

RESPONSABLES DE LOS PROCESOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Fecha de aprobación de la Junta Directiva: 31/10/25  
T. PE1.3

RESPONSABLE/COORDINADOR DE TÍTULO			GRADO EN ECONOMÍA		GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		MASTER EN BANCA Y REGULACIÓN FINANCIERA		MASTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS EN LAS ORGANIZACIONES		MASTER IN ECONOMICS AND FINANCE		MASTER EN SOSTENIBILIDAD	
			Rafael Garduño Rivera	Dulce Redín Goñi		Andrés Mesa Toro		Alvaro Lleó		José Ariel Azar		Javier Ignacio Arellano		
PROCESO	ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO
PE1. Política general de calidad de la universidad y objetivos de calidad del centro			Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia
			Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad
PE2. Plan de mejoras del centro			Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia
			Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad	Rosario Nougues	Coordinadora de Calidad
PE3. Creación, modificación, seguimiento, acreditación y extinción de títulos			Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia	Cristina Etxayo	Vicedecana de Docencia
			Rafael Garduño	Director Departamento Economía	Dulce Redín	Directora Departamento Empresa	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Director del MST
PA1. Análisis de información general del título	PA1.1.1	Perfil de ingreso	Sophie Meza/Juan Equiza/Javier Arellano	Responsable Admisión Grados/Vicedecano de Estudiantes/Vicedecano de Profesorado	Sophie Meza/Juan Equiza/Javier Arellano	Responsable Admisión Grados/Vicedecano de Estudiantes/Vicedecano de Profesorado	Mónica Beviá	Responsable Admisión Másteres	Mónica Beviá	Responsable Admisión Másteres	Mónica Beviá	Responsable Admisión Másteres	Mónica Beviá	Responsable Admisión Másteres
	PA1.1.2	Indicadores												
	PA1.1.3	Reconocimiento de estudios previos	Juan Equiza	Vicedecano de Estudiantes	Juan Equiza	Vicedecano de Estudiantes	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Director del MST
	PA1.1.4	Tasas académicas	Juan Equiza/Javier Arellano/Rafael Garduño	Vicedecano de Estudiantes/Vicedecano de Profesorado/Dtor. Dpto. Economía	Juan Equiza/Javier Arellano/Dulce Redín	Vicedecano de Estudiantes/Vicedecano de Profesorado/Dtor. Dpto. Empresa	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado
	PA1.1.5	Resultados encuestas satisfacción general												
	PA1.1.6	Porcentaje de respuestas												
PA2. Análisis de la organización y desarrollo de los programas formativos	PA2.1.1	Guías de asignaturas	Javier Arellano y Rafael Garduño	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Economía	Javier Arellano y Dulce redín	Vicedecano de Profesorado y Directora Departamento Empresa	Javier Arellano y Andrés Mesa	Vicedecano de Profesorado y Subdirector del MBRF	Javier Arellano y Álvaro Lleó	Vicedecano de Profesorado y Director del MDPO	Javier Arellano y José Ariel Azar	Vicedecano de Profesorado y Director del MEF	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado y Director del MST
	PA2.1.2	Encuestas de satisfacción de las asignaturas												
	PA2.1.3	Resultados académicos de las asignaturas												
	PA2.1.4	Tabla de reuniones de Coordinación	Juan Equiza	Vicedecano de Estudiantes	Juan Equiza	Vicedecano de Estudiantes	Javier Arellano y Andrés Mesa	Vicedecano de Profesorado y Subdirector del MBRF	Javier Arellano y Álvaro Lleó	Vicedecano de Profesorado y Director del MDPO	Javier Arellano y José Ariel Azar	Vicedecano de Profesorado y Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Vicedecano de Profesorado y Director del MST
	PA2.1.5	Grado de satisfacción con la coordinación	Cristina Etxayo y Rafael Garduño	Vicedecana de Docencia/Directora Departamento Economía	Cristina Etxayo y Dulce Redín	Vicedecano de Docencia/Directora Departamento Empresa	Andrés Mesa/Cristina Etxayo	Subdirector del MBRF/Vicedecana de Docencia	Álvaro Lleó/Cristina Etxayo	Director del MDPO/Vicedecana de Docencia	José Ariel Azar/Cristina Etxayo	Director del MEF/Vicedecana de Docencia	Javier Ignacio Arellano /Cristina Etxayo	Director del MST/Vicedecana de Docencia
PA3. Análisis de asesoramiento	PA3.1	Tabla de asesoramiento	Juan Equiza	Vicedecano de Estudiantes	Juan Equiza	Vicedecano de Estudiantes	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Director del MST
	PA3.2	Tabla de satisfacción con el asesoramiento												
PA4. Análisis de movilidad	PA4.1	Tabla de movilidad externa	José Luis de Cea	Responsable de Relaciones Internacionales	José Luis de Cea	Responsable de Relaciones Internacionales								
	PA4.2	Tabla de movilidad interna												
	PA4.3	Indicadores de movilidad												
PA5. Análisis de prácticas académicas externas	PA5.1	Tabla de prácticas	Gabriel Lucas y Rafael Garduño	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni	Gabriel Lucas y Dulce Redín	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni	Gabriel Lucas y Andrés Mesa	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Subdirector del MBRF	Gabriel Lucas y Álvaro Lleó	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MDPO			Gabriel Lucas y Javier Ignacio Arellano	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MST
	PA5.2	Evaluación del estudiante de las prácticas realizadas												
	PA5.3	Autoevaluación del estudiante respecto a las prácticas realizadas												
	PA5.4	Tabla de respuestas de evaluación de las prácticas por parte de la empresa												



Fecha de aprobación de la Junta Directiva: 31/10/2025

T. PE1.3

RESPONSABLE/COORDINADOR DE TÍTULO			PROGRAMA DE DOCTORADO EN ECONOMÍA Y EMPRESA		PROGRAMA DE DOCTORADO EN GOBIERNO Y CULTURA DE LAS ORGANIZACIONES	
			Juncal Cuñado		Pedro Mendi Güemes	
PROCESO	ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO
PE1. Política general de calidad de la universidad y objetivos de calidad del centro			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad
PE2. Plan de mejoras del centro			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad
PE3. Creación, modificación, seguimiento, acreditación y extinción de títulos			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi Güemes</b>	Director del PhD DGCO
PA1. Análisis de información general del título	<b>PA1.1</b>	Perfil de ingreso /Indicadores	<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi</b>	Director del PhD DGCO
	<b>PA1.2</b>	Tasas académicas generales	<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi Güemes</b>	Director del PhD DGCO
	<b>PA1.3</b>	Resultados encuestas de satisfacción general	<b>Germán López y Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación y Directora del PhD DECO	<b>Germán López y Pedro Mendi Güemes</b>	Vicedecano de Investigación y Director del PhD DGCO
	<b>PA1.4</b>	Revisión de informes ANECA	<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi Güemes</b>	Director del PhD DGCO
PA2. Análisis del plan de estudios	<b>PA2.1</b>	Seguimiento del plan de investigación y actividades formativas	<b>Germán López y Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación y Directora del PhD DECO	<b>Germán López y Pedro Mendi Güemes</b>	Vicedecano de Investigación y Director del PhD DGCO
	<b>PA2.2</b>	Encuestas de satisfacción de actividades formativas/seguimiento				
	<b>PA2.2</b>	Coordinación del plan de estudios				
	<b>PA2.3</b>	Tesis doctorales defendidas				
PA7. Análisis de recursos humanos	<b>PA7.1</b>	Profesorado / Indicadores	<b>Germán López, Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación, Directora del PhD DECO	<b>Germán López, Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación y Director del PhD DGCO
	<b>PA7.2</b>	Personal de Administración y Servicios / Indicadores	<b>María Goñi</b>	Gerente	<b>María Goñi</b>	Gerente
PA8. Análisis de recursos materiales y servicios	<b>PA8.1</b>	Satisfacción con servicios y recursos materiales	<b>María Goñi</b>	Gerente	<b>María Goñi</b>	Gerente
PS1. Documentación del SAIC			<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad
			<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa	<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa
PS2. Encuestas e indicadores			<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad
			<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa	<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa
PS3. Quejas y sugerencias			<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad
			<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa	<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa
			<b>Juan Equiza</b>	Vicedecano de Estudiantes	<b>Juan Equiza</b>	Vicedecano de Estudiantes
PS4. Información pública y rendición de cuentas			<b>Isabel Mesa</b>	Responsable de Comunicación	<b>Isabel Mesa</b>	Responsable de Comunicación
PS5. Auditoría interna y mejora continua del SAIC			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Rosario Nougues</b>	Coordinadora de Calidad