 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	28-03-14
		PÁGINAS	


**Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la  
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
 el día 28 de marzo de 2014**

D. Luis Herrera  
 D. Francisco Galera  
 D. Javier Urdiales  
 D. Javier Arellano  
 Dña. Carmen Aranda  
 D<sup>a</sup>. Begoña Fuentes  
 D<sup>a</sup>. Stella M. Salvatierra  
 D. Enrique Cristóbal  
 D. Gonzalo Rodrigo

Comienza la sesión a las 09:30 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes, excusó su ausencia D. José Luis Álvarez, D. Germán López, Dña. Victoria Rodríguez y D. Markus Kinateder.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC. Se aprueba.
2. Comienza Stella indicando que se han modificado los componentes de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad. Se han reducido los miembros, y se ha incorporado como representante de los alumnos de Grado, D. Gonzalo Rodrigo en sustitución de D. Enrique Cristóbal que pasa a ser representante de los alumnos de postgrado.
3. P.1.1 Toma la palabra D. Francisco Galera y comenta que se lleva bastante tiempo trabajando el asunto del MODIFICA, se están teniendo reuniones periódicas para modificar el plan de estudios y hacerlo más acorde con la realidad, de momento, no nos ha dado tiempo para realizar todos los cambios deseados por la complejidad de nuestros planes de estudios, se mezclan las dobles con los alumnos de intercambio, por este motivo los alumnos de las dobles tienen pocas optativas dónde elegir y los cambios que queremos plantear en el MODIFICA son importantes ya que afecta a tres áreas: matemáticas, marketing y finanzas. Se intentará que en los dos primeros años de la carrera de ADE se impartan las tres.  
 Si se desea un plan de estudios de calidad, tiene que haber una coherencia de asignaturas, la idea es que antes de irse de intercambio, un alumno tiene que tener una base importante en el área de empresa. Después de la experiencia de 5 años, vemos que hay un déficit en este sentido y que no ha funcionado tan bien como se quiere así que se plantearán algunos cambios.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	28-03-14
		PÁGINAS	

4. P.1.2 En cuanto al control y revisión de los programas formativos, el Prof. Galera comenta que se lleva tiempo coordinando asignaturas del mismo área y misma materia, ya que nos hemos encontrado con profesores con distintos criterios en el modo de impartir la asignatura en castellano y en inglés.

Se están estudiando también asignaturas "instrumentales" que vienen bien para cursar otras asignaturas del mismo área.

Se está realizando un estudio sobre coordinación de asignaturas del área de matemáticas y del área cuantitativa, son procesos que llevan tiempo y ha habido bastantes rotaciones, pero se sigue trabajando en ello.

D. Luis Herrera comenta al respecto que se prepare y estudie bien el MODIFICA y que haya una buena coordinación entre departamentos para intentar no volver a hacer modificaciones en 4 o 6 años una vez se envíe al Ministerio, indicando que tal y como están ahora planteados, los planes de estudio ADE y Economía son muy parecidos.

5. P.2.3. A continuación toma la palabra D. Javier Arellano comentando el desarrollo de la enseñanza de los grados y el problema fundamental que es el Trabajo Fin de Grado, con las peculiaridades de nuestros planes de estudios. Por una parte, tenemos los alumnos que van a realizar el Programa IESE en último curso, por otro lado los alumnos de las dobles que deben realizar dos TFG y los 103 alumnos de intercambio que tiene que hacer el TFG; ¿Cómo organizamos esto?, la clave está en ir adelantando el TFG de finales de septiembre para este año. Los que se van al Programa IESE entregan el trabajo antes de que se vayan en el mes de enero y los alumnos de 3º y 5º serán convocados en abril.

Para ello, es importante también que ADI de TFG del próximo curso esté abierto para subir toda la información y que los alumnos estén informados cuanto antes.

Al respecto comenta D. Luis Herrera que se podría abrir un Dropbox, plantearlo a Innovación Educativa para interactuar con los alumnos.


D. Javier Arellano comenta en este sentido que ya que los alumnos están familiarizados con ADI, que se impliquen y que da cierta formalidad.

Continúa diciendo que el TFG es importante para la calidad, tenemos 164 TFG previstos para el próximo curso y algunos de los alumnos quieren presentarlo en inglés.

Sería bueno estudiar bien el tema del plagio, contar con herramientas que evalúen el grado del plagio de un alumno en un trabajo, ya se ha comentado con Innovación Educativa y están trabajando al respecto.

Y por último, contar con herramientas que faciliten una mejora continua de la labor básica de la enseñanza, como son las clases, dotar a los profesores de un plano del aula con los alumnos, se ha realizado una propuesta a Servicios Informáticos para que estudien el tema, si un alumno siempre está sentado en el mismo sitio en el mismo aula, el profesor evalúa mejor el trabajo diario de ese alumno, su participación, etc.

Esto se solicitó en el pasado mes de octubre y no vemos avances al respecto. Manifiesta su deseo de que esta reunión sirva para dar un impulso a estas iniciativas.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	28-03-14
		PÁGINAS	

6. A continuación toma la palabra Dña. Stella Salvatierra comentando el desarrollo de la enseñanza de los másteres, habla en representación de los tres directores, que han excusado su ausencia.

- Respecto al Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones, no quieren cambios, se está revisando el sistema de evaluación y han realizado la siguiente pregunta: "¿Qué número de convocatorias hay en los másteres?", pues dicen no haber encontrado ningún tipo de regulación en la UN al respecto.

Sobre esta cuestión comenta D. Luis Herrera que hay que consultarlo con Dña. Berta Las Heras, pero que cree que tiene las mismas convocatorias que para los grados.

Responde Dña. Stella en este sentido que si bien siempre que se ha necesitado, se ha actuado según la normativa vigente, quizás haga falta clarificar este punto de modo que esté claro para todos.

- Respecto al Máster en Economía y Finanzas, quiere cambiarse la denominación a inglés al ser totalmente en inglés y enviar un MODIFICA dónde aparezca la denominación en inglés/castellano.


En general, ha habido normalidad durante el curso y ciertos ajustes y sinergias con el Máster en Banca y Regulación Financiera que no han contradicho en ningún momento los compromisos adquiridos en las respectivas memorias verificadas. Se ha mejorado la plantilla con alta cualificación docente y dado que la mayoría son profesores internacionales hay verdaderos problemas para ajustar los horarios y que estén siempre con cierta antelación.

- Respecto al Máster en Banca y Regulación Financiera las clases se están desarrollando con total normalidad durante el presente curso. El horario del primer semestre ha sido de 9:00 a 14:00 horas, impartándose éstas en el Aula M06 del edificio de Amigos de la Universidad de Navarra. Las clases del segundo semestre se imparten generalmente en el Aula 02 del Campus BBVA en horario de 16:00 a 21:00 horas.

Al ser un Máster con un número elevado de profesionales que imparten docencia, se han producido algunos cambios durante el segundo semestre, no afectando éstos al ritmo normal de las clases.

La Dirección del Máster tiene contacto continuo con la industria financiera con el objeto de formar a nuestros alumnos al más alto nivel y ofrecerles las últimas metodologías y técnicas que se requieren por el sector. Por ello se han organizado los siguientes eventos:

- 7 de Febrero de 2014: Workshop sobre Stress testing, contando con la presencia entre otros de Mario Quagliariello, Director de la Unidad de Análisis de Riesgos de la European Banking Authority (EBA).
- 24 de Abril de 2014: Conferencia sobre la Unión Bancaria contando con Vitor Constâncio, Vice-Presidente del Banco Central Europeo y José Manuel González Páramo.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	28-03-14
		PÁGINAS	

- 28-30 Abril de 2014: Curso de 15 horas sobre Stress Testing, CCAR y Capital Planning.

Todo ello, junto con la labor de Marta Juan, está contribuyendo a que nuestros alumnos empiecen a ser apreciados por el sector financiero, estando todos ellos realizando al menos dos procesos de selección.

7. P.3.4.1. A continuación toma la palabra D. Luis Herrera para comentar que se abre en abril la primera convocatoria del proceso de evaluación de la calidad, está toda la documentación e información en la web y en ADI.

También insiste en que hay que respetar los plazos, indicando que en la última convocatoria se demoró por el expediente de un profesor.

En este sentido, D. Javier Urdiales comenta que este profesor tiene una situación especial y que se mantuvieron conversaciones con Rectorado y esto hizo que el proceso se demorara, por lo que el retraso fueron causas ajenas a la Facultad, pero que ya está todo arreglado.

Por otra parte, el Sr. Herrera dijo que el Rector había firmado un convenio con ANECA para que la UN participe en el programa DOCENTIA junto con todas las Universidades del Estado. En cuanto al proceso, está pendiente de evaluación.

D. Javier Arellano comenta que los profesores que lo hayan pasado no tienen que volver a evaluarse y que tienen efectos plenos y plena validez. Dña. Stella Salvatierra añade diciendo que cada informe tiene una validez de seis años.

8. Seguidamente D. Luis Herrera recuerda el documento mínimo de evidencias para la acreditación de las titulaciones. Hay que tener en cuenta las siguientes consideraciones:


- Llevar el registro en ACU
- Registrar la nueva composición de la CGC en la web y en ACU
- Tener todas las actas de la CGC en la web y en ACU
- Subir a la web los responsables de cada uno de los procesos
- Actas de consejos de curso
- Actas de coordinadores de curso

Es muy importante informar tanto a los profesores de grado como a los de postgrado la necesidad de guardar los exámenes tanto de convocatoria ordinaria o extraordinaria durante los dos últimos cursos.

Dña. Stella Salvatierra comenta que sobre todo en algunas asignaturas optativas no se hacen exámenes, se hacen trabajos, proyectos, etc. Y pregunta cómo proceder en ese caso.

D. Luis Herrera responde que hay que explicar por escrito cómo hay que hacer el trabajo, el proyecto, etc., y la manera de evaluarlo.

También comenta que es importante tener un estudio sobre la inserción laboral de la Facultad.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	28-03-14
		PÁGINAS	

Dña. Stella dice al respecto que, de momento, FEUN ha realizado un estudio fragmentado por Facultades, no por titulaciones, con lo que nos dificulta el estudio pormenorizado.

D. Luis Herrera añade que los CV de los profesores tienen que estar actualizados en la web y todos tienen que introducir los datos en el programa científica CVN, que es consciente de que hay veces que no funciona correctamente pero que todos los profesores deberían introducir los datos, el programa no valida las publicaciones y los ítems pendientes de validar los tiene que realizar una bibliotecaria.

Por último, comenta que a Rectorado le interesa particularmente las encuestas de satisfacción de los alumnos con los grados a lo largo de estos últimos cuatro años.

Las memorias de análisis de resultados resumen todos los indicadores, se van a revisar, se estudiarán en el tercer trimestre y se verán en el primer trimestre del próximo curso.

9. A continuación toma la palabra Dña. Stella Salvatierra comentando el proceso de inserción laboral de los egresados de la Facultad.

- En cuanto a los egresados del MEF, la primera dificultad es que no está automatizado, pero al ser pocos alumnos se ha conseguido contactar así alumno por alumno con la ayuda de la responsable de prácticas Dña. Marta Juan y un becario.

- En los otros dos másteres, todavía son pocas promociones, en el MBRF los alumnos en diciembre defendieron los TFM y ahora están realizando las prácticas.

Para las evidencias hay que quitar el nombre del alumno e indicar el nº de carnet para preservar la confidencialidad.

10. P.5.1 A continuación con la palabra Dña. Stella Salvatierra comentando el proceso para la medición de resultados.

Comenta que nos faltan las siguientes encuestas:

- Alumnos con la actividad docente de los profesores del 2º semestre
- Docentes con la satisfacción general con los grados
- Alumnos con la satisfacción general con las asignaturas de los másteres

Cuando finalicen, se pasarán los informes a la Junta Directiva y se expondrán los resultados en la 3ª reunión de la CGC.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12.00 horas.

De todo lo cual como Secretaria doy fe.

VºBº

PRESIDENTE

VºBº

SECRETARIA