

Fecha: 11 de junio de 2019

Hora de inicio: 9:30

Lugar: sala reuniones del Decanato de ISSA

Asistentes:

ZALBA UNAI	SERVICIO DE CALIDAD E INNOVACIÓN
SANCHA SONSOLES	SERVICIO DE CALIDAD E INNOVACIÓN
FERNÁNDEZ YGARTUA MARÍA	SECRETARIA DE LA COMISIÓN
ERVITI M ^a CARMEN	COORDINADORA DE CALIDAD
LASA IDOIA	REPRESENTANTE DEL PAS
ITURRALDE IDURRE	REPRESENTANTE DEL PAS
HSIN CHEN MEI	REPRESENTANTE DEL PROFESORADO
PASCUALENA ARANCHA	REPRESENTANTE DE ALUMNOS

Orden del día

1. Revisión de las propuestas de mejora incluidas en la memoria de análisis de resultados de 17/18. Ponente: coordinador de calidad
2. Proyecto de nuevas encuestas de asignaturas. Ponente: SCI
3. Nueva versión de ACU. Ponente: SCI
4. Ruegos y preguntas

Desarrollo de la sesión:

- 1. Revisión de las propuestas de mejora incluidas en la memoria de análisis de resultados de 17/18.**

La coordinadora de calidad del centro revisa las propuestas de mejora incluidas en la memoria de análisis de resultados elaborada a principios de este curso. Todos los objetivos señalados

La Coordinadora de Estudios del Grado manifiesta al Servicio de Calidad cierto descontento por la solicitud del análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción general realizadas desde Vicerrectorado Se puntualiza que desde ISSA se seguirá trabajando en aunar esfuerzos a la hora de elaborar y calendarizar informes para hacer, de ese modo, de la Memoria de Calidad un documento útil para la gestión y toma de decisiones tanto de los centros como de Rectorado.

- 2. Proyecto de nuevas encuestas de asignaturas.**

El subdirector del Servicio de Calidad e Innovación traslada al resto de la comisión el proyecto de elaboración de nuevas encuestas en el que se halla inmerso el servicio. Dichas encuestas tendrán las siguientes características:

- a) serán más breves
- b) la mitad de las preguntas serán referidas al profesor y la otra mitad a la asignatura
- c) recogerán los diversos tipos de docencia que se imparten en la actualidad (tradicional, por proyectos, etc.) No contemplan docencia online.

El proyecto en este momento se encuentra en fase de diseño y a partir de octubre estarán disponibles.

- 3. Nueva versión de ACU.**

El Subdirector del Servicio de Calidad e Innovación expone los resultados de la "auditoría" que hizo su servicio sobre ACU y la documentación allí subida. Derivado de esto se están

realizando cambios en el repositorio y paralelamente se está trabajando en la mejora de CMIGA con el fin de que los datos se devuelvan de una manera más clara y en la medida de lo posible asociados a procesos de calidad.

La Coordinadora de Calidad comenta que -tras la reunión mantenida con una secretaria de Ciencias- se ha adaptado el documento de archivo en ACU a ISSA siendo de gran utilidad. A dicho archivo se ha añadido qué solicita Rectorado y en qué momentos, a lo que el SGCI aclara que se está trabajando con Rectorado para ordenar tiempos.

La Coordinadora de Estudios puntualiza la importancia de la coordinación en la petición de datos y el hecho de que la Memoria anual de Calidad pudiera ser el vehículo único.

Fdo. Maria Fernández Ygartua

V.º B.º Unai Zalba

Pamplona, 11 de junio de 2019