

ACTA nº 5

REUNIÓN de la Comisión de Garantía de la Calidad



Fecha: 2 de febrero de 2.011

Hora de inicio: 10.00h.

Hora de finalización: 11.00h.

Lugar: Seminario (ISSA)

Asistentes:	ABAD ANDREA	Estudiante de Grado
	ARALUCE M ^a DEL MAR	Directora de ISSA
	BARTOLOMÉ DANIEL	Profesor de Grado
	CLEMENTE ROSA	Secretaria de la CECA
	DE ZARRAGA MARTA	Coordinadora de grado
	ITURRALDE IDURRE	Representante del PAS
	LASA IDOIA	Representante del PAS

Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC (Ponente: Coordinadora de la CGC)
2. Plan trienal de mejoras (Ponente: Representante de la CECA)
3. Seguimiento del proceso P2.9. Proceso de inserción laboral (Ponente: Responsable del proceso).
4. Planificación para la realización de las encuestas de satisfacción en este curso.
P5.1 Proceso para la medición de resultados (Ponente: Responsable del proceso).
5. Seguimiento del proceso P3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del personal académico (Ponente: Coordinadora de la CGC).
6. Ruegos y preguntas

Desarrollo de la sesión

1. Lectura y, en su caso, aprobación del acta de la sesión anterior.

Se lee y aprueba el acta de la sesión anterior.

2. Plan trienal de mejoras (Ponente: Representante de la CECA)

Se revisa la memoria del curso académico 09/10 y se propone un cambio en la formulación de la pregunta sobre el buzón de quejas y sugerencias (proceso 2.8).

La comisión de Garantía de Calidad analizará el contenido de la memoria para definir puntos fuertes, débiles y elaborar una propuesta de mejora a partir de esa información.

Una vez terminada la memoria se enviará a Rectorado.

3. Seguimiento del proceso P2.9. Proceso de inserción laboral (Ponente: Responsable del proceso).

La responsable del proceso informa que en estos momentos el proceso está pendiente de revisión por FEUN y Rectorado.

4. Planificación para la realización de las encuestas de satisfacción en este curso. P5.1 Proceso para la medición de resultados (Ponente: Responsable del proceso)

La representante de la CECA informa que está prevista la realización de las encuestas a PAS y profesores cada tres años así que se planteará en el próximo curso académico.

5. Seguimiento del proceso P3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del personal académico (Ponente: Coordinadora de la CGC)

La responsable del proceso informa de que hasta el momento ningún profesor ha solicitado la evaluación. Se plantea la posibilidad de tener una reunión con profesores para explicar el proceso y fomentar así la participación.

6. Ruegos y preguntas

La representante de la CECA insiste en la importancia de usar ACU para el registro de evidencias de los procesos de Verifica e incluso de procesos de Audit que se puedan estar llevando a cabo.

Informa de que todas las evidencias que tengan que ver con la Comisión de Garantía de Calidad se deben subir a ACU dentro del proceso 01-Política y objetivos de calidad. Se recomienda subir los documentos en el formato en que se hayan generado.

Plan de trabajo.

Se acuerda:

- Rosa Clemente dará de alta en ACU para ISSA los 27 procesos de Audit por si queremos guardar evidencias.
- Idurre y Marta empezarán a trabajar de forma conjunta para definir, en cada proceso, las evidencias que se subirán a ACU.
- La CGC establecerá las propuestas de mejora y enviará a Rectorado la Memoria del curso 09-10

Próxima reunión.

La próxima reunión se convocará antes de junio de 2011.

Donostia-San Sebastián, 2 de febrero de 2011