

## ACTA nº 9

REUNIÓN de la Comisión de Garantía de la Calidad



**Fecha:** 23 de octubre de 2.012

**Hora** de inicio: 12.00h.

**Hora de finalización:** 13.30h.

**Lugar:** Seminario (ISSA)

<b>Asistentes:</b> ABAD, ANDREA	Estudiante de Grado
ARDANAZ, NAIARA	Representante del profesorado
AYCART BARBA, CORO	Gerente de ISSA
BARTOLOMÉ, DANIEL	Ausente
DE ZARRAGA, MARTA	Coordinadora de grado
HERRERA, LUIS	Coordinador de la CECA
ITURRALDE, IDURRE	Representante del PAS
LASA, IDOIA	Representante del PAS
ZARZA, MAGDALENA	Estudiante de Grado

### Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC (Ponente: Coordinadora de la CGC)
2. Cambios en la composición de la CGC (Ponente: Coordinadora de la CGC).
3. P5.2 Proceso de análisis de resultados y mejora continua. Memoria de análisis de resultados del curso académico 2011/2012 (Ponente: Coordinadora de la CGC).
4. P5.1 Proceso para la medición de resultados. Propuesta para el curso académico 2012/2013.
5. Registro de evidencias en la aplicación ACU a 31 de agosto de 2012 (Ponente: Coordinador de la CECA).
6. Ruegos y preguntas

Desarrollo de la sesión

#### **1. Lectura y, en su caso, aprobación del acta de la sesión anterior.**

Se lee y aprueba el acta de la sesión anterior.

#### **2. Cambios en la composición de la CGC**

Se informa de que hay dos nuevos miembros en la CGC. Magdalena Zarza, alumna de 1º de grado, se incorpora en calidad de representante de los alumnos puesto que durante el presente curso académico, Andrea Abad finaliza sus estudios. Naiara Ardanaz se incorpora en calidad de representante del profesorado.

### **3. P5.2 Proceso de análisis de resultados y mejora continua. Memoria de análisis de resultados del curso académico 2011/2012.**

Se revisa la memoria del curso académico 2011/2012 y se proponen algunos ajustes y mejoras:

- Añadir los valores obtenidos en las encuestas de satisfacción realizadas a PAS y profesores así como la media de las asignaturas.

Una vez que se haya modificado la memoria la CGC se remitirá a la Junta Directiva para su aprobación.

### **4. P5.1 Proceso para la medición de resultados. Propuesta para el curso académico 2012/2013**

Conforme a lo indicado en la memoria y la planificación interna establecida, la realización de encuestas es bienal y este año no procede. Aunque no haya obligación y con ánimo de mejorar se está estudiando la posibilidad de realizar las encuestas.

### **5. Registro de evidencias en la aplicación ACU a 31 de agosto de 2012 (Ponente: Coordinador de la CECA).**

El representante de la CECA recuerda la importancia de subir las evidencias de los procesos a ACU y anima a seguir haciéndolo.

### **6. Ruegos y preguntas**

El representante de la CECA, en respuesta a una consulta realizada, informa de que se está revisando para toda la Universidad el proceso de prácticas externas.

### **Plan de trabajo.**

Se acuerda:

- Informar a la Junta Directiva de los cambios en el SIGC del Centro mediante documento estandarizado. La Junta, en caso de no presentar objeciones, lo elevará a Rectorado para su aprobación.
- Dar acceso a VERIFICA ISSA en ADI a las nuevas personas incorporadas a la CGC.
- La Coordinadora de la CGC corregirá la Memoria del curso 2010/2011 teniendo en cuenta las observaciones recogidas en la reunión y la presentará a la Junta Directiva para su aprobación. Una vez aprobada se subirá a ACU.
- Se estudiará el calendario de elaboración de las distintas encuestas y los responsables.
- El responsable del proceso de reclamaciones estudiará la posibilidad de usar una ficha estándar en las reuniones de coordinación para recoger quejas, reclamaciones y sugerencias. En caso de que se considere viable transmitirá a coordinadores de curso la conveniencia de su uso.

### **Próxima reunión.**

La próxima reunión se convocará entre febrero y marzo, segundo semestre.

Donostia-San Sebastián, 23 de octubre de 2012