



NOMBRE Y APELLIDOS

Silvia Zabalza Medina

SITUACIÓN PROFESIONAL ACTUAL

- Universidad: Universidad de Navarra
- Centro: ISSA-Escuela de Gestión Aplicada/*Applied Management*
- Categoría y curso de inicio: profesora colaboradora desde el curso 2019/2020
- Área de conocimiento: Gestión empresarial / Psicología

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciatura en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. 1997.
- Máster en Psicología Clínica y de la Salud por el Instituto Superior de Estudios Psicológicos. 1998.
- Experto en Dirección y Gestión de Recursos Humanos por la Asociación de la Industria Navarra. 1998.
- Experto en Coaching por la Asociación de la Industria Navarra. 2010.
- Acreditación Metodología Roles Belbin por EDE Fundazioa. 2012.
- Certificación Extraordinary Leader por P&A. 2015.
- Acreditación en la Metodología InnovarSE por el Gobierno de Navarra. 2019.

ASIGNATURA/S QUE IMPARTE EN EL GRADO DE GESTIÓN APLICADA/*BACHELOR IN APPLIED MANAGEMENT*

- Gestión Empresarial / Psicología

EXPERIENCIA DOCENTE E INVESTIGADORA

Desde el curso 2019 hasta la actualidad, profesora de la asignatura Psicología en ISSA-School of Applied Management.

En el curso 2020/21 impartí la asignatura Comportamiento Organizacional en ISSA-School of Applied Management. Comencé a impartir formación en el año 1998. A lo largo de mi experiencia profesional he tenido la oportunidad de trabajar como docente en organizaciones diversas:

- Organismos y sociedades públicas tanto de la Comunidad Foral de Navarra como de otras Comunidades
- Entidades formativas como la Universidad de Navarra (asignaturas: Psicología y Comportamiento Organizacional; participación en el Practicum), Universidad Pública de Navarra (participación en Expertos), Universidad Nacional de Educación a Distancia (tutora de estudiantes), varios colegios y centros de Formación Profesional
- Empresas privadas, pertenecientes a todos los sectores, con diferente tamaño (desde micropymes locales hasta empresas multinacionales) y acompañando a profesionales de todos los niveles jerárquicos en distintos momentos de su desarrollo profesional.

Mi experiencia como docente asciende a 350-550 horas anuales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desde 2013 hasta la actualidad, Socia Directora (Fundadora) de Talentix Enclave de Soluciones.

- ✓ Gestión de la empresa: junto con el equipo directivo, elaboración del Plan Estratégico, Plan Comercial, gestión ofertas, pedidos, etc. logrando el reconocimiento de Gestión Avanzada
- ✓ Formación: diseño e impartición de acciones formativas en temas relacionados con el desarrollo de habilidades y la gestión de RRHH, preparación y actualización de materiales y recursos didácticos, recogida de necesidades y elaboración de ofertas
- ✓ Selección: elaboración de perfiles, reclutamiento, selección de personal, head hunting, evaluación personalidad y competencias, elaboración de informes, orientación profesional
- ✓ Coaching: procesos individuales, grupales y coaching de equipos
- ✓ Consultoría: análisis organizativos, mentoring, resolución positiva de conflictos, evaluación del desempeño, valoración de puestos, RSE, participación en Proyecto Europeo Teacher+, etc.
- ✓ Igualdad: elaboración de diagnósticos y planes de igualdad, implantación y seguimiento de planes, diseño e impartición de acciones formativas y de sensibilización, asesoramiento en el diseño de protocolos, manuales, encuestas, registro retributivo y auditoría retributiva, etc.

Desde 2001 hasta 2013, Consultora de Recursos Humanos en Asociación de la Industria Navarra.

- ✓ Selección, Formación, Asesoría y participación en Proyectos y Estudios.



- ✓ Comienzo a trabajar en Igualdad: elaboración de diagnósticos y planes de igualdad, implantación y seguimiento de planes, diseño e impartición de acciones formativas y de sensibilización, asesoramiento en el diseño de manuales, encuestas, etc.

Desde 2000 hasta 2001, Consultora de Recursos Humanos en Lidera XXI.

- ✓ Técnica de Selección: análisis de puestos, elección, aplicación y corrección de pruebas, dinámicas de grupo, entrevistas y elaboración de Informes
- ✓ Técnica de Formación: elaboración de ofertas, preparación e impartición de acciones formativas
- ✓ Técnica de Consultoría: estudios organizativos, diseño de organigramas, diseño políticas retributivas, elaboración informes de consultoría, coordinación del Estudio de Satisfacción de los Usuarios para el Servicio Navarro de Salud, Gobierno de Navarra (2001).

Desde 1998 hasta 2000, Psicóloga del Trabajo y las Organizaciones en el Instituto Navarro de Administración Pública, de Gobierno de Navarra. Acceso mediante Concurso – Oposición.

- ✓ Técnica de Selección: análisis de puestos, elaboración de perfiles, aplicación y corrección de pruebas, dinámicas de grupo y entrevistas, en procesos de selección de Oposición a Gobierno de Navarra
- ✓ Técnica de Formación: análisis de necesidades de formación, gestión de cursos, docencia y elaboración de cuestionarios de evaluación
- ✓ Técnica de Intervención y Estudios: participación en mejora de procesos de trabajo, descripción y valoración de puestos y estudios psicométricos