



## PS2. ENCUESTAS E INDICADORES

### 1. Objetivo

La finalidad de este proceso es establecer la sistemática para la elaboración y recopilación de datos de encuestas y la obtención de indicadores que suministran información para los procesos de análisis.

### 2. Desarrollo del proceso

#### 2.1. Encuestas

Se incorpora a continuación una tabla con las encuestas que al menos deberán distribuirse para medir la satisfacción de los diferentes grupos de interés:

| Tipo de encuesta                                                                                             | Destinatario                                      | Responsable                    | Periodicidad mínima                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encuesta de satisfacción general del profesorado                                                             | Profesorado que imparte docencia en la titulación | Junta directiva                | - Grado: trienal a todos los profesores/as.<br>- Máster: bienal a todos los profesores/as.<br>- Doctorado: anual para todos los/as directores/as y codirectores/as de tesis del alumnado de tercero y cuarto. |
| Encuesta de satisfacción general del alumnado                                                                | Estudiantes matriculados en la titulación         | Junta directiva                | - Grado: anual para todo el alumnado de segundo y cuarto.<br>- Máster: anual para todo el alumnado.<br>- Doctorado: anual para todos los alumnos/as de tercero y cuarto año.                                  |
| Encuesta de satisfacción general del PAS                                                                     | PAS del centro que interviene en la titulación    | Junta directiva                | Cada tres años.                                                                                                                                                                                               |
| Encuesta de satisfacción del alumnado con las asignaturas                                                    | Estudiantes matriculados en la titulación         | Junta directiva                | - Grado: trienal (menor periodicidad si la asignatura es nueva, ha tenido resultados negativos o lo requiere el/la profesor/a).<br>- Máster: anual.                                                           |
| Encuesta de inserción laboral y satisfacción de egresados/as y empleadores/as (estudio de inserción laboral) | Empleadores/as y egresados/as de la titulación    | Servicio de Prácticas y Empleo | Cada dos años.                                                                                                                                                                                                |
| Encuesta de prácticas curriculares                                                                           | Estudiantes de la titulación que han realizado    | Junta directiva                | Cuando el estudiante finaliza las prácticas.                                                                                                                                                                  |



|                                       |                                                                          |                                |                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|
|                                       | prácticas curriculares                                                   |                                |                                              |
| Encuesta de prácticas no curriculares | Alumnos/as de la titulación que han realizado prácticas no curriculares. | Servicio de Prácticas y Empleo | Cuando el estudiante finaliza las prácticas. |

Se incluye en anexo el modelo estandarizado de cada una de ellas. La metodología para su distribución variará según la naturaleza de la encuesta y la titulación. Cada centro contará con un plan anual de encuestas que marcará la periodicidad de sus encuestas respetando la periodicidad mínima que marca el proceso. Se incluye en anexo el modelo de plan anual de encuestas. Se considera que una encuesta es válida cuando el índice de respuesta es igual o superior a 40% excepto en el caso de las encuestas del PA7a que es el 30%.

La encuesta de inserción laboral y satisfacción de egresados/as y empleadores/as y las encuestas de prácticas son responsabilidad del Servicio de Prácticas y Empleo.

## 2.2. Indicadores

Se determinan los siguientes indicadores que suministrarán información para los diferentes procesos de análisis:

| Indicador                                                                          | Definición                                                                                                                                                                                          | Fuente                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>PA1. PROCESO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO (Grado y Máster)</b> |                                                                                                                                                                                                     |                               |
| Nº plazas verificadas                                                              | Número de plazas de nuevo ingreso en primer curso de los títulos de grado y máster.                                                                                                                 | Memoria verificada del título |
| Solicitudes de admisión completas                                                  | Solicitudes de admisión que tienen los documentos requeridos completos (solicitud de admisión completa) para poder acceder a la prueba de admisión.                                                 | Servicio de Admisión          |
| Admitidos/as                                                                       | Número de solicitantes de admisión que han sido admitidos en ese título.                                                                                                                            | Servicio de Admisión          |
| Matriculados/as de nuevo ingreso en primero                                        | Número de estudiantes admitidos en primer curso y matriculados por primera vez en la titulación (incluye también alumnos que acceden por reconocimiento con el 50% de sus créditos en primer curso) | Servicio de Admisión          |
| Matriculados/as de nuevo ingreso en todos los cursos                               | Número de estudiantes que se han matriculado por primera vez en el plan de estudios seleccionado. Este alumnado puede haberse matriculado en primer curso o en cualquier otro.                      | Servicio de Admisión          |
| Total de matriculados/as en el título                                              | Número de estudiantes que han formalizado matrícula en al menos una asignatura del plan de estudios en cualquiera de los cursos.                                                                    | Gestión académica             |
| Nota media de 1º                                                                   | Nota media de 1º de bachillerato del alumnado que ha accedido                                                                                                                                       | Servicio de                   |



|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| de bachillerato                                                                       | en primer curso del título en ese curso académico.                                                                                                                                                                                   | Admisión                                         |
| Índice de no permanencia                                                              | Porcentaje de estudiantes que no superan la normativa de permanencia en primero.                                                                                                                                                     | Gestión académica                                |
| Satisfacción del alumnado con el perfil de ingreso                                    | Ítem 8.1 de la encuesta de satisfacción general del alumnado de grado y de máster.                                                                                                                                                   | Encuesta de satisfacción general del alumnado    |
| Satisfacción del profesorado con el perfil de ingreso                                 | Ítem 1 de la encuesta de satisfacción general del profesorado.                                                                                                                                                                       | Encuesta de satisfacción general del profesorado |
| Satisfacción del alumnado con el acompañamiento en el proceso de admisión y matrícula | Sólo para máster, ítem 10.2 de la encuesta de satisfacción general del alumnado.                                                                                                                                                     | Encuesta de satisfacción general del alumnado    |
| Créditos reconocidos procedentes de otros títulos universitarios oficiales            | Créditos reconocidos procedentes de otros títulos universitarios oficiales                                                                                                                                                           | Centro                                           |
| Créditos reconocidos procedentes de títulos propios                                   | Créditos reconocidos procedentes de títulos propios                                                                                                                                                                                  | Centro                                           |
| Créditos reconocidos procedentes de enseñanzas oficiales superiores no universitarias | Créditos reconocidos procedentes de enseñanzas oficiales superiores no universitarias                                                                                                                                                | Centro                                           |
| Créditos reconocidos por experiencia laboral                                          | Créditos reconocidos por experiencia laboral                                                                                                                                                                                         | Centro.                                          |
| Créditos reconocidos por otros conceptos                                              | Créditos reconocidos por la participación del estudiantado en actividades universitarias de cooperación, solidarias, culturales, deportivas y de representación estudiantil, que conjuntamente equivaldrá como máximo a 6 ECTS       | Centro                                           |
| Ratio nº estudiantes/profes or/a                                                      | Ratio entre el número total de estudiantes matriculados en el título y el número total de profesores/as que imparten docencia en ese título (no incluye personal de apoyo que participa en las actividades formativas: PAD, PIF...). | Gestión académica                                |



|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Tasa de graduación                                                 | Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada. (El dato que figura en la tabla es el que se obtiene en ese curso académico de la cohorte de entrada de los que empezaron hace varios años, exactamente de la duración de los estudios + 1).                                                                                                                                                                          | Gestión académica                             |
| Tasa de abandono                                                   | Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior. Expresa el grado de no continuidad del alumnado en un programa formativo (de la cohorte de entrada de los que empezaron hace varios años, exactamente de la duración de los estudios + 1).                                                                                                                    | Gestión académica                             |
| Tasa de eficiencia                                                 | Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados/as de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. (Se mide cuando el alumno ha terminado sus estudios, independientemente de la cohorte de entrada –de ahí las diferentes duraciones–)                                                                                                          | Gestión académica                             |
| Tasa de rendimiento                                                | Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico. En los "créditos ordinarios" no se consideran los créditos reconocidos o transferidos (convalidados, adaptados, reconocidos, trasladados). Sólo se tienen en cuenta los créditos que el alumnado realiza a lo largo del curso, bien en la Universidad de Navarra o en programas de intercambio. | Gestión académica                             |
| Duración media de los estudios                                     | Expresa la duración media (en años) que el alumnado matriculado en un título tarda en superar los créditos correspondientes a su título (exceptuando el proyecto fin de carrera).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gestión académica                             |
| Nº de estudiantes de nuevo ingreso que abandonan en 1º curso       | Dado un plan de estudios y un curso académico, es el número de estudiantes de nuevo ingreso que estaban matriculados en ese plan en su primer curso, y al curso siguiente no se matriculan en ese plan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gestión académica                             |
| Nº de Estudiantes que abandonan el título                          | Dado un curso académico, es el número de estudiantes que estaban matriculados en este título y no se han matriculado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestión académica                             |
| Grado de satisfacción general del alumnado con el plan de estudios | Media de los ítems de los apartados 8 y 9 de la encuesta de satisfacción general del alumnado de grado y media de los ítems 5.2, 8 y 9 de la encuesta de satisfacción general del alumnado de máster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Encuesta de satisfacción general del alumnado |
| Grado de satisfacción general del alumnado con la                  | Ítem 5.1 de la encuesta de satisfacción general del alumnado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Encuesta de satisfacción general del          |



|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Universidad                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | alumnado                                         |
| Grado de satisfacción del profesorado con el título                           | Ítem 11 de la encuesta de satisfacción general del profesorado.                                                                                                                                                                                                                                   | Encuesta de satisfacción general del profesorado |
| Porcentaje de respuesta del alumnado a la encuesta de satisfacción general    | Relación porcentual entre el número total de estudiantes a los que se ha remitido la encuesta y el número de estudiantes que han respondido.                                                                                                                                                      | Encuesta de satisfacción general del alumnado    |
| Porcentaje de respuesta del profesorado a la encuesta de satisfacción general | Relación porcentual entre el número total de profesores/as a los que se ha remitido la encuesta y el número de profesores/as que han respondido.                                                                                                                                                  | Encuesta de satisfacción general del profesorado |
| <b>PA1. PROCESO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO (Doctorado)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |
| Nº plazas ofertadas                                                           | Número de plazas máximas de nuevo ingreso en primer curso de los títulos de doctorado                                                                                                                                                                                                             | Memoria verificada del título                    |
| Demanda                                                                       | Número de solicitudes de admisión registradas que recibe el programa en el curso académico                                                                                                                                                                                                        | Servicio de Admisión                             |
| Nº de doctorandos de nuevo ingreso                                            | Número de doctorandos matriculados por primera vez en el programa.                                                                                                                                                                                                                                | Gestión Académica                                |
| Nº de doctorandos matriculados                                                | Número total de doctorandos matriculados en el programa, incluyendo también los doctorandos/as de otros países.                                                                                                                                                                                   | Gestión Académica                                |
| Nº de doctorandos de otros países matriculados                                | Número total de doctorandos de nacionalidad no española matriculados en el programa.                                                                                                                                                                                                              | Gestión Académica                                |
| % Doctorandos/as con dedicación a t/p                                         | Porcentaje de alumnos/as matriculados en el programa con dedicación a tiempo parcial en relación con el número total de doctorandos/as matriculados/as.                                                                                                                                           | Gestión Académica                                |
| % Doctorandos/as con complementos formativos                                  | Porcentaje de alumnos/as matriculados en el programa a los que se les ha asignado algún complemento de formación.                                                                                                                                                                                 | Gestión Académica                                |
| % Doctorandos/as en régimen de cotutela nacional                              | Porcentaje de doctorandos/as en régimen de cotutela nacional. Número de doctorandos/as cuya tesis doctoral esté siendo realizada en cotutela nacional en relación con el número total de doctorandos/as matriculados/as en el programa de doctorado. Todo ello en un determinado curso académico. | Gestión Académica                                |
| % Doctorandos/as en régimen de                                                | Porcentaje de doctorandos/as en régimen de cotutela internacional. Número de doctorandos/as cuya tesis doctoral                                                                                                                                                                                   | Gestión Académica                                |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| cotutela internacional                                         | está siendo realizada en cotutela internacional en relación con el número total de doctorandos/as matriculados/as en el programa de doctorado. Todo ello en un determinado curso académico.                                                                                                                                                                            |                                                        |
| % Doctorandos/as en régimen de codirección nacional            | Porcentaje de doctorandos/as en régimen de codirección nacional. Número de doctorandos/as cuya tesis doctoral esté supervisada por dos o más doctores/as de dos o más universidades españolas en relación con el número total de doctorandos/as matriculados/as en el programa de doctorado. Todo ello en un determinado curso académico.                              | Gestión Académica                                      |
| % Doctorandos/as en régimen de codirección internacional       | Porcentaje de doctorandos/as en régimen de codirección internacional. Número de doctorandos/as cuya tesis doctoral esté supervisada por dos o más doctores/as de dos o más países, al menos una española y otra extranjera en relación con el número total de doctorandos/as matriculados/as en el programa de doctorado. Todo ello en un determinado curso académico. | Gestión Académica                                      |
| Grado de satisfacción del alumnado con el perfil de ingreso    | Ítem 28 encuesta de satisfacción general del doctorando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Encuesta de satisfacción general del doctorando        |
| Grado de satisfacción del profesorado con el perfil de ingreso | Ítem 1 encuesta de satisfacción general del director de tesis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Encuesta de satisfacción general del director de tesis |
| Nº total de tesis defendidas a tiempo completo                 | Número total de tesis defendidas por alumnos/as con dedicación a tiempo completo                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gestión Académica                                      |
| Nº total de tesis defendidas a tiempo parcial                  | Número total de tesis defendidas por alumnos/as con dedicación a tiempo parcial                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gestión Académica                                      |
| Nº de tesis con "Doctorado industrial"                         | Nº de tesis doctorales con mención "Doctorado Industrial" defendidas y aprobadas en el curso académico                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gestión Académica                                      |
| Tasa mención "Doctorado Internacional"                         | Porcentaje del total de tesis defendidas con Mención de Doctorado Internacional respecto del número total de tesis doctorales que han sido defendidas y aprobadas en ese mismo curso académico                                                                                                                                                                         | Gestión Académica                                      |
| Duración media a tiempo completo                               | Duración media, en años, del período de elaboración de las tesis doctorales defendidas por alumnos/as a tiempo completo, contado desde la fecha de la primera matrícula hasta la fecha de depósito de la tesis doctoral                                                                                                                                                | Gestión Académica                                      |
| Duración media a tiempo parcial                                | Duración media, en años, del período de elaboración de las tesis doctorales defendidas por alumnos/as a tiempo parcial,                                                                                                                                                                                                                                                | Gestión Académica                                      |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                             | contado desde la fecha de la primera matrícula hasta la fecha de depósito de la tesis doctoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| Tasa de abandono/bajas      | Porcentaje de alumnos/as matriculados el curso académico anterior que no han renovado la matrícula (se excluyen los que ya han defendido la tesis o han solicitado interrupción o están de baja).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gestión Académica |
| Tasa de éxito (<=4años) t/c | <p>Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempo completo ese mismo año, que finalizan su tesis en 4 años o menos.</p> <p>Solo tiene sentido su cálculo a partir del tercer año de implantación del programa de doctorado. Dicho cálculo debe contemplar las prórrogas excepcionales que prevé el RD 99/2011. Se excluirán del cálculo de estos indicadores aquellos estudiantes que han cambiado de dedicación de t/c a t/p o viceversa durante el periodo de realización del programa de doctorado.</p> | Gestión Académica |
| Tasa de éxito (>4años) t/c  | <p>Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempos completo ese mismo año, que finalizan su tesis en más de 4 años.</p> <p>Solo tiene sentido su cálculo a partir del tercer año de implantación del programa de doctorado. Dicho cálculo debe contemplar las prórrogas excepcionales que prevé el RD 99/2011. Se excluirán del cálculo de estos indicadores aquellos estudiantes que han cambiado de dedicación de t/c a t/p o viceversa durante el periodo de realización del programa de doctorado.</p> | Gestión Académica |
| Tasa de éxito (<=7años) t/p | <p>Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempo parcial ese mismo año, que finalizan su tesis en 7 años o menos.</p> <p>Solo tiene sentido su cálculo a partir del tercer año de implantación del programa de doctorado. Dicho cálculo debe contemplar las prórrogas excepcionales que prevé el RD 99/2011. Se excluirán del cálculo de estos indicadores aquellos estudiantes que han cambiado de dedicación de t/c a t/p o viceversa durante el periodo de realización del programa de doctorado.</p>  | Gestión Académica |
| Tasa de éxito (>7años) t/p  | <p>Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempo parcial ese mismo año, que finalizan su tesis en más de 7 años.</p> <p>Solo tiene sentido su cálculo a partir del tercer año de implantación del programa de doctorado. Dicho cálculo debe contemplar las prórrogas excepcionales que prevé el RD 99/2011. Se excluirán del cálculo de estos indicadores aquellos estudiantes que han cambiado de dedicación de t/c a t/p o</p>                                                                          | Gestión Académica |



|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                         | viceversa durante el periodo de realización del programa de doctorado.                                                                                                                                                                       |                                                        |
| Grado de satisfacción global de los doctorandos/as con el título                        | Media de los ítems 1 a 32 de la encuesta de satisfacción general del/la doctorando/a                                                                                                                                                         | Encuesta de satisfacción general del doctorando        |
| Grado de satisfacción global del profesorado con el título                              | Media de los ítems 1 a 10 de la encuesta de satisfacción general del director de tesis                                                                                                                                                       | Encuesta de satisfacción general del director de tesis |
| Porcentaje de respuesta del alumnado a la encuesta de satisfacción general              | Relación porcentual entre el número total de estudiantes a los que se ha remitido la encuesta y el número de estudiantes que han respondido.                                                                                                 | Encuesta de satisfacción general del doctorando        |
| Porcentaje de respuesta del profesorado a la encuesta de satisfacción general           | Relación porcentual entre el número total de profesores/as a los que se ha remitido la encuesta y el número de profesores/as que han respondido.                                                                                             | Encuesta de satisfacción general del director de tesis |
| <b>PA2. PROCESO DE ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS Y SU COORDINACIÓN (Grado y Máster)</b> |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
| Porcentaje de asignaturas con guías docentes a mejorar                                  | Relación porcentual entre el número de asignaturas con guías docentes a mejorar y el número total de asignaturas.                                                                                                                            | Centro                                                 |
| Porcentaje de asignaturas encuestadas respecto al total de asignaturas plan             | Relación porcentual entre el número de asignaturas encuestadas y el número total de asignaturas del plan de la titulación.                                                                                                                   | Centro                                                 |
| Porcentaje de asignaturas evaluadas con una media <3,5 en el Ítem 1                     | Relación porcentual entre el número de asignaturas con una media inferior a 3,5 en el ítem 1 y el número total de asignaturas encuestadas.<br>Sólo se tienen en cuenta las encuestas con un porcentaje de respuesta igual o superior al 40%. | Centro                                                 |
| Porcentaje de asignaturas evaluadas con índice de respuesta inferior al 40%             | Relación porcentual entre el número de asignaturas con un índice de respuesta inferior al 40% y el número total de asignaturas encuestadas.                                                                                                  | Centro                                                 |



|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Total de estudiantes matriculados en la asignatura                                  | Total de estudiantes que han formalizado la matrícula en una asignatura.                                                                                                                                    | Gestión académica                             |
| Porcentaje de estudiantes en 1ª matrícula en la asignatura                          | Relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan por primera vez en la asignatura y el número total de estudiantes matriculados en la asignatura.                                       | Gestión académica                             |
| Tasa de rendimiento de la asignatura                                                | Relación porcentual entre el número de estudiantes que han aprobado la asignatura (sin contar reconocidos, convalidados...) y el número de estudiantes matriculados en la asignatura.                       | Gestión académica                             |
| Porcentaje de suspensos en la asignatura                                            | Relación porcentual entre el número de estudiantes suspendidos una asignatura y el número total de estudiantes calificados en la asignatura.                                                                | Gestión académica                             |
| Porcentaje de no presentados en la asignatura                                       | Relación porcentual entre el número de estudiantes no presentados en una asignatura y el número total de estudiantes matriculados en la asignatura.                                                         | Gestión académica                             |
| Tasa de éxito de la asignatura                                                      | Relación porcentual entre el número de estudiantes que han superado la asignatura (sin contar reconocidos, convalidados...) y el número de estudiantes que se han presentado a evaluación de la asignatura. | Gestión académica                             |
| Porcentaje aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula | Relación porcentual entre el número de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula.                                                                                  | Gestión académica                             |
| Total de reuniones coordinación                                                     | Número total de reuniones de coordinación: con profesores/as del título (de curso, de grado, de materia, etc.) con la junta directiva y con alumnos/as.                                                     | Centro                                        |
| Los horarios de clase son adecuados (facilitan el estudio y otras actividades)      | Ítem 9.1 de la encuesta de satisfacción general del alumnado.                                                                                                                                               | Encuesta de satisfacción general del alumnado |
| Existe coordinación entre las asignaturas                                           | Ítem 9.2 de la encuesta de satisfacción general del alumnado.                                                                                                                                               | Encuesta de satisfacción general del alumnado |
| El volumen de trabajo está bien distribuido                                         | Ítem 9.3 de la encuesta de satisfacción general del alumnado.                                                                                                                                               | Encuesta de satisfacción general del alumnado |



## PA2. PROCESO DE ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS Y SU COORDINACIÓN (Doctorado)

|                                                                  |                                                                                                                                   |                                                                    |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Alumnos de primer curso                                          | Número de doctorandos/as matriculados/as en el primer curso del programa.                                                         | Gestión Académica                                                  |
| Número de planes de investigación aprobados.                     | Número de planes de investigación aprobados de los doctorandos/as matriculados/as en el primer curso del programa.                | Gestión Académica                                                  |
| Alumnos/as de segundo curso en adelante                          | Número de doctorandos/as de segundo curso y sucesivos.                                                                            | Gestión Académica                                                  |
| % aptos en seguimiento                                           | Porcentaje de doctorandos/as que han superado el proceso de seguimiento anual.                                                    | Gestión Académica                                                  |
| Satisfacción del doctorando con el proceso de seguimiento        | Media de los ítems 8, 11 y 12 de la encuesta de satisfacción general de los/as doctorandos/as.                                    | Encuesta de satisfacción general de los doctorandos/as             |
| Satisfacción del profesorado con el proceso de seguimiento       | Media del ítem 3 de la encuesta de satisfacción general de los directores de tesis.                                               | Encuesta de satisfacción general de los/as directores/as de tesis. |
| Satisfacción del/la doctorando/da con las actividades formativas | Media de los ítems 1 a 5 de la encuesta de satisfacción general de los/as doctorandos/as.                                         | Encuesta de satisfacción general del doctorando                    |
| Satisfacción del profesorado con las actividades formativas      | Media del ítem 2 de la encuesta de satisfacción general de los directores de tesis.                                               | Encuesta de satisfacción general del I director de tesis           |
| Total de reuniones coordinación                                  | Número total de reuniones de coordinación: con profesores/as del programa de doctorando con la junta directiva y con estudiantes. | Encuesta de satisfacción general del doctorando                    |
| Nº total de tesis doctorales defendidas                          | Número total de tesis doctorales defendidas en un curso académico.                                                                | Gestión académica                                                  |

## PA3. PROCESO DE ANÁLISIS DE MENTORING



|                                                                 |                                                                                                                                                                                                           |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Número de estudiantes                                           | Número de estudiantes que han formalizado la matrícula en al menos una asignatura del plan de estudios en ese curso (1º, 2º, 3º...).                                                                      | Informe de <i>Mentoring</i>                      |
| Número de estudiantes mentorizados                              | Número de estudiantes que han formalizado la matrícula en al menos una asignatura del plan de estudios en ese curso (1º, 2º, 3º...) y han acudido a asesoramiento.                                        | Informe de <i>Mentoring</i>                      |
| Porcentaje de estudiantes mentorizados                          | Relación porcentual entre el número de estudiantes mentorizados y el número de estudiantes que han formalizado la matrícula en al menos una asignatura del plan de estudios en ese curso (1º, 2º, 3º...). | Informe de <i>Mentoring</i>                      |
| Total entrevistas                                               | Número de entrevistas de mentorización realizadas del curso (1º, 2º, 3º...).                                                                                                                              | Informe de <i>Mentoring</i>                      |
| Frecuencia de Mentorización (FM)                                | Relación porcentual entre el número de entrevistas realizadas y el número de estudiantes mentorizados.                                                                                                    | Informe de <i>Mentoring</i>                      |
| Frecuencia Total (FT)                                           | Relación porcentual entre el número de entrevistas realizadas y el número de estudiantes matriculados.                                                                                                    | Informe de <i>Mentoring</i>                      |
| Satisfacción del alumnado con la mentorización                  | Media de los ítems 10.1 y 10.2 en grado y máster, de la encuesta de satisfacción general del alumnado                                                                                                     | Encuesta de satisfacción general del alumnado    |
| Satisfacción del profesorado con la mentorización               | Ítem 12 de la encuesta de satisfacción general del profesorado                                                                                                                                            | Encuesta de satisfacción general del profesorado |
| <b>PA4. PROCESO DE ANÁLISIS DE MOVILIDAD</b>                    |                                                                                                                                                                                                           |                                                  |
| Plazas outgoing ofertadas                                       | Número de plazas de intercambio ofertadas para estudiantes de una titulación de la Universidad de Navarra.                                                                                                | Centro                                           |
| Plazas outgoing aceptadas (estudiantes enviados)                | Número de plazas de intercambio aceptadas por parte de estudiantes de una titulación de la Universidad de Navarra.                                                                                        | Centro                                           |
| Porcentaje de movilidad externa                                 | Relación porcentual entre el número de estudiantes matriculados en una titulación de la Universidad de Navarra que han realizado intercambio y el número total de matriculados/as en esa titulación.      | Centro                                           |
| Resultados académicos de estudiantes outgoing (media de 0 a 10) | Nota media obtenida por los alumnos outgoing de una titulación.                                                                                                                                           | Centro                                           |
| Plazas incoming                                                 | Número de plazas de intercambio ofertadas en el programa de                                                                                                                                               | Centro                                           |



|                                                   |                                                                                                                                                       |        |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ofertadas                                         | intercambio de un centro de la Universidad de Navarra para alumnos de otras universidades.                                                            |        |
| Plazas incoming aceptadas (estudiantes recibidos) | Número de plazas de intercambio aceptadas por alumnos de otras universidades en el programa de intercambio de un centro de la Universidad de Navarra. | Centro |

#### PA5. PROCESO DE ANÁLISIS DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Nº de estudiantes matriculados en la asignatura                | Número de estudiantes que se han matriculado en la asignatura de prácticas curriculares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Tasa de rendimiento de la asignatura                           | Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico. En los "créditos ordinarios" no se consideran los créditos reconocidos o transferidos (convalidados, adaptados, reconocidos, trasladados). Sólo se tienen en cuenta los créditos que el alumnado realiza a lo largo del curso, bien en la Universidad de Navarra o en programas de intercambio. | Gestión Académica              |
| Porcentaje de respuesta (estudiante)                           | Relación porcentual entre el número total de alumnos/as a los que se ha remitido la encuesta de prácticas curriculares y el número de alumnos/as que han respondido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Centro                         |
| Satisfacción con las prácticas (estudiante)                    | Item 1 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centro                         |
| Organización (estudiante)                                      | Item 2 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centro                         |
| Forma de evaluar (estudiante)                                  | Item 3 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centro                         |
| Resultados de aprendizaje (estudiante)                         | Item 4 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centro                         |
| Seguimiento del tutor académico (estudiante)                   | Item 5 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centro                         |
| Seguimiento del tutor de la empresa (estudiante)               | Item 6 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centro                         |
| Coordinación entre el tutor de la empresa y el tutor académico | Item 7 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centro                         |



|                                                                            |                                                                                                                                                                                      |                                |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| (estudiante)                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                |
| Guía docente (estudiante)                                                  | Ítem 8 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el estudiante)                                                                                                    | Centro                         |
| Porcentaje de respuesta (empresa)                                          | Relación porcentual entre el número total de empresas a las que se ha remitido la encuesta de prácticas curriculares y el número de empresas que han respondido.                     | Centro                         |
| Satisfacción con las prácticas (empresa)                                   | Ítem 1 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para la empresa                                                                                                        | Centro                         |
| Organización (empresa)                                                     | Ítem 2 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para la empresa                                                                                                        | Centro                         |
| Coordinación entre el tutor académico y el tutor empresa                   | Ítem 3 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para la empresa                                                                                                        | Centro                         |
| Porcentaje de respuesta (tutor académico)                                  | Relación porcentual entre el número total de tutores académicos a los que se ha remitido la encuesta de prácticas curriculares y el número de tutores académicos que han respondido. | Centro                         |
| Satisfacción con las prácticas (tutor académico)                           | Ítem 1 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el/la tutor/a académico)                                                                                          |                                |
| Organización (tutor académico)                                             | Ítem 2 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el/la tutor/a académico)                                                                                          | Centro                         |
| Forma de evaluar (tutor académico)                                         | Ítem 3 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el/la tutor/a académico)                                                                                          | Centro                         |
| Resultados de aprendizaje (tutor académico)                                | Ítem 4 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el/la tutor/a académico)                                                                                          | Centro                         |
| Coordinación entre el tutor académico y el tutor empresa (tutor académico) | Ítem 5 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el/la tutor/a académico)                                                                                          | Centro                         |
| Guía docente (tutor académico)                                             | Ítem 6 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el/la tutor/a académico)                                                                                          | Centro                         |
| Mi perfil (tutor académico)                                                | Ítem 7 de la encuesta de asignatura de prácticas curriculares para el/la tutor/a académico)                                                                                          | Centro                         |
| Nº de ofertas de prácticas publicadas                                      | Número de ofertas de prácticas extracurriculares publicadas por el Servicio de prácticas y Empleo                                                                                    | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de ofertas de prácticas cerradas sin candidato                          | Número de ofertas de prácticas extracurriculares publicadas y que se han cerrado sin candidato                                                                                       | Servicio de Prácticas y Empleo |



|                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Total de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares                       | Número de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares                                                                                                 | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de prácticas realizadas                                                               | Número de prácticas extracurriculares realizadas (un estudiante puede haber realizado más de una práctica extracurricular)                                          | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas                                     | Media del ítem 8 de la encuesta del estudiante de satisfacción de prácticas del Servicio de Prácticas y Empleo                                                      | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Grado de satisfacción de la empresa con el estudiante                                    | Media del ítem 8 de la encuesta de la empresa de satisfacción de prácticas del Servicio de Prácticas y Empleo                                                       | Servicio de Prácticas y Empleo |
| <b>PA6. PROCESO DE ANÁLISIS DE GESTIÓN DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD</b> |                                                                                                                                                                     |                                |
| Nº de orientaciones profesionales (centro)                                               | Nº de entrevistas de orientación realizadas por el responsable de prácticas y empleo del centro                                                                     | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de sesiones (generales) (centro)                                                      | Número de sesiones de formación para el empleo generales organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo                                                          | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de inscritos Grado (generales) (centro)                                               | Número de participantes de grado inscritos a las sesiones de formación para el empleo generales organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo                   | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de inscritos Máster (generales) (centro)                                              | Número de participantes de máster inscritos a las sesiones de formación para el empleo generales organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo                  | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de sesiones (específicas) (centro)                                                    | Número de sesiones de formación para el empleo específicas para el centro organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo                                         | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Número de inscritos Grado (específicas) (centro)                                         | Número de participantes de grado inscritos a las sesiones de formación para el empleo específicas para el centro organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo  | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de inscritos Máster (específicas) (centro)                                            | Número de participantes de máster inscritos a las sesiones de formación para el empleo específicas para el centro organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo | Servicio de Prácticas y Empleo |



|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Total sesiones (centro)                                                                   | Número total de sesiones de formación para el empleo (generales y específicas para el centro) organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo                                                                                                                                                                           | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Total inscritos (centro)                                                                  | Número de participantes de grado y máster inscritos a las sesiones de formación para el empleo (generales y específicas para el centro) organizadas por el Servicio de Prácticas y Empleo                                                                                                                                 | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de empresas participantes (centro)                                                     | Número de empresas y entidades participantes en la Feria de Empleo                                                                                                                                                                                                                                                        | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de estudiantes participantes (por centro)                                              | Número de estudiantes de grado y máster del centro que han participado en la Feria de Empleo                                                                                                                                                                                                                              | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de ofertas generadas (centro)                                                          | Número de ofertas de empleo generadas en el portal de empleo de la Universidad de Navarra derivadas de la Feria de Empleo                                                                                                                                                                                                 | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de ofertas publicadas (centro)                                                         | Total de ofertas publicadas en el portal de empleo de la Universidad de Navarra: ofertas en las que el candidato o candidata aplica a través del portal de empleo de la Universidad de Navarra y ofertas en las que la empresa o entidad proporciona un enlace externo al portal de empleo para que el candidato aplique. | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de ofertas de empleo publicadas con aplicación directa en el portal de empleo (centro) | Total de ofertas de empleo publicadas en el portal de empleo de la Universidad de Navarra en las que el candidato o candidata aplica a través del propio portal de empleo.                                                                                                                                                | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Nº de candidatos y candidatas inscritos (centro)                                          | Total de candidatos y candidatas inscritos en las ofertas de empleo publicadas en el portal de empleo de la Universidad de Navarra                                                                                                                                                                                        | Servicio de Prácticas y Empleo |
| Porcentaje de índice de respuesta (empleadores/as) (centro)                               | Relación porcentual entre el número total de empleadores/as a los que se ha remitido la encuesta y el número de empleadores/as que han respondido.                                                                                                                                                                        | Estudio de inserción laboral   |
| Habilidades técnicas (empleadores/as) (centro)                                            | Media del ítem 13 del estudio de inserción laboral (encuesta a empleadores/as)                                                                                                                                                                                                                                            | Estudio de inserción laboral   |
| Resultados de aprendizaje (empleadores/as) (centro)                                       | Media ítem 12 del estudio de inserción laboral "Nivel general de preparación" (encuesta a empleadores/as)                                                                                                                                                                                                                 | Estudio de inserción laboral   |
| Trabajo en equipo (empleadores/as) (centro)                                               | Media del ítem 14.1 del estudio de inserción laboral (encuesta a empleadores/as)                                                                                                                                                                                                                                          | Estudio de inserción laboral   |



|                                                                  |                                                                                                                                                                                             |                              |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                             |                              |
| Comunicación<br>(oral y escrita)<br>(empleadores/as)<br>(centro) | Media del ítem 14.2 del estudio de inserción laboral (encuesta a empleadores/as)                                                                                                            | Estudio de inserción laboral |
| Aprendizaje y adaptación<br>(empleadores/as)<br>(centro)         | Media del ítem 14.3 del estudio de inserción laboral (encuesta a empleadores/as)                                                                                                            | Estudio de inserción laboral |
| Ética profesional<br>(empleadores/as)<br>(centro)                | Media del ítem 14.4 del estudio de inserción laboral (encuesta a empleadores/as)                                                                                                            | Estudio de inserción laboral |
| Creatividad e innovación<br>(empleadores/as)<br>(centro)         | Media del ítem 14.5 del estudio de inserción laboral -empleadores/as) (encuesta a empleadores/as)                                                                                           | Estudio de inserción laboral |
| Iniciativa personal<br>(empleadores/as)<br>(centro)              | Media del ítem 14.6 del estudio de inserción laboral (encuesta a empleadores/as)                                                                                                            | Estudio de inserción laboral |
| Cultura internacional<br>(empleadores/as)<br>(centro)            | Media del ítem 14.7 del estudio de inserción laboral (encuesta a empleadores/as)                                                                                                            | Estudio de inserción laboral |
| Porcentaje de índice de respuesta<br>(egresados/as)              | Relación porcentual entre el número total de egresados y egresadas de un título a los que se ha remitido la encuesta y el número de egresados y egresadas de ese título que han respondido. | Estudio de inserción laboral |
| Formación teórica<br>(egresados/as título)                       | Media del ítem 2.1 del estudio de inserción laboral (encuesta a egresados/as)                                                                                                               | Estudio de inserción laboral |
| Formación en habilidades técnicas<br>(egresados/as título)       | Media del ítem 2.2 del estudio de inserción laboral (encuesta a egresados/as)                                                                                                               | Estudio de inserción laboral |
| Personal académico del título<br>(egresados/as título)           | Media del ítem 2.3 del estudio de inserción laboral (encuesta a egresados/as)                                                                                                               | Estudio de inserción laboral |
| Recursos materiales disponibles para el título                   | Media del ítem 2.4 del estudio de inserción laboral (encuesta a egresados/as)                                                                                                               | Estudio de inserción laboral |



|                                                                      |                                                                                                                    |                                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| (egresados/as<br>título)                                             |                                                                                                                    |                                    |
| Mentoring/asesora<br>miento académico<br>(egresados/as<br>título)    | Media del ítem 2.5 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Orientación<br>profesional<br>(egresados/as<br>título)               | Media del ítem 2.6 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Movilidad<br>internacional<br>(egresados/as<br>título)               | Media del ítem 3 del estudio de inserción laboral(encuesta a<br>egresados/as)                                      | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Satisfacción<br>general con el<br>título<br>(egresados/as<br>título) | Media del ítem 2.7 del estudio de inserción laboral “Calidad<br>global de la titulación” (encuesta a egresados/as) | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Trabajo en equipo<br>(egresados/as<br>título)                        | Media del ítem 4.1 del estudio de inserción laboral (encuesta<br>a egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Comunicación<br>(oral y escrita)<br>(egresados/as<br>título)         | Media del ítem 4.2 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Aprendizaje y<br>adaptación<br>(egresados/as<br>título)              | Media del ítem 4.3 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Ética profesional<br>(egresados/as<br>título)                        | Media del ítem 4.4 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Creatividad e<br>innovación<br>(egresados/as<br>título)              | Media del ítem 4.5 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Iniciativa personal<br>(egresados/as<br>título)                      | Media del ítem 4.6 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |
| Cultura<br>internacional                                             | Media del ítem 4.7 del estudio de inserción laboral (encuesta a<br>egresados/as)                                   | Estudio de<br>inserción<br>laboral |



|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| (egresados/as título)                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
| Tasa de inserción laboral                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de alumnos/as graduados/as en los seis últimos años que tienen contrato laboral.                                                                                                                                                | Estudio de inserción laboral |
| Tasa de ocupación                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de alumnos/as graduados/as en los seis últimos años que tienen contrato laboral o continúan sus estudios.                                                                                                                       | Estudio de inserción laboral |
| <b>PA7. PROCESO DE ANÁLISIS DE RECURSOS HUMANOS (Grado y Máster)</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
| Nº de profesores/as acreditados/as por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CCAA que no correspondan a funcionarios/as de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas | Número de profesores que cumplen las condiciones para estar acreditado, que es tener cualquiera de estos certificados: Evaluación positiva, Acreditación o Habilitación concedido por uno de estos organismos: ANECA, AQU o Ministerio     | SDP                          |
| Quinquenio                                                                                                                                                                                                        | En la Universidad de Navarra el quinquenio se entiende como un periodo de 5 años de experiencia docente de un/a profesor/a desde que tiene nombramiento                                                                                    | SDP                          |
| Nº de profesores/as del título que ha asistido                                                                                                                                                                    | Número de profesores del título que ha asistido durante ese curso a sesiones de formación. P.e: si una persona ha asistido a cuatro sesiones se contabiliza como una y no como cuatro.                                                     | SDP<br>SPyMD,<br>Centro      |
| Nº de personal de apoyo a la docencia que ha asistido                                                                                                                                                             | Número de personal de apoyo a la docencia del título que ha asistido durante ese curso a sesiones de formación. P.e: si una persona ha asistido a cuatro sesiones se contabiliza como una y no como cuatro.                                | SDP SPyMD<br>Centro          |
| Nº de PAS que ha asistido                                                                                                                                                                                         | Número de PAS del centro que ha asistido durante ese curso a sesiones de formación (son los mismos valores para todos los títulos del centro). P.e: si una persona ha asistido a cuatro sesiones se contabiliza como una y no como cuatro. | SDP SPyMD<br>Centro          |
| Nº de asistencias a sesiones                                                                                                                                                                                      | Número de sesiones de formación a las que han asistido los profesores/PAD/PAS. P.e: si una persona ha asistido a cuatro sesiones se contabiliza como cuatro y no como una.                                                                 | SDP SPyMD<br>Centro          |
| Nº de profesores/as que han recibido el informe de                                                                                                                                                                | Nº de profesores/as que han recibido el informe de evaluación en el curso                                                                                                                                                                  | CECA                         |



|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| evaluación en el curso                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| Nº de profesores/as con calificación favorable                              | Número de profesores que ese curso se presentaron al proceso de evaluación interna de profesorado (PA7A) y obtuvieron una calificación "Favorable"                                                                                                                                                         | CECA                                             |
| Nº de profesores/as a los que se ha realizado la entrevista de seguimiento  | Número de profesores que habiéndose presentado al proceso de evaluación interna de profesorado (PA7A), ha realizado la entrevista de seguimiento                                                                                                                                                           | Centro                                           |
| Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado                     | Media de los ítems 8.2 a 8.5 de la encuesta de satisfacción general del alumnado de grado y máster.                                                                                                                                                                                                        | Encuesta de satisfacción general del alumnado    |
| Grado de satisfacción del profesorado con los cursos de formación recibidos | Ítem 19 de la encuesta de satisfacción general del profesorado.                                                                                                                                                                                                                                            | Encuesta de satisfacción general del profesorado |
| Satisfacción del PAS con los cursos de formación ofertados                  | Ítem 17 de la encuesta de satisfacción general del PAS.                                                                                                                                                                                                                                                    | Encuesta de satisfacción general del PAS         |
| Satisfacción del PAS con sus condiciones laborales                          | Media de los ítem 1 a 23 de la encuesta de satisfacción general del PAS                                                                                                                                                                                                                                    | Encuesta de satisfacción general del PAS         |
| Total altas                                                                 | Nº total de nueva incorporación:<br>- Para el personal de administración y servicios: directivos/as, titulados/as y administrativos/as.<br>- Para el Personal de apoyo a la docencia: no incluye ni PIF ni colaboradores docentes                                                                          | Centro                                           |
| Total bajas                                                                 | Nº de personas que, participando en el título el curso anterior, no participa en el curso que se analiza:<br>- Para el personal de administración y servicios: directivos/as, titulados/as y administrativos/as.<br>- Para el Personal de apoyo a la docencia: no incluye ni PIF ni colaboradores docentes | Centro                                           |
| <b>PA7. PROCESO DE ANÁLISIS DE RECURSOS HUMANOS (Doctorado)</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| % de profesores/as del equipo de investigación con                          | Porcentaje de los profesores que forman parte del equipo de investigación que cuentan con un sexenio vivo o solicitado sin resolver en la última convocatoria de sexenios.                                                                                                                                 | Secretaría Técnica de Investigación              |



|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| sexenio vivo o solicitado sin resolver convocatoria                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
| Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado                              | Media del ítem 15 de la encuesta de satisfacción general del doctorando.                                                                                                                                                                                                                                                   | Encuesta de satisfacción general del doctorando         |
| Grado de satisfacción del profesorado con el tiempo dedicado a la dirección de tesis | Media del ítem 6 de la encuesta de satisfacción general del director de tesis.                                                                                                                                                                                                                                             | Encuesta de satisfacción general del director de tesis. |
| Total altas                                                                          | Nº total de personal de administración y servicios de nueva incorporación: directivos/as, titulados/as, administrativos/as                                                                                                                                                                                                 | Centro                                                  |
| Total bajas                                                                          | Nº de personal de administración y servicios de nueva incorporación: directivos/as, titulados/as, administrativos/as                                                                                                                                                                                                       | Centro                                                  |
| Grado de satisfacción del doctorando con los servicios administrativos               | Media del ítem 27 de la encuesta de satisfacción general del doctorando                                                                                                                                                                                                                                                    | Encuesta de satisfacción general del doctorando         |
| Grado de satisfacción del director de tesis con los servicios administrativos        | Media del ítem 9 de la encuesta de satisfacción general del director de tesis                                                                                                                                                                                                                                              | Encuesta de satisfacción general del director de tesis. |
| <b>PA8. PROCESO DE ANÁLISIS DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (CENTRO)</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
| Satisfacción del alumnado con los servicios                                          | Media de los ítems 12.1 a 12.10 y de la 12.13 a la 12.15 para grado, media de los ítems del 11.1 a la 11.5 y de la 11.7 a la 11.10 para máster de la encuesta de satisfacción general del alumnado y media de los ítems 27 y 31 de la encuesta de los estudiantes de doctorado con los servicios de orientación académica. | Encuesta de satisfacción general del alumnado           |
| Satisfacción del profesorado con los servicios                                       | Media de los ítem 24 y 25 de la encuesta de satisfacción general del profesorado, en el caso del doctorado media de los ítems 8 y 9 de la encuesta de satisfacción del doctorado                                                                                                                                           | Encuesta de satisfacción general del profesorado        |
| Satisfacción del PAS con los servicios                                               | Ítem 6 de la encuesta de satisfacción general del PAS.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Encuesta de satisfacción general del PAS                |
| Satisfacción del alumnado con los recursos                                           | Ítem 12.12 y 12.16 en grado e ítem 11.11 en máster de la encuesta de satisfacción general del alumnado. En el caso de doctorado, media de los ítems 24, 25 y 26.                                                                                                                                                           | Encuesta de satisfacción general del                    |



|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| materiales                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        | alumnado                                         |
| Satisfacción del profesorado con los recursos materiales                      | Media de los ítems 31 a 39 de la encuesta de satisfacción general del profesorado. En el caso del doctorado, ítem 4 de la encuesta de satisfacción del director de tesis.                                              | Encuesta de satisfacción general del profesorado |
| Satisfacción del PAS con los recursos materiales                              | Media de los ítems 1 a 5 de la encuesta de satisfacción general del PAS.                                                                                                                                               | Encuesta de satisfacción general del PAS         |
| Nº de solicitudes de mejora recibidas                                         | Número de solicitudes de mejora recibidas del informe de quejas y sugerencias, de las propuestas de necesidades derivadas de reuniones de coordinación con profesores/as, estudiantes y PAS.                           | Centro                                           |
| Nº de solicitudes de mejora en proceso                                        | Número de solicitudes de mejora en proceso derivadas del informe de quejas y sugerencias, de las propuestas de necesidades derivadas de reuniones de coordinación con profesores/as, estudiantes y PAS.                | Centro                                           |
| Nº de solicitudes de mejora realizadas                                        | Número de solicitudes de mejora realizadas procedentes del informe de quejas y sugerencias, de las propuestas de necesidades derivadas de reuniones de coordinación con profesores/as, estudiantes y PAS.              | Centro                                           |
| Satisfacción del alumnado con la información de la web                        | Ítem 12.11 para grado e ítem 11.6 para máster de la encuesta de satisfacción general del alumnado.                                                                                                                     | Encuesta de satisfacción general del alumnado    |
| <b>PS3. QUEJAS Y SUGERENCIAS</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
| Nº de reclamaciones o sugerencias recibidas                                   | Número de reclamaciones o sugerencias recibidas por diferentes vías en un curso determinado.                                                                                                                           | Centro                                           |
| Nº de reclamaciones o sugerencias atendidas                                   | Número de reclamaciones o sugerencias revisadas y contestadas en un curso determinado.                                                                                                                                 | Centro                                           |
| <b>PS4. INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                        |                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
| Número de títulos oficiales                                                   | Número total de títulos que se imparten en la Universidad de Navarra y que tienen resolución de verificación positiva por parte del Consejo de Universidades. Incluye aquellos títulos que están en vías de extinción. | SPyMD                                            |
| Planes de mejora de centro aprobados por las juntas directivas de los centros | Número total de planes de mejoras del centro aprobados por las juntas directivas de los centros.                                                                                                                       | SPyMD                                            |



|                                                                                 |                                                                                                                                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Número de verificaciones                                                        | Número de títulos de la Universidad de Navarra que han obtenido resolución de verificación positiva por parte del Consejo de Universidades.                                         | SPyMD |
| Número de modificaciones                                                        | Número de títulos de la Universidad de Navarra que han obtenido resolución de modificación positiva por parte del Consejo Universidades.                                            | SPyMD |
| Número de renovaciones de la acreditación                                       | Número de títulos de la Universidad de Navarra que han obtenido resolución de renovación de la acreditación positiva por parte del Consejo de Universidades.                        | SPyMD |
| Media de la tasa de rendimiento UN                                              | Media de la tasa de rendimiento obtenida en todos los títulos oficiales de la Universidad de Navarra según los datos del SIIU.                                                      | SPyMD |
| Media de la tasa de éxito UN                                                    | Media de la tasa de éxito obtenida en todos los títulos oficiales de la Universidad de Navarra según los datos del SIIU.                                                            | SPyMD |
| Media de la tasa de evaluación UN                                               | Media de la tasa de evaluación obtenida en todos los títulos oficiales de la Universidad de Navarra según los datos del SIIU.                                                       | SPyMD |
| Media de satisfacción global del alumnado con el título UN                      | Media de la satisfacción global del alumnado con el título obtenida en todos los títulos oficiales de la Universidad de Navarra.                                                    | SPyMD |
| Media de satisfacción global del profesorado con el título UN                   | Media de la satisfacción global del profesorado con el título obtenida en todos los títulos oficiales de la Universidad de Navarra.                                                 | SPyMD |
| Media de porcentaje de asignaturas evaluadas con una media <3,5 en el Ítem 1 UN | Media de porcentaje de asignaturas evaluadas con una media inferior a 3,5 en el ítem 1 en todos los títulos oficiales de la Universidad de Navarra.                                 | SPyMD |
| Media de grado de satisfacción del alumnado con el profesorado UN               | Media de grado de satisfacción del alumnado con el profesorado en todos los títulos oficiales de la Universidad de Navarra.                                                         | SPyMD |
| Media del porcentaje de doctorandos aprobados en el proceso de seguimiento      | Media del porcentaje de doctorandos/as que han superado el proceso de seguimiento del Programa de Doctorado                                                                         | SPyMD |
| Número de tesis defendidas                                                      | Número de tesis defendidas en el curso académico                                                                                                                                    | SPyMD |
| Tasa de rendimiento                                                             | Relación porcentual entre el número de créditos superados por los/as estudiantes matriculados/as en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número | SIIU  |



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                             | total de créditos matriculados en dicho curso académico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
| Tasa de éxito                               | Relación porcentual entre el número de créditos superados por los/as estudiantes matriculados/as en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico                                                                                                                                                                           | SIU                          |
| Tasa de evaluación                          | Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los/as estudiantes egresados/as a lo largo del estudio y el número total de créditos matriculados                                                                                                                                                                                                                                                    | SIU                          |
| Tasa de abandono                            | Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior. Expresa el grado de no continuidad del alumnado en un programa formativo (de la cohorte de entrada de los que empezaron hace varios años, exactamente de la duración de los estudios + 1).           | Gestión Académica            |
| Tasa de eficiencia                          | Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados/as de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. (Se mide cuando el alumno ha terminado sus estudios, independientemente de la cohorte de entrada –de ahí las diferentes duraciones-) | Gestión académica            |
| Tasa de graduación                          | Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada. (El dato que figura en la tabla es el que se obtiene en ese curso académico de la cohorte de entrada de los que empezaron hace varios años, exactamente de la duración de los estudios + 1).                                                                 | Gestión académica            |
| Tasa de ocupación                           | Porcentaje de egresados/as que están ocupados (estudiando posgrado, oposiciones, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Estudio de inserción laboral |
| Tasa de inserción laboral                   | Porcentaje de egresados/as que están trabajando                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Estudio de inserción laboral |
| Matriculados/as de nuevo ingreso en primero | Número de estudiantes admitidos en primer curso y matriculados por primera vez en la titulación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gestión Académica            |



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Tasa mención "Doctorado internacional"  | Porcentaje de tesis doctorales con mención "Doctor Internacional" defendidas y aprobadas en un curso académico "x", respecto del número total de tesis doctorales que han sido defendidas y aprobadas en ese mismo curso académico "x"                                  | Gestión Académica |
| Tasa de éxito <=4 años t/c              | Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempo completo ese mismo año, que finalizan su tesis en 4 años o menos                                                                               | Gestión Académica |
| Tasa de éxito >4 años t/c               | Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempos completo ese mismo año, que finalizan su tesis en más de 4 años                                                                               | Gestión Académica |
| Tasa de éxito <=7 años t/p              | Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempo parcial ese mismo año, que finalizan su tesis en 7 años o menos                                                                                | Gestión Académica |
| Tasa de éxito >7 años t/p               | Porcentaje de doctorandos/as, respecto del total de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso con dedicación a tiempo parcial ese mismo año, que finalizan su tesis en más de 7 años                                                                                 | Gestión Académica |
| Tasa de abandono / Bajas del programa   | Número de doctorandos/as que durante un curso académico ni han formalizado su matrícula en el programa de doctorado que cursaban, ni han defendido su tesis en relación con el número total de doctorandos/as que se podrían haber vuelto a matricular ese mismo curso. | Gestión Académica |
| <b>PS5. ENCUESTAS E INDICADORES</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| Nº de no conformidades recibidas        | Nº de no conformidades recibidas en la auditoría interna del centro.                                                                                                                                                                                                    | Centro            |
| Nº de no conformidades resueltas        | Nº de no conformidades resueltas en el plan de mejoras derivado de la auditoría interna                                                                                                                                                                                 | Centro            |
| Nº de oportunidades de mejora recibidas | Nº de oportunidades de mejora recibidas en la auditoría interna del centro.                                                                                                                                                                                             | Centro            |
| Nº de oportunidades de mejora resueltas | Nº de oportunidades de mejora resueltas en el plan de mejoras derivado de la auditoría interna                                                                                                                                                                          | Centro            |

### Registro de evidencias



| Identificación de la evidencia                                          | Responsable de archivo | Repositorio               |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| AABB.PS2.E01 - Plan anual de encuestas<br>Abreviaturadelnombredelcentro | CGC                    | Repositorio institucional |

## Documentación de referencia

- Manual y procesos del SAIC

## Historial de versiones

| Nº Versión | Cambios respecto a la versión anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Versión aprobada |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1          | Tras un análisis exhaustivo del anterior SAIC de 2009, se implanta un nuevo sistema más alineado con el modelo de gobierno de la docencia en la universidad y con los procesos oficiales de acreditación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3/10/17          |
| 2          | -En la tabla de "Indicadores", en el apartado PA sube la media mínima de asignaturas susceptibles de ser encuestadas de 3 a 3,5.<br>-Inclusión en esa misma tabla de los indicadores del PA6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14/8/18          |
| 3          | -Inclusión del historial de versiones y del apartado "Observaciones" con los acrónimos utilizados.<br>-Cambio del orden en las nomenclaturas de las evidencias: curso, proceso y nº de evidencia.<br>-Actualización de la tabla de indicadores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2/3/21           |
| 4          | -Inclusión de las encuestas de prácticas curriculares y no curriculares en la tabla de las encuestas que deben realizarse.<br>-Modificación de la definición de los indicadores del PA1: "Número de plazas verificadas", "Solicitudes de admisión completas", "Admitidos/as", "Matriculados/as de nuevo ingreso en primero", "Total de matriculados/as en la titulación".<br>-Modificación de la fuente de obtención de los indicadores de los indicadores del PA1: "Matriculados de nuevo ingreso en primero", "Matriculados/as de nuevo ingreso en todos los cursos", "Total de matriculados/as en la titulación", "Índice de no permanencia", "Ratio nº estudiantes/profesor/a", "tasa de graduación", "tasa de abandono", "tasa de eficiencia", "tasa de rendimiento", "duración media de los estudios".<br>-Eliminación del indicador "Ratio nº estudiantes/profesor/a" del listado de indicadores del PA1.<br>-Inclusión de la acepción "Tasa de abandono teórica" en la definición del indicador "Tasa de abandono".<br>-Modificación de la definición de los indicadores del PA2: "Porcentaje de asignaturas con guías docentes a mejorar".<br>-Inclusión del indicador del PA2 "Total de reuniones coordinación".<br>-Modificación de la fuente de obtención de la fuente de los indicadores del PA2: "Porcentaje de asignaturas con guías docentes a mejorar", "Porcentaje de asignaturas evaluadas con una media <3,5 en el Ítem 1", "Porcentaje de asignaturas evaluadas con índice de respuesta inferior al 40%", "Total de estudiantes matriculados en la asignatura", "Porcentaje de estudiantes en 1ª | 30/9/22          |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|   | <p>matrícula en la asignatura", "Tasa de rendimiento de la asignatura", "Porcentaje de suspensos en la asignatura", "Porcentaje de no presentados en la asignatura", "Tasa de éxito de la asignatura", "Porcentaje aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados/as en 1ª matrícula".</p> <p>-Modificación de la definición de los indicadores del PA3: "Número de estudiantes", "Número de estudiantes asesorados/as", "Porcentaje de estudiantes asesorados/as", "Total entrevistas".</p> <p>-Modificación de la fuente de obtención de los indicadores del PA3: "Número de estudiantes asesorados/as", "Porcentaje de estudiantes asesorados/as", "Total entrevistas", "Frecuencia de asesoramiento (FA)", "Frecuencia Total (FT)".</p> <p>-Modificación de la definición de los indicadores del PA4: "Porcentaje de movilidad externa", "Resultados académicos del alumnado outgoing (media de 0 a 10)", "Plazas incoming ofertadas", "Plazas incoming aceptadas (estudiantes recibidos)".</p> <p>-Modificación de la fuente de obtención de los indicadores del PA4: "Plazas outgoing ofertadas", "Plazas outgoing aceptadas (estudiantes enviados)", "Porcentaje de movilidad externa", "Resultados académicos del alumnado outgoing (media de 0 a 10)", "Plazas incoming ofertadas", "Plazas incoming aceptadas (estudiantes recibidos)".</p> <p>-Eliminación de los indicadores del PA4: "Número de alumnos recibidos", "Fecha publicación calificaciones alumnos outgoing", "Fecha envío calificaciones alumnos incoming".</p> <p>-Inclusión de los indicadores del PA5: "Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas", "Grado de satisfacción de la empresa con las prácticas", "Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas", "Total de estudiantes que han realizado prácticas", "Número de prácticas realizadas", "Porcentaje de cobertura", "Valoración de las prácticas por parte del alumnado".</p> <p>-Eliminación del indicador del PA7 "Ratio número de estudiantes/profesor/a".</p> <p>-Inclusión de los indicadores del PS2 y su definición.</p> <p>-Modificación de la fuente de obtención de los indicadores del PS3: "Nº de reclamaciones o sugerencias recibidas", "Nº de reclamaciones o sugerencias atendidas".</p> <p>-Inclusión de la encuesta de prácticas curriculares y encuesta de prácticas no curriculares en el anexo 1 del PS2: Plantilla del plan anual de encuestas.</p> <p>- Inclusión de los modelos de encuestas de encuesta de satisfacción general del profesorado, encuesta de satisfacción general del alumnado (grado), encuesta de satisfacción general del alumnado (máster), encuesta de satisfacción general del personal de administración y servicios, encuesta de asignaturas (versión en español), encuesta de asignaturas (versión en inglés).</p> |          |
| 5 | <p>- Cambio de la denominación "Career Services" por la denominación "Servicio de Prácticas y Empleo" y de su acrónimo "CS" por "SPE".</p> <p>- En la plantilla de "plan anual de encuestas", incorporación de varias filas en la casilla "Encuesta de satisfacción del alumnado con las asignaturas" para poder especificar el nombre de las asignaturas.</p> <p>-Inclusión del modelo de las cuatro encuestas del Servicio de Prácticas y Empleo.</p> <p>-Inclusión de un nuevo indicador sobre la satisfacción del profesorado con el asesoramiento.</p> <p>-Actualización del nº de años a los que hace referencia la tasa de éxito a tiempo completo y parcial.</p> <p>-Separación y definición en el listado de indicadores del porcentaje de doctorandos/as en régimen de cotutela/codirección nacional e internacional</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 23/11/23 |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|   | en: cotutela nacional, cotutela internacional, codirección nacional y codirección internacional e inclusión de su definición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inclusión del anexo 6 del del PS5 con indicadores de seguimiento del plan de mejoras derivado de auditoría interna.</li> <li>-Inclusión en la plantilla del PA7 del dato de altas y bajas del personal de administración y servicios en el PA7 como indicadores de necesidad de contratación del PAS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11/4/24  |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cambio en la periodicidad de las encuestas de inserción laboral y satisfacción de egresados/as y empleadores/as de uno a dos años.</li> <li>-Cambio del responsable de la encuesta de prácticas curriculares del Servicio de Prácticas y Empleo a la Junta directiva.</li> <li>-Inclusión de la validez de las encuestas según el índice de respuesta.</li> <li>-Inclusión en el indicador del PA1 "Matriculados/as de nuevo ingreso en primero" de breve aclaración de los alumnos que acceden por reconocimiento.</li> <li>-Inclusión de cinco indicadores del PA1 relacionados con los créditos reconocidos.</li> <li>-Aclaración en el indicador del PA1 Tasa de graduación de que ese dato se obtiene en ese curso académico de la cohorte de entrada de los que empezaron hace varios años, exactamente de la duración de los estudios + 1).</li> <li>-Aclaración en el indicador del PA1 Tasa de eficiencia de que ésta se mide cuando el alumno ha terminado sus estudios, independientemente de la cohorte de entrada –de ahí las diferentes duraciones.</li> <li>-Aclaración en el indicador del PA1 N° estudiantes que abandona en 1º de que se trata de estudiantes "de nuevo ingreso".</li> <li>-Inclusión en el PA1 del nuevo indicador "N° de estudiantes que abandonan el título".</li> <li>-Aclaración en el indicador "N° de doctorandos/os matriculados/as" del PA1 del doctorado de que se incluyen doctorandos/as de otros países.</li> <li>-Inclusión en el PA1 de doctorados del nuevo indicador "N° de tesis con "Doctorado industrial".</li> <li>-Aclaración en el indicador "Tasa mención doctorado internacional" de que es respecto del número total de tesis doctorales que han sido defendidas y aprobadas en ese mismo curso académico.</li> <li>-Cambio en los indicadores del PA3 del término "asesoramiento" y "asesorados" por "mentoring" y "mentorizados".</li> <li>-Inclusión en el PA5 de todos los indicadores, tras la revisión integral de este proceso.</li> <li>-Inclusión en el PA6 de todos los indicadores, tras la revisión integral de este proceso.</li> <li>-Eliminación en los indicadores de altas y bajas de recursos humanos y servicios (PA7) de la alusión a los técnicos/as.</li> <li>-Inclusión en el PA7 del indicador "Grado de satisfacción del doctorando con los servicios administrativos".</li> <li>-Inclusión en el PA7 del indicador "Grado de satisfacción del director de tesis con los servicios administrativos".</li> <li>-Inclusión en el PA8 en el indicador "Satisfacción del alumnado con los servicios" de los ítems de la encuesta de los estudiantes de doctorado.</li> <li>-Inclusión en el PA8 en el indicador "Satisfacción del profesorado con los servicios" de los ítems de la encuesta del profesorado de doctorado.</li> <li>-Inclusión en el PA8 en el indicador "Satisfacción del alumnado con los recursos materiales" de los ítems de la encuesta de doctorado.</li> <li>-Inclusión en el PA8 en el indicador "Satisfacción del profesorado con los recursos materiales" de los ítems de la encuesta de doctorado.</li> </ul> | 16/01/25 |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>-Redefinición en el PS4 de la tasa de abandono.</li><li>-Especificación en el PS4, en las tasas de eficiencia y graduación de la cohorte de entrada de los estudiantes.</li><li>-Inclusión en el PS4 de estas tasas: ocupación, inserción laboral y Matriculados/as de nuevo ingreso en primero.</li><li>-Eliminación del registro de evidencias de la AABB.PS2.E02 - Estudio de inserción laboral.</li><li>-Actualización de la plantilla de encuesta de la asignatura de prácticas curriculares.</li><li>-Eliminación de algunas preguntas de la plantilla de encuestas de satisfacción con el Servicio de Prácticas y Empleo.</li></ul> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**SPE:** Servicio de Prácticas y Empleo; **PA:** proceso analítico; **PE:** proceso estratégico; **PS:** proceso soporte; **PAD:** personal de apoyo a la docencia; **PIF:** personal investigador en formación; **PAS:** Personal de Administración y Servicios; **FA:** frecuencia de asesoramiento; **FT:** frecuencia total; **MAR:** memoria de análisis de resultados; **CGC:** Comisión de Garantía de Calidad; **UN:** Univesidad de Navarra; **SAIC:** Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad.



## Anexo 1. Plantilla de plan anual de encuestas

### Plan anual de encuestas del centro X para el curso XX-YY

#### Tabla plan anual de encuestas del centro

##### T. PS2.1

| Tipo de encuesta                                             | Periodicidad/ Fecha establecida por el centro | Plan de encuestas para el curso XX-YY |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Encuesta de satisfacción general del profesorado             |                                               |                                       |
| Encuesta de satisfacción general del alumnado                |                                               |                                       |
| Encuesta de satisfacción general del doctorando              |                                               |                                       |
| Encuesta de satisfacción general del/la director/a de tesis. |                                               |                                       |
| Encuesta de satisfacción general del PAS                     |                                               |                                       |
| Encuesta de satisfacción del alumnado con las asignaturas    |                                               | Asignatura 1                          |
|                                                              |                                               | Asignatura 2                          |
|                                                              |                                               | Asignatura x                          |
| Estudio de inserción laboral (EIL)                           |                                               |                                       |



## Anexo 2. Encuestas

### 1. Encuesta de satisfacción general del profesorado

**Responsable: Vicerrectorado de Profesorado**

#### Cuestionario de satisfacción general del personal docente

- La encuesta persigue únicamente mejorar la docencia universitaria. Las respuestas a este cuestionario son anónimas.
- En las preguntas se solicita una valoración donde (1) es el valor mínimo/negativo y (5) es el valor máximo/positivo, de acuerdo con la escala que se muestra debajo.
- Si considera que no tiene información suficiente para contestar alguna pregunta puede dejarla en blanco.

| 1                        | 2             | 3                     | 4              | 5                     |
|--------------------------|---------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| No                       | Más bien no   | Dudoso                | Más bien sí    | Sí                    |
| Nunca                    | Alguna vez    | Con cierta frecuencia | Con frecuencia | Siempre               |
| Muy malo                 | Malo          | Regular               | Bueno          | Muy bueno             |
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente           | De acuerdo     | Totalmente de acuerdo |

#### A. SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO

A rellenar por los/as profesores/as responsables de la docencia de cada grado o máster. Se evalúa la titulación, no la asignatura que imparte cada profesor.

**Grado o Máster evaluado:**

| Satisfacción con el programa formativo |                                                                                                                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1                                      | La preparación de los/as alumnos/as al comenzar los estudios es adecuada                                                                                                                        |   |   |   |   |   |
| 2                                      | El "perfil de egreso" de la titulación (objetivos, conocimientos y competencias que los/as alumnos/as deben conseguir al finalizar estudios) responde a las necesidades que la sociedad demanda |   |   |   |   |   |
| 3                                      | Considero que los/as alumnos/as que se gradúan en estos estudios consiguen los objetivos y competencias previstos en el programa                                                                |   |   |   |   |   |
| 4                                      | Los programas de las diferentes asignaturas guardan coherencia con los conocimientos y competencias que el/la alumno/a debe adquirir al completar los estudios                                  |   |   |   |   |   |
| 5                                      | La secuencia de las asignaturas a lo largo de los estudios es correcta para la adquisición gradual de las competencias que se requieren                                                         |   |   |   |   |   |
| 6                                      | La relación entre teoría y práctica me parece apropiada                                                                                                                                         |   |   |   |   |   |
| 7                                      | Los mecanismos de coordinación existentes en los estudios resultan eficaces                                                                                                                     |   |   |   |   |   |
| 8                                      | Los procesos de evaluación utilizados valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los                                                                                         |   |   |   |   |   |



|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                    | estudiantes                                                                                                                      |  |  |  |  |  |
| 9                                                                                                                                                  | La movilidad nacional e internacional de los/as alumnos/as de este programa es adecuada                                          |  |  |  |  |  |
| 10                                                                                                                                                 | Se informa al profesorado del seguimiento periódico del plan de estudios y de las mejoras implantadas derivadas de esta revisión |  |  |  |  |  |
| 11                                                                                                                                                 | Indique su grado de satisfacción global con el programa formativo                                                                |  |  |  |  |  |
| Pregunta abierta (opcional): Se agradecen todas las sugerencias y observaciones que considere oportunas para la mejora de este programa formativo. |                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |

## B. SATISFACCIÓN CON LOS PROCEDIMIENTOS SEGUIDOS EN EL CENTRO Y EN LA UNIVERSIDAD Y CON LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

A rellenar por los/as profesores/as que imparten docencia en el centro o facultad.

| Orientación al alumno, movilidad y prácticas externas |                                                                                                                                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 12                                                    | Considero que el programa de asesoramiento seguido en la Universidad contribuye favorablemente al desarrollo personal del alumno (académico, profesional y humano) |   |   |   |   |   |
| 13                                                    | Los recursos de asesoramiento puestos a disposición del/la profesor/a son de gran ayuda para la atención al/la alumno/a                                            |   |   |   |   |   |
| 14                                                    | La orientación profesional que se ofrece a los/as alumnos/as del Centro/Facultad es adecuada                                                                       |   |   |   |   |   |
| 15                                                    | Las acciones desarrolladas por el Centro/Facultad para incentivar a los/as alumnos/as a participar en prácticas externas me parecen adecuadas                      |   |   |   |   |   |
| 16                                                    | Considero que la Facultad se potencia la movilidad (nacional e internacional) estableciendo suficientes acuerdos de intercambio con otras universidades.           |   |   |   |   |   |

| Formación y promoción |                                                                                                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 17                    | El número de profesores/as de mi Departamento/Servicio es adecuado                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 18                    | Considero que la carga docente asignada al/la profesor/a es adecuada                                                                                             |   |   |   |   |   |
| 19                    | Existe en la Universidad una oferta suficiente de cursos de formación que responde a las necesidades del profesorado                                             |   |   |   |   |   |
| 20                    | Considero adecuados los mecanismos de promoción interna del profesorado                                                                                          |   |   |   |   |   |
| 21                    | Considero razonable el tiempo que dedico a cargos de gestión o a la realización de encargos que la Universidad, la Facultad o el Departamento me han encomendado |   |   |   |   |   |

| Comunicación/reclamaciones y sugerencias |                                                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 22                                       | Valore su grado de satisfacción con la comunicación mantenida con Junta Directiva de su Centro / Facultad |   |   |   |   |   |
|                                          | Valore su grado de satisfacción con                                                                       |   |   |   |   |   |



|    |                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 23 | la comunicación mantenida con la Junta Departamental                                                                               |  |  |  |  |  |
| 24 | Valore el grado de satisfacción con los servicios de la Secretaría del Centro / Facultad                                           |  |  |  |  |  |
| 25 | Valore el grado de satisfacción con el trato recibido por los conserjes                                                            |  |  |  |  |  |
| 26 | Valore la información de la página web de su Centro / Facultad                                                                     |  |  |  |  |  |
| 27 | El acceso a la información de la web es fácil e intuitivo                                                                          |  |  |  |  |  |
| 28 | Considero que los/as alumnos/as disponen de cauces suficientes para expresar sus opiniones sobre las cuestiones que les afectan    |  |  |  |  |  |
| 29 | Considero que los/as profesores/as disponen de cauces suficientes para expresar sus opiniones sobre las cuestiones que les afectan |  |  |  |  |  |
| 30 | Considero que toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que transmite el/la profesor/a                                |  |  |  |  |  |

| Recursos materiales                                                                                                                    |                                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 31                                                                                                                                     | Las aulas y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar                                           |   |   |   |   |   |
| 32                                                                                                                                     | El equipamiento de talleres y/o laboratorios son adecuados.                                                            |   |   |   |   |   |
| 33                                                                                                                                     | El espacio y los recursos informáticos (hardware y software) que facilita la Universidad se ajustan a sus necesidades. |   |   |   |   |   |
| 34                                                                                                                                     | Las salas de informática están bien acondicionadas                                                                     |   |   |   |   |   |
| 35                                                                                                                                     | El servicio de reprografía es adecuado                                                                                 |   |   |   |   |   |
| 36                                                                                                                                     | La biblioteca está bien acondicionada y tiene suficiente amplitud de espacio                                           |   |   |   |   |   |
| 37                                                                                                                                     | El horario de la biblioteca es adecuado                                                                                |   |   |   |   |   |
| 38                                                                                                                                     | Considero apropiados la cantidad y calidad de fondos bibliográficos así como su actualización                          |   |   |   |   |   |
| 39                                                                                                                                     | Valore las instalaciones de cafetería de su Centro / Facultad                                                          |   |   |   |   |   |
| Pregunta abierta (opcional): Se agradecen todas las sugerencias y observaciones que considere oportunas para la mejora de su actividad |                                                                                                                        |   |   |   |   |   |

| RESUMEN DE REVISIONES |            |                                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Edición               | Fecha      | Motivo de la modificación                                                                                                                       |
| 01                    | 30/03/2009 | Edición inicial                                                                                                                                 |
| 02                    | 06/03/2012 | Dividir cuestionario en dos partes: Una primera parte (A) referente al programa formativo y una segunda parte (B) general de Centro/Universidad |



## 2. Encuesta de satisfacción general del alumnado (grado)

### Responsable: Vicerrectorado de Estudiantes

- Por favor, conteste con sinceridad y objetividad. Las respuestas de esta encuesta son anónimas.
- En las preguntas se solicita una valoración: (1) es el valor mínimo/negativo y (5) es el valor máximo/positivo.

| 1                 | 2             | 3                     | 4              | 5                        |
|-------------------|---------------|-----------------------|----------------|--------------------------|
| No                | Más bien no   | Dudoso                | Más bien sí    | Sí                       |
| Nunca             | Alguna vez    | Con cierta frecuencia | Con frecuencia | Siempre                  |
| Muy malo          | Malo          | Regular               | Bueno          | Muy bueno                |
| Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo            | Muy de acuerdo | Completamente de acuerdo |

|                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Indica el curso que estás haciendo                                                                                                                               |
| 2. Indica el grado que estás estudiando                                                                                                                             |
| 3. ¿Eres estudiante internacional? (nacionalidad no española)                                                                                                       |
| 4. Indica el tipo de alojamiento durante tus estudios                                                                                                               |
| 5. Experiencia general (Valora del 1 al 5 las siguientes preguntas)                                                                                                 |
| 5.1. ¿Cómo es tu satisfacción general con la Universidad?                                                                                                           |
| 5.2. ¿Cómo es tu satisfacción con tu facultad o escuela?                                                                                                            |
| 5.3. Valora cómo está siendo tu desarrollo profesional y personal en la Universidad                                                                                 |
| 5.4. ¿Recomendarías estudiar en la Universidad de Navarra a un familiar o amigo/a que estuviera buscando una Universidad?                                           |
| 6. ¿Crees que tu paso por la Universidad de Navarra (y el encuentro con tus profesores/as y estudiantes) ha sido importante para enriquecer tus valores personales? |
| 7. Indica al menos los 3 valores que más agradeces tras tu paso por la Universidad. Pueden ser valores, ideas, virtudes... que has recibido y que más valoras       |
| 8. Sobre la calidad docente (Valora del 1 al 5 las siguientes preguntas)                                                                                            |
| 8.1. ¿Crees que tu preparación académica al comenzar los estudios era la adecuada?                                                                                  |



|                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2. ¿Consideras que los profesores fomentan el interés por las asignaturas?                                                                                     |
| 8.3. ¿Crees que la preparación de las asignaturas es adecuada?                                                                                                   |
| 8.4. ¿Te parece que los/as profesores/as están disponibles y te atienden de manera adecuada?                                                                     |
| 8.5. ¿Crees que tus profesores/as promueven tu desarrollo integral (humano, académico y profesional)?                                                            |
| 9. Sobre la organización de la docencia (Valora del 1 al 5 las siguientes preguntas)                                                                             |
| 9.1. ¿Te parece que son adecuados tus horarios de clase? (porque te facilitan el estudio y otras actividades)                                                    |
| 9.2. ¿Consideras que hay coordinación entre tus asignaturas? (contenidos, programa, calendarización...)                                                          |
| 9.3. ¿Crees que el trabajo (tareas, proyectos...) que recibes en clase está bien distribuido?                                                                    |
| 10. Sobre el asesoramiento universitario (Valora del 1 al 5 tu experiencia con el asesoramiento en la Universidad de Navarra)                                    |
| 10.1. ¿Consideras que el asesoramiento o mentoring te está ayudando a aprovechar mejor tu formación universitaria?                                               |
| 10.2. ¿Estás satisfecho con la ayuda que te presta tu asesor o mentor?                                                                                           |
| 10.3. ¿Consideras que la Universidad atiende las iniciativas de los estudiantes?                                                                                 |
| 11. Sobre el bienestar de los estudiantes (Valora de 1 a 5 los medios que la Universidad pone a tu disposición para promover el bienestar entre los estudiantes) |
| 11.1. ¿Crees que la Universidad pone las condiciones para que los estudiantes lleven una vida sana? (facilitar el deporte, comida saludable...)                  |
| 11.2. ¿Consideras que la Universidad facilita que tengas equilibrio emocional en tu vida?                                                                        |
| 11.3. ¿Piensas que la Universidad contribuye a que tengas clara la dirección y los objetivos de tu vida?                                                         |
| 11.4. ¿Crees que la Universidad fomenta que tengas relaciones de amistad y confianza en tu entorno?                                                              |
| 11.5. ¿Piensas que es una ayuda la Unidad de Orientación y Bienestar/Compass de la Universidad?                                                                  |
| 12. Sobre los Servicios (Valora tu satisfacción con la calidad de los siguientes servicios)                                                                      |
| 12.1. Actividades culturales (Campus Creativo)                                                                                                                   |
| 12.2. Capellanía                                                                                                                                                 |
| 12.3. Voluntariado (Tantaka)                                                                                                                                     |
| 12.4. Prácticas y Empleo                                                                                                                                         |
| 12.5. Deportes                                                                                                                                                   |



|                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.6. Biblioteca                                                                                              |
| 12.7. Secretaría de tu facultad/escuela                                                                       |
| 12.8. Cafeterías                                                                                              |
| 12.9. Servicios de reprografía                                                                                |
| 12.10. IT Services                                                                                            |
| 12.11. La web de la Universidad (información actual y útil para tus necesidades)                              |
| 12.12. Aulas, seminarios, laboratorios y su equipamiento                                                      |
| 12.13. Oficinas Generales                                                                                     |
| 12.14. Bedeles                                                                                                |
| 12.15. Limpieza de las instalaciones                                                                          |
| 12.16. Boletín de Estudiantes "Campus"                                                                        |
| Comentarios y Sugerencias                                                                                     |
| 13. Si lo deseas, escribe tus comentarios positivos o fortalezas sobre estudiar en la Universidad de Navarra  |
| 14. Si lo deseas, escribe tus comentarios negativos o debilidades sobre estudiar en la Universidad de Navarra |
| 15. Si lo deseas escribe tus sugerencias para mejorar la Universidad de Navarra                               |

### 3. Encuesta de satisfacción general del alumnado (máster)

#### Responsable: Vicerrectorado de Estudiantes

- Por favor, conteste con sinceridad y objetividad. Las respuestas de esta encuesta son anónimas.
- En las preguntas se solicita una valoración: (1) es el valor mínimo/negativo y (5) es el valor máximo/positivo

| 1                    | 2                 | 3                     | 4                     | 5                                              |
|----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------|
| Muy negativa         | Negativa          | Neutral o indiferente | Positiva              | Muy positiva                                   |
| Nada de acuerdo      | Poco de acuerdo   | Neutral               | Muy de acuerdo        | Totalmente de acuerdo                          |
| Ninguna satisfacción | Poca satisfacción | Neutral o indiferente | Bastante satisfacción | Mucha satisfacción<br>No lo sé, no soy usuario |



| SATISFACCIÓN GENERAL                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |       |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|
| 5                                                                                                              | Valora del 1 al 5 las siguientes preguntas sobre tu experiencia general en la Universidad de Navarra                                                                                                                                                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.1                                                                                                            | ¿Cómo es tu satisfacción general con la Universidad?                                                                                                                                                                                                          |       |   |   |   |   |
| 5.2                                                                                                            | ¿Cómo es tu satisfacción con el máster que estás estudiando?                                                                                                                                                                                                  |       |   |   |   |   |
| 5.3                                                                                                            | Valora cómo está siendo tu desarrollo profesional y personal en la Universidad                                                                                                                                                                                |       |   |   |   |   |
| 5.4                                                                                                            | ¿Recomendarías estudiar tu máster en la Universidad de Navarra a un familiar o amigo/a que estuviera buscando el mismo máster?                                                                                                                                |       |   |   |   |   |
| Si quieres hacer algún comentario relacionado con este apartado y que nos ayude a mejorar puedes hacerlo aquí. |                                                                                                                                                                                                                                                               | TEXTO |   |   |   |   |
| 6                                                                                                              | ¿Crees que tu paso por la Universidad de Navarra (y el encuentro con tus profesores/as y estudiantes) ha sido importante para enriquecer tus valores personales?<br>1. Nada importante 2. Poco importante 3. Neutral 4. Bastante importante 5. Muy importante | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7                                                                                                              | Indica al menos los 3 valores que más agradeces tras tu paso por la Universidad. Pueden ser valores, ideas, virtudes... que has recibido y que más valoras.                                                                                                   | TEXTO |   |   |   |   |
| SOBRE LA CALIDAD DOCENTE                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |       |   |   |   |   |
| 8                                                                                                              | Valora del 1 al 5 las siguientes preguntas relacionadas con la calidad docente                                                                                                                                                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.1                                                                                                            | ¿Crees que tu preparación académica al comenzar los estudios era la adecuada?                                                                                                                                                                                 |       |   |   |   |   |
| 8.2                                                                                                            | ¿Consideras que los profesores fomentan el interés por las asignaturas?                                                                                                                                                                                       |       |   |   |   |   |
| 8.3                                                                                                            | ¿Crees que la preparación de las asignaturas es adecuada?                                                                                                                                                                                                     |       |   |   |   |   |
| 8.4                                                                                                            | ¿Te parece que los/as profesores/as están disponibles y te atienden de manera adecuada?                                                                                                                                                                       |       |   |   |   |   |
| 8.5                                                                                                            | ¿Crees que tus profesores/as promueven tu desarrollo integral (humano, académico y profesional)?                                                                                                                                                              |       |   |   |   |   |
| Si quieres hacer algún comentario relacionado con este apartado y que nos ayude a mejorar puedes hacerlo aquí  |                                                                                                                                                                                                                                                               | TEXTO |   |   |   |   |
| SOBRE LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |       |   |   |   |   |
| 9                                                                                                              | Valora del 1 al 5 las siguientes preguntas relacionadas con la organización de la docencia                                                                                                                                                                    | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.1                                                                                                            | ¿Te parece que son adecuados tus horarios de clase? (porque te facilitan                                                                                                                                                                                      |       |   |   |   |   |



|                                                                                                               |                                                                                                                 |          |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                                                                                               | el estudio y otras actividades)                                                                                 |          |          |          |          |          |
| 9.2                                                                                                           | ¿Consideras que hay coordinación entre tus asignaturas? (contenidos, programa, calendarización...)              |          |          |          |          |          |
| 9.3                                                                                                           | ¿Crees que el trabajo (tareas, proyectos...) que recibes en clase está bien distribuido?                        |          |          |          |          |          |
| Si quieres hacer algún comentario relacionado con este apartado y que nos ayude a mejorar puedes hacerlo aquí |                                                                                                                 | TEXTO    |          |          |          |          |
| <b>SOBRE LA EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE</b>                                                                    |                                                                                                                 |          |          |          |          |          |
| <b>10</b>                                                                                                     | <b>Valora del 1 al 5 tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones</b>                                    | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 10.1                                                                                                          | Considero que la Universidad atiende las iniciativas de los/as estudiantes.                                     |          |          |          |          |          |
| 10.2                                                                                                          | Me he sentido acompañado en el proceso de admisión y matrícula                                                  |          |          |          |          |          |
| 10.3                                                                                                          | Me he sentido asesorado personalmente durante el máster                                                         |          |          |          |          |          |
| 10.4                                                                                                          | He percibido apoyo para impulsar mi carrera profesional (oportunidades de prácticas y empleo, asesoramiento...) |          |          |          |          |          |
| 10.5                                                                                                          | Considero que hay una correspondencia adecuada entre el precio del máster y la calidad recibida.                |          |          |          |          |          |
| Si quieres hacer algún comentario relacionado con este apartado y que nos ayude a mejorar puedes hacerlo aquí |                                                                                                                 | TEXTO    |          |          |          |          |
| <b>SOBRE LA EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE</b>                                                                    |                                                                                                                 |          |          |          |          |          |
| <b>11</b>                                                                                                     | <b>Valora del 1 al 5 tu satisfacción con la calidad de los siguientes servicios</b>                             | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 11.1                                                                                                          | Secretaría de tu facultad/escuela                                                                               |          |          |          |          |          |
| 11.2                                                                                                          | Oficinas Generales                                                                                              |          |          |          |          |          |
| 11.3                                                                                                          | Bedeles / Recepción                                                                                             |          |          |          |          |          |
| 11.4                                                                                                          | Biblioteca                                                                                                      |          |          |          |          |          |
| 11.5                                                                                                          | IT Services                                                                                                     |          |          |          |          |          |
| 11.6                                                                                                          | La web de la Universidad (información actual y útil para tus necesidades)                                       |          |          |          |          |          |
| 11.7                                                                                                          | Actividades extracurriculares (culturales, deportivas, sociales, etc...)                                        |          |          |          |          |          |
| 11.8                                                                                                          | Capellanía                                                                                                      |          |          |          |          |          |
| 11.9                                                                                                          | Cafeterías                                                                                                      |          |          |          |          |          |
| 11.10                                                                                                         | Limpieza de las instalaciones                                                                                   |          |          |          |          |          |
| 11.11                                                                                                         | Aulas, seminarios, laboratorios y su equipamiento.                                                              |          |          |          |          |          |



|                                                                                                               |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Si quieres hacer algún comentario relacionado con este apartado y que nos ayude a mejorar puedes hacerlo aquí | TEXTO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

#### 4. Encuesta de satisfacción general del personal de administración y servicios

**Responsable: Servicio de Dirección de Personas**

- Por favor, conteste con sinceridad y objetividad. Las respuestas de este cuestionario son anónimas.  
- En las preguntas se solicita una valoración: (1) es el valor mínimo/negativo y (5) es el valor máximo/positivo.

##### **CUESTIONARIO DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

**CENTRO / FACULTAD/ SERVICIO: “.....”**

| 1        | 2           | 3                     | 4              | 5         |
|----------|-------------|-----------------------|----------------|-----------|
| No       | Más bien no | Dudoso                | Más bien sí    | Sí        |
| Nunca    | Alguna vez  | Con cierta frecuencia | Con frecuencia | Siempre   |
| Muy malo | Malo        | Regular               | Bueno          | Muy Bueno |

|                                                                                                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. La disponibilidad de recursos (impresoras, fax, ordenador, fotocopadoras) es adecuado para cubrir las necesidades de su puesto. |   |   |   |   |   |
| 2. La disponibilidad de software es adecuada a las necesidades de las tareas que realizo.                                          |   |   |   |   |   |
| 3. La asistencia y los servicios informáticos son eficaces y rápidos.                                                              |   |   |   |   |   |
| 4. Considero suficiente el material de trabajo del que dispongo para desarrollar mi actividad.                                     |   |   |   |   |   |

5. Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a:

|                                                                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 5.1 Iluminación.                                                                        |   |   |   |   |   |
| 5.2 Ventilación.                                                                        |   |   |   |   |   |
| 5.3 Temperatura.                                                                        |   |   |   |   |   |
| 5.4 Mobiliario.                                                                         |   |   |   |   |   |
| 5.5 Limpieza.                                                                           |   |   |   |   |   |
| 5.6 Espacio.                                                                            |   |   |   |   |   |
| 6. Valore la eficacia del personal del servicio de mantenimiento de su Centro/Facultad. |   |   |   |   |   |



|                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 7. Considero que el trabajo en mi servicio / departamento está bien organizado. |   |   |   |   |   |
| 8. Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas.                |   |   |   |   |   |
| 9. La colaboración entre compañeros es habitual en el trabajo diario.           |   |   |   |   |   |
| 10. Conozco los objetivos generales de la Universidad.                          |   |   |   |   |   |
| 11. Conozco los objetivos del Centro donde desarrollo mi trabajo.               |   |   |   |   |   |
| 12. Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora.        |   |   |   |   |   |

|                                                     |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 13. Valore el clima y relaciones de trabajo con:    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.1 Equipo directivo.                              |   |   |   |   |   |
| 13.2 Profesorado.                                   |   |   |   |   |   |
| 13.3 Alumnos/as.                                    |   |   |   |   |   |
| 13.4 Compañeros de su servicio.                     |   |   |   |   |   |
| 13.5 Personal de otros servicios de la Universidad. |   |   |   |   |   |

|                                                                                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 14. Considero que se me reconoce el trabajo que realizo.                                          |   |   |   |   |   |
| 15. La Universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional.          |   |   |   |   |   |
| 16. Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño.                          |   |   |   |   |   |
| 17. Considero que la oferta de programas de formación es suficiente y adecuada a mis necesidades. |   |   |   |   |   |

Si ha realizado algún curso de formación en los últimos tres años conteste a la siguiente pregunta:

|                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 18. Los cursos que he realizado me han servido para mejorar las tareas en mi puesto de trabajo. |   |   |   |   |   |



|                                                                                                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 19. Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario.                                                                   |   |   |   |   |   |
| 20. Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario.                                                                   |   |   |   |   |   |
| 21. La Universidad es flexible y me facilita adaptar mi horario laboral al familiar cuando me surge una necesidad.                          |   |   |   |   |   |
| 22. Las infraestructuras (cafeterías, comedores, instalaciones deportivas, librerías) de la Universidad le parecen suficientes y adecuadas. |   |   |   |   |   |
| 23. En general, me siento satisfecho con mi trabajo.                                                                                        |   |   |   |   |   |

Preguntas abiertas: (opcional)

B. Se agradece las sugerencias u observaciones que considere oportunas para la mejora de su actividad

| RESUMEN DE REVISIONES |            |                           |
|-----------------------|------------|---------------------------|
| Edición               | Fecha      | Motivo de la modificación |
| 01                    | 13/03/2009 | Edición inicial           |
|                       |            |                           |

## 5. Encuesta de asignaturas (versión en español)

**Responsable: Vicerrectorado de Ordenación académica y Vicerrectorado de Profesorado**

Las encuestas son una herramienta fundamental de valoración de una asignatura y suponen una fuente de información para la mejora continua. Los ítems referidos a la asignatura, están relacionados con el conjunto de la asignatura. Los ítems referidos al/la profesor/a tienen que ver con el desempeño concreto de ese/a profesor/a. Por favor, dedique un tiempo e indique con sinceridad su opinión. Las encuestas son totalmente anónimas.

Se agradece justificar en "observaciones" aquellas asignaturas puntuadas con algún ítem por debajo de 3.

Escala: 1- Muy insatisfecho 2- Insatisfecho 3-Aceptable 4- Satisfecho 5- Muy satisfecho

|   | ASIGNATURA TRADICIONAL                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Mi grado de satisfacción con la asignatura                                                       |   |   |   |   |   |
| 2 | La utilidad de los materiales didácticos (libros, pdf, ppt...)                                   |   |   |   |   |   |
| 3 | La correspondencia entre las horas de trabajo que hay que dedicar y los ECTS que tiene asignados |   |   |   |   |   |
| 4 | La coordinación de los contenidos (en el caso de que haya más de un profesor)                    |   |   |   |   |   |
| 5 | La forma de evaluar la asignatura                                                                |   |   |   |   |   |
| 6 | La adquisición de competencias para mi formación                                                 |   |   |   |   |   |



|                                                                                                          |                                                                                                  |          |          |          |          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 7                                                                                                        | La preparación de las sesiones por parte del profesor                                            |          |          |          |          |          |
| 8                                                                                                        | La claridad de las explicaciones                                                                 |          |          |          |          |          |
| 9                                                                                                        | El interés que despierta el profesor por la asignatura                                           |          |          |          |          |          |
| 10                                                                                                       | El fomento de una actitud activa del alumnado                                                    |          |          |          |          |          |
| 11                                                                                                       | La disponibilidad del profesor para atender dudas de la asignatura                               |          |          |          |          |          |
| <b>OBSERVACIONES (Los comentarios deberán ser respetuosos para que la encuesta sea tomada en cuenta)</b> |                                                                                                  |          |          |          |          |          |
| <b>ASIGNATURAS POR PROYECTOS</b>                                                                         |                                                                                                  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1                                                                                                        | Mi grado de satisfacción con la asignatura                                                       |          |          |          |          |          |
| 2                                                                                                        | La utilidad de los materiales didácticos (libros, pdf, ppt...)                                   |          |          |          |          |          |
| 3                                                                                                        | La correspondencia entre las horas de trabajo que hay que dedicar y los ECTS que tiene asignados |          |          |          |          |          |
| 4                                                                                                        | La coordinación del equipo de profesores/as                                                      |          |          |          |          |          |
| 5                                                                                                        | La forma de evaluar la asignatura                                                                |          |          |          |          |          |
| 6                                                                                                        | La adquisición de competencias para mi formación                                                 |          |          |          |          |          |
| 7                                                                                                        | La preparación de las sesiones por parte del/la profesor/a                                       |          |          |          |          |          |
| 8                                                                                                        | La claridad de las explicaciones                                                                 |          |          |          |          |          |
| 9                                                                                                        | El interés que despierta el/la profesor/a por la asignatura                                      |          |          |          |          |          |
| 10                                                                                                       | El fomento de una actitud activa del alumnado                                                    |          |          |          |          |          |
| 11                                                                                                       | Seguimiento del/la profesor/a durante el desarrollo del proyecto                                 |          |          |          |          |          |
| <b>OBSERVACIONES (Los comentarios deberán ser respetuosos para que la encuesta sea tomada en cuenta)</b> |                                                                                                  |          |          |          |          |          |
| <b>TFG/TFM</b>                                                                                           |                                                                                                  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1                                                                                                        | Mi grado de satisfacción con el TFG/TFM                                                          |          |          |          |          |          |
| 2                                                                                                        | La disponibilidad de los recursos materiales para la elaboración del trabajo                     |          |          |          |          |          |
| 3                                                                                                        | La correspondencia entre las horas de trabajo que hay que dedicar y los ECTS que tiene asignados |          |          |          |          |          |
| 4                                                                                                        | La forma de evaluar el TFG/TFM                                                                   |          |          |          |          |          |
| 5                                                                                                        | La adquisición de competencias para mi formación                                                 |          |          |          |          |          |
| 6                                                                                                        | La preparación de las tutorías                                                                   |          |          |          |          |          |
| 7                                                                                                        | La claridad de las explicaciones                                                                 |          |          |          |          |          |
| 8                                                                                                        | Seguimiento del/la profesor/a durante el desarrollo del trabajo                                  |          |          |          |          |          |
| <b>OBSERVACIONES (Los comentarios deberán ser respetuosos para que la encuesta sea tomada en cuenta)</b> |                                                                                                  |          |          |          |          |          |

## 6. Encuesta de asignatura de prácticas curriculares (versión en español)



Responsable: Centro

| Encuesta para el estudiante                                                                              |                                                                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1                                                                                                        | Mi grado de satisfacción con las prácticas                                               |   |   |   |   |   |
| 2                                                                                                        | La organización de las prácticas                                                         |   |   |   |   |   |
| 3                                                                                                        | La forma de evaluar las prácticas                                                        |   |   |   |   |   |
| 4                                                                                                        | La adquisición de resultados de aprendizaje para mi futuro profesional                   |   |   |   |   |   |
| 5                                                                                                        | Seguimiento del tutor académico de la universidad durante el desarrollo de las prácticas |   |   |   |   |   |
| 6                                                                                                        | Seguimiento del tutor de la entidad receptora durante el desarrollo de las prácticas     |   |   |   |   |   |
| 7                                                                                                        | Coordinación entre el tutor de la empresa y el/la tutor/a académico/a                    |   |   |   |   |   |
| 8                                                                                                        | Acceso en tiempo y forma a la guía docente de la asignatura                              |   |   |   |   |   |
| <b>OBSERVACIONES (Los comentarios deberán ser respetuosos para que la encuesta sea tomada en cuenta)</b> |                                                                                          |   |   |   |   |   |

| Encuesta para el/la tutor/a académico/a                                                                  |                                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1                                                                                                        | Mi grado de satisfacción con las prácticas                                            |   |   |   |   |   |
| 2                                                                                                        | La organización de las prácticas                                                      |   |   |   |   |   |
| 3                                                                                                        | La forma de evaluar las prácticas                                                     |   |   |   |   |   |
| 4                                                                                                        | La adquisición de resultados de aprendizaje para el futuro profesional del estudiante |   |   |   |   |   |
| 5                                                                                                        | Coordinación entre el tutor de la empresa y el/la tutor/a académico/a                 |   |   |   |   |   |
| 6                                                                                                        | El estudiante ha podido acceder a la guía docente de la asignatura en tiempo y forma  |   |   |   |   |   |
| 7                                                                                                        | Mi perfil es adecuado para tutorizar las prácticas                                    |   |   |   |   |   |
| <b>OBSERVACIONES (Los comentarios deberán ser respetuosos para que la encuesta sea tomada en cuenta)</b> |                                                                                       |   |   |   |   |   |



| Encuesta para el/la tutor/a de la empresa                                                                |                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1                                                                                                        | Satisfacción general con la práctica                |   |   |   |   |   |
| 2                                                                                                        | Organización de las prácticas                       |   |   |   |   |   |
| 3                                                                                                        | Coordinación tutor/a académico/a-tutor/a de empresa |   |   |   |   |   |
| <b>OBSERVACIONES (Los comentarios deberán ser respetuosos para que la encuesta sea tenida en cuenta)</b> |                                                     |   |   |   |   |   |

## 7. Encuesta de asignaturas (versión en inglés)

**Responsable: Vicerrectorado de Ordenación académica**

Surveys are an essential tool for assessing a subject and are a source of information for ongoing improvement.  
 Items referring to the subject relate to the subject as a whole. Items referring to the professor relate to the performance of that professor.  
 Please state your opinion honestly; the survey should not take you more than 5 minutes.  
 Student surveys are anonymous.

**Scale: 1- Very dissatisfied 2- Dissatisfied 3-Acceptable 4- Satisfied 5- Very satisfied**

| TRADITIONAL COURSE                                                                                                                       |                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1                                                                                                                                        | My degree of satisfaction with the course                                        |   |   |   |   |   |
| 2                                                                                                                                        | Usefulness of teaching materials (books, .pdfs, PowerPoints, etc.)               |   |   |   |   |   |
| 3                                                                                                                                        | The workload was in line with the number of ECTS credits assigned to the subject |   |   |   |   |   |
| 4                                                                                                                                        | Coordination of contents (where subject has more than one professor)             |   |   |   |   |   |
| 5                                                                                                                                        | The way to assess the subject                                                    |   |   |   |   |   |
| 6                                                                                                                                        | The subject provided me with skills I consider valuable for my education         |   |   |   |   |   |
| 7                                                                                                                                        | Preparation of the sessions by the professor                                     |   |   |   |   |   |
| 8                                                                                                                                        | Clarity of the explanations given                                                |   |   |   |   |   |
| 9                                                                                                                                        | The interest the professor fosters in the subject                                |   |   |   |   |   |
| 10                                                                                                                                       | Promotion of an active attitude in students                                      |   |   |   |   |   |
| 11                                                                                                                                       | The availability of the professor to answer questions about the subject          |   |   |   |   |   |
| COMMENTS: Please add any further comments in the space below. Comments should be expressed in a respectful way to be taken into account. |                                                                                  |   |   |   |   |   |
| COURSE BY PROJECTS                                                                                                                       |                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1                                                                                                                                        | My degree of satisfaction with the course                                        |   |   |   |   |   |
| 2                                                                                                                                        | Usefulness of teaching materials (books, .pdfs, PowerPoints, etc.)               |   |   |   |   |   |
| 3                                                                                                                                        | The workload was in line with the number of ECTS credits assigned to the subject |   |   |   |   |   |
| 4                                                                                                                                        | Coordination of the team of professors                                           |   |   |   |   |   |



|                                                                                                                                                 |                                                                                  |          |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 5                                                                                                                                               | The way to assess the subject                                                    |          |          |          |          |          |
| 6                                                                                                                                               | The subject provided me with skills I consider valuable for my education         |          |          |          |          |          |
| 7                                                                                                                                               | Preparation of the sessions by the professor                                     |          |          |          |          |          |
| 8                                                                                                                                               | Clarity of the explanations given                                                |          |          |          |          |          |
| 9                                                                                                                                               | The interest the professor fosters in the subject                                |          |          |          |          |          |
| 10                                                                                                                                              | Promotion of an active attitude in students                                      |          |          |          |          |          |
| 11                                                                                                                                              | Follow-up of professors during project development                               |          |          |          |          |          |
| <b>COMMENTS: Please add any further comments in the space below. Comments should be expressed in a respectful way to be taken into account.</b> |                                                                                  |          |          |          |          |          |
| <b>TFG (End-of-Degree Project) / TFM (End-of-Master's Degree Project)</b>                                                                       |                                                                                  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1                                                                                                                                               | My degree of satisfaction with the TFG/TFM                                       |          |          |          |          |          |
| 2                                                                                                                                               | Availability of material resources for work development                          |          |          |          |          |          |
| 3                                                                                                                                               | The workload was in line with the number of ECTS credits assigned to the subject |          |          |          |          |          |
| 4                                                                                                                                               | The way to assess the TFG/TFM                                                    |          |          |          |          |          |
| 5                                                                                                                                               | The subject provided me with skills I consider valuable for my education         |          |          |          |          |          |
| 6                                                                                                                                               | Preparation of tutorials                                                         |          |          |          |          |          |
| 7                                                                                                                                               | Clarity of the explanations given                                                |          |          |          |          |          |
| 8                                                                                                                                               | Follow-up of professors during work development                                  |          |          |          |          |          |
| <b>COMMENTS: Please add any further comments in the space below. Comments should be expressed in a respectful way to be taken into account.</b> |                                                                                  |          |          |          |          |          |

## 8. Encuesta de satisfacción general del doctorando con el Programa de Doctorado

### Responsable: Escuela de Doctorado

Estimado doctorando,

Con objeto de evaluar su grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que está cursando y mejorarlo en el futuro, le agradeceríamos que rellenara este cuestionario.

Por favor, conteste con sinceridad. Los cuestionarios son anónimos.

Indique su grado de acuerdo según la siguiente escala de valoración:

**1 (totalmente en desacuerdo) - 2 - 3 - 4 - 5 (totalmente de acuerdo)**

**1 (muy mal) - 2 - 3 - 4 - 5 (muy bien)**

### Actividades de formación

|   |                                                                                    |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Valore las actividades de formación que organiza la Facultad para los doctorandos. |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|



|   |                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 2 | Se ha informado de las sesiones de formación que organiza la Facultad con suficiente antelación, lo que facilita la asistencia. |  |  |  |  |  |
| 3 | Valore su interés en las actividades que organiza su Departamento (seminarios, conferencias, jornadas,...).                     |  |  |  |  |  |
| 4 | Valore la Jornada de Investigación para doctorandos que se organiza cada año.                                                   |  |  |  |  |  |
| 5 | Valore su satisfacción con el número de actividades de formación que se ofertan durante el doctorado                            |  |  |  |  |  |

### **Sobre la investigación**

|    |                                                                                               |  |  |  |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 6  | Tanto el tema elegido como su desarrollo han respondido a mis expectativas                    |  |  |  |  |  |
| 7  | He recibido la información necesaria acerca de mi tema de investigación.                      |  |  |  |  |  |
| 8  | El nivel de exigencia es el adecuado para una enseñanza de doctorado                          |  |  |  |  |  |
| 9  | Existe una buena interacción con otros grupos de investigación del Centro o de la Universidad |  |  |  |  |  |
| 10 | El haber cursado este programa de doctorado me ha motivado a continuar en la investigación.   |  |  |  |  |  |

### **Sobre el/la Director/a de la Tesis**

|    |                                                                                          |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 11 | Mi director/a se ha mostrado accesible y me ha dedicado suficiente tiempo                |  |  |  |  |  |
| 12 | Me he sentido respaldado y convenientemente guiado en el desarrollo de la investigación. |  |  |  |  |  |
| 13 | A la hora de tomar decisiones mi director/a tiene en cuenta mi opinión y la valora       |  |  |  |  |  |
| 14 | Mi director/a me ha informado acerca del doctorado europeo/internacional.                |  |  |  |  |  |
| 15 | Indique la valoración global que le merece su director de Tesis                          |  |  |  |  |  |



### En lo que concierne a mis actividades docentes

|    |                                                                                                    |  |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 16 | He sido informado de mis encargos con suficiente antelación.                                       |  |  |  |  |  |
| 17 | Tenía los conocimientos previos necesarios de la materia que me tocó impartir.                     |  |  |  |  |  |
| 18 | El/La profesor/a responsable de la asignatura me guió en la preparación de las clases o prácticas. |  |  |  |  |  |
| 19 | Considero que la actividad docente es importante para mi formación.                                |  |  |  |  |  |

### Reclamaciones, quejas y sugerencias

|    |                                                                                             |  |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 20 | Existen suficientes mecanismos para que los/as doctorandos/as puedan manifestar su opinión. |  |  |  |  |  |
| 21 | Valore su grado de comunicación con su Departamento                                         |  |  |  |  |  |
| 22 | Valore su grado de comunicación con la Facultad.                                            |  |  |  |  |  |
| 23 | Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que transmiten los doctorandos.   |  |  |  |  |  |

### Sobre la infraestructura académica y la biblioteca del centro

|    |                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 24 | Considero que el equipamiento del que dispongo es adecuado para realizar mi Tesis Doctoral.                                 |  |  |  |  |  |
| 25 | La biblioteca del Centro cuenta con espacio suficiente y el ambiente adecuado para facilitar el estudio y la investigación. |  |  |  |  |  |
| 26 | La biblioteca dispone de la bibliografía necesaria para la preparación del trabajo de investigación.                        |  |  |  |  |  |
| 27 | Valore su satisfacción con los servicios de la Secretaría de la Facultad en lo referente a atención, información, etc.      |  |  |  |  |  |

### Autovaloración del alumno

|    |                                                                                                            |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 28 | Mi nivel académico, de conocimientos y madurez, eran los adecuados al comenzar este programa de doctorado. |  |  |  |  |  |
| 29 | Reviso habitualmente la bibliografía relacionada con mi tema de investigación.                             |  |  |  |  |  |
| 30 | He dedicado suficiente tiempo e interés en preparar la docencia que me ha correspondido impartir..         |  |  |  |  |  |



|    |                                                                                                      |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 31 | Conozco los trámites administrativos que debo seguir antes de defender la Tesis Doctoral.            |  |  |  |  |  |
| 32 | He dedicado a la investigación el esfuerzo y la dedicación que cabe esperar en un reto de este tipo. |  |  |  |  |  |

**OBSERVACIONES:** Añada cualquier otra sugerencia u opinión que quiera manifestar. Muchas gracias.



## 8. Encuesta de satisfacción general del/la director/a de tesis con el Programa de Doctorado

### Responsable: Escuela de Doctorado

Por favor, conteste con sinceridad y objetividad. Las respuestas de este cuestionario son anónimas.

En las preguntas se solicita una valoración: (1) es el valor mínimo/negativo y (5) es el valor máximo/positivo, de acuerdo con la siguiente escala:

| 1        | 2           | 3                     | 4              | 5         |
|----------|-------------|-----------------------|----------------|-----------|
| No       | Más bien no | Dudoso                | Más bien sí    | Sí        |
| Nunca    | Alguna vez  | Con cierta frecuencia | Con frecuencia | Siempre   |
| Muy malo | Malo        | Regular               | Bueno          | Muy Bueno |

|   |                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | La preparación de los/as alumnos/as al comenzar los estudios es adecuada                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Las actividades formativas ofertadas al/la alumno/a guardan coherencia con los conocimientos y competencias que el/la alumno/a debe adquirir al completar los estudios.                         |  |  |  |  |  |  |
| 3 | El proceso anual de seguimiento valora adecuadamente el progreso de la investigación del/la alumno/a.                                                                                           |  |  |  |  |  |  |
| 4 | El equipamiento de talleres, laboratorios y biblioteca, puestos a disposición del/la alumno/a es suficiente.                                                                                    |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Valoro y apoyo las estancias de movilidad de mis doctorandos/as.                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Considero razonable el tiempo que dedico a la dirección de tesis doctorales.                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |
| 7 | El "perfil de egreso" de la titulación (objetivos, conocimientos y competencias que los/as alumnos/as deben conseguir al finalizar estudios) responde a las necesidades que la sociedad demanda |  |  |  |  |  |  |



|    |                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 8  | La información académica y administrativa recibida desde la Comisión Académica del Programa de Doctorado es adecuada. |  |  |  |  |  |  |
| 9  | Valore el grado de satisfacción con los servicios de la Secretaría del Centro y de la Escuela de Doctorado.           |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Conozco la normativa del doctorado.                                                                                   |  |  |  |  |  |  |



## 9. Encuesta de satisfacción del Servicio de Prácticas y Empleo

**Responsable: Servicio de Prácticas y Empleo**

### 1. ESTUDIANTE

#### AUTOEVALUACIÓN

1. ¿Has mantenido una actitud proactiva para desarrollar el trabajo y el aprendizaje?
2. ¿Has tenido la oportunidad de proponer mejoras o nuevas acciones para obtener mejores resultados?
3. ¿Has sabido planificar y priorizar las tareas diarias propias del puesto?
4. ¿Has sido capaz de percibir y comprender los sentimientos de los demás, para actuar en consecuencia?
5. ¿Has podido trabajar con más gente, creando un ambiente de colaboración y confianza para la consecución de los objetivos?
6. ¿Has sabido adaptarte a nuevas situaciones inesperadas, manteniendo una actitud positiva y constructiva?
7. ¿Has escuchado y comunicado de manera efectiva, empleando el canal adecuado y haciéndolo en el momento oportuno?

#### VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

8. Puntúa tu grado de satisfacción con la práctica.
9. Lo aprendido en la práctica ¿ha respondido a tus expectativas?
10. ¿Recomendarías esta empresa a otros/as estudiantes?
11. ¿Recomendarías estas prácticas a otros/as estudiantes?
12. Valora tu grado de satisfacción con la gestión de la práctica (trámites, descripción del puesto, atención, etc.)

### 2. TUTOR/A EMPRESA

#### EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE

1. Motivación, entusiasmo y ganas de aprender // Motivation, enthusiasm and desire to learn
2. Iniciativa // Initiative
3. Capacidad de organización // Organizational capacity
4. Empatía // Empathy



5. Trabajo en equipo // Teamwork
6. Adaptación al cambio y flexibilidad // Adaptation to change and flexibility
7. Capacidad de comunicación // Communication skills

### **EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS**

8. Puntúa tu grado de satisfacción con el estudiante . // Rate your satisfaction with the practice
9. ¿Tendrías en cuenta a este estudiante para una futura contratación? // Would you consider this student for a future hire?
10. ¿Recomendarías nuestra universidad a otros profesionales? // Would you recommend our university to other professionals?
11. Valora tu grado de satisfacción con la gestión de la práctica (trámites, descripción del puesto, atención, etc.) // Evaluate your degree of satisfaction with the management of the practice (procedures, job description, attention, etc.)

### **3.TUTOR/A UNIVERSIDAD**

1. ¿Considera que la práctica se ajusta a los conocimientos impartidos por la Universidad?
2. ¿Considera que las prácticas han sido de utilidad para el/la estudiante?
3. ¿Cree que el/la estudiante ha obtenido conocimientos prácticos complementarios a los impartidos por la Universidad?