

 <p>Universidad de Navarra</p> <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	<p>Acta Comisión de Calidad</p>	VERSIÓN	
		FECHA	19-10-12
		PÁGINAS	


**Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
el día 19 de octubre de 2012**

Dña. Rosa Clemente
Dña. Stella Salvatierra
D. José Luis Álvarez
Dña. Patricia Palma
Dña. Dulce Redín
D. Mirko Abbritti
Dña. Begoña Fuentes
D. Enrique Cristóbal

Comienza la sesión a las 13:00 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes, excusó su ausencia D. Luis Herrera, D. Javier Urdiales, Dña. Carmen Aranda y D. Javier Arellano.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC. Se aprueba.
2. Actúa como ponente Dña. Stella Salvatierra, informando sobre el punto 2 del orden del día, indicando que este último curso no se han producido cambios en la composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
3. P5.2 Seguidamente, toma la palabra D. Mirko Abbritti, Director del Master in Economics and Finance para comentar la Memoria de Análisis de Resultados del mismo.
 - Como fortalezas indica que el Master es un buen producto, con perfil internacional (se imparte exclusivamente en inglés), alto nivel de los profesores -la mayoría con doctorados internacionales-, gran nivel de exigencia de los cursos, atención personalizada al alumno y colocación de los graduados en universidades internacionales de gran prestigio. Por otra parte, los alumnos se van muy contentos con el nivel académico recibido.
 - Como debilidades, comenta que al ser un Master de investigación, no está reforzado el tema de salidas profesionales para alumnos que no quieren seguir un camino académico, no hay ningún tipo de apoyo por parte de la Facultad y los alumnos tienen que buscar sus salidas por si solos, tampoco hay un seguimiento específico de los graduados y no hay demasiadas becas que cubran tanto la matrícula con la estancia

 <p>Universidad de Navarra</p> <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	<h2>Acta Comisión de Calidad</h2>	VERSIÓN	
		FECHA	19-10-12
		PÁGINAS	

en Pamplona; respecto a este punto D. Mirko comenta que ya se ha puesto en contacto con la responsable de Salidas Profesionales de la Facultad Dña. Marta Juan para trabajar este tema con más detalle.

Seguidamente comenta que la estructura de la docencia de los Grados está muy bien pero hay muy poca estructura tanto en el Doctorado como en los Másteres, por lo que sugiere reforzar este tema.

En cuanto a la web, han tenido este curso muchas dificultades para realizar todos los cambios deseados por cambios de personas de comunicación, por no saber muy bien a quién hay que dar la información, etc.

Dña. Begoña Fuentes comenta que el nuevo diseño de la Web se está ultimando y que tenemos en la Facultad un Webmaster a quien se le envía toda la información para realizar todo tipo de cambios en la misma.

- Como propuestas de mejora, una vez acreditado por ANECA el Doctorado en Economía y Empresa de la Facultad, se va a adaptar el plan de estudios del MEF para que sirva de puerta de entrada para el doctorado en Empresa; enriquecer la calidad del profesorado aprovechando el International Visiting Program para recibir profesores internacionales de alto prestigio que impartan asignaturas en el Master; reforzar la promoción en el extranjero, sobre todo en la zona asiática (India, China, etc.), ya lo está estudiando Dña. Belén Sabanza. Intentar ofrecer más becas para atraer a los mejores estudiantes, en nuestro entorno competitivo la mayoría de las universidades ofrecen becas y son muy atractivas para los estudiantes, respecto a este punto Dña. Belén Sabanza junto con la Vicerrectora de Investigación están trabajando para conseguir atraer becas externas para el Master. Posteriormente, comenta D. Mirko que al ser un Master de investigación, sería muy bueno contratar a más alumnos como asistentes a la investigación, una figura implantada hace años en universidades internacionales de prestigio.


Finalmente, comenta que hay varios graduados que han sido admitidos para realizar el doctorado en Universidades Americanas, en esta caso se ofertaban 20 plazas frente a 1000 solicitudes, por lo que comenta el alto nivel de preparación de los alumnos.

Dña. Rosa Clemente comenta al respecto que esto es bueno incentivarlo y sobre todo publicitarlo y promocionarlo.

4. Actúa como ponente Dña. Stella Salvatierra para comentar la Memoria de Análisis de Resultados del Master en Dirección de Personas en las Organizaciones, al estar ausente la Directora del mismo Dña. Victoria Rodríguez.

- Como fortalezas indica que el plan de estudios del Máster es muy equilibrado y versátil ya que se ajusta a diversos perfiles de estudiantes y tiene bastante hueco en el mercado; buena integración de formación teórica y práctica en el aula que facilita la adquisición de las competencias previstas y los profesores han sido cuidadosamente seleccionados y han recibido valoraciones favorables a través de las encuestas.

- Como debilidades comenta que se han producido algunos solapamientos de materias en las distintas asignaturas y no se ha explicado convenientemente a algunos

 <p>Universidad de Navarra</p> <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	<h2>Acta Comisión de Calidad</h2>	VERSIÓN	
		FECHA	19-10-12
		PÁGINAS	

profesores la integración y la unidad en la materia, que algunos materiales no han estado disponibles con antelación suficiente; el perfil del alumno se ha limitado a la lengua castellana, dado el diseño del Master, falta una orientación al mundo europeo y angloparlante, la carga de trabajo para los alumnos no ha sido proporcionada a la carga docente de las materias y las prácticas se han concretado muy tarde, Dña. Belén Sabanza está haciendo las gestiones para que no vuelva a surgir.

- Como propuestas de mejora se han mantenido reuniones con los coordinadores de las materias para comprobar los contenidos y distribuir mejor la carga docente y el temario para evitar solapamientos, para el próximo curso el material necesario estará colgado en ADI desde el principio. Se han distribuido mejor las asignaturas por semestre concentrando la docencia de cuatro de las siete materias.

5. A continuación actúa como ponente D. José Luis Alvarez para hablar sobre la Memoria de Análisis de Resultados del Grado en Economía.

- Como fortalezas indica la gran oferta de optatividad y la posibilidad de que alumnos de Economía cojan asignaturas ofrecidas en el grado de empresa que permite a los alumnos diseñar un currículum acorde a sus intereses, también hay una gran oferta de optativas en inglés.

Por otra parte, comenta la internacionalización con un gran incremento de asignaturas en inglés, aumento del nº de alumnos que cursan los grados bilingües (aproximadamente un 72%) y los criterios de asignación de destino aumentan el esfuerzo de los alumnos por conseguir resultados académicos más altos.


- Como debilidades comenta la escasa utilización de programas informáticos en las asignaturas de matemáticas, muchos alumnos finalizan el grado sin unos conocimientos básicos de programas de uso habitual en las empresas. Dificultades de los alumnos con las asignaturas de matemáticas de 1º curso. Y los alumnos no tienen un buen conocimiento de las salidas profesionales específicas que ofrece la titulación de grado en Economía.

- Como propuestas de mejora se va ampliando el número de asignaturas en que se exige el uso de software, como es el caso en la asignatura de la Pfra. Salvatierra. Este año con la nueva ubicación, se han mejorado notablemente los horarios de todos los cursos, una petición reticente de los alumnos.

Se está trabajando para mejorar y reforzar el área de cuantitativa dependiente del Dpto. de Economía, comenzando por las de matemáticas.

Es necesario ampliar las sesiones de información sobre salidas profesionales orientadas a estudiantes de Economía, se hablará con la responsable de Salidas Profesionales de la Facultad Dña. Marta Juan para trabajar este tema con más detalle.

Dña. Patricia Palma comenta que ha habido peticiones de alumnos para dar cursos de excel y también lo han pedido explícitamente los de 5º de la doble.

 <p>Universidad de Navarra</p> <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	<h2>Acta Comisión de Calidad</h2>	VERSIÓN	
		FECHA	19-10-12
		PÁGINAS	

A continuación, Dña. Stella Salvatierra comenta que se han modificado para este curso los Criterios de Permanencia de la Facultad y que una vez finalice 4º curso de los grados se estudiará la estructura de los planes de estudio.

6. Actúa como ponente Dña. Stella Salvatierra para comentar la Memoria de Análisis de Resultados del Grado en Empresa, al estar ausente la Directora del Dpto. de Empresa Dña. Carmen Aranda.

- Como fortalezas indica la gran oferta de optatividad y la posibilidad de que alumnos de Empresa cojan asignaturas ofrecidas en el grado de economía que permiten a los alumnos diseñar un currículum acorde a sus intereses, también hay una gran oferta de optativas en inglés.

Por otra parte, comenta la internacionalización con un gran incremento de asignaturas en inglés, aumento del nº de alumnos que cursan los grados bilingües (aproximadamente un 72%) y los criterios de asignación de destino aumentan el esfuerzo de los alumnos por conseguir resultados académicos más altos.

El programa IESE motiva el alto rendimiento de los alumnos en los tres primeros años del grado, uso intensivo de ADI permitiendo la docencia más interactiva, muy buenos horarios de clase y nueva página web dinámica y orientada al alumno que incluye datos sobre la normativa de grado.

- Como debilidades comenta la escasa utilización de programas informáticos en las asignaturas de empresa, muchos alumnos finalizan el grado sin unos conocimientos básicos de programas de uso habitual en las empresas.
Falta de integración de las asignaturas cuantitativas con respecto al resto de asignaturas de la carrera.

- Como propuestas de mejora incluir la utilización de programas informáticos en las asignaturas, revisión de los contenidos y metodología de las asignaturas cuantitativas y consolidar y estandarizar la organización de los trabajos fin de grado.

Dña. Stella comenta finalmente que el Master en Banca y Regulación Financiera no se ha impartido este curso, con lo cual no se ha elaborado la Memoria correspondiente.

7. P5.1 Actúa como ponente Dña. Stella Salvatierra para comentar el proceso de medición de resultados y la propuesta para el curso académico 2012-13.

- Indica que el cuestionario de satisfacción del profesorado se ha realizado este curso con lo cual el próximo no se realizará.
- Se realizará el cuestionario de satisfacción del PAS en febrero de 2013.
- Se realizará el cuestionario general de alumnos para los grados en abril de 2013 y para los másteres el último mes de clases.

 <p>Universidad de Navarra</p> <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	<h2>Acta Comisión de Calidad</h2>	VERSIÓN	
		FECHA	19-10-12
		PÁGINAS	

- Se realizará el cuestionario de asignaturas para los grados en noviembre de 2012 y abril de 2013 y para los másteres al finalizar cada asignatura.

Posteriormente, Dña. Stella comenta que se está estudiando por parte de la Facultad un nuevo sistema de procesamiento de encuestas por una empresa externa para hacer más rápido y eficiente la corrección de las mismas, si se puede se implantará ya para noviembre. También comenta que hay que concienciar a los alumnos la cultura de las encuestas, que es bueno para ellos, para ello se va a organizar reuniones con los delegados y subdelegados de cada grupo a fin de informarles sobre el proceso y la seriedad de contestar las mismas así como que vean y sientan que su opinión importa.

Dña. Rosa Clemente comenta que a través de la plataforma ADI, es una buena herramienta para enviar mensajes a los alumnos explicando según los resultados obtenidos en las encuestas, las acciones de mejora que ha habido respecto a sus peticiones.

La coordinadora de Estudios Dña. Patricia Palma, incide en que los delegados a través de ADI pueden dar este tipo de información a los alumnos para que éstos se impliquen más en todas estas cuestiones.


8. Por último, Dña. Begoña Fuentes como responsable del registro de evidencias en la aplicación ACU, comenta la documentación registrada a 31 de agosto de 2012.

Explica por áreas qué tipo de evidencias se registran como son:

- Encuestas de grado y másteres
- Comisión de garantía de calidad
- Evaluación de la calidad docente del profesorado
- Memorias de análisis de resultados
- Verificación de los grados y los másteres
- Alumnos
- Guías docentes de los grados y másteres
- Oficios relaciones con calidad

También indica dentro de estas áreas los registros que se llevan al día y en los que hay déficit porque falta información o por falta de tiempo, se intentará corregir cuanto antes, en la medida de lo posible.

Dña. Rosa Clemente comenta que los registros importantes están ya todos subidos a la plataforma, que tenemos toda la información referente a los procesos de movilidad, que la mayoría del resto de facultades no las tiene, sería bueno también subir todos los acuerdos con nuestras Universidades socias.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	19-10-12
		PÁGINAS	

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 14,00h.

De todo lo cual como Secretaria doy fe.

VºBº

VºBº

PRESIDENTA

SECRETARIA