a alumnos en prácticas extracurriculares de cara a los cursos 24/25 y 25/26 En el curso 23/24 se publicaron 24 ofertas con un total de 47 plazas. En la campaña de prácticas se contactó con 113 empresas. Para el curso 24/25 el objetivo es recibir al menos 60 plazas de prácticas y 70 para el 25/26.	Continuar informando a las empresas las posibilidades de colaboración con el Grado en Gestión Aplicada mediante: Asistencia a eventos con empresas Campañas de mailing Contacto con graduados Visitas a empresas Conversión de ofertas de Bolsa de Trabajo: de perfil Management Assistant a perfil Gestión Aplicada.	24-25 25-26	Responsable de prácticas y empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	09/2025	Se replantea como nuevo plan de mejoras con el código 2526_PM25 05/2025 Se han recibido 45 plazas de prácticas extracurriculares de las cuales 33 han seleccionado al estudiante y se les ha enviado el convenio. 03/2025 En marzo se inicia la campaña con un mailing y se publicarán las ofertas hasta el mes de julio	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM14	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Evidenciar la coordinación entre el tutor de empresa y tutor académico según RD 592/14 de 11 de julio, tanto para prácticas extracurriculares como para la asignatura de Prácticas Académicas Externas.	Facilitar al tutor académico una plantilla para el seguimiento de sus reuniones de coordinación con el tutor de empresa Facilitar al tutor académico la información de contacto del tutor de empresa de cada práctica tutorizada por él.	24-25	Responsable de prácticas y empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 De las 21 prácticas curriculares se dispone ya de la evidencia de coordinación 03/2025 Se han realizado las 2 propuestas de mejora para las Prácticas Académicas Externas y la respuesta de los tutores de empresa está siendo positiva	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM15	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Ampliar el número de empresas colaboradoras En el curso 23/24 se recibieron 9 ofertas (se trabajó más de la mano con los alumnos buscando empresas que les gustaran) Para el curso 24/25 el objetivo es recibir tantas ofertas como alumnos que realizan la asignatura.	Durante el curso 24/25 promocionar entre las empresas el perfil profesional de Gestión Aplicada	24-25	Responsable de prácticas y empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	01/2025	05/2025 y 03/2025 Se hizo una campaña de promoción del perfil profesional en septiembre del 2024, entre 54 empresas. Tenemos 20 estudiantes matriculados en la asignatura y tras promocionar el grado se han ofertado 23 prácticas	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM16	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Incluir en la formación de los alumnos de 4º un curso de formación sobre competencias específicas	Impartir formación sobre (i) Comunicación en la empresa y (ii)Confianza en uno mismo antes de diciembre de 2024.	24-25	Responsable de prácticas y empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	12/2024	05/2025 y 03/2025 En la sesión del 26/11/2024 se trataron estas competencias	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM17	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Incidir en la formación del segundo semestre y en las sesiones de preparación para prácticas y Foro de Empleo que traten las competencias con puntuación más baja en la encuesta.	Ofrecer sesiones formativas sobre (i) Orientación a resultados, (ii) Orientación al cliente y (iii) Organización.	24-25	Responsable de prácticas y empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 Se impartió la sesión formativa y en septiembre se recogerá la valoración de la empresa en estas 3 competencias 03/2025 Se ha organizado para el día 25/03/25 una sesión de prácticas de verano en la que está previsto hablar sobre estas competencias	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM18	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Insistir en la formación de los alumnos de prácticas curriculares en la importancia de algunas competencias específicas.	Preparar píldoras formativas sobre (i) la Iniciativa, (ii) la Organización y (iii) Confianza en uno mismo antes de diciembre de 2024.	24-25	Responsable de prácticas y empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 En junio de 2025 se podrá apreciar en las evaluaciones de las empresas de prácticas si esta formación ha tenido resultados. 03/2025 En la sesión de cierre de los seminarios sobre prácticas del 1er semestre, se habló a los estudiantes de la importancia de ser proactivos en la empresa, tener una buena comunicación con su equipo y superiores, y otros aspectos básicos de educación y convivencia en la empresa	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM19	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Seguir atendiendo en la Bolsa de Trabajo, especialmente para los recién egresados.	Mantener contacto con los recién egresados para informarles de las oportunidades que recibe la Universidad.	24-25	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 y 03/2025 A partir del Estudio de Inserción Laboral, se ha invitado a los egresados de los 3 últimos años, sin trabajo a darse de alta en la Bolsa de Trabajo.	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM20	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Obtener feedback de los empleadores/as.	Pasar una encuesta sobre la experiencia de inserción y rendimiento de los graduados del Grado en Gestión Aplicada.	24-25	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	19/11/2024	28/11/2024	09/2025	05/2025 Se está a la espera de recibir por parte del Servicio de Prácticas y Empleo el informe de la encuesta 03/2025 Se ha incorporado a Salesforce los datos de los empleadores de GAM para incluirlos en la encuesta del Servicio de Prácticas y Empleo que se ha enviado en febrero. En mayo se recibirán los resultados	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM21	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Aumentar el número de profesores de Gestión Empresarial	Está prevista la incorporación de 2 profesores con dedicación completa para consolidar el personal docente adscrito a ISSA y favorecer la investigación académica en el ámbito de la Gestión Empresarial Aplicada y las TIC. El perfil previsto es de Profesor Ayudante Doctor, con jornada completa, para impartir las materias de Sistemas de Gestión, Planificación de la Producción, y Gestión de Servicios en las asignaturas de Gestión Empresarial, hasta un total de 18 ECTS cada uno de ellos.	24-25 25-26	Junta Directiva	NO	19/11/2024	28/11/2024	09/2025	Se replantea como nuevo plan de mejora con el código 2526_PM32 En el curso 24-25 incorporado un Ay.Doctor 05/2025 Aprobado el Plan Docente, se ha iniciado el proceso de selección de 1 Profesor Ay. Dtor. para el 25-26 03/2025 En espera de la aprobación del Plan Docente para iniciar el proceso de selección de 1 Ayudante Doctor para su incorporación en el curso 25-26	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM22	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Definir el puesto de PAD	Detallar las responsabilidades y acciones del PAD como coordinador de proyectos. Dibujar el desarrollo de este perfil a corto, medio y largo plazo.	24-25	Subdirección de Profesorado y Ordenación Académica	NO	19/11/2024	28/11/2024	02/2025	Se replantea como plan de mejora con el código 2526_PM34 03/2025 Tomando como referencia la nueva normativa del PAD de la UN, se ha desarrollado una específica para el puesto de Coordinador de Proyectos de GAM	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM23	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Contratar 1 PAD	Se prevé la contratación de otra persona con perfil PAD que colabore en la coordinación de los proyectos de las asignaturas de GE y CE, así como en los TFG y Prácticas.	26-27	Junta Directiva	NO	19/11/2024	28/11/2024	09/2025	Se replantea como plan de mejora con el código 2526_PM35 05/2025 Aprobado Plan Docente se inicia el proceso de selección de 1 PAD para incorporarse en enero 2026 03/2025 En espera de la aprobación del Plan Docente, para su contratación en enero de 2026. Se adelanta la incorporación al curso 25-26	05/09/2025 03/04/2025

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA-School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acre dita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2425_PM24	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Refuerzo plantilla PAS	Incorporación de un Administrativo a la plantilla laboral	25-26	Junta Directiva	NO	19/11/2024	28/11/2024	09/2025	09/2025 Se incorporan 2 titulados al equipo de Desarrollo el 1/9/2025 05/2025 Recibida la resolución del Plan PAS se inicia el proceso de selección de las incorporaciones aprobadas. 03/2025 Solicitado y en espera de la aprobación del Plan PAS. Se ha solicitado también la incorporación de 1 resp. de RRII y 1 Beca PIE	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM25	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Formación del personal en gestión	1.Asistencia del personal del centro perteneciente al área de Gerencia al curso de gestión avanzada de Euskalit, en el 24-25 2.Asistencia del personal del centro perteneciente al área de Desarrollo al curso de gestión avanzada de Euskalit, en el 25-26	24-25 25-26	Gerente	NO	19/11/2024	28/11/2024	09/2025	Se replantea como plan de mejora con el código 2526_PM40 05/2025 Se ha iniciado el proceso de inscripción al curso del resto del personal PAS para el curso 25-26 03/2025 El equipo de Gerencia se ha formado en Gestión avanzada y 2 personas del equipo en Objetivos e Indicadores también.	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM26	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Mejora de los equipos personales	Compra de nuevos monitores para los profesionales que los han requerido	24-25	Gerente	NO	19/11/2024	28/11/2024	11/2024	03/2025	05/09/2025 03/04/2025
2425_PM27	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Disponibilidad de herramientas de gestión de IA	Compra de una licencia profesional de Chat GPT o similar	24-25	Gerente	NO	19/11/2024	28/11/2024	05/2025	05/2025 Todos los profesores disponen ya de licencia corporativa a Copilot y se está gestionando una licencia ChatGPT Plus para 1 profesor que lo solicita para docencia 03/2025 En espera de la normativa de la UN del uso de la IA. En mayo la UNAV lanzará EUREKIA, herramienta de inteligencia artificial para la docencia, con talleres explicativos sobre su uso.	05/09/2025 03/04/2025