



MÉTODO DEL CASO

INTRODUCCIÓN

El Método del Caso (MdC) es una técnica de aprendizaje activo en la que los estudiantes analizan, discuten y resuelven situaciones reales o ficticias, generalmente basadas en problemas profesionales. Su objetivo es ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de resolución de problemas, toma de decisiones y pensamiento crítico mediante la reflexión individual y la discusión grupal. Wassermann (1999) lo define como una estrategia que permite la construcción del conocimiento a partir del análisis y debate de experiencias reales, facilitando la conexión entre teoría y práctica.

Este método ha sido ampliamente adoptado en disciplinas como negocios, derecho, medicina e ingeniería, donde los estudiantes se enfrentan a casos similares a los que encontrarán en su futuro profesional (Buzón, 2009; Imbernón y Medina, 2008).

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

El MdC se estructura en torno a la presentación de una situación realista que debe ser analizada y discutida por los estudiantes, promoviendo el aprendizaje autónomo y la colaboración.

Características:

- Basado en situaciones reales: Los casos pueden ser resueltos o abiertos, lo que permite un enfoque flexible de análisis.
- Participación activa del estudiante: Se fomenta la reflexión individual y la discusión en grupo.
- Desarrollo de competencias profesionales: Se trabajan habilidades como el razonamiento, la comunicación y la toma de decisiones.
- No existe una única respuesta correcta: Se valora la argumentación y el proceso de análisis.
- Aprendizaje colaborativo: Se potencia el trabajo en equipo y la construcción conjunta del conocimiento.



Ejemplos:

- Medicina: Caso clínico (Ciencias de la Salud)
 - En medicina de cuarto año, los estudiantes analizaron un caso de un paciente con fiebre y tos persistente. Estudiaron los síntomas individualmente, debatieron en grupo posibles diagnósticos como neumonía y propusieron tratamientos. Presentaron su solución al docente y reflexionaron sobre cómo el análisis crítico mejoró su razonamiento clínico.
- Ingeniería Industrial: Falla operativa (Ingeniería)
 - Estudiantes de ingeniería industrial de tercer año revisaron un caso de fallo en una línea de producción. Analizaron datos por separado, discutieron en equipo causas como desgaste mecánico y sugirieron mejoras operativas. Entregaron un plan de optimización y evaluaron cómo la discusión enriqueció su enfoque técnico.
- Derecho: Litigio laboral (Derecho)
 - En derecho de segundo año, los estudiantes estudiaron un caso de despido injustificado. Investigaron leyes laborales, debatieron en grupo argumentos legales y propusieron una resolución judicial. Presentaron su fallo razonado y reflexionaron sobre cómo el contraste de ideas fortaleció su capacidad argumentativa.
- Pedagogía: Conflicto escolar (Educación)
 - Estudiantes de pedagogía de tercer año analizaron un caso de bullying en una escuela. Reflexionaron individualmente, discutieron en equipo estrategias pedagógicas como mediación y diseñaron un plan de intervención. Entregaron su propuesta y discutieron cómo el análisis colectivo mejoró su enfoque educativo.

CUÁNDO Y POR QUÉ USARLA

Situaciones en las que es más efectiva (tipo de asignatura, nivel de los estudiantes, modalidad de enseñanza -presencial, online, híbrida):

- En asignaturas que requieren el desarrollo de habilidades de resolución de problemas.
- En programas que buscan preparar a los estudiantes para la toma de decisiones en entornos profesionales.
- En enseñanza presencial y en línea, con adaptaciones metodológicas.

Beneficios:

- Fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de análisis.
- Promueve el aprendizaje significativo a través de experiencias cercanas a la realidad profesional.
- Desarrolla habilidades comunicativas y de argumentación.

Desafíos:

- Requiere una preparación detallada por parte del docente.
- Puede ser demandante en términos de tiempo y recursos.
- Necesita un proceso de evaluación que valore tanto la participación como las soluciones propuestas.

PARA QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA

Tipo de estudiantes:

- Universitarios de diversas disciplinas, especialmente en áreas aplicadas.
- Estudiantes que necesitan desarrollar habilidades analíticas y de resolución de problemas.

Áreas de conocimiento donde es más útil:

- Ciencias de la Salud.
- Ciencias Sociales y Jurídicas.
- Ingeniería y Tecnología.
- Educación y Formación.

Perfil del docente que podría implementarla con éxito:

- Habilidad para seleccionar y diseñar casos relevantes y desafiantes.
- Capacidad para guiar discusiones y fomentar el análisis crítico.
- Disposición para evaluar procesos de argumentación y toma de decisiones.

PASOS PARA IMPLEMENTARLA

Paso	Descripción
1. Presentación del caso	Se expone un problema basado en una situación real o ficticia. Los estudiantes evalúan si la información disponible es suficiente o si es necesario buscar más.
2. Estudio individual	Los estudiantes analizan el caso y formulan ideas previas.
3. Discusión en grupo	Se contrastan puntos de vista y se elabora una solución en equipo.
4. Debate y evaluación	Se presentan y justifican las soluciones propuestas ante el grupo.
5. Reflexión final	Se analiza el proceso de aprendizaje y su aplicabilidad a otros contextos.

Recursos o herramientas necesarias:

- Documentos o vídeos con la descripción de los casos.
- Plataformas para discusión y análisis colaborativo.
- Estrategias de evaluación basadas en la argumentación y la toma de decisiones.

Consejos para una implementación efectiva:

- Seleccionar casos relevantes y motivadores para los estudiantes.
- Fomentar la participación activa y la discusión argumentativa.
- Relacionar los casos con experiencias profesionales reales.
- Evaluar tanto el proceso de análisis como las soluciones propuestas.

REFERENCIAS

- Eizaguirre, A., Bezanilla, M. J., & García Olalla, A. (2018). Innovación docente en educación superior: buenas prácticas que nos inspiran. Pearson.
- Gutiérrez Niebla, M. I. (2016). El método del caso generador del pensamiento complejo y un principio productor de conocimiento. *A&H Revista de Arte y Humanidades*, (2), 10.
- María de Guadalupe Gaytán Jiménez & Hernández, C. E. L. (2022). Manual para el uso del método del caso con alumnos de licenciatura. EDICIONES UNIVERSIDAD DE NAVARRA, S.A.

