 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

**Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
 el día 25 de noviembre de 2015**

D. Unai Zalba
 Dña. Pepa Sánchez
 D. José Luis Álvarez
 Dña. Begoña Fuentes
 Dña. Isabel Rodríguez
 Dña. Stella M. Salvatierra
 D. Gonzalo Rodrigo

Comienza la sesión a las 09:15 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC.


Comienza Dña. Stella indicando que si nadie hace alegaciones en dos días, se da por aprobada el acta de la última reunión y se subirá posteriormente a ACU y a la web.

2. Cambios en la composición de la CGC del Centro

Comienza su intervención Dña. Stella diciendo que se van a realizar cambios en la composición de la CGC de la Facultad y que se presentarán en la próxima reunión.

El Director de Desarrollo ha solicitado a la Comisión que esperemos un tiempo hasta que se pueda situar en su área y así valorar y asignar los responsables de procesos.

Dña. Pepa Sánchez informa que todo lo referente a cambios en la composición de la CGC así como en los responsables de los procesos hay que informar a la CECA, ni a Rectorado ni al Servicio de Innovación y Calidad.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

3. Estudio y aprobación de las Memorias de Análisis de Resultados del curso académico 2014-2015 de todas las titulaciones oficiales del Centro

Comienza su intervención Dña. Stella diciendo que en general, en la primera parte de las Memorias no hay grandes diferencias respecto a las del curso pasado tanto en Grado como en Másteres.

Se ha hecho hincapié en las memorias de los Grados por la próxima acreditación de los mismos.

Seguimos informando que no tenemos todavía indicadores sobre las prácticas externas así como el grado de satisfacción de los alumnos con las mismas, ya que la Oficina de Carreras Profesionales sigue sin poder facilitarnos esos datos.


Al respecto, Dña. Pepa comenta que es una petición de todas las Facultades, que se está estudiando todo de nuevo con la dirección de la Oficina para ver cómo se pueden facilitar los datos necesarios sobre las prácticas externas tanto para las Memorias como para las acreditaciones de los distintos títulos. Se puede indicar en la memoria como un punto débil y explicar las acciones que se van a llevar a cabo como punto de mejora. Continúa diciendo que hablemos con la responsable de prácticas en la Facultad y que vayamos recabando toda la información que nos pueda facilitar sobre las prácticas como son correos electrónicos, listados alumnos, empresas, etc.

Dña. Stella comenta que desde hace un tiempo se habló en la CGC sobre crear una página en LinkedIn para hacer el seguimiento de los antiguos alumnos; ha comunicado la idea al Director de Desarrollo y que pronto le dará una respuesta.

A continuación comienza hablando sobre el Análisis de Resultados del Máster en Banca y Regulación Financiera:

FORTALEZAS

- Nivel del profesorado. Aproximadamente el 80% de la docencia es impartido por profesionales del Agencia Tributaria, Alvarez & Marsal, Banco de España, Banco de Portugal, Banco Popular, BBVA, FMI, Moody's, Moody's Analytics, entre otras.
- Incremento del porcentaje de docencia en inglés: se imparte 100% en esa lengua.
- Inserción laboral. El 100% de los egresados está trabajando.
- Anticipación a las novedades de supervisión y Regulación (Stress testing, Capital planning y CCAR) con profesionales de talla mundial. Se organizarán, seminarios durante una semana con las novedades más importantes a nivel mundial.
- Continuo contacto con el sector bancario para identificar las necesidades formativas.
- Visitas personalizadas a las entidades bancarias y consultoras más importantes para promocionar el MBRF y que tenga una mayor visibilidad e intentar conseguir alguna beca.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

DEBILIDADES

- Internacionalización de profesores: aunque se ha avanzado, continúan trabajando en esa línea en esta línea.

ACCIONES DE MEJORA

- Posibilidad de cursar un semestre en programas similares impartidos en universidades socias del extranjero.
- Posibilidad de realizar una especialidad en Frankfurt.
- Continuar mejorando la selección de los alumnos admitidos, exigiendo mayor calidad académica.
- Conseguir becas de bancos y consultoras de reconocido prestigio que puedan seleccionar a alumnos con expedientes académicos brillantes.
- Mejorar la web del MBRF y la facilidad para incorporar nueva información.
- Analizar los problemas relacionados con las prácticas de los alumnos. Especial atención a la situación con Santander.


Al respecto Dña. Pepa comenta que si se tiene constancia de que hay una buena coordinación entre los profesionales externos que imparten clase con la Dirección Académica del Máster, en cuanto a la elaboración de Guías Docentes, actividades formativas, etc. y se realiza un seguimiento que lo pongamos como fortalezas del mismo.

Siguiendo, Dña. Stella comentando las acciones de mejora, se está estudiando la posibilidad de hacer un MODIFICA para crear tres especialidades.

Dña. Pepa comenta que quizás sería bueno no hacer un MODIFICA sino crear unos itinerarios y ver durante unos años de recorrido cómo se comporta. Sigue diciendo que si sabemos el porcentaje de ECTS que se dedicarían a los itinerarios, ya que si son con optativas, quizás a ANECA le podría chirriar, ya que se podría perder la identidad del Máster; también pregunta si Rectorado está informado de estas intenciones con lo que Dña. Isabel Rodríguez responde que efectivamente se planteó a Rectorado pero viendo el bajo número de alumnos matriculados se dejó la cuestión para más adelante. Este año se ha incrementado el nº de alumnos y lo ven como una manera de atraer a más gente.

Finalmente comenta al respecto que si se decide presentar el MODIFICA, hay que hacerlo antes del 15 de mayo contando ya con el VºBº de Rectorado.

Dña. Stella continúa hablando sobre el Análisis de Resultados del Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones:

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

FORTALEZAS

- Un plan de estudios muy equilibrado que se ajusta a diversos perfiles de estudiantes.
- Buena integración de formación teórica y práctica en el aula que facilita la adquisición de las competencias previstas.
- El claustro académico está cuidadosamente seleccionado y ha recibido valoraciones muy favorables.
- Perfil de alumnado internacional y variado.
- El programa acerca al estudiante a la realidad empresarial a través de diferentes actividades docentes:
A través de las asignaturas Dirección de Negocios e Innovación los alumnos aprenden los fundamentos de gestión de las diferentes áreas del negocio.
- Dentro del programa de actividades docentes, a través del ciclo de conferencias "Mi Experiencia Gestionando Personas" los alumnos conocen experiencias de la gestión de las personas en los diferentes sectores de la economía.

DEBILIDADES


Del informe de evaluación para la renovación de la acreditación se observa:

- Web mejorable
- Nivel inadecuado de algunos estudiantes para cursar algunas asignaturas.
- Perfil de ingreso no muy delimitado
- Webs docentes a veces no coincidentes del todo con la memoria verificada.
- Falta de información sobre la satisfacción de egresados.

Dña. Pepa indica que si se está haciendo el seguimiento del informe de la acreditación y Dña. Isabel contesta que con la excepción de la satisfacción de egresados, en lo que se sigue trabajando, todos los puntos han sido mejorados, incluyendo la creación de tres cursos introductorios para que todos los alumnos alcancen el nivel requerido en contabilidad y economía.

ACCIONES DE MEJORA

- Revisar las páginas web de las asignaturas.
- Revisar los contenidos de las asignaturas y eliminar los contenidos que impidan que se alcancen las competencias específicas de Máster.
- Publicar en la web la Memoria de Análisis de Resultados.
- Promover la relación con los antiguos alumnos.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

- Estudiar la conveniencia de llevar a cabo un proceso de revisión integral de máster y realizar un MODIFICA del plan de estudios, se están estudiando.

A continuación comienza hablando sobre el Análisis de Resultados del Máster in Economics and Finance:

FORTALEZAS

- Internacionalidad: se imparte 100% en inglés.
- Nivel de exigencia en las asignaturas.
- Colocación de egresados
- Nivel académico del profesorado
- Atención personalizada el los alumnos.


Dña. Pepa pregunta si se les pide algún requisito de nivel de inglés, Dña. Stella responde que en principio no, ya que la mayoría son alumnos internacionales y con un buen nivel de inglés.

DEBILIDADES

- Pocos alumnos
- Pocas becas
- Seguimiento de egresados
- Falta de apoyo administrativo
- Competencias no aclaradas entre personal administrativo y académico

ACCIONES DE MEJORA

- Reforzar la promoción, especialmente en Europa, Estados Unidos y Canadá.
- Permitir que vengan más profesores visitantes.
- Promocionar mejor el Máster con el doctorado.
- Ofrecer más becas para alumnos brillantes y ayudantes.
- Contratar más alumnos de Máster como asistentes de investigación/docencia.
- Asignar una secretaria (unas pocas horas semanales).
- Definir mejor las competencias del personal administrativo y académico.
- Reforzar las salidas profesionales no académicas
- Reforzar la conexión con el doctorado.
- Cumplir los aspectos comprometidos a la ANECA (ACREDITA)

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

Dña. Stella continúa comentando los Análisis de Resultados del Grado en Economía:

FORTALEZAS

- La optatividad: oferta amplia y creciente número de asignaturas impartidas en inglés. Para facilitar la elección, se han definido dos itinerarios.
- Internacionalización. Además, esta característica hace que los alumnos se esfuercen en conseguir mejores resultados.
- La posibilidad para los estudiantes de seguir su formación con un máster oficial (Master en Economía y Finanzas) y con un título propio (Leadership and Governance), ambos impartidos en inglés.

Se esfuerzan por subir la media en el expediente para poder irse de intercambio, en este sentido D. Gonzalo, alumno de 5º de Economía + Derecho castellano dice que en su promoción hasta que no llegaron a 4º curso hubo muchos alumnos que ni se plantearon este tema, que sería importante informar desde cursos anteriores.


Al respecto, Dña. Stella comenta que desde el curso pasado el Vicedecano de alumnos, D. Javier Arellano está haciendo hincapié en este tema y de hecho ya se han organizado sesiones desde 1º curso informando a los alumnos sobre los intercambios.

Dña. Pepa comenta que en la Facultad de Farmacia se tomó la iniciativa de que los Delegados de curso van a informar a los alumnos de cursos inferiores sobre la importancia de las encuestas, sobre las acciones de mejora llevadas a cabo por las peticiones de los alumnos, el boca a boca funciona bastante bien y en Farmacia están contentos con esta iniciativa.

Dña. Stella comenta que los alumnos de la Facultad que forman parte del Programa de Excelencia también están empezando a dar pasitos y dan clases de apoyo a otros alumnos que lo necesitan en distintas asignaturas y que la experiencia está siendo positiva.

DEBILIDADES

- Reducción de optativas de Teoría Económica y Economía Aplicada como consecuencia de la reducción de alumnos de la titulación.
- Utilización escasa de programas informáticos.
- Dificultades de los alumnos en las asignaturas cuantitativas del primer curso.
- Los alumnos no tienen un buen conocimiento de las salidas profesionales específicas que ofrece la titulación de grado en Economía.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

- Pocos alumnos.
- Perfil poco adaptado a las necesidades actuales que surgen como consecuencia del adelanto tecnológico.


- Dña. Stella comenta que cada vez más, las empresas recaban mucha información y tienen un cúmulo importante de datos que muchas veces no saben muy bien qué hacer con ellos y cómo gestionarlos. Los alumnos de economía tienen un déficit en bases de datos, y desde el área de cuantitativa se ha propuesto iniciar un proyecto para el próximo curso sobre Data Analytics y Big Data y trabajar sobre el perfil de los estudios relacionadas con Big Data, en el contexto del trabajo de rediseño de los grados (posibles perfiles e itinerarios de interés para la Facultad). La idea es implementarlo el próximo curso como asignaturas optativas y ver la acogida de los alumnos.

Dña. Pepa comenta que es muy interesante esta iniciativa y que es bueno adelantarnos, Dña. Stella comenta que se están iniciando conversaciones con TECNUN al respecto para una posible colaboración.

También comenta que se está pensando en realizar más que un MODIFICA un VERIFICA de los grados por la cantidad de cambios que se quieren realizar en el plan de estudios, enfatizar en asignaturas con contenidos en programación, crear itinerarios, especializaciones o menciones en diferentes áreas, se está ya estudiando para que estuviese implantando no antes del curso 2017-2018.

ACCIONES DE MEJORA

- Ofrecer asignaturas optativas de contenido económico de interés para estudiantes no sólo de Economía, sino también de ADE.
- Incrementar el uso de software y bases de datos en las asignaturas. Potenciar en especial el uso de hojas de cálculo.
- Adecuación de los contenidos de las asignaturas de matemáticas a los conocimientos necesarios en otros cursos. Coordinará las asignaturas de Cálculo un profesor con formación de economista
- Clases de apoyo y refuerzo voluntarias en matemáticas, bajo la supervisión de una profesora
- Clases de apoyo por parte de estudiantes de cursos superiores
- Incrementar las sesiones de información sobre salidas profesionales en Economía.
- Ofrecer un título propio complementario en el área de las relaciones e instituciones internacionales
- Remarcar en las actividades de promoción la versatilidad de un grado en Economía

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

- Revisión completa del plan de estudios y presentación de un MODIFICA.

Dña. Stella continúa comentando los Análisis de Resultados del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

FORTALEZAS

- Internacionalización: incremento del número de alumnos nacionales y extranjeros que cursan el grado en inglés, incremento del número de alumnos que, cursando el grado en español, eligen asignaturas optativas en inglés, incremento en el número de destinos y número de estudiantes extranjeros tanto enviados como recibidos.
- Programa IESE
- Uso intensivo de ADI
- Buenos horarios de clases
- Estandarización de los trabajos fin de grado e integración con asignaturas optativas y obligatorias.
- Amplia oferta de optativas


DEBILIDADES

- Falta de previsión de los alumnos a la hora de escoger optativas.
- No es posible cursar todas las asignaturas de primero en inglés, lo que dificulta la captación de alumnos extranjeros, cuyo nivel de español a la llegada no es suficiente para cursar asignaturas en español.

Dña. Pepa pregunta si a los alumnos internacionales se les facilita aprender el castellano a lo que Dña. Stella comenta que se les informa y anima a ir a los cursos de español diseñados por el ILCE.

ACCIONES DE MEJORA

- Estudiar la posibilidad de que al menos en un grupo de 1er. curso se dicten todas las asignaturas en inglés.
- Impartir sesiones informativas sobre la optatividad de la facultad. Fomentar el asesoramiento de los profesores.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

- Incrementar el uso de herramientas informáticas en las asignaturas.
- Seguir trabajando en la coordinación entre asignaturas.
- Revisión completa del plan de estudios y presentación de un MODIFICA.

Dña. Stella destaca que el curso pasado por iniciativa de D. Javier Arellano, se preguntó a los alumnos qué optativas les gustaría cursar, se les han ofrecido asignaturas en bloques sin incompatibilidad de horarios para ampliarles la oferta.

No pudimos implementar el inglés en los todos los grupos de 1er curso porque no se pudo encontrar profesor para impartir Antropología en ese idioma. Si este año lográramos que Antropología se impartiese en inglés, seguramente tendríamos más de un grupo con el 100% de asignaturas en inglés en 1º curso.

Y finalmente, pasa a comentar el Análisis de Memoria sobre el Programa de Doctorado en Economía y Empresa:

FORTALEZAS

- Buena preparación académica de los alumnos tras realizar el Master in Economics and Finance.
- Seminarios de investigación de calidad.
- Aumento en los últimos años del número de profesores con publicaciones relevantes en su área de investigación capaces de dirigir o codirigir tesis doctorales.


DEBILIDADES

- Bajo porcentaje de tesis con doctorado internacional.
- Bajo porcentaje de tesis que se publican en revistas académicas de prestigio.

Hay varios doctorandos que han conseguido publicar varios artículos en revistas de alto impacto, quizás los directores del programa como están en estancia de investigación lo desconocían a la hora de realizar el informe y es un dato muy positivo.

ACCIONES DE MEJORA

- Aumentar el porcentaje de tesis con doctorado internacional, incentivando la movilidad de

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

los estudiantes de doctorado y la realización de estancias de investigación en el extranjero.

- Conseguir publicaciones de las tesis, exigiendo, por ejemplo, que al menos un capítulo de la misma esté publicado antes de su lectura.
- El objetivo a medio y largo plazo es conseguir la Mención hacia la Excelencia del Programa de Doctorado.

4. PRESENTACIÓN DE LA NUEVA PRAXIS DE TRABAJO DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DE CALIDAD

Dña. Pepa comenta que aunque Unai lleva más tiempo, en este año de experiencia y con las reuniones mantenidas con todas las CGC de los centros, empieza a ser algo fructífero y útil para el buen gobierno de los mismos.

D. Unai continúa diciendo que los procesos son arduos y que quieren reducirlos y en qué se concreta y que se realice un pequeño informe o una tabla con indicadores.

Dña. Pepa comenta que antes no sabíamos muy bien hacia dónde íbamos, es un tema obligatorio que lo tenemos que hacer pero que no teníamos el final, necesitamos que nos aporte información más valiosa. Las memorias se quieren cambiar, simplificar e intentar ir más al grano de las cuestiones y poder sacar los datos tal y como nos los piden en la acreditación.

D. Unai comenta que las memorias deben ser una herramienta más en el buen gobierno de las Facultades.


Dña. Pepa comenta, que tal y como están ahora estructuradas las memorias pasan por las Juntas Directivas de largo.

En cuanto a las reuniones de las CGC pasarán de tres a dos al año y se revisarán todos los procesos.

La primera será en el mes de octubre y se analizarán únicamente el análisis de las memorias de resultados.

La segunda será en el mes de junio y se irá comentando cómo han ido los procesos de mejora y si se han ido implantando a lo largo del curso.

Por último, habrá una reunión con los Coordinadores de Calidad de cada centro para la mejora de la praxis.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	25-11-15
		PÁGINAS	

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 11,00 horas.

De todo lo cual como Secretaria doy fe.

VºBº

PRESIDENTE

VºBº

SECRETARIA