

Encuesta de Satisfacción General del Personal de Administración y Servicios

Centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

		Curso académico: 2025/26		Curso académico: 2023/24		Curso académico: 2021/22	
		17-22 junio 2026		20-25 marzo 2004		17-23 febrero 2022	
		Resp: 100%		Resp: 100%		Resp: 100%	
nº	concepto	Media	Mediana	Media	Mediana	Media	Mediana
1	La disponibilidad de recursos (impresoras, fax, ordenador, fotocopadoras) es adecuado para cubrir las necesidades de su puesto	4,80	5	4,78	5	4,63	4,5
2	La disponibilidad de software es adecuada a las necesidades de las tareas que realizo	4,80	5	4,44	5	4,25	4
3	La asistencia y los servicios informáticos son eficaces y rápidos	4,40	4,5	4,11	4	3,38	3,5
4	Considero suficiente el material de trabajo del que dispongo para desarrollar mi actividad	4,80	5	4,67	5	4,13	4
5	Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a:						
	Iluminación	4,80	5	4,78	5	4,75	5
	Ventilación	4,20	4,5	4,56	5	4,63	5
	Temperatura	3,90	4	3,78	4	3,88	4
	Mobiliario	4,70	5	4,44	5	4,63	5
	Limpieza	4,90	5	4,89	5	4,75	5
	Espacio	4,60	5	4,00	5	4,13	4
	Valoración global item 5	4,52	5	4,41	5	4,46	5
6	Valore la eficacia del personal del servicio de mantenimiento de su Centro/Facultad	4,70	5	4,44	5	4,63	5
7	Considero que el trabajo en mi servicio / departamento está bien organizado	4,50	4,5	4,22	4	4,00	4
8	Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	4,40	5	4,00	4	3,88	4
9	La colaboración entre compañeros/as es habitual en el trabajo diario	4,50	5	4,67	5	4,63	5
10	Conozco los objetivos generales de la Universidad	4,60	5	4,78	5	4,50	4,5
11	Conozco los objetivos del Centro donde desarrollo mi trabajo	4,90	5	4,67	5	4,38	4,5
12	Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora	4,60	5	4,44	4	4,25	4
13	Valore el clima y relaciones de trabajo con:						
	Equipo directivo	4,60	5	4,11	4	4,38	4,5
	Profesorado	4,30	4,5	4,22	4	4,00	4
	Alumnado	4,20	4	4,11	4	4,00	4
	Compañeros/as de su servicio	4,70	5	4,56	5	4,38	4,5
	Personal de otros servicios de la Universidad	4,20	4	4,22	4	4,25	4
	Valoración global item 13	4,40	5	4,24	4	4,20	4,2
14	Considero que se me reconoce el trabajo que realizo	4,10	5	4,00	4	4,00	4
15	La Universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional	4,20	5	3,89	4	3,50	3
16	Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño	4,30	4	4,22	5	3,88	4
17	Considero que la oferta de programas de formación es suficiente y adecuada a mis necesidades	4,00	4	3,89	4	3,25	3
18	Los cursos que he realizado me han servido para mejorar las tareas en mi puesto de trabajo	4,11	5	3,78	4	3,33	3,50
19	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario	4,40	5	4,33	4	4,25	4,5
20	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario	4,00	4,5	3,67	4	3,38	3
21	La Universidad es flexible y me facilita adaptar mi horario laboral al familiar cuando me surge una necesidad.	4,70	5	4,89	5	4,50	5
22	Las infraestructuras (cafeterías, comedores, instalaciones deportivas, librerías) de la Universidad le parecen suficientes y adecuadas.	3,90	4	3,44	3	2,50	3
23	En general, me siento satisfecho con mi trabajo.	4,50	5	4,00	4	3,88	4
Promedio		4,45	4,73	4,28	4,44	4,09	4,16