 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales el día 27 de noviembre de 2019

Dña. Isabel Rodríguez
Dña. Stella M. Salvatierra
D. Eduardo Herrera
Dña. Leyre Uribeetxebarria
Dña. Claudia Osinaga
Dña. Sonsoles Sancha
Dña. Begoña Fuentes

Comienza la sesión a las 09:00 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes, excusan su ausencia D. José Luis Álvarez, D. Andrés Sandoval, Dña. Laura Duperret y D. Unai Zalba.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC.

Se da por aprobada el acta de la última reunión y se subirá posteriormente a ACU y a la web.

2. Dña. Stella comienza la sesión diciendo que hay que sustituir a los dos representantes de alumnos de postgrado y de grado, debido el primero a que no ha comenzado sus estudios de Doctorado y a la segunda que está el primer semestre de Intercambio y en el segundo semestre va a realizar el Programa IESE en Madrid. Se ha enviado a la Junta Directiva su sustitución y se aprobó ayer.


3. Memorias de Análisis de Resultados de los Grados de la Facultad del curso 2018-19

Continúa con la palabra Dña. Stella y comienza diciendo que en Economía y en Empresa tenemos prácticamente lo mismo, los grados se imparten prácticamente igual, simplemente voy a apuntar los temas más relevantes.

a) Respecto al Proceso A1, tenemos cada vez más alumnos, las solicitudes nacionales iban en decrecimiento frente a las internacionales pero este curso se ha revertido un poco el proceso y empiezan a crecer otra vez las solicitudes nacionales; tenemos una media de 8,3 en el expediente en 1º de bachillerato y tenemos 250 alumnos con media superior a 7.

En cuanto a las tasas académicas son buenas, tenemos mejor tasa que la prevista en la Memoria.

Las encuestas de satisfacción son, en general, buenas en todas aunque hay pequeñas cositas como siempre que hay que arreglar pero la satisfacción es buena con las asignaturas, con los servicios, con el programa, etc.; Si hay algún problema con alguna encuesta que haya salido un poco más baja en

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

valoraciones de algún profesor es tarea de los Departamentos hablar con el profesor específico y se ha tratado de solucionar.

b) El asesoramiento va mejorando, el 75% de los alumnos de los grados únicos ha tenido asesoramiento y el caso de los grados dobles el 64%, se ha aumentado el asesoramiento de 1º curso, esto es parte debido a que en la Jornada de Bienvenida que se organiza para los alumnos de 1º se deja un rato para que los alumnos se reúnan con sus asesores.

¿Qué tenemos en contra todavía en el asesoramiento?, que aún hay demasiados alumnos por asesor, los profesores que llevan más años en la Facultad tienen alrededor de 22 alumnos cada uno, obviamente a los profesores recién llegados se les da menos para que vayan empezando, aún y todo siguen siendo demasiados y también porque tenemos una plantilla todavía pequeña; Dña. Isabel comenta que también tenemos PAS que asesoran y se han asignado alumnos también a algún asociado con mucha vinculación con la Facultad; También tenemos que mejorar los registros de las entrevistas, con la nueva aplicación estimamos que se mejorará.


c) Continúa Dña. Stella con el punto de la movilidad, se ha quitado la obligatoriedad de dos intercambios para los grados bilingües, ahora pueden hacer uno obligatorio pero pueden hacer los dos, si quieren si cumplen los requisitos; Aun así ha habido una movilidad alta. Se siguen buscando más socios, ahora mismo tenemos 125 universidades socias, no necesitamos más para cubrir las necesidades, pero se siguen buscando más socios no sólo por tener mayor diversidad y mejores sino porque se trata de prever la demanda que va a haber al aumentar el número de alumnos.

D. Eduardo comenta que le escribieron de una Universidad de Illinois cerca de Chicago, ellos están centrados principalmente en Economía y Administración de Empresa, es bastante prestigiosa sobre todo en la zona noreste de los EEUU y están interesados en hacer cosas con la Universidad. ¿Con quién le puedo poner en contacto?, a lo que Dña. Stella contesta que con D. José Luis de Cea, el Director de la Oficina de Relaciones Internacionales.

d) En cuanto a las prácticas ha habido un 10% de aumento de alumnos que hacen prácticas, pero también es cierto que se ha aumentado el reconocimiento por ello, bien sea por créditos o por méritos, para ir al Programa IESE, etc.; El problema de las prácticas aparentemente está en que las empresas buscan alumnos que hagan prácticas de 6 meses, en vez de prácticas cortas en verano, eso produce que los proyectos en los que trabajan los alumnos no sean de mucha envergadura, para proyectos de envergadura necesitan más tiempo, por eso a veces la valoración de las prácticas no es muy alta.

e) En cuanto a la inserción laboral es muy buena y hay una satisfacción elevada respecto a la formación recibida como estudiantes para poder desarrollar luego su vida laboral. A lo que Dña. Sonsoles pregunta ¿cómo es el feedback de las empresas?, Dña. Stella responde que el feedback es bueno pero hay un tema complejo que es los datos que nos llegan de Career Services, es una queja continua a lo largo del tiempo y en toda la Universidad no tenemos la inserción laboral y las encuestas bien divididas por titulación, las tenemos mezcladas, no podemos hacer diferencias para cada titulación, es un tema pendiente que hay que mejorar y mucho, por eso nos gustaría dejar constancia.

f) En cuanto a Recursos Humanos se sigue elevando el número de profesores de plantilla, se está tratando de disminuir el número de asociados, visitantes, profesores que no son de tiempo completo pero tenemos un programa para contratar más gente de plantilla.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

g) Con respecto a los recursos materiales y servicios la satisfacción sigue siendo elevada, siempre Prácticas y Empleo sigue siendo la más baja pero también es cierto que el equipo de desarrollo está organizando muchísimas actividades y los alumnos no van a todas las que deberían ir, cuando se dan cuenta ya es un poco tarde, están al final pero sí es cierto que la Facultad está haciendo un gran trabajo.

El PAS ha aumentado la satisfacción sobre todo con respecto a las instalaciones que se han mejorado sustancialmente, aun así hay cosas que mejorar como la temperatura.

En cuanto a diferencias con ADE, la diferencia más grande que hemos visto es que en ADE el 70% de los alumnos realizan prácticas, no todas son reconocidas, son prácticas voluntarias que hacen muchas de ellas en el extranjero sobre todo porque tenemos muchos alumnos internacionales que realizan las prácticas en sus países de origen.

4. Memorias de Análisis de Resultados de los Másteres de la Facultad del curso 2018-19

Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones

a) El traslado a Madrid, según la Dirección de Máster, ha reducido el número de alumnos, era lo que se esperaba pero se espera que eso se revierta, es cuestión del cambio.

b) Es muy poco homogéneo en cuanto al perfil de ingreso y también los datos de satisfacción en general muestran una mayor homogeneidad entre edad y experiencia, aquellos alumnos que son mayores y más experiencia laboral están más satisfechos que los que tienen menos experiencia laboral y son más jóvenes, este Máster no tiene el requisito de que tengas que tener experiencia laboral, entonces hay todo tipo de gente, aun así la satisfacción es muy buena.

c) El 100% de los alumnos recibe asesoramiento, este año hay 15 alumnos y hay un problema y es que los alumnos internacionales tienen prisa a veces de regresar cuanto antes a su país de origen, esto hace que no terminen bien las últimas asignaturas del máster por esa prisa de volver por distintas razones.


d) En cuanto a la satisfacción es buena.

e) En cuanto a las prácticas externas que son obligatorias, el 80% de los matriculados en el 1819 han hecho prácticas, hay un 20% que por diversos motivos han decidido no realizarlas de manera voluntaria, sí que valoran positivamente las prácticas y la satisfacción de los egresados también.

Dña. Sonsoles pregunta que en cuanto al tema de las asignaturas, antes había una asignatura un poco baja ¿se ha mejorado?, a lo que Dña. Stella contesta que sí, que en la anterior Memoria había alguna asignatura valorada baja y ha mejorado sustancialmente.

f) En cuanto a la inserción laboral, se sospecha que la inserción es completa, o bien, están realizando otros estudios, o bien, están trabajando pero otra vez es una sospecha porque no tenemos los datos exactos de Career Services, más que sospecha son datos que se conocen.

g) En cuanto al profesorado, este máster tiene muchísimos profesores asociados, se ha aumentado el número de horas medias por profesor, se ha bajado el número de profesores lo cual es positivo para los alumnos con el objeto de mejorar la coordinación y demás.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

Master in Economics and Finance

Este es el único junto con el Máster del Instituto que tenemos en Pamplona.

a) El número de alumnos es estable aunque siguen siendo pocos, la dirección del Máster dice que las admisiones sólo son del 50% de la gente que lo solicita, esto es porque sólo quieren buenos alumnos.

b) Hay alguna pequeña disminución en la satisfacción pero no es relevante por la pequeña cantidad de alumnos de este máster.

c) Este máster acaba de pasar la renovación de la acreditación por eso las guías docentes, eso pasa en los tres másteres, están revisadas y muy bien cuidadas y lo relevante está.

d) En cuanto a la satisfacción en general es buena, hay una única asignatura que tenía una puntuación menor al 3, tenía 2.5 pero se ha trabajado para tratar de solucionar esto de cara a este curso.

e) El 100% de los alumnos están asesorados.

f) En el caso de la inserción laboral es el 100%, o bien porque están trabajando o bien porque continúan estudiando, porque cuando finalizan este máster hay alumnos que hacen un doctorado.

g) En cuanto al profesorado este Máster tiene una particularidad, algunos profesores internacionales son profesores muy buenos, de mucha categoría pero no tienen la acreditación del sistema español por lo que no podemos cuadrar a todos dentro de los Catedráticos, Titulares, etc., pero si se ven los CV están muy bien, el porcentaje de Catedráticos y Titulares sería mayor al que se puede reflejar en el indicador.

Dña. Sonsoles pregunta al respecto ¿si es muy complicado pedir la homologación?, Dña. Isabel contesta que no lo van a hacer ya que para ellos impartir clase en este máster es una actividad entre muchas otras y solicitar la homologación es un proceso costoso de tiempo, de dinero y si vinieran aquí de plantilla sí, son estables en el tiempo, vienen todos los años pero dan una asignatura o media asignatura y nos interesa en parte, por las conexiones que les dan a nuestros alumnos de cara al doctorado, a la inserción laboral pero es inviable que lo lleven a cabo.


h) El grado de satisfacción con los materiales y servicios ha bajado un poco respecto al curso anterior pero estas subidas y bajadas tiene que ver con el tamaño de la muestra pero ha mejorado la satisfacción del PAS.

Master en Banca y Regulación Financiera

Dña. Stella comenta que aquí sí que le gustaría pararse un poco más ya que la Dirección de Máster nos ha pedido que conste en acta.

a) El número de alumnos es más o menos estable, ha aumentado en 1 alumno respecto a la memoria anterior, pero también comentan que cuidan muchísimo la selección de candidatos buenos, que esperan que desempeñen el programa con éxito y aprovechen al máximo el periodo de prácticas obligatorias.

b) Se propuso modificar el contenido de algunas materias y eso ha sido aprobado en un MODIFICA.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

c) En cuanto a las guías docentes se ha tratado de homogeneizar el grado de detalle que se incluye en las distintas guías docentes, no sólo que tengan la misma estructura, sino por ejemplo, que el grado de detalle del programa a cubrir sea igual en todos y lo que sí se pide y se insiste un año más en que se necesita invertir demasiado tiempo en dar formato al texto en la herramienta virtual ADI.

d) El 100% de los alumnos recibe asesoramiento.

e) En cuanto a la satisfacción con las prácticas externas, la satisfacción media es de 3,5 proviene de la encuesta de satisfacción general pero la Dirección Académica dice que este valor no se corresponde con el grado de satisfacción recibido con conversaciones individuales con los alumnos. Con sólo 13 alumnos hemos podido mantener conversaciones individuales, pensábamos que su grado de satisfacción era muy alto.

Esto puede ser que cuando uno tiene una conversación con un alumno se puede sentir condicionado que cuando responde a una encuesta anónimamente, esta es mi opinión.

Dña. Stella continúa comentando que no disponen de encuestas detalladas de las prácticas de Career Services con lo cual no pueden identificar áreas de mejora ni proponer medidas.

f) En cuanto a la inserción laboral también el 95% de los egresados se encuentra actualmente trabajando y el 5% restante se encuentra realizando otros estudios, por lo que la tasa de ocupación es del 100%. Los alumnos tienen una satisfacción con el programa parecida al de años anteriores.

g) En cuanto al profesorado se remarca que se han incorporado dos catedráticos de finanzas de mucho prestigio internacional y que han contado con la ayuda de un alto cargo del BBVA para actualizar y completar el contenido de digitalización.


Con respecto al PAS están muy satisfechos por el apoyo del mismo tanto en Madrid como en Pamplona pero creen conveniente contratar a un experto en la venta del producto

h) En cuanto a recursos materiales y servicios se observa un leve descenso en la puntuación que al estar en una sede nueva con personal nuevo, hay falta de coordinación en el despegue, pero están seguros que se arreglará. El incremento de puntuación con los recursos materiales se debe al traslado al Edificio Alumni.

i) En cuanto a los resultados académicos, se realizan reuniones trimestrales con el Consejo Asesor y en la reunión del 2º semestre del año siempre se evalúan los contenidos para cada curso académico y se proponen medidas de mejora.

j) La tasa de graduación sigue siendo del 100%, está por encima de la memoria que es del 90%.

Por último, Dña. Stella dice que desde la Dirección Académica le han pedido dejar constancia por escrito de la escasa sino nula utilidad del informe que presenta Career Services sobre las prácticas, dicho informe se realiza en conjunto para todos los programas másteres y no individualmente, aparecen datos no reales como que algunos alumnos del máster realizan prácticas voluntarias cuando son obligatorias para su titulación, solicitamos que Career Services recoja datos y realice un análisis del máster individualmente, sólo así podremos profundizar en el análisis de la satisfacción de los alumnos y sin análisis de causas no podemos hacer propuestas de mejoras, de hecho, en la visita del Panel de Aneca para la renovación de la acreditación del título, expresamente se nos pidieron estas encuestas y su análisis y lamentablemente no pudimos entregarlas.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

Doctorado en Economía y Empresa


- a) Dña. Stella comenta que el grado de satisfacción del alumnado con el perfil de ingreso es muy alto y también hay una elevada satisfacción de los profesores con el perfil de ingreso de los alumnos, esto es muy bueno.
- b) Durante el curso 1819 se han defendido únicamente dos tesis doctorales, un número significativamente menor al curso anterior donde se defendieron nueve, se espera que en el curso 1920 se defiendan cinco, de todas maneras, se mantienen los números recogidos en la Memoria.
- c) El total de alumnos han conseguido un apto en la evaluación anual del plan de investigación y documento de actividades.
- d) El análisis de satisfacción de los doctorandos y sus profesores con las actividades formativas es alto y se considera que hay que seguir trabajando en aumentar el porcentaje de tesis con doctorado internacional incentivando la movilidad de los estudiantes, conseguir publicaciones de las tesis en revistas de prestigio y conseguir financiación para traer más alumnos y mejores al Programa.
- e) En cuanto al profesorado, sí ha aumentado mucho el porcentaje de profesores que han obtenido sexenios, actualmente es del 79,3%, estamos por encima del 69% que prevé la Memoria. Respecto al PAS, la Facultad ha incrementado la plantilla en tres personas y el grado de satisfacción es alto.
- f) El grado de satisfacción con respecto a recursos materiales y servicios es alto aunque con recursos materiales ha disminuido un poco esto es debido a los cambios que se han producido en los espacios de trabajo de los alumnos, pero ahora están contentos.

Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones

Toma la palabra D. Eduardo Herrera para comentar la Memoria del Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones.

Proceso PA1

- El perfil de ingreso sigue similar al curso pasado, la promoción y venta del Máster sigue siendo igual, se hace directamente a través de nosotros y prácticamente el 90% de los alumnos llega por nosotros y no por el Servicio de Admisión. Desde hace cuatro años sigue creciendo el número de alumnos matriculados, hace tres años 10, el año siguiente 13, el curso pasado 15 y ya este año hemos tenido 22, está muy bien.
- La tasa de graduación tenemos la del 17/18 porque la del 18/19 no está todavía.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

- Tenemos una tasa de abandono alta, obedece fundamentalmente a que los alumnos que hacen la defensa del TFM en convocatoria extraordinaria ya están en el curso siguiente ya que los defienden en septiembre, por eso nos sale una tasa tan alta aunque tenemos todo justificado.

- La tasa de rendimiento fue del 89,2% y la tasa de rendimiento del 100%.

- En cuanto a los informes ANECA, ya tenemos la renovación de la acreditación del programa el 10 de enero de 2019 y estamos en un proceso de un modifica también, a partir del próximo año fundamentalmente por la adscripción a económicas hemos estado haciendo un estudio de qué incorporar y ya tenemos el programa con las nuevas asignaturas y se hará un proceso de MODIFICA.

- El resultado de la encuesta de satisfacción general ha sido del 85,7% es alta con un 4,6 de media y la encuesta del TFM también ha sido satisfactoria con un 4,3. La satisfacción de los alumnos con la titulación es buena en general y se tomarán en cuenta los comentarios para tomar medidas con algún profesor, replanteamiento de algunas asignaturas, dicen los alumnos que la carga académica se centra mucho en temas filosóficos y se requiere más integración de los participantes, se tiene una discusión en el Máster que parte de los alumnos esperan algo más práctico aunque no viene indicado en la Memoria, ya que nuestro máster es de investigación, esto es que a los alumnos cuando piden la admisión no les queda claro qué tipo de máster es, por eso en el perfil de ingreso vamos a poner una serie de requisitos y vamos a exigir que respondan a: ¿por qué quiero hacer el máster? y ¿qué espero de él?, para que tomen la decisión con más claridad, todo esto se aprovechará para tenerlo en cuenta en el MODIFICA.

Proceso PA2

- En cuanto a las guías docentes la propuesta de mejora fundamental es que los profesores realicen sus guías, es una lucha, pero están bastante bien.


- Los resultados académicos, el porcentaje de aprobados es del 100% de los del TFM que se presentaron todos aprobaron pero el porcentaje total no es del 100% ya que otros alumnos lo defenderán en el siguiente curso.

Dña. Sonsoles pregunta al respecto que ¿Cuándo lo presentan el TFM?, a lo que D. Eduardo responde que ellos lo presentan entre el 15 y el 30 de junio pero la convocatoria extraordinaria si va para septiembre, no la podemos hacer en agosto porque no hay profesores y esto siempre sucederá porque tenemos la flexibilidad de que el máster lo puedes empezar en septiembre o en enero, si lo comienzas en enero siempre será lo defenderás en el segundo curso, estará matriculado dos cursos académicos.

Dña. Stella comenta que igual habría que pensar en reformular el indicador, ampliando el periodo del mismo porque si no, siempre este indicador va a salir bajo y se están perdiendo esos datos que no son reales y que se pueden confundir como que no se cumple con la Memoria.

Proceso PA3

- Continua D. Eduardo comentando que está pendiente una asignatura que es la del asesoramiento, que tenemos que implementar a partir del próximo curso para establecer el asesoramiento oficial por alumno, se hace pero extraoficialmente, Dña. Claudia comenta al respecto que al no ser muchos alumnos D. Eduardo se encarga de hacer el asesoramiento a todos personalmente pero no registraba las entrevistas en la aplicación; Dña. Isabel responde que quizás es bueno darle de alta en la nueva aplicación y que él vaya reflejando todas.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

Proceso PA6

- El proceso de inserción laboral no aplica porque no es un máster profesionalizante, no está orientado a la búsqueda de empleo, casi el 100% de los alumnos tienen ya inserción laboral previa a la admisión del máster.

Proceso PA7

- En cuanto al proceso de Recursos Humanos ha habido cambios de profesores, algunos renuncian, otros no siguen, otros se jubilan, cambian las asignaturas y por eso el curso pasado hubo cinco altas y cuatro bajas. No tenemos evaluaciones de profesores porque no tenemos cuerpo de profesores propio.

Proceso PA8

- En este proceso la satisfacción es muy alta, del 4,9% pero siguen con el tema ya recurrente de las pocas conexiones en el aula que impiden el buen desarrollo de la clase para trabajos en grupo con los portátiles, etc. Es un tema que a nivel de Universidad hay que volver a comentar. En cuanto al PAS no hay ninguna modificación y el grado de satisfacción es alto.

La conclusión final es que esperamos seguir creciendo y consolidando el Máster como una importante alternativa más en la Facultad.

Doctorado en Gobierno y Cultura de las Organizaciones


Dña. Leyre pasa a comentar la Memoria del Doctorado y lo más destacable.

- Las encuestas todas son muy satisfactorias no habiendo nada reseñable que destacar.

- Se han defendido sólo tres tesis doctorales, es poco, pero ya tenemos para este curso tres en depósito, se suele compensar un año con otro. Seguimos haciendo especial hincapié en la necesidad de publicar porque el perfil de nuestros alumnos, sí que publican, pero en revistas latinoamericanas con lo cual no son revistas de alto índice de impacto e insistimos también en el doctorado internacional.

- En cuanto al perfil de ingreso el número de plazas se ha visto reducido de 20 a 12 de conformidad con lo que ya planteamos en su momento ante la ANECA y con el MODIFICA que estamos ahora acabando.

- En cuanto a la ANECA, a finales del año pasado la Universidad presentó un documento con el plan de mejoras para atender a cada una de las exigencias y recomendaciones realizadas en el informe provisional y el 30 de octubre de 2018 ha sido renovada la acreditación del Título Oficial, de las ocho exigencias formuladas y las siete recomendaciones realizadas, la inmensa mayoría de ellas ya han sido implementadas y las que precisan de incorporación a la memoria de acreditación a través de un MODIFICA se encuentran ya recogidas en la documentación que se va a remitir próximamente a la ANECA.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

- En cuanto al plan de investigación y actividades formativas, vamos implementando adecuadamente los procesos de supervisión y seguimiento de los doctorandos, que en nuestro caso es bastante más complicado porque el año pasado tuvimos 45 alumnos y todos de fuera, con lo cual el seguimiento es bastante laborioso, en el caso del año pasado todos los alumnos de 1º curso aprobaron su plan de investigación pero en el caso de los de 2º o posteriores hubo dos que no superaron, uno por informe desfavorable del Director y otro porque no presentó a tiempo la documentación y aparte, nos parece que entre tantos alumnos es el segundo año consecutivo que tenemos dos informes desfavorables, es más o menos normal, entendemos que se hace un seguimiento bastante exigente.

- En cuanto a la coordinación del plan de estudios, lo hacemos bien, seguimos manteniendo tres sesiones con la Comisión Académica del Programa de Doctorado, al comienzo de curso, a mitad y al final del curso.


- En el capítulo del profesorado en el próximo MODIFICA vamos a poner en la línea de investigación del Programa con todos los profesores directamente vinculados a nuestro Doctorado o los que no están vinculados pero colaboran en la dirección o codirección, de los 68 profesores que actualmente dirigen tesis, 48 conforman el equipo de investigación y 20 restantes son doctores de reconocido prestigio académico que colaboran con nosotros ocasionalmente y de esos 48 profesores al terminar el curso 1819 el 68,7% tenía sexenio vivo y 8 profesores tenía sexenio pero no vivo. La propuesta de mejora es fomentar la solicitud y obtención de sexenios.

Dña. Sonsoles pregunta si en este Máster se reconocen créditos, ya que al ser de investigación si ayuda en algo o no tiene nada que ver, a lo que Dña. Leyre responde que los alumnos que proceden del Máster no tienen que hacer complementos de formación, mientras que los que ingresan directamente tienen que hacer complementos de formación que es "Bases..." siempre y normalmente las asignaturas metodológicas del Máster y lo que decide el Director del Doctorado en algún caso, que asignatura es importante que vean.

Dña. Sonsoles comenta que el perfil de este doctorado es variadísimo a lo que D. Eduardo comenta que el Instituto es muy transversal y entonces hay de todo, hemos tenido hace tres años un médico por ejemplo, el Instituto es más humanístico que filosófico que es nuestra esencia, a lo que Dña. Claudia dice que todo lo que nos hace diferentes y buenos es lo que luego nos perjudica en el sentido de que es diferente, que cuesta más entenderlo...

Por último, Dña. Begoña pasa a comentar que dentro de los Procesos de las Memorias, tenemos unos informes de análisis de quejas y sugerencias, en estos últimos años era complicado aunar o unificar ya que nos venían estos datos por distintas vías y de distintas maneras y se decidió a partir del curso pasado junto con la Coordinadora de Estudios hacer un esfuerzo para que cualquier tipo de queja o sugerencia que llegase de parte de los alumnos se registrase, hemos cogido como modelo la plantilla PS3 y todo lo que ha ido surgiendo ya haya sido a través de encuestas, a través de las reuniones con los delegados, de las reuniones con profesores, etc., se ha ido haciendo una selección y queríamos dejar constancia de que se está llevando a cabo;

Se ha hecho un análisis por temas poniendo en la columna uno la descripción de los mismos y en respuestas si se ha dado solución, etc. Tenemos por una parte todo el tema de asignaturas, indicando qué asignatura y que solución se ha tomado o cómo se está realizando el seguimiento, el tema de materiales en clase, si ha habido necesidades de percheros, conexiones, etc. ; el tema de copia en los exámenes, qué está pasando y cómo se está coordinando; la coordinación con la Facultad de Derecho por el tema de nuestros alumnos de las dobles; todo lo que ha podido surgir en las reuniones con los

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

representantes estudiantiles; la mejora de la página web; Talleres de LinkedIn y falta de espacios de despachos y aulas. Se subirá a ACU.

Dña. Sonsoles pregunta si nos ha llegado alguna queja o sugerencia a través del buzón a lo que Dña. Isabel responde que hemos retirado el buzón físico, Dña. Begoña comenta al respecto que por sugerencia del Servicio de Gestión de Espacios para que todo sea homogéneo y para ordenación de los espacios se quitase, ese buzón estaba desde que se implantaron los planes de estudios de Bolonia por lo que antes de quitarlo lo comenté con el Servicio de Innovación y Calidad para que lo consultasen a la ANECA, recibieron la respuesta de la ANECA diciendo que no había nada por escrito y que se podía retirar y así se ha hecho.

D. Eduardo por último que quiere comentar un caso de plagio que tuvo el año pasado en un TFM y que detectaron el siguiente problema y es que el TFM es una asignatura, entonces es una falta leve, nosotros vamos a proponer a la Facultad primero que se estudie la posibilidad de reformar el reglamento a lo que Dña. Isabel comenta que se puede proponer a la Facultad pero es una normativa de la Universidad a lo que D. Eduardo confirma que sí, a la Facultad para que se trasmita al Rectorado porque los profesores que detectaron el plagio se quedaron sorprendidos en que se quedase en una falta leve y que no tenga una sanción mayor.

Dña. Isabel comenta al respecto que parte del asunto es que no se levantan expedientes sancionadores con lo que de verdad son faltas leves, pequeños plagios o pequeñas copias, se dejan correr, lo que hubiera sido una segunda o tercera ofensa serían ofensas graves pero como no se tiene la costumbre de abrir un expediente sancionador en las primeras ofensas, luego nunca llega a nada. Depende del profesor el que se inicie un expediente sancionador, que luego se tiene que aprobar, si el profesor decide: *"Yo te voy a suspender, y no voy a iniciarte un expediente sancionador.."*, no queda constancia en ningún sitio. El expediente sancionador no tiene mayor importancia que el que si se repite, ya es una ofensa grave, por lo que en el caso de esta alumna, pasa a tercera convocatoria como cualquier otra asignatura suspendida. D. Eduardo dice que los profesores le informaron y esa petición de sanción se lo ha pasado a D. José Luis Álvarez para que lo pase a la Facultad y ellos inicien el proceso sancionador.

Nosotros tenemos por si os sirve desde hace un par de años un código de honor dónde se hace referencia la normativa y en todas nuestras páginas web, en la parte de evaluación hacen referencia a ese código de honor, por qué valoramos la honestidad, cual es el procedimiento a seguir, etc.; a lo que D. Eduardo le parece muy interesante y desde la Facultad se le enviará.

Por último, Dña. Sonsoles añade que el SCI ha creado un anexo III para el proceso PE2 del plan de mejora, que simplemente es un excel para recoger lo que se ha visto en los planes de mejora, si se cumple, si no se ha cumplido, si está pendiente, lo hemos añadido porque es una cosa muy sencilla y a la ANECA le gusta mucho, viene a auditarnos y es muy fácil de localizar todo lo que se ha hecho. Están en ADI-Coordinadores de calidad.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 10,00 horas.

De todo lo cual como Secretaria doy fe.

VºBº

VºBº

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	27-11-19
		PÁGINAS	

PRESIDENTE

SECRETARIA