 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

**Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la  
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
 el día 23 de marzo de 2015**

D. José Luis Álvarez  
 Dña. Carmen Aranda  
 Dña. Patricia Palma  
 Dña. Rosa Clemente  
 Dña. Begoña Fuentes  
 D. Javier Arellano  
 D. Andrés Mesa  
 Dña. Isabel Rodríguez  
 Dña. Stella M. Salvatierra  
 D. Gonzalo Rodrigo  
 D. Unai Zalba

Comienza la sesión a las 12:30 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:


1. **Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC.**

Comienza Dña. Stella indicando que si nadie hace alegaciones en dos días, se da por aprobada.

2. **P.3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del Profesorado.**

Comienza su intervención D. Unai Zalba informando que ha habido variaciones en el proceso de evaluación de la calidad docente del profesorado, se ha incluido la calificación de "Excelente" para intentar resaltar las buenas prácticas docentes, esta convocatoria de momento es piloto, se va a trabajar con los Departamentos y Juntas Directivas de las Facultades para revisar los informes que tienen que cumplimentar y que sean más exhaustivos y rigurosos.

D. Javier Arellano pregunta si a la ANECA se le envía el informe que se entrega al profesor y D. Unai Zalba responde que sólo se les envía el periodo que se evalúa y la calificación obtenida.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

D. Javier Arellano pregunta si algún profesor desea alegar sobre el informe a quién se tiene que dirigir, D. Unai Zalba comenta que el profesor tiene que dirigirse primeramente a la Junta Directiva, después tiene que pasar a la CECA que hará siempre de intermediario de la CEAD, con esto se pretende evitar conflictos, descontentos generales, etc.

La valoración que aparece en los informes siempre está basada en los informes del Departamento y de la Junta Directiva, antes de entregar un informe a un profesor, si no se está de acuerdo con la valoración se puede recurrir, si un profesor se salta los cánones establecidos, automáticamente le indican que siga los cauces correspondientes.

D. Unai Zalba insiste en justificar bien los ítems y que los informes estén bien hechos, bien redactados, siempre justificar los ítems 1, 2, 4 y 5. Si tenemos profesores que imparten docencia en otros centros, también es bueno solicitar las evaluaciones de los alumnos. Recalca que se evalúan periodos de seis años.

### **3. P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos**

Como Vicedecana de Ordenación Académica, Dña. Isabel Rodríguez comenta que se está realizando una concienzuda revisión de los planes de estudio de los grados, ya se está finalizando un primer borrador y el siguiente paso es circularlo al resto de agentes implicados.

En cuanto a los másteres, se está esperando a presentar las modificaciones una vez tengamos respuesta a las alegaciones presentadas por el MDPO Y MEF sobre sus acreditaciones correspondientes. El MBRF está ultimando toda la documentación para pasar su ACREDITA este curso académico.


Al respecto, D. Unai Zalba recalca que la acreditación de los grados será en el 2016, por lo que las modificaciones deben estar aprobadas y subidas a la plataforma de la ANECA antes de Navidad; en la ANECA siempre trabajan con la última Memoria que está en la Sede.

Dña. Isabel Rodríguez espera que la primera versión de la misma esté a mediados de mayo.

A continuación pasa a comentar la reforma de los másteres, sobre la visita del panel de expertos de ANECA al MDPO Y MEF, el plan de mejoras a realizar y su implantación, se han realizado junto con los Directores de los mismos las alegaciones pertinentes, estamos a la espera de su respuesta.

Respecto a los informes que acabamos de recibir de ANECA sobre MONITOR de los grados y del máster en Dirección de Personas ha ido bastante bien, como la web de asignaturas agradeciendo la labor de los coordinadores de curso, en general, comentarios sobre mejoras en algunas guías docentes, se hablará con los profesores de las mismas e informar que los antiguos departamentos de Economía y Métodos Cuantitativos se han unificado en uno que es el Departamento de Economía.

D. Javier Arellano pregunta si la Universidad ya está estudiando la posibilidad de instaurar el 3 + 2 implantado por el Ministerio de Educación, ya que al estar realizando una modificación bastante importante de las Titulaciones que todo el trabajo realizado no sea una pérdida de tiempo si finalmente los grados se van a quedar en tres años. D. Unai Zalba responde que de

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

momento no se va a hacer este cambio y que se va a esperar dos años, hay que ver con más perspectiva la evolución de los grados y con ello valorar.

#### 4. P2.3. Proceso de desarrollo de la enseñanza

A continuación toma la palabra Dña. Stella Salvatierra que en ausencia de los directores de los másteres del MEF y MDPO, comenta los informes redactados por ellos para la reunión:

##### Master in Economics and Finance.

D. Markus Kinateder confirma que el MEF se ha desarrollado con toda normalidad durante el curso 14-15. Ha pasado por el proceso de ACREDITA de la ANECA. Nos han pedido ciertas mejoras que prometimos cumplirlas todas salvo la disponibilidad de bases de datos y de revistas que consideramos que tenemos suficientes y por lo tanto alegamos esta parte. Parte de las mejoras exigidas son cambios en la plantilla del MEF. Dichos cambios se han introducido en el plan docente para el año que viene modificando la primera versión que se envió a mitad de enero a la Junta Directiva. Entre otros cambios, aumenta el número de profesores internos sobre todo del departamento de Empresa y de categorías de contratado doctor, titular y catedrático tal y como exige la ANECA.


Se prevé hacer un MODIFICA en cuanto salga el dictamen final de la ANECA.

##### Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones.

Dña. Victoria Rodríguez comenta que el curso se está desarrollando bien. Se han dividido las materias anuales en asignaturas semestrales para hacer que el sistema de evaluación sea más claro para los alumnos.

Como resultado de la visita de ANECA

- Están revisando las webs de todas las asignaturas para verificar que la información que allí aparece coincide con la información de la memoria verificada.
- Van a desarrollar dos complementos formativos para los alumnos que necesitan prepararse en temas legales o de empresa antes de empezar el master.
- Durante el primer semestre del próximo curso harán una revisión profunda de los contenidos del master, para ello contaremos con expertos externos en el área de recursos humanos.


 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

### Máster en Banca y Regulación Financiera

Dña. Carmen Aranda comenta que el presente curso es el primero que se imparte totalmente en Madrid en el aula 01 situada en la sede de García Paredes 55 perteneciente al ISEM. Hemos mejorado el contenido y la calidad del profesorado del módulo de gestión de riesgos y de la segunda parte del módulo de Negocio Bancario. Las clases en su práctica totalidad se han impartido en inglés y en el calendario previsto. Solamente en el segundo semestre un profesor nuevo del módulo de Negocios ha cambiado dos horas de clase. De cara al próximo curso queremos mejorar el formato en el que entregamos a los alumnos el calendario de cada semana, así como en la información que reciben los profesores. Queremos preparar un dossier con foto y breve currículum de los alumnos.

Hemos continuado con el esfuerzo de proporcionar a nuestros alumnos una formación actualizada que incorpore las últimas metodologías y técnicas que se requieren por el sector. Para ello hemos organizado los siguientes eventos:

- 14 de noviembre de 2014: Workshop sobre Internal Capital Assessment Adequacy Process (ICAAP) y el papel que desempeña en el Supervisory Review and Evaluation Process (SREP). Entre los ponentes contamos con la presencia de Oleg Shmeljov, responsable en la European Banking Authority (EBA) de coordinar la elaboración del Single Supervisory Handbook.
- 26 y 27 de enero: visitas a la sede de la European Banking Authority (EBA), a la sede del International Accounting Standards Board (IASB), y sesiones en Londres con analistas de City Research y de Moody's Analytics Europa entre otros.
- 30 de enero de 2015: Workshop sobre Recovery and Resolution Plans. Algunos de los ponentes más relevantes son: Mark Adams (EBA) y Raluca Painter (European Commission).
- 6 de marzo de 2015: Workshop on Corporate Governance. Entre los ponentes, contamos con expertos tanto europeos (Sam Tymms, miembro del Financial Stability Authority) como estadounidenses (Kristen Jaconi, ha sido Senior Policy Advisor at the Department of the Treasury)
- 30 de marzo de 2015: Workshop sobre Solvencia II. Nuestro ponente principal es Carlos Montalvo, Director ejecutivo de la European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA).
- 28-30 Abril de 2015: Curso de 15 horas en Frankfurt sobre Stress Testing, CCAR y Capital Planning.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

Gracias al trabajo conjunto con la labor de Marta Juan, este año hemos conseguido que todos los alumnos consigan prácticas incluso antes de acabar el programa. A pesar de la inserción del 100%, tenemos que mejorar en la venta del producto para captar más alumnos. Para ello, se ha contratado a una persona para promoción y captación de alumnos que trabaja en la sede del ISEM en Madrid.

A continuación toma la palabra D. Javier Arellano y comenta que se han realizado cambios en los planes de estudio de los dobles grados, para intentar dar una mayor coherencia, evitar grupos con pocos alumnos y una mejor compatibilidad con la convalidación del Programa IESE y los programas de intercambio, ya que se encuentran con muchas dificultades para encontrar un contenido similar al de aquí.

Respecto a los horarios, hay un proyecto para la elaboración de los mismos con un software informático, por otra parte, los departamentos han ordenado la oferta de optativas por bloques para dar sentido a las mismas, la idea es pedirles a los alumnos que elijan las optativas cuando estén hechos los horarios. Dependemos completamente de los horarios pero no nos podemos comprometer con los alumnos que no va a ver coincidencia de horarios.


La Coordinadora de Estudios, Dña. Patricia Palma, pregunta si se podría hacer una pre-matrícula a través de Gestión Académica, D. Unai Zalba responde que cree que sí; Dña. Patricia Palma comenta que tener en mayo o en junio un borrador de la matrícula nos daría mucha información, incluso para ofertar o no asignaturas optativas según demanda, D. Unai Zalba responde que informáticamente no sería fácil pero que habría que hablar con el Oficial Mayor D. José Enériz.

Al respecto, D. Javier Arellano comenta que cuando comienza el curso, todavía queda un 26% de alumnos sin matricular, para llevar un orden en la matriculación de las asignaturas es imposible.

Dña. Patricia Palma comenta que ha consultado si el proceso de matrícula se podría adelantar el próximo curso y le han dicho que no, ya que tiene que estar consensuado entre todas las Facultades.

Por otra parte, D. Javier Arellano dice que se han ajustado las fechas para la entrega de los TFG para los alumnos que han sido admitidos en el Programa IESE, se les va a informar antes de San Fermín y así se van organizando de que deberán entregar el TFG antes de las vacaciones de Navidad.

En cuanto al próximo curso, va a ser muy importante, se van a ver reflejados los cambios en las titulaciones, los profesores van a trabajar más la dinámica de grupo, se están revisando los cronogramas de las asignaturas, se va a intensificar la evaluación continua, se han preparado carteles con los nombres de los alumnos para colocar en las mesas de las aulas y que el profesor los tenga identificados, y queremos entregar al profesor un plano del aula

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

con la ubicación de sus alumnos, que de momento parece, que el software de horarios no lo va a facilitar.

Como novedad este año, se han organizado unos talleres de Excel para los alumnos, competencia que es importante que se fomente y se utilice en las asignaturas, aunque no ha salido del todo bien; D. Gonzalo Rodrigo como representante de los alumnos de grado, comenta al respecto que los alumnos se habían creado expectativas pero finalmente el curso les ha parecido demasiado básico. D. Javier Arellano le responde que efectivamente el curso Excel partió de cero, que lo ideal sería colocarlos por niveles.

#### 5. P5.1. Proceso para la medición de resultados

Dña. Stella Salvatierra pasa a comentar el calendario de elaboración de encuestas.

Las encuestas del 1º semestre han ido bastante bien, los valores de los profesores son altos y no hay ningún profesor por debajo de la media.

También se han pasado las encuestas a algunas asignaturas de másteres que han finalizado en el primer semestre.

Después de Semana Santa se pasarán las encuestas del 2º semestre a todos los profesores, las encuestas de satisfacción general de grados y másteres.

A continuación, pasa a comentar las encuestas que se han realizado al personal de administración y servicios, con el histórico de tres cursos académicos ha habido una evolución en casi todas las preguntas a mejor.


Las puntuaciones más bajas son las que se refieren a las instalaciones del edificio Amigos en cuanto a iluminación, ventilación y temperatura y respecto al salario.

#### 6. P2.8. Informe de quejas, sugerencias, reclamaciones recogidas en el primer semestre.

Dña. Stella Salvatierra comenta no se han recibido quejas ni sugerencias ni en el buzón físico ni en el virtual. Creemos que esto se debe a que los alumnos tienen ya vías para expresarlas a través de los delegados. Del análisis de las encuestas de satisfacción general del curso 2013-14, la única queja que aparece con cierta representatividad es la relacionada con el servicio de reprografía pues parece ser que está colapsado en algunos horarios. En el presente curso se advierte una mejora en dicho servicio y esperaremos a ver la opinión de los alumnos en las encuestas de satisfacción general de este curso.

Analizando las actas de reunión de los delegados con los coordinadores de curso, se observa que:

- El nivel de satisfacción con las asignaturas es bueno. Esto es coherente con los resultados de las encuestas de satisfacción con las asignaturas.


 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

- Hay algunos problemas para entender algunas asignaturas, aunque reconocen que no trabajan los ejercicios propuestos como deberían ni acuden con frecuencia a preguntar dudas.
- La carga de trabajo en algunas asignaturas es excesiva
- Algunos profesores son muy "estrictos", aunque reconocen que los criterios de calificación estaban claros desde el comienzo de las asignaturas.
- Mucha dispersión en las fechas de exámenes parciales (en el caso de 2º curso)
- Horarios de exámenes "incómodos" (a las 8 de la mañana o al mediodía)
- Problemas con los horarios de clase de algún doble grado pues no deja mucho tiempo para estudiar.
- Hay algún aula pequeña para el número de alumnos matriculados (aunque hasta el momento nadie ha quedado sin sitio).
- Falta de "actitud receptiva" para responder preguntas por parte de un ayudante
- Mejorar la forma de mostrar las fechas de exámenes en la web (*google docs* no gusta)
- Piden instalar fuentes de agua para no tener que ir a la cafetería
- Colocar sillas en los pasillos de la torre
- Mucha carga de actividades prácticas en 3º curso, aunque reconocen que esto ha aumentado el interés de los alumnos por la carrera.
- No ven la necesidad de cambiar ADI al nuevo sistema, aunque reconocen que quizás se trate simplemente de resistencia al cambio.
- Les gustaría saber las notas de corte en las universidades donde se realizan intercambios, aunque destacan de modo muy positivo la gestión de los mismos.
- Preferirían que la reserva de aulas fuese automática en vez de enviar un e-mail y esperar respuesta.
- Aunque reconocen que la oferta de actividades de formación es amplia, piden tener aún más actividades que faciliten las salidas profesionales
- Piden más coordinación entre algunas asignaturas
- Algunos alumnos se quejan de que los intercambios en algunas universidades "muy exigentes" les bajan la media de los expedientes.

La facultad está analizando las quejas y sugerencias para, si procede, subsanar problemas.

D. Gonzalo Rodrigo, como representante de los alumnos de grado, comenta que las quejas más frecuentes son las fechas de exámenes parciales, que sería bueno quitar las clases para realizarlos. D. Javier Arellano le contesta que si hiciéramos eso habría que trasladar todas las horas de clase y que sería inviable, por eso se realizan los exámenes en las horas de clase.

Por otra parte, D. Javier Arellano comenta que también en este curso se ha implantado una nueva plataforma "MOVE ON" para los intercambios y se está intentando que las tablas de convalidación estén finalizadas antes de que los alumnos se vayan de la Facultad, evitando

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	23-03-2015
		PÁGINAS	

problemas y generación de instancias; También se ha creado un protocolo de revisión de las tablas para que sea todo el proceso más dinámico.

D. Javier Arellano continúa diciendo que también se está facilitando a los alumnos que puedan asistir a los encuentros sectoriales que organiza FEUN, así como a los procesos de selección de las empresas que organiza Marta Juan.

Otra queja de los alumnos que plantea D. Gonzalo Rodrigo es la reserva de seminarios, el proceso es incómodo, les gustaría que lo pudiesen hacer ellos mismos, que el seminario estuviese cerrado, el alumno pida la llave en conserjería y entregue el carnet mientras hace uso del mismo, así si hay algún problema el alumno será el responsable, se propone plantearlo al Gerente de la Facultad.

7. D. Unai Zalba comenta que para la preparación de la próxima reunión, los representantes de la CECA se van a reunir con todos los coordinadores de la CGC para estudiar la mejora de los procesos, actualizarlos, hacer sugerencias, etc. Se pretende tener la siguiente reunión sobre mayo-junio.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13,45h.

De todo lo cual como Secretaria doy fe.

VºBº

PRESIDENTE

VºBº

SECRETARIA