

De: Área de Calidad y Docencia

A: Junta Directiva

Asunto: **Resultados satisfacción general alumnos de Másteres (MEF, MBRF, MDPO). Curso 2024-25**

Fecha: 13 de octubre de 2025

Se han realizado encuestas de satisfacción general (Satisquestion) a los alumnos de los tres programas de máster de la Facultad. La tasa de respuesta ha sido de 100% para el MDPO, 74% para el MBRF y 47% para el MEF. Cabe destacar que, con respecto al curso anterior, el MDPO se ha mantenido con el 100% y los otros dos han bajado considerablemente, MBRF 96% y MEF 63%.

La media de satisfacción general con la Universidad (ítem 5.1) sube levemente de 4,5 (2023-24) a 4,6 (2024-25).

Los mayores avances se observan en el enriquecimiento de valores personales (ítem 6) que sube de 4.2 a 4.6, profesorado que promueve el interés por las asignaturas y el desarrollo integral de los estudiantes (ítems. 8.2 y 8.5) de 3.8 a 4.2 y de 3.9 a 4.3, y en el acompañamiento en el proceso de admisión y matrícula (ítem 10.2), de 4.2 a 4.6.

Por otro lado, los principales retrocesos se observan en oficinas generales (ítem. 11.2), de 4.4 a 4, secretaría (ítem 11.1) de 4.3 a 3.8 y cafeterías (ítem 11.9) de 4.2 a 3.9. A pesar del retroceso, ninguno de estos valores es inferior a 3.5.

La organización académica (horarios, coordinación) mejora levemente en algunos programas, pero la media total apenas varía (3,3 → 3,3).

En conjunto, el curso 2024/25 muestra un balance netamente positivo, con más mejoras que descensos y una media total general más alta que en 2023-24.

A continuación, se incluyen los resultados de cada uno de los Másteres. Para las respuestas con valor igual o inferior a 3,5 (marcadas en rosado) habrá que incluir algún análisis en las MAR de este curso.

| Preguntas  | MBRF | MDPO | MEF | Media Total |
|--|------|------|-----|-------------|
| <b>5. Experiencia general</b>  |      |      |     |             |
| 5.1. ¿Cómo es tu satisfacción general con la Universidad?  | 4,5  | 4,6  | 4,8 | 4.6         |
| 5.2. ¿Cómo es tu satisfacción con el máster que estás estudiando?  | 4,1  | 4,3  | 4,5 | 4.3         |
| 5.3. Valora cómo está siendo tu desarrollo profesional y personal en la Universidad  | 4,1  | 4,7  | 4,4 | 4.4         |
| 5.4. ¿Recomendarías estudiar en la Universidad de Navarra a un familiar o amigo que estuviera buscando una Universidad?  | 3,8  | 4,3  | 4,7 | 4.3         |
| 6. ¿Crees que tu paso por la Universidad de Navarra (y el encuentro con tus profesores y estudiantes) ha sido importante para enriquecer tus valores personales? | 4,1  | 4,8  | 4,9 | 4.6         |
| <b>8. Sobre la calidad docente</b>   |      |      |     |             |
| 8.1. ¿Crees que tu preparación académica al comenzar los estudios era la adecuada?   | 3,7  | 4,2  | 4,7 | 4.2         |
| 8.2. ¿Consideras que los profesores fomentan el interés por las asignaturas?   | 3,8  | 4,5  | 4,2 | 4.2         |
| 8.3. ¿Crees que la preparación de las asignaturas es adecuada?   | 3,4  | 4,0  | 4,4 | 3.9         |
| 8.4. ¿Te parece que los profesores están disponibles y te atienden de manera adecuada?   | 3,4  | 4,3  | 4,5 | 4.1         |
| 8.5. ¿Crees que tus profesores promueven tu desarrollo integral (humano, académico y profesional)?   | 3,9  | 4,6  | 4,4 | 4.3         |
| <b>9. Sobre la organización de la docencia</b>   |      |      |     |             |

| Preguntas   | MBRF       | MDPO        | MEF        | Media Total |
|---|------------|-------------|------------|-------------|
| 9.1. ¿Te parece que son adecuados tus horarios de clase? (porque te facilitan el estudio y otras actividades)   | 2,9        | 4,0         | 2,9        | 3.3         |
| 9.2. ¿Consideras que hay coordinación entre tus asignaturas? (contenidos, programa, calendarización...)   | 2,8        | 3,4         | 3,7        | 3.3         |
| 9.3. ¿Crees que el trabajo (tareas, proyectos...) que recibes en clase está bien distribuido?   | 3,3        | 3,4         | 3,7        | 3.5         |
| <b>10. Sobre el asesoramiento y bienestar universitario</b>   |            |             |            |             |
| 10.1. Considero que la Universidad atiende las iniciativas de los estudiantes.  | 3,5        | 3,9         | 4,5        | 4           |
| 10.2. Me he sentido acompañado en el proceso de admisión y matrícula  | 4,4        | 4,5         | 5,0        | 4.6         |
| 10.3. Me he sentido asesorado personalmente durante el máster   | 3,6        | 3,7         | 4,5        | 3.9         |
| 10.4. He percibido apoyo para impulsar mi carrera profesional (oportunidades de prácticas y empleo, asesoramiento...)   | 4,0        | 3,6         | 3,1        | 3.6         |
| 10.5. Considero que hay una correspondencia adecuada entre el precio del máster y la calidad recibida.  | 3,5        | 4,0         | 4,7        | 4.1         |
| 10.6. Considero que la figura del coordinador contribuye al buen desarrollo del programa, atendiendo las necesidades específicas de cada uno de los estudiantes | 3,5        | 3,9         | 4,1        | 3.8         |
| <b>11. Sobre los Servicios</b>  |            |             |            |             |
| 11.1. Secretaría de tu facultad/escuela   | 3,6        | 3,9         | 3,9        | 3.8         |
| 11.2. Oficinas Generales  | 3,7        | 4,3         | 4,1        | 4.0         |
| 11.3. Bedeles / Recepción   | 4,0        | 4,4         | 4,9        | 4.4         |
| 11.4. Biblioteca  | 4,1        | 4,3         | 5,0        | 4.5         |
| 11.5. IT Services   | 3,9        | 3,5         | 4,5        | 4           |
| 11.6. La web de la Universidad (información actual y útil para tus necesidades)   | 4,3        | 4,2         | 4,8        | 4.4         |
| 11.7. Actividades extracurriculares (culturales, deportivas, sociales, etc...)  | 3,2        | 3,8         | 4,7        | 3.9         |
| 11.8. Capellanía  | 4,0        | 4,3         | 3,7        | 4           |
| 11.9. Cafeterías  | 4,0        | 3,3         | 4,5        | 3.9         |
| 11.10. Limpieza de las instalaciones  | 4,7        | 4,7         | 4,9        | 4.8         |
| 11.11. Aulas, seminarios, laboratorios y su equipamiento.   | 4,5        | 4,7         | 5,0        | 4.7         |
| <b>Respuestas</b>   | <b>20</b>  | <b>30</b>   | <b>8</b>   | <b>58</b>   |
| <b>Matriculados</b>   | <b>27</b>  | <b>30</b>   | <b>18</b>  | <b>75</b>   |
|   | <b>74%</b> | <b>100%</b> | <b>47%</b> | <b>77%</b>  |

## Recomendaciones

### MBRF

A partir de los resultados de las encuestas y los comentarios de los estudiantes, se recomienda reforzar las acciones de mejora relacionadas con la coordinación entre asignaturas (2324\_PM06) y los horarios de clase (2324\_PM07), ya que ambos ítems han mostrado una disminución significativa respecto al curso anterior (de 3.3 a 2.8 y de 3.3 a 2.9, respectivamente). Asimismo, es necesario mejorar la distribución de la carga de trabajo.

Los comentarios también evidencian una falta de planificación anticipada en la definición de horarios y fechas de exámenes. Por ello, se sugiere establecer como objetivo prioritario la mejora en la organización del Máster, mediante propuestas concretas y medibles.

Adicionalmente, se recomienda incluir en los planes de mejora aspectos relacionados con la preparación de las asignaturas y la disponibilidad del profesorado (ítems 8.3 y 8.4).

### MDPO

Los principales aspectos a mejorar son: la coordinación entre asignaturas (ítem 9.2), la distribución de la carga de trabajo (ítem 9.3) y las salidas profesionales (ítem 10.4). Los estudiantes señalan una distribución desigual de la carga académica, con semanas de alta exigencia y otras con baja intensidad. También mencionan solapamientos entre materias y contenidos repetitivos.

Se recomienda actualizar las acciones de mejora en estos ítems. Actualmente existen tres planes de mejora relacionados con la coordinación y la distribución del trabajo (dos en proceso y uno finalizado), que deberían concretarse en objetivos medibles y procesos claramente definidos para alcanzarlos en el próximo curso.

### MEF

Al igual que en los otros dos programas de Máster, se identifican deficiencias en la distribución de la carga de trabajo (ítem 9.3), la coordinación entre asignaturas (ítem 9.2) y la planificación de horarios (9.1). Los estudiantes destacan la escasa antelación en la comunicación de horarios y fechas de exámenes, lo que genera problemas organizativos. También se señalan debilidades en el área de salidas profesionales, que ha sido puntuada con 3.1 (ítem 10.4).

En los planes de mejora del MEF se han alcanzado tres objetivos relacionados con la coordinación y las salidas profesionales (2223\_PM05, 2223\_PM07 y 2324\_PM09) durante los años 2024 y 2025. A pesar de que se han dado por alcanzados, está claro que no se han consolidado, por lo que se recomienda establecer nuevamente objetivos claros y medibles en estos ámbitos, así como en la organización general del programa, mediante acciones concretas orientadas a su cumplimiento.