



PA 3. PROCESO DE ANÁLISIS DE MENTORING

1. Objetivo

La finalidad de este proceso es el análisis del *mentoring* del alumnado en los estudios de grado y máster. En el caso de los estudios de doctorado no aplica la figura del mentor/a dada la especial relevancia de los directores/as y/o tutores/as de tesis.

2. Desarrollo del proceso

El *mentoring* es un elemento indispensable del proyecto educativo de la Universidad de Navarra. Junto con la investigación, la docencia y las tareas de gestión, la dedicación al *mentoring* forma parte imprescindible del trabajo de todo docente de la Universidad de Navarra.

El *mentoring* tiene características propias que lo diferencian de otras posibles relaciones profesorado-alumnado:

- Es personal: proporciona de forma individualizada consejo y orientación. Se ofrece a todo el alumnado, también a aquellos que están sólo por un periodo limitado en la Universidad de Navarra, o están de intercambio o de posgrado.
- Es voluntario y por tanto, no es evaluable ni forma parte del currículo académico. Esto lo distingue de otras actividades docentes como las tutorías, que pueden ser evaluables y obligatorias, y que se dan en el marco de una asignatura.
- Es universitario: no suple la iniciativa ni la responsabilidad, sino que contribuye a fomentarlas. Además, el *mentoring* facilita descubrir otros horizontes más allá de los estrictamente académicos: la vida cultural, el deporte, la solidaridad.

En el primer curso, la coordinación de estudios de cada centro asigna un profesor/a mentor/a a cada estudiante. A través de la secretaría del centro se puede solicitar un cambio de mentor o mentora cuando sea necesario.

A partir de ese momento, las entrevistas pueden fijarse –generalmente a través del correo electrónico– por iniciativa del mentor/a o del estudiante.

En el caso del Grado en Medicina, en el tercer curso se le asignará al estudiante, un/a tutor/a clínico/a que le ayudará a alcanzar los objetivos de su formación médica.

Objetivos del *mentoring*:

- Informar y orientar en el comienzo de los estudios universitarios
- Contribuir a la formación en hábitos personales y competencias profesionales
- Orientar en el itinerario académico
- Ayudar a decidir en el ámbito de la orientación profesional.



La Universidad de Navarra cuenta con la Unidad de Mentoring para dar soporte, entre otras funciones, al conjunto de mentores. Entre los instrumentos que ofrece destacan el Portal del Mentor, donde se encuentran recursos para facilitar la labor de acompañamiento a los estudiantes, y el Programa de desarrollo de competencias profesionales *Tu&CO*. Este programa persigue que el estudiante que busca mejorar, analice su comportamiento para elaborar un diagnóstico de sus competencias y se elabore un plan de acción.

El análisis del *mentoring* comprende la totalidad de docentes del centro y profundiza en los indicadores: (número de estudiantes, número de estudiantes mentorizados, porcentaje de estudiantes mentorizado, total entrevistas, número de entrevistas/estudiantes mentorizados, número de entrevistas/estudiantes totales, mentorizados y sin mentorizar, tasa de *mentoring*, frecuencia de *mentoring*, satisfacción del alumnado con el *mentoring*).

Además, la Universidad cuenta con una Unidad de Orientación y Bienestar (*Compass*), un servicio central de orientación a los estudiantes y apoyo a mentores/as de todos los centros de la Universidad que tiene como objetivo orientar y favorecer la adaptación al ámbito universitario, el rendimiento académico, la estabilidad emocional y el crecimiento personal de los estudiantes. Esta Unidad está formada por un equipo multidisciplinar de profesionales que ofrecen consejo, orientación y apoyo a estudiantes que experimenten dificultades de distinto tipo; facilitan a los estudiantes recursos para el autocuidado y crecimiento personal y ofrecen formación a profesores/as para que realicen su labor de *mentoring*.

Por otra parte, la Universidad dispone de otro servicio central, la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (UADP), que presta apoyo a los estudiantes con alguna discapacidad reconocida o con necesidades específicas de apoyo educativo.

Registro de evidencias

Identificación de la evidencia	Responsable de archivo	Repositorio
AABB.PA3.E01 - Informe de análisis anual del <i>mentoring</i> - Abreviaturadelnombredeltítulo	CGC	Repositorio institucional
AABB.PA3.E02 - Web " <i>Compass</i> , Unidad de Orientación y Bienestar"	Unidad de Orientación y Bienestar	Web
AABB.PA3.E03 - Web Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (UADP)	Unidad de Atención a Personas con Discapacidad	Web
AABB.PA3.E04 - Web "Unidad de Mentoring"	Unidad de Mentoring	Web

Documentación de referencia

- Documentación recogida en el portal del mentor guía de *mentoring*, guías de cuestiones psicológicas, guías para mentores de estudiantes internacionales o en estancias en el extranjero.



Historial de versiones

Nº Versión	Cambios respecto a la versión anterior	Versión aprobada
1	Tras un análisis exhaustivo del anterior SAIC de 2009, se implanta un nuevo sistema más alineado con el modelo de gobierno de la docencia en la Universidad de Navarra y con los procesos oficiales de acreditación.	3/10/17
2	-Inclusión del historial de versiones y del apartado "Observaciones" con los acrónimos utilizados. -Cambio del orden en las nomenclaturas de las evidencias: curso, proceso y nº de evidencia. -Inclusión del ítem "Satisfacción del alumno con el asesoramiento".	2/3/21
3	-Inclusión de la explicación de los apartados de las tablas "Propuestas de mejora". -Actualización del listado de nomenclaturas.	30/9/22
4	-Actualización de los ítems de la encuesta de satisfacción del alumnado para grado y máster. -Inclusión de la figura del tutor clínico para el Grado en Medicina. -Inclusión del índice de satisfacción del profesorado con el asesoramiento. -Previsión de un análisis cualitativo en la plantilla del proceso: "Además de ese informe y de los indicadores cuantitativos previstos, se tendrá en cuenta los asuntos relevantes al respecto que se han podido tratar en el Consejo de curso y en las reuniones de coordinación".	23/11/23
5	-Inclusión en la plantilla de análisis del campo "cargo" del responsable del proceso. -Inclusión de Compass, Unidad de Orientación y Bienestar, y evidencia relacionada.	11/4/24
6	-Cambio del término "asesoramiento" por "mentoring" y "asesor" por "mentor" en todo el proceso. -Inclusión en el proceso del término "tutor de tesis". -Mención en el desarrollo del proceso a que es la coordinación de estudios del centro quien asigna en el primer curso un profesor/mentor a cada estudiante. -Inclusión en el desarrollo del proceso de información acerca de la unidad de Mentoring. -Inclusión en el desarrollo del proceso de información acerca de la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad. -Inclusión en el registro de evidencias de la "AABB.PA3.E03 - Web Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (UADP)" y de la evidencia "AABB.PA3.E04 - Web "Unidad de Mentoring". - Actualización de la tabla de propuestas de mejora para que sea coherente con el PE2: Plan de mejoras del centro.	16/01/25



Anexo 1: Plantilla de Informe de análisis PA 3. INFORME DE ANÁLISIS DE MENTORING

TITULACIÓN:

CURSO ACADÉMICO:

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL PROCESO:

FECHA:

1. Mentoring

Tabla de *mentoring*

T. PA3.1

Curso de la titulación	Nº estudiantes	Nº estudiantes mentorizados	% estudiantes mentorizados	Total entrevistas	*FM	*FT
1º						
2º						
3º						
4º						
Total titulación						

*FM (frecuencia de *mentorización*) = nº entrevistas/estudiantes mentorizados.

*FT (frecuencia total) = nº entrevistas/estudiantes totales (mentorizados y sin asesorar).

Tabla de satisfacción con la mentorización

T. PA3.2

	*Curso 20XX-YY	Curso 20XX-YY	Curso 20XX-YY	Curso 20XX-YY	Curso 20XX-YY	Curso 20XX-YY
Satisfacción del alumnado con la mentorización (Media de los ítems 10.1 y 10.2 en grado y máster, de la encuesta de satisfacción general del alumnado)						
Satisfacción del profesorado con la mentorización (ítem 12 de la encuesta de satisfacción general del profesorado)						

*Añadir los 6 últimos cursos.



*Análisis

--

*Este informe coincide con el informe anual de *mentoring* que solicita Vicerrectorado de Estudiantes. Además de ese informe y de los indicadores cuantitativos previstos, se tendrá en cuenta los asuntos relevantes al respecto que se han podido tratar en el Consejo de curso y en las reuniones de coordinación.

Propuestas de mejora

Propuesta de mejora	Acción/es de mejora	Curso académico implantación mejora	Responsable
Meta que se desea alcanzar. Siempre que sea posible cuantificarlo	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora