PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM1	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Establecer la tasa de abandono en primer curso por debajo del 10%	Reforzar el plan de seguimiento de Primer Curso (el número de entrevistas de mentoring y de entrevistas entre la Subdirección de Estudiantes y los estudiantes con bajo rendimiento y/o sin entrevistas con sus mentores). Reforzar la formación complementaria relacionada con la metodología del programa, para trabajar la afinidad académica de los estudiantes de Primero	26-27	Subdirección de Estudiantes	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM2	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Aumentar la valoración del perfil de ingreso por profesorado: por encima del 3,5	Actualización de las pruebas de admisión, sobre todo en cuanto a conocimiento y cumplimiento con los requisitos de idiomas.	26-27	Comisión de Docencia y Dirección de Desarrollo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM3	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Alcanzar una tasa de graduación del 80% 26-27 - 83%	Identificar las asignaturas donde la tasa de rendimiento es más baja para analizar las causas y tomar medidas. Llevar a cabo un seguimiento personalizado a cada estudiante de 4º curso con asignaturas pendientes de cursos anteriores	28-29	Comisión de Docencia y Dirección de Desarrollo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM4	Grado en Gestión Aplicada	PA1	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con el título por encima del 3,5	Implementación de mejoras docentes a través de las Subcomisiones.	26-27	Comisión de Docencia	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM5	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Mejorar la revisión de las guías docentes incluyendo nuevos puntos al checklist utilizado para la revisión en el mes de junio	Detallar en las asignaturas en las que hay varios profesores, quién es el responsable de la asignatura Los coordinadores de curso revisen las guías docentes de forma definitiva	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM6	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Alcanzar >3,5/5 en la valoración de las asignaturas de Gestión Empresarial	Revisar/replantear los contenidos y recursos de las asignaturas de Gestión Empresarial para facilitar su seguimiento	26-27	Subcomisión de Gestión Empresarial	NO	2/10/2026	14/10/2026			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM7	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Mejorar la metodología y seguimiento de aprendizaje de Comunicación Empresarial 1	Replanteamiento de metodología y seguimiento de aprendizaje de la asignatura de Comunicación Empresarial 1	26-27	Subcomisión de Comunicación Empresarial	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM8	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Continuar en mejorar el rendimiento en Tercer Idioma Moderno en niveles bajos y altos.	Continuar con las nuevas metodologías docentes que favorecen el estudio personal y autoaprendizaje. Continuar con los avisos personalizados a estudiantes de Segundo y Tercero con algún idioma suspendido, cara a prácticas, intercambio, TFG, con copia al mentor	26-27	Responsable de Idiomas, Subcomisión de Comunicación e Idiomas Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM9	Grado en Gestión Aplicada	PA2	Consolidar los horarios del curso 20226-27 que facilitan compaginar las clases, trabajo en grupos y el estudio personal.	Estudiar la flexibilización de horarios en idiomas y la posibilidad de organizar las clases en dos turnos (mañana y tarde)	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM10	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores registren las entrevistas realizadas con los alumnos cada mes	El 90% de los mentores registren cada mes las entrevistas con los alumnos	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM11	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores que tienen pendiente el Curso Enfocado en Mentoring Universitario lo realicen	El 37% de los mentores que tiene pendiente hacer el Curso Enfocado en Mentoring Universitario lo realicen	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM12	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores acudan a las sesiones de formación para mentores	El 85% de los mentores asistan a las sesiones de formación para mentores	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM13	Grado en Gestión Aplicada	PA3	Los mentores utilicen la herramienta Tu&Co de mentoring para los estudiantes de 3º y 4º curso.	El 50% de los mentores la utilicen	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM14	Grado en Gestión Aplicada	PA4	Afianzar la relación con las universidades socias estratégicas y establecer 2 nuevos acuerdos en países de habla inglesa	Participar en la Feria EAIE por primera vez y valorar acuerdos actuales. Correos de presentación y posibles entrevistas derivadas de los mismos con las universidades socias.	26-27	Coordinadora de Relaciones Internacionales	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM15	Grado en Gestión Aplicada	PA4	Mejorar la experiencia de los estudiantes incoming, reforzando la orientación previa a su llegada y alcanzando una valoración mínima de 3,5/5 en el proceso de automatrícula.	Explicar el funcionamiento de las asignaturas de Gestión Empresarial y la metodología por proyectos antes del inicio del semestre. Recalcar nuestra identidad diferente a la de Económicas. Seguir con el modelo de preliminary contract antes de la automatrícula Mejorar el informe de horarios de asignaturas PI en su portal miUNAV Crear packs o módulos de asignaturas compatibles	26-27	Coordinadora de Relaciones Internacionales	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM16	Grado en Gestión Aplicada	PA4	Facilitar la participación de estudiantes outgoing con idiomas pendientes en el intercambio	Revisar la normativa del intercambio Estudio de universidades con asignaturas de idiomas en su Course Catalogue	26-27	Coordinadora de Relaciones Internacionales	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM17	Grado en Gestión Aplicada	PA4	Aumentar la satisfacción de la estancia de París para que esté al mismo nivel que el resto a través de una mejora en el alojamiento y la experiencia extra académica (incluir planes culturales...)	Reservar un alojamiento diferente con mejores valoraciones a través de la agencia Viajes El Corte Inglés Pedir que un miembro del ISIT visite el sitio antes. Estudiar la posibilidad de incluir el pase navigo en los servicios cubiertos. Estudiar posibles visitas a empresas/ culturales más coherentes con el proyecto y que puedan interesar más por la tarde.	26-27	Coordinadora de Relaciones Internacionales	NO	2/10/2026	14/10/2026			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM18	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Concienciar a los estudiantes sobre las competencias profesionales en las prácticas.	En las sesiones de formación sobre el empleo incidir en las siguientes competencias: Resolución de conflictos y confianza en sí mismos.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM19	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Evaluación de las prácticas	La nota más baja de la valoración de los estudiantes se refiere al método de evaluar las prácticas. Se propone: - Explicar mejor a los alumnos cómo se establecen las notas y cómo se evalúa la memoria que elabora el alumno. - Aclarar cualquier duda sobre el sistema de evaluación antes de que el alumno comience las prácticas - Revisar el proceso internamente.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo Tutores académicos de prácticas	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM20	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Subir índice de respuesta alumnos 25-26: 52%	Enviar antes de que se haga pública la nota de la asignatura la valoración a los alumnos para que todos respondan a la valoración. Este año se ha hecho a posteriori y algunos alumnos no han entregado su valoración.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM21	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Mejorar la coordinación entre tutores académicos y de empresa.	Seguir mejorando en el seguimiento por parte de los tutores. Para este curso se propone no enviar únicamente un mail sino tener una videollamada entre tutor académico y tutor de empresa. Esta videollamada podría ser el primer contacto y posteriormente el seguimiento puede ser por mail.	26-27	Tutores académicos de prácticas	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM22	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Aumentar el porcentaje de alumnos que realizan prácticas extracurriculares. Pasar de 64 a 80 prácticas	Promover entre los alumnos de 2º y 3º la realización de prácticas. Realizar sesiones de promoción de prácticas en el segundo semestre del curso.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM23	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Seguimiento de tutores académicos.	Este curso los tutores de prácticas extracurriculares serán los mentores, para garantizar el correcto seguimiento se elaborará un protocolo para compartir con los profesores.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM24	Grado en Gestión Aplicada	PA5	Explicar el procedimiento de selección a los alumnos	Explicar a los alumnos cómo es el proceso de selección de las ofertas para favorecer siempre la transparencia y evitar malentendidos.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM25	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Dar visibilidad al estudiantado de las salidas profesionales de Gestión Aplicada y precisar las áreas o departamentos de las empresas donde pueden desempeñarse laboralmente.	Seguir realizando actividades con empresas (Jornadas sectoriales, sesiones Universitas y Procesos de selección) para que los estudiantes visualicen todo el potencial de la carrera.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM26	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Hacer seguimiento al tipo de formación que realizan los egresados	Dado que cada año hay egresados que realizan programas de postgrado conviene hacer un seguimiento del tipo de materias que estudian.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM27	Grado en Gestión Aplicada	PA6	Conseguir que el error muestral del Estudio de Inserción Laboral realizado por la Universidad a los graduados en Gestión Aplicada sea menor de 5%	Una vez realizada la campaña de whatsapp contar con alumnos colaboradores para realizar llamadas a los egresados y animarles a responder la encuesta.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM28	Grado en Gestión Aplicada Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA6	Colaborar en la mejora de la docencia transmitiendo a la Comisión de Docencia anualmente el feedback de las empresas	Recoger las observaciones de carencias/mejoras académicas recibidas desde las empresas y trasladarlas a la Comisión de Docencia.	26-27	Responsable de Prácticas y Empleo	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM29	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Aumentar el número de profesores de Gestión Empresarial	Está prevista la incorporación de un profesor con dedicación completa para consolidar el personal docente adscrito a la Escuela de Gestión Aplicada y favorecer la investigación académica en el ámbito de la gestión aplicada, TICs y la comunicación empresarial correspondiente. El perfil previsto es de Profesor Ayudante Doctor, con jornada completa, para impartir materias relacionadas con el comercio internacional, logística y gestión de procesos en las asignaturas de Gestión Empresarial, hasta un total de 18 ECTS.	26-27	Junta Directiva	NO	2/10/2026	14/10/2026			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM30	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Mejorar el grado de satisfacción del profesorado con los cursos de formación que reciben: 4+ / 5	Animar la participación en los cursos de formación ofertados por la Universidad.	26-27	SD-Profesorado Servicio de Planificación y Mejora de la Docencia	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM31	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Incorporación de 1 PAD	Contratación de otra persona con perfil PAD que colabore en la coordinación de los proyectos de las asignaturas de GE y CE, así como en la tutoría académica de las Prácticas.	26-27	Junta Directiva	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM32	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Formación en gestión por procesos	Asistencia de 2 PDI y 1 PAD del centro al curso de gestión avanzada de Euskalit	26-27	Junta Directiva	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM33	Grado en Gestión Aplicada	PA7	Formación del PAS en gestión	Asistencia del personal del centro perteneciente al área de Gerencia, Desarrollo y Estudiantes a los cursos de gestión de Euskalit: 2 personas a Gestión Avanzada 5 personas a Indicadores 1 persona a Alineación de Estrategia, Procesos, Proyectos y Estructura	26-27	Gerente	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM34	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Mejora de las instalaciones del Centro en la 1ª y 5ª planta	1- Espacio de atención a grupos de estudiantes o invitados en la entrada 2- Espacio de trabajo cerrado, en la zona trasera para 4 personas del equipo de Desarrollo. Mejorar las condiciones de climatización y aislamiento térmico. 3- Mobiliario en la zona común del edificio cercana a Decanato para la atención de estudiantes, trabajo colaborativo, etc. 4- Acondicionar la terraza como espacio de trabajo colaborativo, con mobiliario de exterior 5- 9 despachos individuales en la 5ª planta para profesores	26-27	Gerente	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM35	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Asegurar la disponibilidad de software y licencias informáticas para la docencia	Procedimentar y calendarizar una actividad para identificar a tiempo las necesidades de compra/instalación de nuevas aplicaciones y licencias informáticas para docencia	26-27	Gerente	NO	2/10/2026	14/10/2026			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM36	Grado en Gestión Aplicada	PA8	Evaluar la implantación de una herramienta para la vigilancia de exámenes	Pilotar la implantación de una herramienta para la vigilancia de exámenes en Comunicación Empresarial 2	26-27	Gerente	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM37	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA1	100% de resolución previa al comienzo de las clases de los reconocimientos de Complementos Formativos	Integrar en el proceso de admisión y matriculación la recolección de evidencias para la homologación de complementos formativos para aquellos estudiantes que no provengan de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas.	27-28	Subdirector del Máster	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM38	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA1	Colaboración con ETSA de la UN para compartir complementos formativos	Realizar el convenio con la Escuela de Arquitectura de tal manera que los estudiantes que deban cursar los complementos formativos lo realicen con los paquetes docentes preparados por ellos para casos similares	26-27	Directora del máster	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM39	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA1	90% de ausencias con resolución en menos de dos semanas	Se ha creado un formulario para recoger justificaciones pero se espera que el proceso sea conocido y usado por los estudiantes y que dichas justificaciones sean presentadas, revisadas y, en su caso, aprobadas en menos de dos semanas.	26-27	Subdirector del Máster	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM40	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA2	Establecer un sistema de revisión de guías docentes para abril de 2026	Generar un checklist de revisión por asignatura incluyendo los datos comprometidos en la memoria Verifica y establecer responsables	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM41	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA2	Encuestar el 100% de las asignaturas presenciales	Enviar a los estudiantes la encuesta de todas las asignaturas, excepto TFM, para todos los profesores con una docencia superior a 10 horas	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM42	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA2	Rediseño de las asignaturas optativas	La dirección junto con las coordinadoras de dichas asignaturas (1) revisarán todos los contenidos, (2) propondrán nuevos profesores, y (3) establecerán metodologías y sistemas de evaluación acordes a una visión especializada que se espera en estas asignaturas	26-27	Directora del Máster	NO	2/10/2026	14/10/2026			

PE 2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: School of Applied Management / Escuela de Gestión Aplicada

T. PE2.1

Código	Título	Proceso	PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN/ES DE MEJORA	Curso académico implantación mejora	Responsable	Propuesta por ANECA	Fecha propuesta CGC	Fecha aprobación JD o NO	Propuesta de mejora alcanzada	Seguimiento	Fecha supervisión por la JD
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora. X es el nº de propuesta de mejora)	Título al que afecta la mejora	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Meta que se desea alcanzar. Cuantificarlo siempre que sea posible	Descripción de la acción/es de mejora para alcanzar la propuesta de mejora que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Es una acción porpuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor,AUDIT) o señalar NO			Indicar la fecha de consecución de la propuesta de mejora / EP (en proceso) / NC (no conseguido) / NR (no realizado)**	**Observaciones acerca de la propuesta y de las acciones de mejora**	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de la propuesta de mejora
2627_PM43	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA2	Implantación de un nuevo calendario TFM	Diseño de nuevas rúbricas y calendario para el TFM grupal, cambiando los grupos de la asignatura Metodología del diseño de servicios para que sean grupos de elección propia por parte de los estudiantes	26-27	Directora del Máster	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM44	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA2	Revisión de todos los contenidos del Máster según feedback asignatura a asignatura	Los directores junto con los coordinadores revisarán todos los contenidos del máster para evitar la posibilidad de repetir contenidos	26-27	Directora y Subdirector del Máster	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM45	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA3	Mejorar la utilidad de las entrevistas de mentoring	Todos los estudiantes tengan 4 entrevistas de mentoring en el año	26-27	Coordinación de Estudios	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM46	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA7	Refuerzo plantilla PAS para el apoyo y coordinación del título	Consolidar e incorporar a la plantilla laboral a un/a Titulado/a con funciones de Coordinación del Máster	26-27	Gerente	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM47	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA8	Adaptar el aula de docencia del Máster	Cambio a aula flexible con sonido y cámara	26-27	Gerente	NO	2/10/2026	14/10/2026			
2627_PM48	Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad	PA8	Facilitar el acceso a la información del Máster a través del portal del Estudiante del centro.	Reorganizar y enlazar dentro de los distintos apartados del portal del Estudiante, de la Escuela de Gestión Aplicada, la información correspondiente al Máster	26-28	Responsable de Comunicación	NO	2/10/2026	14/10/2026			