

ACTA nº 8

REUNIÓN de la Comisión de Garantía de la Calidad



issa
Universidad
de Navarra
School of Management Assistants

Fecha: 5 de junio de 2.012

Hora de inicio: 10.15h.

Hora de finalización: 11.30h.

Lugar: Seminario (ISSA)

| | | |
|--------------------|------------------|------------------------|
| Asistentes: | ABAD ANDREA | Ausente |
| | AYCART BARBA | Ausente |
| | BARTOLOMÉ DANIEL | Profesor de Grado |
| | DE ZARRAGA MARTA | Coordinadora de grado |
| | HERRERA LUIS | Coordinador de la CECA |
| | ITURRALDE IDURRE | Representante del PAS |
| | LASA IDOIA | Representante del PAS |

Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC
2. P3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del profesorado. Nueva convocatoria: previsiones y recomendaciones. Ponente: *Representante de la CECA.*
3. P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos. Ponente: *Responsable del Proceso / Coordinador de Calidad.*
4. P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos. Ponente: *Responsable del Proceso / Coordinador de Calidad.*
5. P1.3 Proceso para la extinción del título. Ponente: *Responsable del Proceso / Coordinador de Calidad.*
6. P2.3 Proceso de desarrollo de la enseñanza. Ponente: *Responsable del Proceso / Coordinador de Calidad.*
7. P5.1: Proceso para la medición de resultados. Ponente: *Responsable del Proceso / Coordinador de Calidad.*
8. Avance próxima reunión de la CGC. P5.2: Proceso de análisis de resultados y mejora continua (Memoria de análisis de resultados 2011/2012). Ponente: *Representante de la CECA.*
9. Ruegos y preguntas

Desarrollo de la sesión

1. Lectura y, en su caso, aprobación del acta de la sesión anterior.

Se lee y aprueba el acta de la sesión anterior.

2. P3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del profesorado. Nueva convocatoria: previsiones y recomendaciones

El representante de la CECA informa de la apertura de la segunda convocatoria para solicitar la evaluación de la calidad docente del profesorado con carácter general en

toda la universidad. La convocatoria para el curso 2012/13 (con efectos en el 2013/14) estará abierta hasta el 15 de junio de conformidad con el escrito enviado de Rectorado.

En la convocatoria anterior de todas las facultades y escuelas el 95% obtuvo la evaluación favorable o muy favorable.

Esta evaluación es condición necesaria para que el profesor pueda promocionar o para que pueda solicitar la evaluación externa puesto que el resultado conduce a la obtención de un certificado emitido por Rectorado de evaluación de la calidad docente.

El representante de la CECA considera muy recomendable y anima vivamente a que alguno de los profesores doctores de ISSA se presente en esta convocatoria.

3. P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos.

No procede puesto que no está previsto de momento ningún título nuevo, máster o doctorado.

4. P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos.

Se informa de que las coordinadoras de curso pasaron a la Junta Directiva una propuesta de cambio de semestre de asignaturas que, una vez visto en Junta, se envió a Rectorado para su aprobación.

La Comisión de Garantía de Calidad, una vez expuestos los motivos por parte de la responsable del proceso, consideran razonable y justificado el cambio propuesto y consideran que conduce a una mejora del programa formativo con lo cual da su conformidad al mismo.

5. P1.3 Proceso para la extinción del título.

No procede.

6. P2.3 Proceso de desarrollo de la enseñanza.

La responsable del proceso informa de que en relación a este proceso:

- Existe un nuevo documento en el que se han definido las funciones de coordinadores de curso.
- Se está definiendo con detalle la asignatura de prácticas tuteladas y cuando esté terminada se revisará el proceso de prácticas para adecuarlo a la realidad.
- Se ha enviado a la CECA la guía docente de TFG y la valoración ha sido positiva con pequeñas indicaciones.

7. P5.1: Proceso para la medición de resultados

Conforme a la planificación prevista en ISSA este curso académico se han pasado los cuestionarios e satisfacción de profesores, satisfacción del PAS, general de alumnos y los cuestionarios de asignaturas de 1º, 2º y 3º. En 3º sólo asignaturas de 1º semestre puesto que un % elevado de alumnos están de Erasmus durante el 2º semestre.

El % de respuestas es inferior al 50% exigido en las asignaturas de 2º y 3º con lo cual, el representante de la CECA aconseja hacer un plan de mejora encaminado a garantizar la respuesta de los cuestionarios.

De cara al próximo curso las prácticas y el TFG no tienen docencia y por lo tanto no se evaluarán como asignaturas.

Cuando se hagan encuestas de asignaturas del 2º semestre de 3º se añadirá una nota explicativa que justifique el % de respuesta debido a la movilidad de alumnos con el programa ERASMUS y otros programas de intercambio.

En el caso de asignaturas de idiomas, en las que hay alumnos de todos los cursos, se asignará la asignatura al curso al que pertenezcan la mayoría de los alumnos matriculados en la misma.

El representante de la CECA aconseja que, guardando la confidencialidad debida, los resultados de los cuestionarios se comuniquen a los grupos de interés implicados.

8. Avance próxima reunión de la CGC. P5.2: Proceso de análisis de resultados y mejora continua (Memoria de análisis de resultados 2011/2012)

El representante de la CECA anima a comenzar a trabajar en la memoria de análisis de resultados del curso para poder revisarla en la próxima reunión a comienzos del siguiente curso académico.

9. Ruegos y preguntas

No hay.

Plan de trabajo.

La Coordinadora de la CGC informará a la Junta Directiva sobre:

- La valoración positiva por parte de la CGC del cambio de semestre de asignaturas-.
- La conveniencia de animar al profesorado con el título de doctor para que se presente al proceso de evaluación de la calidad docente.
- La conveniencia de comunicar a los grupos e interés implicados los resultados de los cuestionarios (guardando la confidencialidad debida).

Los responsables del proceso para la medición de resultados estudiarán y harán una propuesta de plan de mejora encaminado a incrementar la respuesta de los alumnos a los cuestionarios.

Próxima reunión.

La próxima reunión se convocará a comienzos del próximo curso académico.

Donostia-San Sebastián, 5 de junio de 2012