



ACTA - SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD INTERNA
24 de enero de 2012

Comienza la sesión a las 11.30 horas con la asistencia de los miembros que se citan al margen.

En primer lugar, se presenta al nuevo representante de los alumnos de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster, D. Fernando José García. Se le explican los motivos de la formación, el procedimiento y los objetivos de la CGC de la que pasa a formar parte. Se informará a Rectorado del nuevo nombramiento y, tras su visto bueno, se procederá a la actualización de la CGC en la web del Instituto y su archivo en ACU.

Con ocasión de la lectura del acta de la reunión mantenida el pasado 20 de noviembre,

A continuación, y con ocasión de los temas del Orden del Día, D. Agustín González Enciso hace repaso de la información incluida en la Memoria anual de análisis de resultados del Máster del curso 2010-11. Con el visto bueno de todos, se acuerda su envío a Rectorado.

Respecto al proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, D. Fernando García informa de que los alumnos del Máster se quejan porque los pupitres de una de las aulas en las que se imparten un buen número de asignaturas no tienen espacio suficiente para colocar los ordenadores además de ser incómodos. Se le informa de que actualmente el problema no tiene solución. Igualmente, se le aconseja que plasme dicha protesta en el buzón de quejas y sugerencias de la web del Instituto.

Por último, se considera que este curso, además de realizar las encuestas de satisfacción de los alumnos con todas las asignaturas del máster y con el programa, sería conveniente realizar la encuesta a los profesores y al PAS.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión.

Margen que se cita:

D. Agustín González Enciso
Dña. Rosa Clemente
Dña. Raquel Lázaro
D: Fernando José García
Dña. M^a José Pallarés
Dña. Leire Uribeetxebarria

Excusa su asistencia D. Luis Herrera Mesa