 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

**Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
 el día 5 de junio de 2019**

D. José Luis Álvarez
 Dña. Isabel Rodríguez
 Dña. Stella M. Salvatierra
 D. Eduardo Herrera
 Dña. Leyre Uribeetxebarria
 Dña. Claudia Osinaga
 D. Andrés Sandoval
 D. Unai Zalba
 Dña. Sonsoles Sancha
 Dña. Begoña Fuentes

Comienza la sesión a las 10:00 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes, excusa su ausencia Dña. Laura Duperret.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC.

Se da por aprobada el acta de la última reunión y se subirá posteriormente a ACU y a la web.

2. Memorias de Análisis de Resultados del Máster y del Doctorado del Instituto de Empresa y Humanismo


Toma la palabra D. Eduardo Herrera y comienza comentando la **Memoria del Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones**, se va a realizar un Modifica.

Guías docentes: Se hizo un proceso de unificación, se realizó una plantilla que se envió a todos los profesores y se han homogeneizado todas las guías siguiendo el mismo formato.

Asesoramiento: Estamos interesados en establecer el sistema que maneja Career Services, se quiere integrar para el próximo curso ya que se viene trabajando la idea desde hace tiempo, en la memoria consta el asesoramiento que hago yo de manera informal y queremos estandarizarlo.

A este último punto, Dña. Sonsoles comenta que ese programa va dirigido a egresados a lo que D. Eduardo responde que también Career Services tiene programas de asesoramiento para Máster, ahora mismo están en una prueba piloto con los postgrados de Ciencias, es el mismo asesoramiento pero a otro nivel.

El proceso de inserción laboral también va a ser objeto de un cambio en el Modifica, porque aunque nuestro Máster está catalogado como de investigación, nuestro perfil de ingreso no es el que viene a hacer un doctorado exclusivamente, de hecho son minoritarios; lo que sí es cierto que la inserción laboral de nuestros alumnos está resuelta porque vienen con trabajo, porque han renunciado al mismo o por excedencia en sus universidades, la mayoría vienen con trayectoria laboral.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

Profesorado: no hay ninguna observación especial, seguimos contando con la misma plantilla de profesores.

Recursos materiales: se hicieron mejoras en el aula estores, se pidieron conexiones eléctricas en las aulas, aunque no era viable en su momento porque el edificio es antiguo y es complicado pero vamos a seguir insistiendo.

Las tasas académicas: tuvimos 13 alumnos nuevos.

No aplica el reconocimiento de estudios previos.

Resultados de las encuestas de satisfacción: los indicadores son bastante altos, aunque hay observaciones de mejoras y se han tomado las medidas, en particular, algunas materias que se entrelazan, tenemos dos metodologías y tenemos que tener cuidado de que no se pisen los temas, tenemos dos en Teoría de las organizaciones y otra en Teoría de la empresa, esto pasó en el 17-18 y para el curso 1819 ya ha habido una mejor coordinación en los temas a tratar y para el 20-21 en el Modifica, pensamos unificar esas dos asignaturas en una sola.


D. Unai comenta a D. Eduardo que en las tasas académicas generales le sorprende el dato de una tasa de graduación del 60% y una abandono del 20%, me parece una tasación muy baja a lo que D. Eduardo responde que tuvieron tres alumnos de Paraguay que sólo cursaron el primer trimestre porque estaban pendientes de una beca y regresaron a su país sin terminar el máster, a lo que D. Unai comenta que se explique en el análisis de las tasas porque es un dato que sorprende y para que quede rastro. Dña. Claudia comenta que cuando vino el panel de la Aneca para la acreditación se les explicó.

Resultados académicos: son muy buenos

Plan de Mejoras del Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones

Se está trabajando con económicas para todos los procesos, los tres temas principales; mejoras de las guías docentes, horarios y calendario, la plantilla se le envió a los profesores, se realizó un seguimiento y ahora están ya todas actualizadas, va a ver una nueva web y se está actualizando todo. D. Unai confirma que hay que estar atentos porque efectivamente se ha cambiado el diseño de la web.

Otro plan de mejoras que indica D. Eduardo es que se echa de menos el poco tratamiento con la empresa por eso se ha vinculado una persona al Instituto, D. Iñaki Vélaz que estará al frente de todo el manejo con las empresas, proyección, fortalecimiento, retornos, colaboración con la empresa y la Facultad está muy interesada en esta sinergia, va a ser un elemento fundamental en el cambio de la relación del sector empresarial tanto navarro como a nivel general; sobre los comentarios de algunos profesores que había uno que les hacía sentir como alumnos de pegrado, ya se habló con él y se ha ido mejorando; el caso de Iñaki Vélaz sobre el título de la asignatura y la coordinación con el Profesor Fernando Múgica que ya se aclaró y se solucionará como en el futuro va a ser una única asignatura; también se habló también de la coordinación de los profesores, tenemos dos cosas: las reuniones de profesores de evaluación en el principio y fin de master y la segunda evitar repeticiones entre unas asignaturas y otras, se está trabajando en la idea de fusionar asignaturas que tengan la misma temática de fondo como por ejemplo la asignatura Teoría de las Organizaciones y Teoría de la Empresa y por último en el plan de mejoras destaca los cambios de material del aula, las cortinas que se cambiaron y los enchufes. Dña. Claudia comenta que para el modifica que están preparando sí se va a tener en cuenta la unificación de asignaturas, agrupar las metodologías y buscar alguna asignatura más de empresa, al aprovechar que el Instituto está integrado en la Facultad de Económicas sin que pierda su carácter humanístico, por eso, tuvimos una reunión con Iñaki Vélaz de

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

lluvia de ideas para ver que quiere la Facultad y en base a lo que queremos nosotros hacer una primera propuesta, aprovechando esta colaboración el curso que viene van a estar los alumnos una semana en Madrid visitando empresas, implicar empresarios, todo esto va en línea de adecuación del máster.

A continuación Dña. Leyre empieza a comentar la memoria del Doctorado.

Perfil de ingreso: Es el adecuado para afrontar los estudios de doctorado, el nº de alumnos admitidos es acorde al nº de plazas ofertadas y superior al de otros años, consecuencia de las asignaturas, esto ha sido una cosa excepcional que llevamos arrastrando años que las asignaturas de nuestro máster dieron contenido a un máster oficial impartido en la Universidad de Isco, el año pasado vinieron procedentes de esta Universidad 4 alumnos y están respondiendo muy bien.

En cuanto a las propuestas de mejora: afinar más el proceso de selección de alumnos exigiendo que en la solicitud de admisión, el alumno indique el periodo en que va a realizar sus estancias de investigación ya que al ser casi todos los alumnos de fuera la experiencia nos demuestra que desde fuera es complicado realizar las tesis y luego se informa a los candidatos de los periodos de impartición de las asignaturas del máster que puede servir como complemento de formación para hacer cuadrar las estancias con la impartición de dichas asignaturas.

En cuanto a las tasas académicas, dado el reducido nº de alumnos que cursan el doctorado a tiempo completo no se puede aportar los datos sobre tasa de éxito y tesis defendidas, la duración media es inferior a los plazos previstos para doctorandos a tiempo parcial.

En cuanto a la tasa de abandono estimamos que es buena y como propuesta de mejora, consolidar e incrementar el nº de tesis con mención de doctorado internacional a lo que D. Unai comenta que esto lo tienen muy fácil y Dña. Leyre responde que efectivamente como son de fuera si hacen una estancia en su propia Universidad ya tendrían la mención internacional pero exigimos que realmente sea en su propia Universidad pero con dedicación exclusiva en la tesis. D. Unai comenta al respecto que esto es muy bueno para los standares de cara a la aneca y es muy bueno para el alumno porque tiene un plus en su título.


En cuanto a los resultados de las encuestas de satisfacción general son muy buenas siempre: 4,6 sobre 5 en el grado de satisfacción de los alumnos y del profesorado con el título el 4,08; respecto a las encuestas del 1516 estas han sido más representativa ya que el incremento se debió a que decidimos ampliar la muestra a todos los alumnos y directores y no sólo a los de ciertos años.

Informes ANECA: pasamos el MONITOR y se nos puso unas recomendaciones y otras cosas de obligado cumplimiento, estas últimas ya están casi todas bien en la web o ya se aplican lo que pasa que hay que cambiarlas en la memoria porque estamos pendientes de hacer el modifica y prepararlo para este verano y las recomendaciones están en marcha.

En cuanto al seguimiento se hace bastante estricto, destaca que el año pasado no se aprobaron todos los planes de seguimiento, que vinieron a presentar a los seis meses esto demuestra que se está haciendo bien cada proceso de seguimiento tanto a los alumnos como a los directores, a lo que Unai comenta que el año pasado en el plan de investigación cayeron dos y en el proceso de investigación otros dos y ya los cuatro a los seis meses han aprobado.

Dña. Leyre continúa con el grado de satisfacción con las actividades formativas es alta, a lo que D. Unai comenta que se ha hecho una apertura de realizar algunas actividades online, este año uno de los cursos que se imparten para doctorandos, la Biblioteca lo ha hecho en streaming como proyecto piloto a ver qué tal funciona y están supercontentos de cómo ha ido a lo que Dña. Leyre responde que para nosotros sería estupendo dado el elevado nº de alumnos que están fuera.

Pasamos al punto de coordinación del plan de estudios y Dña. Leyre comenta que se mantuvieron las reuniones de coordinación y D. Unai pregunta si la comisión académica se reúne al menos dos veces

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

y Dña. Leyre confirma que sí, que dos o tres veces anuales y D. Unai pregunta si Dña. Mercedes Montero asiste a las mismas y Dña. Leyre responde que sí, por lo menos a dos.

En cuanto a las tesis doctorales defendidas sólo han tenido dos y en años sucesivos será más elevado, las dos obtuvieron la máxima calificación pero sin publicaciones, por ello, el coordinador del programa en las entrevistas mantenidas con los alumnos ha hecho hincapié en la necesidad de que los frutos de la investigación sean compartidos con la sociedad y la comunidad académica, pero el perfil de nuestros alumnos no es fácil a lo que D. Unai pregunta ¿si se han planteado exigir antes de presentar la tesis alguna publicación?, que se valoró en su momento a lo que Dña. Leyre responde que sí pero es complicado y aunque publiquen en su país de origen, son publicaciones que aquí no nos sirven; Dña. Isabel comenta que en esta área es difícil encontrar publicaciones que aunque se reconozcan como buenas estén indexadas y tengan impacto de calidad, en su área es difícil.

Dña. Leyre continúa con el profesorado, ha experimentado importantes cambios desde el momento de la presentación de la memoria original, los sexenios se cumplen a lo que D. Unai comenta que hay que estar atento a la relación de sexenios, los que dejan de estar vivos, etc. y Dña. Leyre comenta que como ahora se exigen sexenios para ser Director de tesis, la Universidad está haciendo mucho hincapié a los profesores para que los soliciten. Al respecto Dña. Isabel pregunta que qué ha pasado con el proyecto de investigación activo que os caducaba y Dña. Leyre confirma que efectivamente caducó en diciembre y ahora están a la búsqueda y habló con Alberto Grande para ver qué proyectos de investigación se van a aprobar en la Facultad por si alguno nos puede encajar, Dña. Isabel comenta que va a hablar con Dña. Juncal Cuñado, la directora del programa de Doctorado de la Facultad para ver si sabe de alguno y Dña. Leyre confirma que estaban pendientes de aprobación varios proyectos de investigación y a ver si alguno puede encajar.

En cuanto al apartado del PAS, la valoración es buena, no ha habido cambios y la valoración por parte de los alumnos sobre la labor del PAS es óptima y la valoración que hace el PAS de las condiciones de trabajo es favorable y los recursos materiales también, no hay nada significativo.

Toma la palabra Dña. Stella Salvatierra para empezar a comentar los planes de mejora y lo más destacado de cada una de las titulaciones de la Facultad, distinguiendo en color rojo lo que no se ha podido realizar en verde lo realizado.


Aspectos a mejorar en el Grado de Administración y Dirección de Empresas

1. Dificultades de los alumnos en las asignaturas cuantitativas de 1º curso

- Seguir manteniendo los exámenes iniciales de nivel y los cursos de apoyo.
- Elaborar una hoja con contenidos mínimos exigibles para permitir una autoevaluación del alumno antes de su ingreso en la Facultad
- Estudiar la posibilidad de elaborar materiales complementarios de apoyo, hay material online que se les está proporcionando y que pueden utilizar (MOOC u otros).

D. Unai comenta que de hecho desde el SCI se está preparando un cuestionario para que los alumnos se autoevalúen para saber el nivel con el que llegan pero D. José Luis comenta que ni es un curso cero ni un examen de autoevaluación, es un cuestionario de distintos aspectos de qué les puede interesar una vez que están en la Facultad o ¿por qué han elegido la Facultad?, luego sí que hay algunas cosas de conocimientos de estadística, un poco de matemáticas, etc.

2. Cantidad insuficiente de aulas para atender a todos los alumnos:

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

- Se ha solicitado la licencia para la habilitación del aula B3, de momento cabemos aunque nos preocupa mucho cuando tengamos los nuevos grados.
- Plan para gestionar la asignación de espacios, se ha creado una comisión interfacultativa para tratar el tema de los espacios, sólo se introducen en el sistema restricciones del alumno, los másteres también entran en la optimización del sistema y sólo franjas por fracción de una hora

3. Elevar el porcentaje de alumnos asesorados:

- Consolidar el encuentro con asesores en la Jornada de Bienvenida que ya se viene haciendo e incluir a profesores asociados que por su perfil puedan hacer esta tarea.

D. José Luis comenta que se está pensando en lanzar una aplicación web más fácil para poder utilizar el móvil como app para meter los datos, pero eso lo están gestionando desde Rectorado.


4. Identificación y prevención del fracaso académico:

- Consolidar las reuniones con alumnos de 1º con malos resultados para analizar las causas y poner remedio.
- Inclusión de este aspecto en la reunión con padres de 1º en enero incluyendo información sobre el desempeño medio de la clase.
- Informar a los asesores de los alumnos en riesgo de fracaso académico y situación del mismo, al final de cada semestre sí se informa a los asesores.
- Alumnos de último curso demandan recibir más información sobre prácticas, se ha reforzado la comunicación de las sesiones informativas sobre prácticas comenzándolas desde 2º curso.

Esto se refuerza y refuerza pero es una cuestión de percepción de los alumnos y también según comenta D. José Luis hay un plan más ajustado al perfil del curso a lo que Dña. Stella continúa diciendo que desde Career Services le han comentado que quedan plazas sin cubrir y tres becas PIE sin cubrir porque no hay candidatos, D. José Luis comenta que hemos tenido alguna experiencia desagradable de gente que se ha ido de las prácticas y dejan a la empresa colgada a lo que Dña. Stella responde que es una falta de compromiso total.

- Prácticas de falta de honestidad académica, se ha puesto mucho énfasis desde Dirección de Estudios y se ha circulado una versión amigable de la normativa de honestidad académica.
- Pasos iniciales para diseñar un plan a más largo plazo, el trabajo fue iniciado pero interrumpido, porque dos profesores están fuera y habrá que seleccionar un responsable del grupo de ética para seguir con el tema.

Dña. Isabel comenta al respecto que no se incluyó en los planes de mejora pero que esta normativa debería estar en todas nuestras páginas de evaluación en ADI una referencia a la política de honestidad académica con un enlace y con los procedimientos en caso de plagio, copiar en los exámenes, etc. y de hecho están abiertos varios expedientes, se había instalado una especie de cultura de "todo vale", además los alumnos que trabajan se empezaban a quejar pero por otro lado cuando llega el momento de que las sanciones tengan consecuencias serias, los alumnos se quejan mucho aquí y en Rectorado pero D. José Luis comenta que seguimos insistiendo en el tema porque el mensaje está llegando a los alumnos y está funcionando, son dos cosas: es formar a la gente desde 1º y luego sancionar de verdad al que es deshonesto. Se contrastará con Vicerrectorado de alumnos la posibilidad que los alumnos que se incorporan a la Universidad firmen el documento, se tratará más

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

delante la conveniencia de incorporar en los exámenes alguna referencia que refiera a la existencia de este documento y el compromiso que ha adquirido el alumno en relación con su contenido.

D. José Luis continuando con este tema dice que se está estudiando la posibilidad de que cuando el alumno entregue el TFG firmen al final que es un trabajo que no hay plagio a lo que D. Eduardo Herrera comenta que ha salido una normativa que dice que se considera plagio si el trabajo es copiado un 17%.

Y, por último, se ha solicitado a Aneca un Modifica para aumentar el nº de plazas.

D. Unai comenta que este sistema de seguimiento de los planes de mejora está muy bien, con los colores y que son problemas de fondo importantes.

Dña. Stella continúa comentado los informes PA de la Memoria de Análisis de ADE:

1. Guías docentes

- Se enfatizará a los profesores la necesidad de tener las guías docentes actualizadas desde el primer momento.

2. Resultados académicos de las asignaturas

- Las asignaturas de carácter cuantitativo son las que tienen un porcentaje menor de aprobados, por ejemplo: Contabilidad I y II, Contabilidad de Gestión, Álgebra, Cálculo; pero se percibe el esfuerzo realizado por parte de los Departamentos para impartir las clases de refuerzo y así mejorar los resultados académicos.

3. Coordinación

- Motivar a los alumnos que se queden en el campus de Pamplona mientras otros alumnos asisten al Programa IESE, se desarrollarán ofertas de actividades para los alumnos que se queden en Pamplona para el 19/20, por ejemplo, con la organización de Workshops o Seminarios.

4. Asesoramiento


- Elevado nº de asesorados para cada asesor, es complicado de resolver porque somos pocos profesores de plantilla, se incluyen a los colaboradores de PAS y colaboradores docentes que quieren asesorar a alumnos y se les ofrece formación.

Dña. Isabel comenta al respecto que por eso también nuestras tasas de asesoramiento son bajas porque tenemos muchos alumnos y es difícil hacer un seguimiento a todos como si tuviéramos diez.

5. Movilidad

- El proceso de cambio de asignaturas en el contrato de estudios y la convalidación de asignaturas obligatorias es el principal aspecto de mejora del programa y ahora se va a mejorar con la implantación de las nuevas titulaciones y quitamos casi la obligatoriedad.

6. Análisis de los cuestionarios de los egresados

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

- Haciendo un análisis comparativo con respecto al curso anterior, todos los ítems han bajado salvo en dos apartados que han mejorado: "Sistemas de evaluación" y "Equilibrio entre la formación teórica y práctica" y esto ya está hecho.

Dña. Isabel comenta que se creó un Comité de Docencia con el fin de mejorar en esta área y se trató de reforzar con la organización de cursos y conferencias (Career Forum, la semana de empleo y talleres formativos específicamente dirigidos a la búsqueda de empleo.

6. Profesorado

- Se sigue observando una elevada tasa de rotación de profesorado, es difícil encontrar según palabras del Vicedecano de profesorado información de rotatividad en otras universidades para identificar un benchmarking y tampoco tiene claro contra quién nos tendríamos que comparar ya que nuestro sistema está más orientado al sistema anglosajón donde la rotación es más habitual.
- Buscar e identificar los motivos por los que un profesor deja la Facultad e incluir un plan de mejora dentro de la estructura.
- Se observa una tasa baja de participación de los profesores del título en los cursos de formación ofrecidos por el SCI y SDP.

D. Unai comenta que sin embargo este año hay ocho proyectos de innovación docente y en el servicio de calidad están muy contentos.


7. Encuesta de satisfacción general:

- Distribución de la carga de trabajo y coordinación de las asignaturas, eso se está trabajando
- Reforzar las acciones de coordinación de cursos.
- Estudiar la secuencia de asignaturas y sus contenidos
- La prueba de inglés, requisito para impartir docencia en ese idioma, eso ya se ha iniciado con el Instituto de Idiomas.

Aspectos a mejorar en el Grado de Economía

Dña. Isabel comenta que el Grado de Economía es prácticamente igual al de ADE, la única particularidad de Economía es atraer más alumnos de Ciencias para Economía.

- Incrementar la promoción en otros centros para buscar más y mejores alumnos, hemos empezado con la promoción pero no lo hemos hecho para alumnos de ciencias, continuamos para alumnos de Ciencias Sociales otra vez, pero ya se ha empezado a preparar la promoción dónde se va a tratar de enfocar esto de otra manera siguiendo las pautas junto con Admisión de la Universidad para que podamos llegar a los alumnos del Bachillerato de Ciencias Tecnológicas, tienen mejor nivel de matemáticas y podrían tener una mayor predisposición a estudiar Economía.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

Aspectos a mejorar en el Master in Economics and Finance

En el perfil de ingreso el nº de solicitudes de admisión al título y conversión en matriculados continúa siendo bajo, el problema son los pocos alumnos, está en desarrollo la petición a Dirección de Estudios los mejores expedientes por encima de 7,5 entrevistas a cargo de D. Raúl Bajo y D. Lluís Aragonés y promoción en TECNUN, al final de este curso no ha sido posible y luego en Desarrollo está la promoción externa para tratar de mejorar este aspecto.

En promoción externa se tratará de buscar alumnos a través de Linkdelin para llegar a estudiantes asiáticos y contactar con universidades interesantes con que la Facultad tiene acuerdos de intercambio. Dña. Isabel comenta que D. Lluís Aragonés como encargado de la promoción ha realizado observaciones de cómo va funcionando todo y Dña. Isabel comenta que no acabamos de encontrar la "receta" porque los alumnos que nos llegan a veces no son los que la dirección académica quiere para el master.


En cuanto a las encuestas de satisfacción de las asignaturas, D. Ignacio Rodríguez intentó este año presencialidad en el aula para recordar a los alumnos que las hicieran pero con resultado desigual, a lo que Dña. Stella comenta que como son pocos alumnos, las encuestas siempre salen bien y Dña. Isabel comenta que lo que peor evaluaron los alumnos es el "Equilibrio entre la formación teórica y práctica" a lo que el Director del Máster comenta que en realidad el alumno no se da cuenta hasta que termina y su respuesta es que está equilibrado y no van a cambiar nada.

En cuanto al reconocimiento de créditos por experiencia laboral y/o títulos propios, si se quisieran reconocer créditos por estos conceptos se debe presentar una modificación de la memoria contemplando el nº máximo y mínimo de créditos a lo que Dña. Isabel comenta que este tema es del último Acredita que estaba en el texto contemplado pero tenía una tabla externa que teníamos sin rellenar y ya se ha hecho, volvió a salir el tema de la diversidad de sistemas de evaluación y dijeron que como el curso estaba a punto de terminar para el año que viene volverán a hacer hincapié para que todo el mundo se mantenga dentro de los límites establecidos por la ANECA. Otra cosa que nos dijeron aunque el título prevé asignaturas optativas, debido al reducido nº de alumnos, de facto, las asignaturas optativas son el mismo nº de créditos que los que se piden, así que se puso en la web un comentario de que las asignaturas cambiarían sobre los años pero que no habría optatividad y creo que se envió ya una solicitud de modificación para ajustar el nivel de inglés que en realidad era solamente cambiar la manera en la que estaba expresado, tenía la numeración del TOEFL activo.

Aspectos a mejorar en el Master en Dirección de Personas en las Organizaciones

El perfil de ingreso: La edad máxima de los alumnos ha bajado de los 36 a los 34 años, el objetivo es que la edad media se sitúe en los 25 años, la dirección del máster notaba dificultades en los trabajos en grupo porque había mucha diversidad pero hoy por hoy es un objetivo secundario.

En cuanto a las encuestas de satisfacción general ha subido la tasa de participación un poco respecto al año pasado, también el encargado de promoción ha ido presencialmente a clase para que las hagan.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

En cuanto a las encuestas de las asignaturas faltan los datos de la asignatura de Coaching, que sigue siendo una batalla pero sin embargo el director académico D. Javier Arellano se la explicó muy bien al panel de ANECA y quedaron muy satisfechos de cómo se hacía.

Con respecto a las guías docentes han trabajado mucho y ya han conseguido estabilizar esto.

Respecto a las prácticas obligatorias el grado de satisfacción de los alumnos es elevado, seguimos creyendo que la clave más importante para lograrlo es trabajar con la empresa de forma que el alumno se incorpore con un plan predeterminado y están tratando de conseguir que se hagan prácticas en el extranjero y que el 100% sean remuneradas, esto está en progreso y Dña. Isabel comenta que con la nueva versión en la que se pueden compaginar las prácticas con algún módulo del Máster, avanzarán.

El Cuestionario a las empresas la valoración es 7 sobre 10 y hay una observación que dice: "deben mencionarse las actividades relacionadas con salidas profesionales dentro de la Universidad han pasado en los últimos años por un proceso de reorganización que ha tenido por objetivo acercar a las personas que trabajan en el servicio a las Facultades y programas y estamos seguros que esa reorganización tendrá sus frutos.

Dña. Stella comenta que aquí seguimos teniendo una pega, en general, en todas las titulaciones y es que no tenemos respuestas casi por título y Dña. Isabel insiste que ANECA nos las pide pero no las tenemos y la muestra es altísima con lo cual no sirve para nada.

Los alumnos detectan una carencia en los contenidos prácticos del máster, el próximo curso se abordará una revisión de sus profesores y actividades docentes.

Y los alumnos vienen reduciendo su percepción con los medios materiales, tenemos el traslado del Máster a Madrid con lo cual pensamos que eso mejorará.

Aspectos a mejorar en el Master en Banca y Regulación Financiera


El perfil de ingreso: Se contrató a una persona nueva para promoción, se hizo un modifica aprobado por la ANECA para el contenido de las materias y hubo este año un caso de un alumno que dejó el programa por haber encontrado trabajo.

Los resultados de las encuestas de satisfacción general es el mismo problema que siempre, aunque contesten, no tenemos una tasa de respuesta satisfactoria.

Las guías docentes se ha cambiado tanto la denominación como el contenido de tres asignaturas y se sigue tratando de homogeneizar y este año especialmente de cara a la acreditación que nos viene en otoño.

Como otro aspecto a mejorar es aumentar la red de contactos para mejorar el portfolio de los profesores. Mantener el nivel de exigencia durante el 2º semestre para que se realicen prácticas, continuar trabajando en las salidas profesionales abriendo como objetivo las instituciones europeas.

En cuanto al informe de prácticas externas aun siendo las puntuaciones altas en todos los ítems, respecto a las prácticas han empeorado ligeramente respecto al curso anterior, pare ce que a los alumnos los trámites de gestión de las prácticas les ha resultado este año menos

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

sencillas que el curso anterior, se trata de mejorar la comunicación previa entre empleador y alumno para que se adecuen las expectativas de unos u otros.


Mejorar las puntuaciones en plan de estudios y mercado laboral, analizar en profundidad con el consejo asesor las razones que llevan a los alumnos a empeorar sus puntuaciones en los ítems en la adecuación del plan de estudios para adquirir el perfil del egresado.

Seguir mejorando el perfil de excelencia del profesorado, esto está hecho y por último, los alumnos comentan que les gustaría tener más contacto con otros alumnos de máster y no estar tan aislados, porque ellos estaban en Madrid pero en otra sede distinta al edificio Alumno y ahora que están juntos, pues solucionado.

Stella comenta que con esto se han acabado las titulaciones y que tenemos otra hoja de plan de mejoras que solicitó Rectorado y que se les ha enviado pero no sabemos si es para verlo ahora o en la CGC del curso que viene, a lo que Dña. Isabel comenta que para no duplicar trabajo y papeles lo lógico que este informe se incluyese en los planes de mejora de las MAR a lo que D. Unai comenta que no tiene ningún sentido y que tiene que estar efectivamente incluido en las MAR y no sólo son las MAR, ahora en la elaboración de los planes docentes tenemos que indicar una serie de directrices a lo que D. Unai responde que esas directrices vengan directamente de las MAR.

D. Unai comenta que el servicio de calidad está trabajando en la modificación de las encuestas de las asignaturas, ahora tenemos un modelo que son 20 ítems en grado y alguno menos en máster, son encuestas muy antiguas y estamos trabajando y hemos determinado como seis tipos de asignaturas diferentes, la asignatura tradicional, la asignatura por proyectos, TFG/TFM, Prácticum, Prácticum clínico, para cada tipo de asignatura habrá un cuestionario diferente, hemos avanzado y van a tener del orden de unas 11-12 preguntas y lo mismo para grado que para máster, la idea es implantarla el curso que viene, la idea es que paséis las primeras en noviembre.

Otro asunto es la nueva versión de ACU, como ya sabéis desde comienzo de año se ha hecho una auditoría de cómo está ACU en los diferentes centros, ACU es el gestor documental, es una aplicación dónde se suben todas las evidencias, documentos que derivan del sistema de garantía de calidad. ACU es una herramienta mejorable, de hecho en las auditorías que hemos hecho, en general, hemos visto que no se está haciendo bien, hay pocas evidencias, no las suben cómo las deben subir o bien porque lo suben a un sitio incorrecto o lo denominan de una manera incorrecta y nos hemos dado cuenta que ACU tal como está no sirve, es muy complicado, muy poco intuitivo, hemos estado trabajando para que sin cambiar la herramienta porque cuesta mucho dinero y está conectada con el programa de comunicaciones y no se puede cambiar, los que hemos hecho es hacer que su uso sea más intuitivo y sencillo y es en lo que estamos, la idea es que ahora os encontréis con una listado de documentos comunes, que cuanto tengáis una evidencia nos encontraremos con un desplegable con todos los tipos de evidencia que hay, simplemente seleccionareis la evidencia que es, adjuntareis el archivo y se subirá, a lo que Dña. Claudia pregunta ¿...y la denominación? A lo que D. Unai contesta: que la denominación se os dará automáticamente y luego también hemos desarrollado otra herramienta para que por ejemplo, la MAR que contiene mucha información y da respuesta a varias evidencias del sistema, con subirla una vez ya valga, se subirá una vez la MAR y el programa dirá que esa MAR da respuesta a esa evidencia, esa evidencia, etc., estamos en ello y

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

calculamos que para diciembre ya estará. De las que hemos visto, vosotros sois de los que mejor lo tenéis aunque había alguna imperfección también. Por eso, a ver si conseguimos de una vez que todo el mundo lo suba bien, esto no impide que sigáis subiendo evidencias.

Ya por último, Dña. Stella comenta que faltaría una cosa más por comentar que si esas Memorias, en vez de enviar los datos Silvia y que se los vaya enviando a los centros para luego plasmarlos en la memoria, que eso se hiciera automáticamente y se incluya en el formulario de la memoria, eso un informático lo podría hacer???.a lo que D. Unai comenta que llevamos con eso mucho tiempo y se está trabajando en ello, pero es todo muy complicado, a lo que Dña. Begoña y Claudia comentan que sobre todo sea rápido, que por ejemplo en CMIGA para sacar los datos es muy lento.

D. Unai comenta que los próximos acreditas que el próximo año sólo queda el Máster en Banca a lo que Dña. Isabel dice que tiene una duda, que Dios mediante el curso que viene empezaremos a extinguir los planes de estudios vigentes ahora, nos tocaría en mitad del proceso de extinción una renovación de la acreditación, la tendremos que hacer supongo, eso valida la oficialidad de nuestros títulos aunque estén en proceso de extinción?. A lo que D. Unai comenta que no, ya no pasaríamos proceso de acreditación.

Por último, D. Eduardo comenta que relacionado son el MODIFICA que se quiere hacer tengo dos cosas para consultar:

- El nº de créditos es modificable hacia arriba, se pueden poner más créditos a lo que D. Unai contesta que todo es modificable al menos que se quiera cambiar el nº total de créditos, eso ya sería un verifica a lo que D. Eduardo responde que sí, sí, sin tocar el nº total de créditos tenemos la idea aprovechando el tema de económicas, necesitamos meter más créditos y queremos también incluir un crédito que es como una especie de seminario permanente, dónde incluir los coloquios, cursos de formación empresarial y liberaremos créditos del otro lado y a lo que D. Unai contesta que está claro que vais a cambiar la estructura de módulo/materia y habrá créditos que vayan de un lado a otro para reforzar la parte de empresa y me supongo que habrá también competencias y confirmando esto la ANECA dice que nosotros presentemos estos cambios como MODIFICAS siempre y luego ellos verán ellos según el alcance que tengan los cambios si te los reconducen a un VERIFICA o si siguen por el lado del MODIFICA, en vuestro caso, seguro que lo llevan al VERIFICA, la comisión que evalúa es la que considera si es uno u otro, si consideran que es un VERIFICA, paralizan el MODIFICA te dan un informe previo y este informe te ayuda a enfocar el VERIFICA.

Además esto ya está pasando con unos cuantos másteres y algún grado, son másteres que pueden tener 10 o 12 años, entonces se están transformando y los van a llevar a VERIFICA ya que los cambios son grandes, es un proceso natural.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 11,22h.

De todo lo cual como Secretaria doy fe.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	05-06-19
		PÁGINAS	

PRESIDENTE

SECRETARIA