 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión Garantía de Calidad	VERSIÓN	1.0
		FECHA	19-01-2012
		PÁGINAS	4

**Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
 el día 19 de enero de 2012**

Dña. Rosa Clemente
 Dña. Stella Salvatierra
 D. Javier Urdiales
 D. José Luis Álvarez
 Dña. Carmen Aranda
 D. Javier Arellano
 Dña. Patricia Palma
 Dña. Dulce Redín
 Dña. Begoña Fuentes

Excusan su ausencia D. Luis Herrera y D. Enrique Cristóbal.


Comienza la sesión a las 12:00 horas en el Seminario 1990 del edificio de Económicas. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretario D. Javier Urdiales.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC. Se aprueba.
2. Cambios en la composición de la CGC. Actúa como ponente Dña. Stella Salvatierra quien presenta la plantilla con la última composición de los miembros de la CGC aprobados por Rectorado y comenta que se ha dejado en blanco la casilla de "Representante de profesorado para los posgrados" ya que en la Facultad no se ha asignado. Dña. Rosa Clemente comenta que no es obligatorio pero muy conveniente tenerlo, ya que a partir del curso que viene todos los títulos deberán someterse al programa Monitor de la ANECA y es importante coordinar y hacer un seguimiento de los mismos. Se decide pensar en algún/a candidato/a y proponerlo a la Junta Directiva de la Facultad para su aprobación.
3. P9.5.4 Actúa como ponente Dña. Stella Salvatierra quien presenta las Memorias anuales de análisis de resultados de nuestros dos Grados y los dos Másteres vigentes.

Comienza hablando sobre el análisis del Máster en Economía y Finanzas en sus tres puntos:

- Fortalezas: perfil internacional, nivel de exigencia de los cursos, calidad de los alumnos por sus buenos expedientes, calidad de los profesores con respecto al número y calidad de sus publicaciones, pocos alumnos para una mejor atención de los mismos.
- Debilidades: un plan de estudios inflexible que no permite la opcionalidad.
- Propuestas de mejora: se ha enviado a Rectorado una propuesta de modificación de la Memoria del Máster que contempla la opcionalidad, de modo que los alumnos elijan las asignaturas que mayor se adecuen a su perfil y abrir la puerta para alumnos que quieran realizar el Doctorado en Empresa puedan escoger asignaturas del MEF; se quiere enriquecer la calidad del profesorado permitiendo que profesores del ámbito internacional dicten asignaturas (dentro del programa "Visiting profesor" y "Visiting Research" que quiere implantar la Facultad el próximo curso) y por último incrementar las líneas de investigación de los trabajos fin de máster.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión Garantía de Calidad	VERSIÓN	1.0
		FECHA	19-01-2012
		PÁGINAS	4

Continúa con el análisis del Máster en Banca y Regulación Financiera en sus tres puntos:

- **Fortalezas:** Nivel alto de profesorado, cursos impartidos por profesionales de Instituciones de gran prestigio nacional e internacional como el Banco de España, Moody's, ICAC, etc.; Empresas financieras asociadas de gran nivel como BBVA, La Caixa, etc. Inserción laboral del 100%.
- **Debilidades:** Baja internacionalización, defectos de coordinación que han provocado solapamiento de contenidos en algunos módulos, elevado número de profesores en cada materia y dificultad para encontrar prácticas para algunos alumnos.
- **Propuestas de mejora:** Bilingüismo, intentar que el 50% de los créditos se impartan en inglés, orientar a los alumnos en la preparación del CFA Nivel I (Chartered Financial Analyst), posibilidad de cursar un semestre en el extranjero aprovechando las Universidades socias de la Facultad; mejor coordinación, limitar el nº de profesores por materia y realizar una mejor selección de los candidatos.

Seguidamente comenta el análisis del Grado en Economía en sus tres puntos:


- **Fortalezas:** La optatividad: gran oferta de asignaturas optativas para los dos grados e internacionalización: incremento del número de asignaturas que se imparten en inglés, ampliación del número de destinos y exigencia en los criterios de selección para irse de intercambio.
- **Debilidades:** Horarios: debido a la escasez de aulas, los horarios de clase no facilitan la organización del trabajo de los alumnos; escasa utilización de programas y herramientas informáticas en la enseñanza de las asignaturas; escaso número de optativas en inglés y dificultades de los alumnos con las asignaturas de matemáticas de 1º curso.
- **Propuestas de mejora:** Se mejorarán los horarios con el traslado al nuevo edificio, se pretende desdoblarse en 1º y 2º curso el grupo en inglés para que sea menos numeroso; especialmente en las áreas de matemáticas, se revisará y ajustará el contenido matemático de las asignaturas; se ha enviado una propuesta de modificación de la página web del grado.

Finaliza comentando el análisis del Grado en Administración y Dirección de Empresas en sus tres puntos:

- **Fortalezas:** La optatividad: gran oferta de asignaturas optativas para los dos grados e internacionalización: incremento del número de asignaturas que se imparten en inglés, ampliación del número de destinos y exigencia en los criterios de selección para irse de intercambio; el Programa IESE motiva el alto rendimiento de los alumnos en los tres primeros años del grado, uso intensivo de ADI, permitiendo una docencia más interactiva.
- **Debilidades:** Horarios: debido a la escasez de aulas, los horarios de clase no facilitan la organización del trabajo de los alumnos; escasa utilización de programas y herramientas informáticas en la enseñanza de las asignaturas; escaso número de optativas en inglés y falta de coordinación de algunas asignaturas.
- **Propuestas de mejora:** Se mejorarán los horarios con el traslado al nuevo edificio, ofertar nuevas asignaturas en inglés; más utilización de herramientas informáticas; se ha enviado una propuesta de modificación de la página web del grado.

4. P2.4 y P2.5 Actúa como ponente Dña. Carmen Bielza, Directora de Relaciones Internacionales de la Facultad. quien presenta los datos sobre la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos durante el curso 2010-11.

Comienza comentando los indicadores por titulaciones de los últimos cuatro años de los estudiantes enviados, viendo que la evolución ha sido muy positiva con un aumento considerable en las titulaciones simples y una bajada en las titulaciones dobles.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión Garantía de Calidad	VERSIÓN	1.0
		FECHA	19-01-2012
		PÁGINAS	4

Los destinos con mayor número de alumnos enviados son siete países con un 59%, predominando USA y Francia.

A continuación indica los resultados de la evaluación de las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos en su primer intercambio, como se muestra, los destinos de Asia y Oceanía obtienen puntuaciones más altas en los apartados de alojamiento, importancia a la hora de escoger Universidad, acogida y atracción por el país. Europa y USA destacan por su nivel académico.

Seguidamente, comenta los resultados académicos obtenidos por los alumnos por destinos:

En Norteamérica y Asia la media obtenida entre un 8 y un 8,5 suben un punto respecto a la media anterior al intercambio; en Latinoamérica suben y en Europa en casi todas suben o mantienen su media.

Posteriormente, pasa a comentar los indicadores de los estudiantes recibidos, pasando de 96 del curso anterior a 101. Se sigue con la problemática de que hay duplicidad de datos ya que al estar todavía vigente en plan de estudios antiguo, muchos alumnos hay que matricularlos en asignaturas de Licenciatura y Grado. En cuanto a las universidades de origen, coincide el predominio con las universidades de destino como son USA y Francia.

A continuación indica los resultados de la evaluación de las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos recibidos, como se muestra, los destinos de Asia y Europa nos puntúan bastante bajo en asesoramiento académico para la selección de asignaturas, en información en ADI y en aplicaciones informáticas, viendo esto se está realizando un plan de mejoras en:

Alojamiento: coordinación con la oficina de alojamiento de la UN para un mejor servicio en inglés, incluyendo la página web.

Asesoramiento académico: citas personales la primera semana de curso, información disponible en la web a tiempo y tener horarios disponibles en la sesión de bienvenida.

ADI: Coordinación con el Dpto. de Innovación Educativa y resolución de incidencias a través de mail centralizadas en secretaría.

En cuanto a la revisión de objetivos respecto al 2010/11, ampliar la red de socios, realizar nuevos métodos de análisis de satisfacción, tener información en tiempo y calidad para nuestros alumnos y estandarización de procesos como bases de datos, ADI, contratos de estudios, etc.

Dña. Stella Salvatierra, le agradece a Dña. Carmen Bielza el esfuerzo y la buena y clara presentación de los datos.


5. P2.8 Actúa como ponente Dña. Begoña Fuentes, encargada del seguimiento del proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.

Comenta que continuando con las sugerencias realizadas en el curso anterior se toman las siguientes medidas:

- Se crea un banner denominado “Buzón de sugerencias” redirigido al correo electrónico de Begoña Fuentes.
- No se recibe ninguna sugerencia ni reclamación entre mayo 2011 y enero 2012
- Se decide crear una nueva cuenta de mail genérica, denominada *calidadeco@unav.es*
- Se adquiere una urna para colocar en el Hall de la Facultad y se enseña el diseño que se está elaborando para informar a todo el personal de la Facultad.

Por último, indica las sugerencias para mejorar la recogida de datos

- El próximo curso todos nuestros títulos de Grado y Máster se deberán someter al programa MONITOR de la ANECA.
- Nos recomendaron actualizar la información en la web de los grados, con la información de las Memorias.
- Se han rediseñado los dos grados y enviados al Gabinete de Comunicación para su implantación en la web.
- Seguimos a la espera de la actualización de la misma.
- Se adjunta “ejemplo” del Grado en Economía con los datos necesarios que deben aparecer en la web.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión Garantía de Calidad	VERSIÓN	1.0
		FECHA	19-01-2012
		PÁGINAS	4

6. P5.1 Actúa como ponente Dña. Stella Salvatierra, encargada del seguimiento del proceso para la medición de resultados.

Comenta que, en este curso 2011-2012, se realizarán las siguientes encuestas:

- Encuestas de satisfacción de profesores: febrero/marzo 2012, en cuanto tengamos los formularios definitivos.
- Cuestionario general de alumnos: abril 2012.
- Cuestionarios de asignaturas: ya se han realizado y procesado los datos del primer semestre y se recogerán los datos del 2º a fines de marzo.

En el turno de Ruegos y Preguntas, Dña. Begoña Fuentes pregunta a Dña. Rosa Clemente como va la resolución de los informes de evaluación de la actividad docente de nuestros profesores por la CEAD que tenía que estar para el 15 de enero, ella comenta que están a punto de llegar los informes, nuestros profesores fueron los primeros en ser evaluados.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 14,00h.

De todo lo cual como Secretario doy fe.

Vº Bº
PRESIDENTA

Vº Bº
SECRETARIO