



NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PÓLIZA DE ACCIDENTES DE ESTUDIANTES

Mapfre. Nº póliza: 055-2580159459

COBERTURA

La presente póliza cubre las **lesiones corporales sufridas por el asegurado que sean consecuencia de un accidente**, entendido como un hecho que reúna **simultáneamente** las siguientes características:

- **Violento:** producido por caídas, golpes, impactos, colisiones u otros hechos similares.
- **Súbito:** de aparición repentina e imprevista.
- **Externo:** causado por la intervención de un agente o circunstancia ajena al asegurado.
- **No intencionado:** sin que exista voluntariedad por parte del asegurado.

Quedan **expresamente excluidas** de cobertura las enfermedades o patologías que no tengan carácter accidental conforme a lo establecido en la póliza contratada.

Asimismo, **no se consideran accidentes**, entre otros supuestos, los mareos, síncope u otros trastornos de salud que no tengan origen en un hecho accidental.

Igualmente, quedan **fuera del ámbito de cobertura** determinadas contingencias, como la práctica de deportes de riesgo (por ejemplo, esquí), así como las lumbalgias, tirones, roturas o desgarros musculares y las hernias de cualquier naturaleza.

ASEGURADOS

Tendrán la condición de asegurados los **estudiantes matriculados en programas de Grado, Máster, Doctorado y Títulos Propios** de la **Universidad de Navarra**, en cualquiera de sus campus de Pamplona, Madrid y San Sebastián.

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

1. **En caso de urgencia vital:** el asegurado deberá acudir al **centro hospitalario más cercano**, público o privado.
2. **En caso de accidente no urgente o no vital:** el asegurado deberá acudir a **un centro médico u hospitalario concertado con Mapfre**.

A título orientativo:



Pamplona: Clínica Universidad de Navarra.

San Sebastián: Policlínica Gipuzkoa (Grupo Quirón).

Madrid: consultar el listado de centros concertados de Mapfre.

Importante: la **Clínica Universidad de Navarra no es centro concertado en Madrid.**

En caso de acudir a **centros hospitalarios no concertados**, la cobertura de gastos médicos quedará **limitada a 3.000 €**.

3. Asimismo, el estudiante deberá **contactar previamente con Mapfre en el teléfono 918 366 224** para la **apertura del expediente de siniestro**.
4. Con la **referencia de siniestro asignada por la aseguradora**, el estudiante deberá acudir al **Servicio de Urgencias** (Clínica Universidad de Navarra en Pamplona. Para el resto de ciudades, solicitar a Mapfre el centro hospitalario en el momento de contactar), presentando el **Parte de Siniestro** debidamente cumplimentado por el estudiante y/o por el centro médico.

El estudiante deberá **identificarse mediante su carné universitario y DNI**, con el fin de acreditar su condición de **beneficiario de la póliza**.

5. En caso de que la lesión requiera **una consulta posterior en un servicio o departamento distinto del de urgencias**, será necesario **solicitar autorización previa a la aseguradora**, a fin de que confirme que la atención sanitaria derivada de dicha lesión **se encuentra cubierta por la póliza**.

NOTA IMPORTANTE:

Es responsabilidad del estudiante seguir el procedimiento indicado en este documento. Para evitar dudas sobre si un siniestro se considera accidente o si la atención sanitaria está cubierta, se recomienda **contactar previamente con la aseguradora Mapfre o con la correduría Marsh**, que podrán facilitar información, indicar el procedimiento a seguir y asesorar sobre la forma de actuación.

Para ello, puede se puede contactar con:

-Fernando Unanue (Fernando.Unanueiribarren@marsh.com)

-María Isabel Martínez Abascal Mezo Carro
(Misabel.martinezabascal@marsh.com)

Tel.: 944 284 800

En caso de acudir a un centro médico sin seguir estas indicaciones, los gastos sanitarios podrían **no estar cubiertos por el seguro** y deberán ser asumidos por el propio estudiante.