

PLANTILLA DE EVALUACIÓN – PROGRAMA ACREDITA

TÍTULO: Grado en Gestión Aplicada / Bachelor in Applied Management

UNIVERSIDAD: Universidad de Navarra

Se presentan a continuación de forma desarrollada las diferentes directrices del modelo de evaluación para los títulos que se someten por primera vez al proceso de renovación de la acreditación, tras su acreditación inicial e inscripción en el RUCT.

El orden de dichas directrices es el que corresponde a la plantilla para la realización del Informe de Autoevaluación disponible en la aplicación informática habilitada por ANECA (ACREDITA).

Tal y como se ha explicado en el apartado anterior para cada directriz se establecen una serie de:

- **Información en la que se basa el análisis**
- **Aspectos a valorar**
- **Preguntas a modo de reflexión**
- La universidad deberá realizar su análisis de la directriz, que concluirá con **la valoración semicuantitativa y cualitativa**, de la situación del título frente a dicha directriz y **aportar evidencias** que sustenten dicho análisis y valoraciones.

Por otro lado, el Informe de Autoevaluación debe comenzar con una **INTRODUCCIÓN** en la que se aborden los siguientes aspectos.

INTRODUCCIÓN

El Grado en Gestión Aplicada/Bachelor in Applied Management de la Universidad de Navarra fue Verificado en 2018 y su Memoria fue modificada en 2021 y en 2023. Se presentan como anexos la memoria vigente y los informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

En 2022, ANECA contactó con el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra para planificar el proceso de renovación de la acreditación (ACREDITA) del Grado en Gestión Aplicada. Para el seguimiento de este proceso, la Junta Directiva de ISSA School of Applied Management aprobó la constitución de una Comisión de Acreditación y un equipo de trabajo encargado de elaborar el Informe de Autoevaluación y recopilar las evidencias que lo apoyan (EVIDENCIA 0.1). Como evidencias de este trabajo, se presentan las actas de las reuniones (EVIDENCIA 0.1).

Asimismo, en este proceso de acreditación, se cuenta con el apoyo del Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra; la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de ISSA, que, anualmente, supervisa y analiza las Memorias de Análisis de Resultados (MAR) de la titulación; y la Junta Directiva de ISSA (Directora, Subdirectoras, Gerente y Director de Desarrollo).

Los principales hitos de este proceso han sido los siguientes:

- 11 de noviembre de 2022. Se comunica a ISSA School of Applied Management que ANECA ha contactado con el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad para planificar el proceso de renovación de la acreditación (ACREDITA) del Grado en Gestión Aplicada, con fecha límite de presentación del Informe de Autoevaluación: 15/09/2023.

- 30 de noviembre de 2022. Se crea la Comisión de Acreditación y el equipo de trabajo.
- Marzo 2023. Se prepara el plan de trabajo, con distribución de tareas y responsables.
- 25 de mayo de 2023. ANECA prorroga un mes la entrega del autoinforme, tras la consulta de ISSA sobre la imposibilidad de contar con los datos del curso 2022-2023 para el 15 de septiembre.
- 28 de junio de 2023. Se convoca a la Comisión de Acreditación para analizar los criterios del autoinforme.
- Septiembre-octubre 2023. Se cierra la redacción del autoinforme y se da a conocer a los públicos interesados, en especial, a la comunidad universitaria.
- 11 de octubre de 2023. Se envía el autoinforme a ANECA.

Estos hitos se han dividido en 4 fases que se explican con más detalle a continuación.

FASE 1. Organización, planificación del trabajo y enfoque de la autoevaluación.

Además de haber recibido la comunicación por escrito con fecha 11 de noviembre de 2022, en la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de ISSA del 17 de noviembre, el Servicio de Calidad e Innovación (Dña. Sonsoles Sancha) comunicó el comienzo del proceso de acreditación y el plazo para la presentación del Informe de Autoevaluación y las evidencias complementarias (15 de septiembre de 2023). La Junta Directiva de ISSA School of Applied Management aprobó, con fecha 30 de noviembre de 2022, la constitución de la Comisión de Acreditación y de un equipo de trabajo para la preparación y elaboración del Informe de Autoevaluación.

La Comisión para la Acreditación es la siguiente:

Representantes del Equipo de Gobierno de la Universidad: Dña. Victoria Rodríguez (Directora de ISSA); Dña. Sonsoles Sancha (CECA). Coordinadora de la titulación (y Subdirectora de Profesorado y Ordenación Académica): Dña. María Carmen Erviti. Coordinadora de Calidad: Dña. María José Razkin. Representantes de estudiantes de Grado: Dña. Andrea Velásquez. Representantes de profesorado: D. Juan Francisco Carias. Representantes del Personal de Administración y Servicios (PAS): Dña. Idoia Lasa. Representantes de alumnos egresados: Dña. Carmen Urbiola (Promoción 2021). Representantes de empleadores: Dña. Eugenia Larrea (Responsable de planificación, motores, montaje y revisión final en Volkswagen-Navarra).

El equipo de trabajo es el siguiente:

Coordinadora de la titulación y Subdirectora de Profesorado y Ordenación Académica: Dña. María Carmen Erviti. Coordinadora de Calidad: Dña. María José Razkin. Coordinadora de Estudios: Dña. Idoia Lasa.

El **enfoque** de la autoevaluación fue analizar la marcha de la implantación del Grado con espíritu crítico y afán de mejora continua, de modo que el informe resultante fuera no solo una fuente de información, sino también un documento de reflexión que sirva como referencia para próximas acciones. Para ello, se planificó el trabajo tal y como se indica a continuación.

En marzo de 2023, el equipo de trabajo comenzó a revisar el proceso de Acreditación, según la guía de acompañamiento de la ANECA, y a recopilar las oportunas evidencias. El 4 de mayo, se acordó un plan de trabajo y la celebración, en adelante, de una reunión semanal.

El **plan de trabajo inicial** fue el siguiente:

- Recogida de la información y evidencias: de marzo a junio de 2023, quedando pendientes para septiembre los datos del curso 2022-2023.
- Seguimiento de la información y evidencias: reuniones semanales del equipo de trabajo desde el 4 de mayo hasta el 15 septiembre de 2023.
- Análisis de la información por la Comisión de Acreditación: 15 de junio de 2023.
- Redacción del autoinforme: 30 de junio de 2023.
- Consulta a la comunidad universitaria: 6 de septiembre de 2023.
- Revisión y ajustes del autoinforme: 13 de septiembre de 2023.
- Envío del autoinforme a ANECA: 15 de septiembre de 2023.
- Publicación del Informe de Autoevaluación para los colectivos implicados y habilitación del buzón de sugerencias: 20 de septiembre de 2023.

A finales de mayo, ANECA concedió un mes más de plazo para el envío del autoinforme con el objeto de que se pudieran incluir los datos del curso académico 2022-2023. Por este motivo, hubo ajustes en el plan de trabajo.

En las reuniones semanales se abordaron los siguientes puntos:

1. Estudio de la Memoria vigente y sus anexos, modificada por última vez en 2023.
2. Recopilación de evidencias existentes.
3. Análisis de la información y elaboración del autoinforme.

FASE 2. Recogida y análisis de la información y evidencias.

Se utilizan como **fuentes** para la recogida y el análisis de la información, los datos recopilados desde distintos órganos de la Universidad de Navarra. En concreto, el Cuadro de Mando Integral de Gestión Académica (CMIGA), la información del Servicio de Calidad e Innovación (SCI) y del Servicio de Admisión de la Universidad, entre otras fuentes.

Se decidió afrontar la autoevaluación con base en las evidencias que se habían ido trabajando para la elaboración de las memorias anuales que analiza la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de ISSA, que se obtienen de las mencionadas fuentes. Estas Memorias de Análisis de Resultados (MAR) han sido de especial utilidad, aunque ha habido que ajustar algunos datos del profesorado para aclarar deficiencias que se detectaron en el informe Monitor.

El 31 de marzo de 2023 se remitieron, por parte del Servicio de Calidad e Innovación (Dña. Silvia Aranguren), los datos necesarios para la elaboración de las Tablas de evidencias que se deben presentar junto con el Informe de Autoevaluación. A partir de este momento, se comenzó con la elaboración de las evidencias que soportan el desarrollo del autoinforme, excepto cuando se precisaban datos del curso aún vigente 2022-2023.

FASE 3. Análisis y valoración del desarrollo del título.

En junio de 2023, una vez que la información relativa a los cursos académicos comprendidos entre el 2018-2019 y 2021-2022 estuvo recopilada, se procedió al análisis de los datos obtenidos. Para ello, se convocó una reunión de la Comisión de Acreditación, previo envío a sus miembros de un documento con los criterios del Informe de Autoevaluación y una serie de preguntas, para la reflexión, relativas a esos criterios. Las preguntas fueron preparadas por el equipo de trabajo. A esa reunión se invitó también a otra egresada, de modo que se contó con las opiniones de dos egresadas del Grado en Gestión Aplicada; una

empleadora; la delegada de estudiantes del Grado; un profesor; un miembro del PAS; la Coordinadora de Calidad; la Coordinadora del Grado; y la Directora de ISSA.

La valoración, principalmente cualitativa, que se llevó a cabo en esa reunión recogió un alto nivel de consenso respecto al análisis de las diferentes cuestiones.

FASE 4. Elaboración y envío del Informe de Autoevaluación.

Una vez que la Comisión de Acreditación mantuvo la reunión para el análisis de los criterios del autoinforme, se pudo avanzar en su redacción, que se dio por finalizada en septiembre. A partir de ese momento, la Junta Directiva de ISSA, el Servicio de Calidad e Innovación, la Comisión de Acreditación y miembros del profesorado y la representación estudiantil revisaron el Informe de Autoevaluación y remitieron sugerencias. La versión final del Informe de Autoevaluación, con la incorporación de las sugerencias pertinentes, se volcó en la aplicación informática del programa ACREDITA, junto a las evidencias que lo sustentan, para su remisión telemática. El 11 de octubre de 2023 se procede al envío definitivo a ANECA conforme el calendario acordado.

----- Valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria verificada y sus posteriores modificaciones.

La implantación del título se ha llevado a cabo según lo previsto, tanto en el despliegue de su plan de estudios como en su calendario de implantación. El Grado en Gestión Aplicada destaca por aunar contenidos del área de Empresa con otros del ámbito de la Comunicación y los Idiomas. Su metodología, para abordar estas áreas del conocimiento, es el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), que está funcionando adecuadamente. Sin embargo, se han tenido que solicitar las modificaciones que se explican a continuación.

MODIFICA 2021. Informe favorable de ANECA con fecha 4 de enero de 2021.

Modificaciones solicitadas:

- Cambio de la denominación del título. Denominación corta: Gestión Aplicada-Applied Management (en lugar de Asistencia de Dirección-Management Assistant). Denominación específica: Graduado o Graduada en Gestión Aplicada/Bachelor in Applied Management por la Universidad de Navarra (en lugar de Graduado o Graduada en Asistencia de Dirección-Management Assistant por la Universidad de Navarra).

El cambio de la denominación, que venía siendo demandado por los propios estudiantes, se ajusta mejor al perfil del egresado, un experto en la gestión empresarial. El parecer de todas las partes implicadas en la búsqueda de un nuevo nombre para la titulación fue favorable y unánime, al justificar que los términos propuestos (gestión aplicada/applied management) hacen justicia a los contenidos del Grado y su enfoque práctico.

- Además, se aprovechó la presentación de esta modificación para incluir un ajuste de 3 ECTS en el plan de estudios (que pasaron de la materia "Empresa y entorno" a la de "Comunicación en la organizaciones"); proponer 5 nuevos sistemas de evaluación para la materia de "Idiomas modernos", así como convertir en anuales todas las asignaturas de idiomas de primero a tercer curso; y dividir "Antropología", asignatura anual de 6 ECTS, en dos asignaturas semestrales de 3 ECTS.

MODIFICA 2022. Informe desfavorable de ANECA con fecha 6 de febrero de 2023.

La modificación solicitada que condujo a la resolución desfavorable de ANECA fue la relativa al incremento del número de plazas.

MODIFICA 2023. Informe favorable de ANECA con fecha 1 de junio de 2023.

Modificaciones solicitadas:

Se actualiza la memoria para adecuarla al RD 822/2021 de 28 de septiembre.

- En 2.1. "Justificación, adecuación de la propuesta y procedimientos", se añaden: - 2.3. Diferenciación de títulos dentro de una misma universidad - 2.4. Los perfiles fundamentales de egreso - 2.5. Los resultados de aprendizaje - 2.6. Los objetivos formativos - 2.7. Los ámbitos de conocimiento.
- Los requisitos de acceso se adecúan al RD 822/2021 en lo relativo al cupo del 5% de plazas para estudiantes con discapacidad igual o superior al 33%. Asimismo, se presenta una redacción más completa y detallada de los criterios de admisión.
- Se actualiza la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos, incluyendo el reconocimiento de créditos por enseñanzas oficiales superiores no universitarias.
- Se ajustan las asignaturas básicas, según el artículo 14.4, y se describen las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación.

Además, se modifican los siguientes aspectos:

- El sistema denominado "autoevaluación y coevaluación" se aplica exclusivamente a la "Materia 1.1. Empresa y Entorno".
- Se ajusta la ponderación mínima y máxima en sistemas de evaluación de los módulos de "Empresa" y "Core Curriculum".
- Se ajustan las actividades formativas para incrementar la presencialidad en el aula.
- Se ajustan las actividades formativas en la asignatura optativa de "Prácticas académicas externas".
- Se amplían las opciones respecto al contenido del Trabajo Fin de Grado.

Nota: La Universidad de Navarra cambió su página web en junio de 2021. Como consecuencia de este cambio, hubo que actualizar enlaces en la Memoria.

Como se puede apreciar, la implantación del Grado ha requerido de algunos ajustes. Se partía de una propuesta innovadora y ambiciosa, desde un punto de vista metodológico, y las dificultades encontradas en el camino han hecho que la presencia de los estudiantes en las empresas, estimada inicialmente con bastantes horas en la actividad formativa denominada "AF5. Actividades en empresas u organizaciones", se haya reducido, en favor de una mayor presencialidad en el aula. No obstante, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) sigue vinculado a la realidad empresarial y, para ello, se ha contado con la colaboración de un buen número de organizaciones.

A modo de resumen, las **dificultades más relevantes** que se han abordado a lo largo de estos años han sido las siguientes:

1. Implantación de la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). Para ello, ha habido que formar tanto a los profesores como a los estudiantes y, una vez que se ha contado con experiencia práctica, aplicar los ajustes mencionados anteriormente. A pesar de las dificultades iniciales

de adaptación a esta metodología de trabajo en grupo, los egresados han acabado valorando el ABP muy positivamente.

2. Concreción y estructuración de contenidos, especialmente para las asignaturas de la materia "Empresa y entorno", vinculadas al ABP. Se ha estudiado en profundidad cuáles son los contenidos de gestión relevantes para el perfil de egreso y las herramientas digitales que los estudiantes deben conocer y manejar. Del mismo modo, se ha trabajado y se sigue trabajando en los contenidos de comunicación empresarial e idiomas.
3. Búsqueda de perfiles docentes adecuados para cubrir una docencia bilingüe (español e inglés) en Gestión Aplicada y con la metodología ABP, además de contar con perfil investigador. En las asignaturas de Gestión, se contaba con un número elevado de profesionales externos que había que equilibrar con profesorado vinculado a ISSA.
4. Adaptación a una situación excepcional en la docencia, motivada por una pandemia, en el tercer y cuarto curso de implantación del Grado. Cuando todavía no se habían acabado de implantar los cuatro cursos del Grado, hubo que adaptar la docencia y la metodología prevista a un formato de docencia online, primero, y semipresencial, después.

Información asociada:

- EVIDENCIA 0.1. Documentación del trabajo interno para el proceso de Acreditación.
- Memoria verificada de referencia para el proceso de renovación de la acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. DESARROLLO Y DESPLIEGUE DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

- 1.1. **La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidad(es) del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

La implantación de los diferentes módulos y materias se corresponde con lo establecido en la memoria verificada, así como su secuenciación temporal. Tras la implantación progresiva de los cuatro cursos, en 2021-2022 se graduó la primera promoción del Grado en Gestión Aplicada y en el curso 2022-2023, la segunda.

Las guías docentes de las asignaturas atienden a los resultados de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación comprometidos. Esta información sobre el [plan de estudios](#), que está disponible en la web del Grado, ha quedado recopilada en la TABLA 1.

La Junta Directiva del centro y la Comisión de Garantía de Calidad, apoyados en los procesos del [Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad](#) (SAIC), velan por la efectiva implantación del título según los compromisos establecidos en la memoria verificada. Siguiendo las directrices del SAIC, cada año se elabora una Memoria Anual de Resultados en la que se analizan todas las dimensiones de la titulación, se proponen mejoras y se les hace un seguimiento (EVIDENCIA E5.2).

Las encuestas realizadas a los estudiantes y al profesorado muestran un grado de satisfacción con el título cercano al 4 sobre 5 (EVIDENCIA E5.3).

En un recorrido desde la implantación del primer curso del Grado, destacamos que nació con la denominación "Asistencia de Dirección-Management Assistant" y obtuvo la verificación del plan de estudios por el Consejo de Universidades, previo informe positivo de la ANECA, y el carácter oficial del título por Acuerdo del Consejo de Ministros de 3 de agosto de 2018 (publicado en el BOE de 7 de septiembre de 2018, por Resolución del Secretario General de Universidades de 29 de agosto de 2018). Los estudios de este Grado comenzaron a impartirse en el curso 2018-2019.

En enero de 2021, tras la resolución favorable de la ANECA a la propuesta de modificación del plan de estudios, pasó a denominarse "Grado en Gestión Aplicada/Bachelor in Applied Management". En junio de 2023, ANECA comunicó su resolución favorable ante nuevos ajustes en actividades formativas y sistemas de evaluación. En esta modificación del título, también se concretaron los resultados de aprendizaje.

Tras el Modifica favorable con fecha 4 de enero de 2021, las modificaciones implementadas son las siguientes:

- se añaden 5 nuevos sistemas de evaluación para la materia de Idiomas modernos;
- el "Módulo 1. Empresa. Materia 1.1. Empresa y Entorno" pasa de 12 ECTS a 9 ECTS;
- los 3 ECTS restantes se incorporan al "Módulo 2. Comunicación e idiomas modernos, Materia 2.1. Comunicación en las organizaciones";
- en el "Módulo 2. Comunicación e Idiomas Modernos. Materia 2.2. Comunicación en Idiomas Modernos" se realiza un ajuste temporal de los ECTS, pasando a ser anuales;
- en el "Módulo 3. Optativas. Materia 3.2. Formación complementaria" se añade la posibilidad de que los alumnos cursen en el propio centro materias optativas que les aporten conocimientos específicos dentro del ámbito de las organizaciones;
- en el "Módulo 5. Core Curriculum. Materia 5.1. Formación transversal", la asignatura básica "Antropología", anual de 6 ECTS, se convierte en dos asignaturas semestrales, de 3 ECTS cada una.

Estos ajustes se implementaron en el primer curso del año académico 2021-22 con la puesta en marcha del plan de estudios-2021, que se desplegará en años sucesivos. Este es un dato que hay que tener en cuenta para interpretar la TABLA 1, en la que se listan asignaturas del curso 2022-23, pero se enlazan guías docentes del curso 2023-24. En tercer curso, la diferencia de créditos en "Comunicación empresarial 5" se debe a que en 2022-23 era una asignatura del plan-2018, con 6 ECTS, pero en 2023-24 se implanta el plan-2021 y pasa a tener 3 ECTS. Asimismo, el Tercer Idioma Moderno 5 y 6 (plan-2018, semestral, 6 ECTS) también se ha adaptado al plan-21 en el curso actual (anual, 9 ECTS).

Tras el Modifica favorable con fecha 1 de junio de 2023, las modificaciones implementadas son las siguientes:

- "Antropología 1" y "Antropología 2", semestrales de 3 ECTS, dejan de ser asignaturas básicas y pasan a ser obligatorias. En su lugar, "Comunicación empresarial 2", semestral de 6 ECTS, se convierte en asignatura básica;
- el sistema denominado "autoevaluación y coevaluación" se aplica exclusivamente a la "Materia 1.1. Empresa y Entorno";
- se ajusta la ponderación mínima y máxima en sistemas de evaluación de los módulos de "Empresa" y "Core Curriculum";
- se ajustan las actividades formativas para incrementar la presencialidad en el aula;
- se ajustan las actividades formativas en la asignatura optativa de "Prácticas académicas externas";
- se amplían las opciones respecto al contenido del Trabajo Fin de Grado.

Los ajustes del plan de estudios se enmarcan en un proceso de implantación progresiva del Grado, con el consecuente desarrollo de los contenidos docentes y de la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). En cuanto a la concreción y estructuración de cada asignatura, en el caso de "Gestión Empresarial" y "Comunicación Empresarial", se ha estudiado en profundidad cuáles son los contenidos relevantes para el perfil de egreso y las herramientas digitales que los estudiantes deben conocer y manejar. Respecto a la citada metodología, ha habido que formar tanto a los profesores como a los estudiantes.

Por último, mencionamos la situación extraordinaria en la que se ha tenido que impartir la docencia en el segundo semestre del curso 2019-2020 y a lo largo del curso 2020-21, como consecuencia de la pandemia producida por la COVID-19.

La Universidad siguió el protocolo del Informe elaborado por el Servicio de Calidad e Innovación, en respuesta al requerimiento de la ANECA en su escrito de fecha 17 de abril de 2020 (EVIDENCIA 0.2). Las medidas tomadas se reflejan, asimismo, en los documentos de coordinación de esos cursos (EVIDENCIAS E2.1 y E2.2). En todo caso, se valoran positivamente las medidas adoptadas, ya que resultaron efectivas para atender la situación sanitaria sin dejar de impartir la docencia prevista. La satisfacción de los estudiantes fue alta, según indican las encuestas llevadas a cabo en esos cursos (EVIDENCIA E5.3).

Valoración final.

La implantación del Grado se ha llevado a cabo según lo previsto, pero con la introducción de modificaciones para ajustar algunos créditos, actividades formativas y sistemas de evaluación, entre otras cuestiones de menor envergadura. En líneas generales, la secuenciación del programa de estudios parece adecuada. Los contenidos, metodologías de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación son coherentes con los resultados de aprendizaje que se persiguen. Cabe destacar la efectividad del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) para las materias de Empresa y Entorno, del Módulo 1, y Comunicación en las organizaciones, del Módulo 2; así como la docencia de idiomas en grupos reducidos.

Se estima que los resultados de aprendizaje se están alcanzando. En este sentido, los indicadores del título son los previstos. No obstante, tras la pandemia de la COVID-19, se ha detectado un mayor índice de abandono del Grado, en sintonía con lo que está ocurriendo en otras universidades españolas. Se profundiza en la valoración de estos datos en el punto 7.1.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".
- Memoria verificada de referencia para el proceso de renovación de la acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- EVIDENCIA 0.2. Informe COVID-19
- EVIDENCIA E2.1. Actas de reuniones de coordinación
- EVIDENCIA E2.2. Calendarios de coordinación
- EVIDENCIA E5.2. Memorias de Análisis de Resultados y planes de mejora
- EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- Plan de estudios:
<https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-management/plan-de-estudios>
- Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC):
<https://www.unav.edu/web/calidad-e-innovacion/calidad>

1.2. **El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Se ha establecido un límite de 70 plazas y se ha cumplido en todos los cursos académicos salvo en el último (EVIDENCIA E3.1 y TABLA 4). Los datos por curso son los siguientes:

- Curso 2018-2019: 53 alumnos en primer curso
- Curso 2019-2020: 53 alumnos en primer curso
- Curso 2020-2021: 52 alumnos en primer curso
- Curso 2021-2022: 63 alumnos en primer curso
- Curso 2022-2023: 84 alumnos en primer curso

En el curso 2022-23, el número de alumnos en primer curso fue superior a 70 (84), pero las cifras globales del Grado no sobrepasaron el total de estudiantes previstos ($70 \times 4 \text{ cursos} = 280$. Total real de estudiantes en el curso 2022-23= 224).

El hecho de que se sobrepasaran las 70 plazas de nuevo ingreso, coincidiendo con el cambio en la denominación del Grado, nos llevó a solicitar una modificación para ampliar el número de plazas. Aunque esta solicitud se justificó tanto por el incremento de la demanda como por considerar que se dispone de recursos suficientes para ir asumiendo un crecimiento progresivo del número de estudiantes, la resolución de ANECA, con fecha 06/02/2023, fue desfavorable.

De todos modos, se ha podido atender adecuadamente a los nuevos estudiantes de primer curso en 2022-2023, ya que se ha contado con 60 profesores, una cifra que supera el total de profesores comprometido en la memoria verificada, que es de 31.

Desde el punto de vista de los recursos materiales y los servicios disponibles, se ha contado con dos aulas con mobiliario específico para la docencia de la enseñanza basada en proyectos, que es la metodología empleada en las asignaturas de Gestión empresarial y Comunicación empresarial. Dada la capacidad de dichas aulas, de 60 y 70 plazas respectivamente, el aumento del número de estudiantes implicó su desdoble en dos grupos, A y B, para el primer curso del año académico 2022-2023. En el curso 2023-24, se ha habilitado un aula más.

Valoración final.

Conscientes de que el Grado en Gestión Aplicada puede resultar atractivo para un mayor número de estudiantes que los previstos en la memoria de verificación y de que la plantilla de profesores se está incrementado según un plan de crecimiento progresivo, se volverá a solicitar una modificación de la memoria para el aumento de las plazas de nuevo ingreso.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título".
- Memoria verificada de referencia para el proceso de renovación de la acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- EVIDENCIA E3.1. Tablas resultados de admisión

- 1.3. **El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Las figuras responsables de la coordinación son la Subdirectora de Ordenación Académica de ISSA, que asume la coordinación del Grado, y la Subdirectora de Estudiantes, bajo cuya responsabilidad están la Coordinadora de Estudios y las Coordinadoras de Curso (EVIDENCIA E2.4). El Centro cuenta con diversos mecanismos de control interno, como el proceso PA2 de Calidad, cuyo objetivo principal es garantizar la adecuada coordinación docente y asegurar tanto una apropiada planificación temporal de los estudios como la correcta carga de trabajo para cada una de las materias, facilitando la adquisición de las competencias del título.

El Grado en Gestión Aplicada requiere la coordinación de los cursos, horizontal y vertical, pero también entre los profesores que imparten asignaturas vinculadas al Aprendizaje Basado en Proyectos. La coordinación se plasma, principalmente, en las guías docentes de las asignaturas, elaboradas por los profesores y revisadas por los coordinadores de Grado y curso, para supervisar que las competencias, actividades formativas y evaluación se adecúan a lo comprometido en la memoria del Grado (EVIDENCIA E2.3). Asimismo, se generan actas de las reuniones (EVIDENCIA E2.1) y calendarios de coordinación (EVIDENCIA E2.2).

Las reuniones de coordinación se establecen de la siguiente manera:

- La coordinadora de estudios se reúne con los coordinadores de cada uno de los cuatro cursos.
- Los coordinadores de curso se reúnen con los profesores y la representación estudiantil del respectivo curso.
- Los coordinadores de proyectos se reúnen con los profesores de las asignaturas implicadas en un mismo proyecto.
- En 2022-2023, se han añadido reuniones entre los coordinadores de curso y los coordinadores de proyectos (EVIDENCIA E2.5).

En estas reuniones se tratan, entre otros, los siguientes aspectos:

- Que todas las competencias del Grado, recogidas en los módulos del plan de estudios, quedan cubiertas entre los cuatro cursos.
- Que la carga de trabajo de los alumnos es la prevista en el plan de estudios.
- Que la organización del horario académico es la adecuada.
- Que se hace seguimiento de la coordinación y se proponen mejoras.

Tanto el número de reuniones como el número de los temas abordados excede lo previsto en la memoria verificada del Grado. Además, en el curso 2022-2023, para la coordinación de los contenidos de las asignaturas y el aseguramiento del perfil de egreso, se ha creado una comisión de docencia con las siguientes subcomisiones (EVIDENCIA E2.6):

- Subcomisión de Gestión empresarial, para los módulos 1. "Empresa", 3. "Optativo" y 4. "Trabajo Fin de Grado".
- Subcomisión de Comunicación e idiomas, para el módulo 2. "Comunicación e idiomas modernos".
- Subcomisión Core, para el módulo 5. "Core Curriculum".

El trabajo de estas subcomisiones ha sido efectivo para detectar alguna duplicidad en los contenidos y también servirá para ir adaptando los programas a nuevas necesidades formativas.

Desde las subdirecciones de ordenación académica y de estudiantes y la coordinación de estudios se considera que se ha hecho un gran esfuerzo de coordinación y que ha habido una mejora progresiva, que de momento no se está reflejando en las encuestas de satisfacción de los estudiantes. En el curso 2020-21, de especial dificultad por las limitaciones de la pandemia, el ítem de las encuestas de alumnos referido a la coordinación de las asignaturas dio como resultado un 3,72 sobre 5. Fue de 3,09 en 2021-22 y de 2,97 en 2022-23. Por tanto, ha ido cayendo tras la vuelta a la normalidad. El ítem que recoge la carga de trabajo de los estudiantes también recibe una valoración de 2,97 puntos en el curso 2022-23 (EVIDENCIA E5.3). El proceso de seguimiento de quejas y reclamaciones ha detectado problemas puntuales en la coordinación de las asignaturas involucradas en los proyectos (EVIDENCIA E5.3).

Valoración final.

Seguramente, los estudiantes del Grado en Gestión Aplicada son exigentes a la hora de valorar la coordinación. Las dinámicas del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), que suman a varios profesores en la organización de un proyecto, pueden estar influyendo en la percepción de los estudiantes. Tanto ellos como algunos de los egresados han comentado que, en ocasiones, les resulta difícil entender la unidad del proyecto, con la conexión de las diferentes materias. El primer curso es el más problemático, dada la novedad; sin embargo, los egresados han acabado valorando muy positivamente el ABP.

De todos modos, se observa que los profesores deben seguir mejorando en aspectos como la preparación del proyecto, la coordinación de los criterios de corrección y el *feedback* dado a los estudiantes (EVIDENCIA 0.1).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
		X		

Información en la que se basa el análisis:

- **(E2)** Documentación o informes que recojan los mecanismos, acuerdos y conclusiones de la coordinación entre materias, asignaturas o equivalentes, tanto de los aspectos globales, teóricos y prácticos (período considerado-título).
 - EVIDENCIA E2.1. Actas de reuniones de coordinación
 - EVIDENCIA E2.2. Calendarios de coordinación
 - EVIDENCIA E2.3. Revisión de guías docentes
 - EVIDENCIA E2.4. Normativa sobre la coordinación de curso
 - EVIDENCIA E2.5. Coordinación de proyectos

- EVIDENCIA E2.6. Actas de la comisión de docencia
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de estudiantes, personas egresadas y profesorado sobre la coordinación docente y la carga de trabajo de los/las estudiantes, y en su caso acciones de mejora puestas en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- EVIDENCIA 0.1. Acta de reunión de la Comisión para la Acreditación

1.4. **Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y se ajustan a lo establecido en la memoria verificada.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

El Director de Desarrollo de ISSA es la figura que asume la responsabilidad de proveer estudiantes para el Grado en Gestión Aplicada. Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar el título. Estos criterios están publicados en la [web](#) y se corresponden con los establecidos en la memoria verificada.

Perfil de ingreso:

El Grado en Gestión Aplicada-Applied Management está dirigido a estudiantes con interés en el ámbito de la gestión y organización empresarial, con su implicación en la comunicación y las nuevas tecnologías y un enfoque práctico y polivalente. Además, los candidatos deben poseer aptitudes y gusto por el aprendizaje de idiomas y habilidades sociales: don de gentes, capacidad para trabajar en equipo y espíritu de servicio.

Criterios de admisión:

La selección de los solicitantes se realiza según la puntuación que obtengan, teniendo en cuenta el expediente académico del bachillerato (60%), el resultado de la prueba de admisión específica (30%) y una entrevista personal (10%). Esta entrevista tiene por finalidad conocer al candidato personalmente para valorar su adecuación al perfil de ingreso, ya que ciertas aptitudes y cualidades pueden no quedar reflejadas en las anteriores pruebas (EVIDENCIAS E3.1 y E3.2).

Al formalizar la matrícula, los alumnos deberán certificar el conocimiento de la lengua inglesa con un nivel mínimo de B2 o equivalente.

Las encuestas de estudiantes puntúan por encima de 4 sobre 5 la satisfacción con el perfil de ingreso, mientras que los profesores la valoran por debajo (EVIDENCIA E5.3).

Los resultados académicos de los que se dispone hasta la fecha corroboran que el perfil de entrada es adecuado, ya que indican las siguientes tasas de rendimiento (TABLA 4):

- Curso 2018-2019: 88,28%
- Curso 2019-2020: 94,07%
- Curso 2020-2021: 96,03%
- Curso 2021-2022: 90,14%
- Curso 2022-2023: 86,33%

Sin embargo, se detecta una tasa de abandono mayor en los cursos más recientes. De hecho, en 2022-2023, se ha hecho un acompañamiento especial a los estudiantes del primer curso para detectar posibles problemas de adaptación y procurar resolverlos.

Valoración final.

Aunque el perfil de ingreso es claro y acertado, y los criterios de admisión, en general, parecen válidos, se ha observado que determinados estudiantes tienen una percepción algo distorsionada del grado que empiezan a cursar. Por un lado, pueden interpretar que el trabajo por grupos de proyectos es menos exigente que otras metodologías de enseñanza-aprendizaje, cuando en la práctica supone una alta implicación y esfuerzo continuado, y, por otro, las campañas de promoción del Grado en Gestión Aplicada, que generan unas expectativas muy altas (se les anticipa que van a tener viajes de estudios, intercambios, prácticas, etc.), chocan con algunas dificultades que el estudiante se encuentra al llegar: tiene que ser constante y disciplinado en el estudio y aprender a trabajar en equipo, gestionando conflictos. Tal vez no todos los estudiantes de primer año tienen la suficiente madurez para una rápida adaptación a este Grado.

La prueba de admisión que mide conocimientos generales quizá no aporte información de especial relieve. Se podría valorar la inclusión de un test psicotécnico y otro de estilos de aprendizaje que dé a los profesores información previa acerca del perfil de los alumnos y que les ayude a hacer un seguimiento de los estudiantes (EVIDENCIA 0.1).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **(E3)** Criterios de admisión aplicables por el título y resultados de su aplicación (período considerado-título).
 - EVIDENCIA E3.1. Tablas resultados de admisión
 - EVIDENCIA E3.2. Guión entrevista de admisión
- **Tabla 4.** "Evolución de indicadores y datos globales del título".
- Memoria verificada de referencia para el proceso de renovación de la acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- EVIDENCIA 0.1. Acta de reunión de la Comisión para la Acreditación
- EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de quejas y sugerencias
- Proceso de admisión:
<https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-%20management/admision>

- 1.5. **La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

La [normativa de reconocimiento y transferencia de créditos](#) está publicada en la web del Grado. Respecto a esta normativa, se solicitó una modificación de la memoria para reconocer hasta 18 ECTS por enseñanzas superiores oficiales no universitarias, tal y como se acordó entre la Universidad y el Gobierno de Navarra, en el año 2021, y se publicó en el [Boletín Oficial de Navarra](#) en 2022.

Durante los cursos de implantación del Grado en Gestión Aplicada se han reconocido créditos a un total de 16 estudiantes. 15 habían cursado previamente asignaturas en otros centros de la Universidad de Navarra y contaron con el reconocimiento de créditos del "Módulo 5. Core Curriculum". El otro estudiante es un profesional que cursó un Grado Técnico Superior en Administración y Finanzas. Asimismo, está previsto el reconocimiento de la asignatura optativa de "Prácticas académicas externas" tanto para este profesional como para otro que también ha acreditado la adecuación de su experiencia laboral con los resultados de aprendizaje del Grado (EVIDENCIA E4).

La comisión encargada del reconocimiento de créditos está formada por la Subdirectora de Ordenación Académica de ISSA, la Coordinadora de Estudios y un profesor. Los criterios que aplican las comisiones para reconocer créditos de otros títulos son los siguientes: que el programa de la asignatura (o asignaturas) sea similar a la del Grado en Gestión Aplicada y que el número de créditos sea igual o superior a los asignados a la asignatura que se reconoce. Con estos criterios, los estudiantes no han tenido lagunas formativas debidas a los créditos reconocidos.

Valoración final.

El sistema de reconocimiento de créditos está funcionando adecuadamente, por lo que no se prevén ajustes a futuro. La mayoría de los estudiantes que solicitan reconocimientos provienen de la propia universidad y se les reconocen asignaturas del módulo "Core Curriculum" que son comunes a todos los grados .

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **EVIDENCIA E4.** Listado de estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios, enseñanzas superiores no universitarias o por otros de los supuestos establecidos en el Real Decreto 822/2021.
- Memoria verificada de referencia para el proceso de renovación de la acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- Régimen de estudios y normativa de permanencia: <https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/estudiantes/regimen-de-estudios-y-normativa-de-permanencia>

- ORDEN FORAL 8/2022, de 26 de enero, por la que se da publicidad a los convenios firmados entre el Departamento de Educación de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y la Universidad de Navarra para el reconocimiento de créditos entre los títulos de técnica-o superior de formación profesional y los títulos universitarios de grado impartidos por dicha institución en su campus de Pamplona: <https://bon.navarra.es/es/anuncio/-/texto/2022/48/17>

1.6. **En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

No aplica

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
				X

Información en la que se basa el análisis:

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

- 2.1. **Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

La [página web del Grado](#) es el principal medio de información del título y está pensada para atender las necesidades de información de los estudiantes actuales y futuros, así como de otras partes interesadas (profesores, empleadores, egresados, etc.). Sus responsables son el director de Desarrollo de ISSA y la encargada de la comunicación, adscrita al servicio de comunicación de la Universidad de Navarra. Además, según lo previsto en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, la responsable del proceso de información pública y la Coordinadora de Calidad se encargan de que la página web se revise y actualice regularmente.

El diseño web de la página de la Universidad de Navarra se ha ido actualizando en los años de impartición del Grado en Gestión Aplicada. Esto ha supuesto que, en las solicitudes de modificación presentadas a ANECA, se actualizaran también algunos enlaces. Aunque toda la información necesaria está disponible, se detectan dificultades para la navegación en el último diseño implementado.

En la actualidad, a través de la pestaña denominada "[Calidad](#)" se accede a la siguiente información:

- Documentación oficial
- Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad
- Comisión de Garantía de Calidad
- Indicadores y resultados
- Buzón de sugerencias

La documentación oficial es la siguiente:

- Memoria vigente del título
- Competencias
- Publicación del Plan de Estudios en el BOE: 2023, 2021
- Informes de Modificación: 2023, 2021
- Informe de seguimiento Monitor - 15/03/2022
- Publicación del Plan de Estudios en el Registro de Universidades, centros y títulos (RUCT) - 04/01/2021
- Publicación del Título en el BOE - 07/09/2018
- Resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades - 23/04/2018
- Informe final de evaluación para la verificación - 26/03/2018

Asimismo, es pública en la web la información relativa a los siguientes aspectos:

- Normativas aplicables de permanencia, de reconocimiento y transferencia de créditos y el resto de [normativa de la universidad](#).
- Información para [futuros alumnos](#): perfil de ingreso, requisitos de acceso, criterios de admisión, otros datos de interés.
- [Plan de estudios](#), con su estructura en módulos, materias y asignaturas, su distribución en créditos y las competencias que adquieren los estudiantes, así como la modalidad de impartición.

La satisfacción de los alumnos con la información de la web es del 4,13 (sobre 5), y la de los profesores del 4,12, según las encuestas del curso 2022-23 (EVIDENCIA E5.3).

Valoración final.

La Universidad de Navarra y su Grado en Gestión Aplicada siguen los criterios de información y transparencia, utilizando como principal fuente de información la página web corporativa. Aunque la información facilitada es completa, consideramos que hay margen de mejora en la navegación (EVIDENCIA 0.1).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- Página (s) web del título, centro (s), universidad (es).
 - Página web del Grado:
<https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-management>
 - Información sobre calidad:
<https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-management/calidad>
 - Normativa de la universidad:
<https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/estudiantes/regimen-de-estudios-y-normativa-de-permanencia>
 - Futuros alumnos:
<https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-management/admision>
 - Plan de estudios:
<https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-management/plan-de-estudios>
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de estudiantes sobre la información disponible del título, y en su caso acciones de mejora puestas en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias

- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA

Información complementaria:

- EVIDENCIA 0.1. Acta de reunión de la Comisión para la Acreditación

2.2. **Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Cada año, con suficiente antelación respecto al comienzo de curso, se publica también información actualizada sobre las siguientes cuestiones:

- [Guías docentes](#) de las asignaturas: desde la web se enlaza con la plataforma "Aula virtual ADI", que contiene la información relativa a cada asignatura. Esta información está disponible antes del periodo de matriculación (junio) y contiene los créditos, carácter, módulo y materia, profesor y horario de la asignatura; competencias, actividades formativas y sistemas de evaluación; programa, bibliografía y horarios de atención a alumnos. Una vez matriculado, el estudiante tendrá acceso al área interna de la asignatura virtual, en la que el profesor podrá incluir actividades y material docente.

- [Calendario académico](#)
- [Horarios de clases](#)
- [Fechas de exámenes](#)

Valoración final.

La Universidad de Navarra y su Grado en Gestión Aplicada siguen los criterios de información y transparencia, utilizando como principal fuente de información la página web corporativa. Aunque la información se facilita en los plazos oportunos y es completa, hay margen de mejora en la navegación (EVIDENCIA 0.1).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- Guías docentes incluidas en la Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".
- Página(s) web del título:
 - Guías docentes: <https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-management/plan-de-estudios>
 - Calendario académico: <https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/estudiantes/calendario>
 - Horario de clases: <https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/estudiantes/horarios>

- Fechas de exámenes:
<https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/estudiantes/examenes>
- Intranet, Campus Virtuales u otros recursos de aprendizaje similares puestos a disposición de los/las estudiantes (en el caso de las enseñanzas semipresencial-híbridas o a distancia, el acceso a estos recursos por parte del panel de personas expertas es obligatorio).
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de estudiantes y personas egresadas sobre la disponibilidad de las guías docentes y otros recursos de aprendizaje. En su caso acciones de mejora puestas en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA 0.1. Acta de reunión de la Comisión para la Acreditación
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 3. GARANTÍA DE CALIDAD, REVISIÓN Y MEJORA

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad (SIGC) formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

- 3.1. **La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

ISSA School of Applied Management, en coordinación con el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra, dispone de un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), implantado en el año 2009 y actualizado en 2017, 2021 y 2022. También participa en la Comisión de Evaluación de la Calidad y Acreditación (CECA), el órgano de representación de los centros y Rectorado encargado de las políticas de calidad de la Universidad de Navarra.

La Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de ISSA es el órgano encargado de impulsar y supervisar el sistema de gestión de calidad y de asegurar el seguimiento y calidad de los títulos oficiales (EVIDENCIA E5.1). El Grado en Gestión Aplicada no cuenta con el Certificado de la implantación de AUDIT ni el de DOCENTIA.

Toda la información relativa al SAIC, a la CGC y a los procesos que integran las actividades relacionadas con la garantía de calidad de las enseñanzas se encuentra disponible en la página [web de Calidad](#).

Los procedimientos que integran el SAIC permiten analizar los aspectos relacionados con la calidad de la enseñanza (planificación, desarrollo y coordinación del título) y de la docencia; la satisfacción de los distintos grupos implicados (estudiantes y egresados, personal académico, personal de administración y servicios) a través de la realización de encuestas (EVIDENCIA E5.3); la atención de sugerencias y reclamaciones (EVIDENCIA 5.3); los resultados del título (EVIDENCIA E5.2), etc. Para el Grado en Gestión Aplicada, también están procedimentados los sistemas para el aseguramiento de la calidad en las prácticas externas y los programas de movilidad (EVIDENCIA E5.2). Los informes de evaluación externa elaborados por ANECA se analizan dentro del proceso PA1 del SAIC (EVIDENCIA E5.2).

La Comisión de Garantía de Calidad (CGC) se reúne dos veces a lo largo del curso académico: en el primer semestre, para aprobar la Memoria de Análisis de Resultados (MAR) del curso anterior; y, en el segundo semestre, para el seguimiento de las acciones de mejora contempladas en la MAR (EVIDENCIA E5.2). En concreto, la MAR del Grado se elabora anualmente con los ocho procesos analíticos previstos y las consiguientes propuestas de mejora (EVIDENCIA E5.2). La información obtenida por cada proceso resulta de utilidad para la introducción y seguimiento de esas mejoras, cuyos resultados también son evaluados, como parte del SAIC.

Algunas acciones de mejora llevadas a cabo en el Grado en Gestión Aplicada no tienen origen en las Memorias de Análisis de Resultados, que tienden a analizar cifras, sino en otras fuentes de información y análisis de tipo más cualitativo. Por ejemplo, las mejoras en el modo de desarrollar el Aprendizaje Basado en Proyectos, cómo facilitar el paso de los estudiantes desde los niveles iniciales de un idioma al nivel intermedio, cómo plantear las memorias de las Prácticas académicas externas, qué opciones de Trabajo Fin de Grado son más adecuadas para el perfil del egresado, etc. En el curso 2022-2023, se optó por formalizar subcomisiones docentes por áreas de conocimiento para afrontar este tipo de mejoras.

Valoración final.

Los responsables del título han asumido el compromiso con la calidad y el seguimiento de los procesos desde el inicio, por lo que la valoración que se hace del cumplimiento de lo previsto es positiva.

Los indicadores del SAIC son de utilidad para cualquier titulación, pero se percibe la necesidad de afrontar mejoras en aspectos específicos del Grado que no siempre se detectan en las Memorias de Análisis de Resultados y sus correspondientes planes de mejora.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **(E5)** Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interno de Calidad en relación a los siguientes aspectos del título: Diseño, revisión y mejora de sus objetivos y de sus competencias; Calidad de la Enseñanza y la Docencia, Gestión y tratamiento de las reclamaciones de los/las estudiantes, Mecanismos de apoyo y orientación al estudiante y Recogida y Análisis de los resultados e indicadores de rendimiento y de satisfacción de los diferentes colectivos del título.
 - EVIDENCIA E5.1. Comisión de Garantía de Calidad (CGC)
 - EVIDENCIA E5.2. Memorias de Análisis de Resultados y planes de mejora
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos globales del título".
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- Web de calidad:
<https://www.unav.edu/web/grado-en-gestion-aplicada-applied-management/calidad>

GESTIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

- 4.1. **El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

El personal académico y su dedicación docente son suficientes y adecuados a las características del título y el número de estudiantes. Durante el curso 2022-23, en el que se graduó la segunda promoción del Grado en Gestión Aplicada, se contó con la colaboración de 60 profesores: 43 eran profesores de la UNAV, con dedicación completa, y 17, profesionales colaboradores. La ratio estudiantes-profesores es muy buena ya que se estiman 3,73 alumnos por cada profesor (TABLA 4). El total de doctores es de 33. Por tanto, se ha producido un incremento destacado del profesorado con dedicación al título, ya que en la memoria del Grado se habían previsto un total de 31 profesores.

Asimismo, conforme se indicaba en la memoria, el profesorado de plantilla procede de ISSA (25) y también de otras facultades y centros de la Universidad, fundamentalmente, del Instituto de Idiomas (11) y de la Facultad de Filosofía y Letras (11). La carga docente prevista para los profesores con jornada completa es de 18 ECTS.

Las categorías académicas, aunque son propias de la Universidad de Navarra (EVIDENCIA E8), se equiparan a las oficiales de la siguiente manera: 2 Catedráticos; 10 Profesores Titulares; 5 Profesores Contratado Doctor; 4 Profesores Ayudante Doctor; 3 Adjuntos; 17 profesionales colaboradores y 19 profesores correspondientes a otras figuras. De estos últimos, la mayoría (12) son Lectores y Profesores Doctores de Idiomas.

El incremento en el número de profesores se ha reflejado en todas las categorías docentes, aunque es especialmente notable entre profesores Lectores y Doctores de Idiomas, donde se ha pasado de 10 a 19 debido al elevado número de grupos de idiomas, y entre los profesionales colaboradores, de 8 a 17. Asimismo, ha ascendido el número de Catedráticos, que pasa de 1 a 2, y el de Titulares, de 5 a 10.

Desde que se implantó el Grado en Gestión Aplicada, seis profesores adscritos a ISSA School of Applied Management han ido obteniendo evaluaciones positivas de la ANECA: 2 como Titular, 3 como Contratado Doctor y 1 como Profesor Ayudante Doctor. En conjunto, se ha incrementado notablemente el número de académicos acreditados que imparten docencia, que pasan de 11 a 22. Los porcentajes de

distribución del profesorado por sus categorías docentes se mantienen muy similares a los indicados en la memoria verificada.

Respecto al reparto de la docencia del título, se da la circunstancia de que las categorías indicadas como "otras figuras" imparten más de la mitad de las horas totales de docencia (57,67%) y los profesionales colaboradores, el 17,17% de ese total. El resto de categorías académicas asumen algo más del 25% de la docencia del Grado. Los motivos son los siguientes:

- Mientras que los módulos de "Empresa" y "Core Curriculum" y la materia de "Comunicación en las organizaciones" cuentan con un grupo único de alumnos por cada asignatura, en el caso de la materia de "Idiomas modernos", se contabilizan varios grupos para una misma asignatura, por lo que se multiplican las horas de docencia. En total, se generan unos 30 grupos de idiomas por curso académico. Los estudiantes están repartidos en diferentes idiomas y niveles, y en grupos reducidos. Esta docencia la imparte generalmente profesorado nativo cuya categoría se contabiliza como otras figuras.
- Buena parte de la docencia de las asignaturas de Gestión Empresarial en tercer y cuarto curso está impartida por profesionales del mundo de la empresa. En la memoria verificada se estimó que este profesorado estaría en torno al 25% del total.

Para incrementar la plantilla adscrita a ISSA, se han llevado a cabo procesos de selección de profesores que, de momento, han concluido con dos contrataciones más. Se han procurado perfiles docentes e investigadores adecuados para cubrir una docencia bilingüe (español e inglés) en Gestión Aplicada y con la metodología ABP.

Una profesora (Contratado Doctor) coordina los Trabajos Fin de Grado (TFG) y entre 5 y 8 profesores de la plantilla de ISSA ejercen cada curso como tutores. La satisfacción de los estudiantes con estos profesores es alta, de 3,9 sobre 5 (EVIDENCIA E5.3).

Los estudiantes manifiestan que tienen un grado de satisfacción alto con el profesorado del título (dependiendo de los ítems es cercano al 4 o superior). Especialmente, en las encuestas de satisfacción con las asignaturas, la valoración de los profesionales colaboradores suele ser muy positiva (EVIDENCIA E5.3).

La adecuación y evolución de los profesores en su desarrollo docente se evalúa según el proceso PA7A del Sistema de Garantía de la Calidad (EVIDENCIA E5.2), aunque no se aplica a las categorías docentes de "otras figuras" y profesionales colaboradores, numerosas en el caso de este grado. De este modo, en estos años de impartición del título han sido evaluados un total de 11 profesores.

La actividad investigadora del personal académico suma 32 sexenios de investigación. El total de quinquenios del conjunto del profesorado asciende a 98 (en la Universidad de Navarra el quinquenio se entiende como un periodo de 5 años de experiencia docente de un profesor/a desde que tiene nombramiento). El perfil investigador de los docentes es coherente con la naturaleza del título, si bien se están reforzando los proyectos de investigación en el área de Empresa con la participación de dos profesores de reciente incorporación.

Respecto a la formación del profesorado en temas docentes, se presenta la EVIDENCIA E9, con información sobre los proyectos de innovación docente y los cursos de formación en que han participado los profesores que han impartido docencia en el título. El Servicio de Calidad e Innovación, el Servicio de Dirección de Personas y otros centros y facultades de la Universidad ofrecen periódicamente

sesiones y cursos de formación. Consideramos que la oferta formativa es adecuada y también la participación de los profesores, ya que el 100% han asistido a cursos.

Además, el Servicio de Calidad e Innovación abre anualmente una convocatoria de proyectos de Innovación Docente. En el caso de ISSA, destacan los proyectos llevados a cabo para los siguientes aspectos de la docencia del Grado en Gestión Aplicada:

- Implantación de la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos
- Generación de recursos para la docencia de Idiomas
- Generación de recursos para la docencia de la comunicación empresarial

Los profesores de reciente incorporación tienen la posibilidad de participar en el [programa DOCENS](#), que pretende darles los conocimientos y herramientas para un buen desempeño docente y profesional. Asimismo, desde el Servicio de Relaciones Internacionales se envía a los profesores las convocatorias de estancias Erasmus+ para el personal docente y no docente (EVIDENCIA E9). Desde ISSA, se gestiona la movilidad del profesorado propio a través de la firma de convenios con los centros educativos de destino.

Finalmente, está prevista la incorporación de dos profesores con dedicación completa para consolidar el personal docente adscrito a ISSA y favorecer la investigación académica en el ámbito de la Gestión Empresarial Aplicada y las TIC. Dichas contrataciones tendrían lugar en los cursos 2023-24 y 2024-25. El perfil previsto es de Ayudante Doctor/Profesor Ayudante Doctor, con jornada completa, para impartir las materias de Sistemas de Gestión, Planificación de la Producción, y Gestión de Servicios en las asignaturas de Gestión Empresarial, hasta un total de 18 ECTS cada uno de ellos.

Nota: En el informe Monitor, ANECA observó alguna discordancia en los datos del profesorado, por lo que en este autoinforme se pretende clarificar la información con la presentación de la TABLA 3, con los datos del personal docente e investigador, y la TABLA 3.1, con los datos del personal de apoyo que participa en actividades formativas, del que se tratará en el siguiente punto. Todo el personal está incluido en la TABLA 1, junto con las asignaturas en las que imparten docencia o la apoyan.

Valoración final.

El profesorado del grado, que se ha ido reforzando con nuevas incorporaciones, excede en número lo comprometido en la memoria de verificación y, en sus perfiles, se ajusta a las características del plan de estudios. Existe un proyecto, vinculado a una previsión de aumento de plazas, para seguir reforzando el profesorado y la investigación en el área de la Gestión Aplicada.

Se valora como acertado que en el primer y segundo curso predominen los profesores de plantilla, frente a un mayor número de profesorado externo -vinculado a la empresa- en el tercer y cuarto curso del grado. Estos profesores se ajustan a los contenidos que hay que impartir en esos cursos y aportan el valor añadido de su experiencia profesional (EVIDENCIA 0.1).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".
- **Tabla 3.** "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título".
 - Tabla 3.1. Personal de apoyo a la docencia
- **(E8)** (en el caso de las universidades privadas o de la Iglesia) Documento que explique las categorías de profesorado de la universidad. Dicho documento deberá aportarse junto a la tabla "Estructura del profesorado que imparte docencia en el título".
- **(E9)** Existencia de planes de innovación y mejora docente o de formación pedagógica del profesorado, programas de movilidad para el profesorado, cursos de formación sobre plataformas informáticas, etc. y participación del profesorado en los mismos.
 - EVIDENCIA E9.1. Formación del profesorado. Cursos realizados
 - EVIDENCIA E9.2. Listado de proyectos de innovación docente (PID)
 - EVIDENCIA E9.3. Convocatoria movilidad profesorado
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de estudiantes y personas egresadas con el profesorado del título, y en su caso acciones de mejora puesta en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA E5.2. Memorias de análisis de resultados del título y planes de mejoras
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- Memoria verificada de referencia para el proceso de renovación de la acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos globales del título".
- Página web Programa DOCENS:
<https://www.unav.edu/web/instituto-core-curriculum/formacion-profesores-e-investigadores/programa-docens>
- EVIDENCIA 0.1. Acta de reunión de la Comisión para la Acreditación

4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Desde la implantación del Grado en Gestión Aplicada se ha contado con personal de apoyo que participa en las actividades formativas. Este personal es, de momento, suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título. En la TABLA 3.1 se aporta la información al respecto.

En el curso 2022-23, el Grado en Gestión Aplicada contó con la colaboración de 6 personas de apoyo en actividades formativas: 2 de ellos eran Personal Investigador en Formación (PIF), y 4 Colaboradores Docentes. Impartieron un total de 166 h., con la siguiente distribución por categoría:

- 1) Colaboradores docentes (4): 96h
- 2) Personal Investigador en Formación (2): 70h

Los Colaboradores Docentes son profesionales de la Universidad de Navarra (es decir, miembros del Personal de Administración y Servicios) cuyo perfil y actividad profesional están relacionados directamente con la docencia en la que colaboran. Las funciones del Colaborador Docente son impartir clases teóricas y prácticas en grupos de estudiantes, así como preparar y corregir los ejercicios prácticos realizados. Participan también de sesiones de coordinación y evaluación de las asignaturas en las que colaboran. Tienen acceso a cursos de formación y actualización relacionados con su tarea profesional principal organizados por la Universidad.

Los PIF son estudiantes de doctorado a tiempo completo que colaboran con la docencia del departamento en el que se incardinan con el objetivo de complementar su formación académica e investigadora con la formación para la docencia universitaria. Imparten un máximo de 180 horas de docencia durante el período en que realizan su investigación doctoral tutelados por un profesor responsable, quien además les guía en el desempeño de su tarea. Reciben formación en aspectos relacionados con las tareas docentes a través de los cursos organizados por el Servicio de Calidad e Innovación, los complementos de formación de la Escuela de Doctorado y el departamento correspondiente. Tienen la oportunidad de participar en seminarios, congresos y conferencias relacionadas con su investigación.

El incremento progresivo en el número de estudiantes hace necesario fortalecer y mejorar la coordinación del Aprendizaje Basado en Proyectos. Con este fin, está prevista la contratación de dos personas como "Personal de Apoyo a la Docencia" (PAD), entre los cursos 2023-24 y 2025-26, para Coordinación de Proyectos, Prácticas y Trabajos Fin de Grado.

El Personal de Apoyo a la Docencia (PAD) de la Universidad de Navarra es una figura dentro del Personal de Administración y Servicios cuya principal función es impartir docencia práctica y realizar labores de gestión relacionadas con la actividad formativa. Todos ellos poseen, al menos, un título universitario oficial. Este personal dedica un total de 500 horas anuales a las actividades presenciales con estudiantes, lo que permitiría un seguimiento continuo de los grupos asignados. Esta cuestión es muy relevante en el caso de las asignaturas que requieren una alta dedicación a la corrección de trabajos prácticos, donde se valora el seguimiento y progreso de competencias específicas de los estudiantes.

Valoración final:

El personal de apoyo a las actividades formativas ha soportado adecuadamente la docencia del personal académico, pero se ha previsto incorporar más personal para hacer seguimiento de los grupos de estudiantes que trabajan según el Aprendizaje Basado en Proyectos.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- Memoria verificada de referencia para el proceso de acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- **Tabla 3.1.** Personal de apoyo a la docencia

GESTIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

- 5.1. **Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) Se adecuan a las características del título, al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el mismo.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

ISSA School of Applied Management emplea para la docencia, fundamentalmente, el edificio Amigos ubicado en el Campus de Pamplona. Cuenta con 25 aulas con capacidad para 2557 personas, 4 aulas dinámicas con 220 plazas, 27 seminarios con 685 plazas y 2 salas de informática con 110 puestos (EVIDENCIA E12). Además, si fuera preciso, el resto de los edificios del Campus están a disposición del centro. La coordinación de estos espacios se realiza desde el Servicio de Gestión de Espacios de la Universidad, que los optimiza con la aplicación informática UNTIS. Los servicios centrales de mantenimiento, limpieza, jardinería, etc. se ocupan de una correcta conservación del campus. Asimismo, la Universidad está conectada a la red wifi eduroam.

En concreto, para la docencia del Grado en Gestión Aplicada, se suelen emplear los siguientes recursos:

- En torno a 8 seminarios -simultáneamente- para las clases de idiomas en grupos reducidos.
- 3 aulas adaptadas al Aprendizaje Basado en Proyectos. Como se había previsto en la memoria del Grado, se equiparon tres aulas, una de 70 plazas y dos de 60, con mesas y sillas modulares.
- Salas de ordenadores para determinadas clases que requieren el empleo de programas informáticos instalados en dichas salas.

Por otra parte, los estudiantes pueden reservar seminarios y salas para trabajar en equipo u otras actividades, y cuentan con una [biblioteca](#) de más de un millón de volúmenes. Las publicaciones de referencia que cada profesor recomienda para sus asignaturas están disponibles en la biblioteca, como se indica en las guías docentes. La biblioteca ofrece también unas [guías de apoyo a la docencia](#) en las que presenta una selección de recursos, materiales y herramientas para la elaboración de material docente.

En cuanto a las plataformas tecnológicas para la docencia, el [Servicio de Calidad e Innovación](#) apoya a los profesores con el Aula Virtual Adi, de Blackboard (EVIDENCIA E13). Su velocidad de conexión es adecuada y también la capacidad

de dar soporte a todos los estudiantes matriculados. Además, esta plataforma permite la inclusión de materiales didácticos interactivos. En este sentido, el Servicio de Calidad e Innovación facilita herramientas como Socrative o Woodlap y proporciona [tutoriales](#) y cursos de formación en estas y otras herramientas.

Además, los estudiantes del Grado en Gestión Aplicada utilizan programas informáticos para la gestión empresarial, como ERPs o CRMs, programas para la gestión contable, bases de datos y visualización de datos.

La satisfacción de los alumnos (4,4), profesores (4,3) y personal de administración y servicios (4,2) con los recursos materiales es alta, según indican los datos de las últimas encuestas. En el curso 2019-20, la pandemia de la COVID-19 impidió la actividad presencial a partir del mes de marzo, por lo que se procedió a impartir docencia de modo online, con una satisfacción elevada por parte de los estudiantes (EVIDENCIA E5.3).

Valoración final.

Los recursos materiales disponibles y los servicios de la Universidad de Navarra son suficientes para la docencia del Grado en Gestión Aplicada. Se ajustan en calidad y cantidad a las necesidades del título, al tamaño de los grupos y a la impartición de las diferentes actividades formativas. Asimismo, los fondos bibliográficos y las infraestructuras tecnológicas cubren las necesidades del título.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- (E12) Breve descripción de las infraestructuras disponibles para el desarrollo de las enseñanzas del título.
- (E13) Breve descripción de la plataforma tecnológica de apoyo a la docencia, así como los materiales didácticos que se utilizan en el proceso de enseñanza.
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de los diferentes colectivos del título con los recursos materiales disponibles para el título, y en su caso acciones de mejora puesta en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- Página web de Biblioteca:
<https://www.unav.edu/web/biblioteca>
- Web biblioguías:
https://biblioguías.unav.edu/apoyo-docencia?_ga=2.141379890.1426524043.1689581583-567304851.1613119032
- Web Servicio de Calidad e Innovación:
<https://www.unav.edu/web/calidad-e-innovacion>
- Web de tutoriales para la docencia:
<https://sites.google.com/unav.es/tutoriales-para-la-docencia/>

- 5.2. **Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiantado una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Consideramos que los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad se ajustan adecuadamente a las competencias del título y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La explicación de las tareas de apoyo y orientación académica se presenta en la EVIDENCIA E14.1. Respecto a la acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, se llevan a cabo las siguientes acciones: asignación de mentores para todos los estudiantes y seguimiento de las acciones de *mentoring*; [jornada de bienvenida](#); y plan de seguimiento de primer curso.

El programa de *mentoring* consiste en un asesoramiento académico individual y voluntario. A cada estudiante se le asigna un mentor de referencia, aunque posteriormente puede solicitar un cambio. Para ayudar a los mentores en esta tarea, se cuenta con diversas guías y un programa informático para registrar las entrevistas mantenidas con cada estudiante. Los estudiantes valoran con un 3,8 (sobre 5) su grado de satisfacción con el programa, mientras que los profesores lo puntúan con un 4,5 (EVIDENCIA E5.3).

Por otra parte, la jornada de bienvenida del Grado tiene lugar al comienzo del curso académico, generalmente el día siguiente a la jornada de bienvenida general para todos los nuevos estudiantes de la Universidad de Navarra, y consiste en una serie de sesiones que pretenden ayudar a los estudiantes a situarse, lo antes posible, en la Universidad y en el Grado en Gestión Aplicada.

Finalmente, en 2022-2023 se adoptó un plan de seguimiento del primer curso, motivado por una tasa de abandono elevada en el curso 2021-2022 (EVIDENCIA 0.3).

Respecto a la atención de estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales, la Universidad de Navarra creó la [Unidad de Atención a Personas con Discapacidad](#), cuyo cometido se puede consultar en la web corporativa. Del mismo modo, la [Unidad de Orientación y Bienestar](#) es un servicio de orientación a los estudiantes y apoyo al mentor que ofrece orientación en cuestiones como la gestión emocional y del estrés, los comportamientos adictivos o la adquisición de hábitos saludables.

El Grado en Gestión Aplicada - Bachelor in Applied Management contempla la posibilidad de que sus estudiantes puedan realizar un intercambio académico internacional durante el segundo semestre de cuarto curso, último de la carrera. Durante el mismo han de completar hasta 24 ECTS de carácter optativo. Dado que el nuevo Grado se implantó en el curso 2018-2019, no es hasta el curso académico 2021-2022 que la primera promoción llega al último año. Este es el motivo por el que únicamente se presentan datos de movilidad de los dos últimos años (2021-2022 y 2022-2023).

Los programas de movilidad se gestionan desde la dirección de Desarrollo de ISSA (EVIDENCIA E14.2). La información se pone a disposición del estudiantado a través de la [página web](#) del centro y se explica en sesiones presenciales durante

primer y segundo curso. En tercero se asignan las plazas mediante un proceso que se presenta a los estudiantes interesados en sesiones informativas y de asesoramiento, así como en entrevistas personalizadas. El proceso, criterios de asignación y demás información necesaria se detalla en el Manual de Intercambio que se pone a disposición de los estudiantes a través del Aula Virtual. Durante el primer semestre de cuarto curso se realizan las nominaciones a las universidades de destino, se concretan los acuerdos de aprendizaje y, si procede, se ayuda a los estudiantes a gestionar las becas o ayudas correspondientes. En el segundo semestre los estudiantes realizan el intercambio académico y, a su término, se procede a reconocer los resultados obtenidos en la universidad de destino en el expediente académico de cada estudiante.

Los acuerdos con otros centros para la movilidad de los estudiantes del Grado priorizan la calidad académica, el idioma de impartición de las clases y, si es posible, la especialización en algún sector o ámbito de la gestión, que sirva como complemento a la formación recibida en el centro.

Los profesores valoran la adecuación de la movilidad nacional e internacional de los alumnos de este programa con una nota superior al 4 sobre 5 (EVIDENCIA E5.3), mientras que hasta el momento no se ha registrado la satisfacción de los estudiantes con su experiencia de intercambio.

Respecto a la orientación profesional, el Grado en Gestión Aplicada cuenta con un responsable de carreras profesionales y una [bolsa de trabajo](#) propia, además del servicio central de la Universidad de Navarra para [Prácticas y Empleo](#). Estos servicios se encargan de asesorar a los estudiantes para su inserción en el mercado laboral y el desarrollo de su carrera profesional (EVIDENCIA E14.2).

Las últimas encuestas de satisfacción de los estudiantes con el servicio de empleo están en torno al 3,4, mientras que para los profesores la satisfacción es de un 4,5 (EVIDENCIA E5.3).

Valoración final.

La valoración de los servicios de apoyo y orientación a los estudiantes es positiva. Se procura que la información relativa a estos servicios esté disponible para los estudiantes en tiempo y forma, y se mide su satisfacción respecto a cada servicio.

Los esfuerzos para atender a cada estudiante en sus necesidades académicas específicas son considerables, así como las opciones de movilidad que se les ofrecen. Por otra parte, aunque las salidas laborales de los egresados parecen estar aseguradas, se apuesta por una mayor relación de los estudiantes con la empresa a lo largo de los cuatro cursos del grado, de modo que perciban mejor la vinculación entre los contenidos de las materias que se imparten y la vida laboral. Este acercamiento de la empresa a las aulas se considera que puede ser especialmente beneficioso para los estudiantes de primer curso, dado su primer contacto con el Aprendizaje Basado en Proyectos (EVIDENCIA 0.1).

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **(E14)** Breve descripción de los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad de los/las estudiantes.
 - EVIDENCIA E14.1. Descripción de los servicios de apoyo y orientación académica
 - EVIDENCIA E14.2. Servicios de orientación profesional y para la movilidad
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de estudiantes y personas egresadas del título con los servicios de orientación académica, profesional y movilidad, y en su caso acciones de mejora de puesta en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- Memoria verificada de referencia para el proceso de acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- EVIDENCIA 0.1. Acta de reunión de la Comisión para la Acreditación
- EVIDENCIA 0.3. Tasa de abandono 1er curso y plan de seguimiento
- Web Jornada de Bienvenida:
<https://www.unav.edu/eventos/-/events/01/09/2023/jornada-de-bienvenida--issa-school-of-applied-management/3Wa2EsLZWbfZ/0/47166265>
- Web de la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad:
<https://www.unav.edu/conoce-la-universidad/impacto-sociedad/atencion-dis-capacidad/necesidades-educativas-especiales>
- Web de la Unidad de Orientación y Bienestar:
<https://www.unav.edu/web/unidad-de-orientacion-y-bienestar#servicios>
- Web del Programa de Intercambio. Outgoing:
<https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/estudiantes/programas-de-intercambio/outgoing/>
- Web de la Bolsa de Trabajo del centro:
<https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/salidas-profesionales>
- Web del Servicio central de Prácticas y Empleo:
<https://www.unav.edu/web/practicas-y-empleo>

- 5.3. **En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

La asignatura optativa "Prácticas académicas externas" (24 ECTS, 2º semestre de cuarto curso) se impartió por primera vez en el curso 2021-2022. Ese año 19 estudiantes cursaron las prácticas (uno de ellos en el extranjero), que fueron atendidas por 9 tutores de ISSA y el respectivo tutor de cada empresa. En el curso 2022-2023, 17 estudiantes cursaron las prácticas (dos de ellos en el extranjero), apoyados por un total de 5 tutores-profesores (EVIDENCIA E15). Por tanto, las prácticas se han implementado según lo previsto en la memoria verificada.

La oferta de puestos de prácticas en empresas es suficiente; incluso algunas empresas desearían contar con más candidatos del Grado. Algunos perfiles tienen un enfoque de asistencia a la dirección, mientras que otros enlazan con los procesos de gestión. Las competencias del Grado asumen esta variedad de perfiles profesionales, si bien la tendencia es seleccionar prácticas, en cualquier sector, orientadas a la gestión de procesos, recursos y equipos de trabajo.

La asignatura está coordinada desde ISSA por dos responsables: el coordinador de gestión, responsable de la búsqueda y asignación de prácticas; y el coordinador académico, responsable de la asignación de profesores-tutores y del seguimiento académico. Además, se cuenta con la figura del tutor de empresa.

La búsqueda de prácticas se realiza de manera conjunta entre el estudiante y el responsable de prácticas y empleo del centro académico. A principios de cuarto curso, los estudiantes completan un cuestionario en el que detallan sus preferencias (sector, empresa, lugar de las prácticas, etc.). Los resultados se debaten durante una primera sesión de asesoramiento y, a partir de ahí, se trabaja para poder generar la oportunidad de prácticas. Aunque de manera recurrente [se reciben ofertas por parte de empresas](#) que quieren incorporar a estudiantes a sus empresas, en aquellos casos en los que el interés del estudiante no queda satisfecho, es el responsable de prácticas y empleo el encargado de contactar con la empresa para proponer la oportunidad. Una vez generado el interés y de acuerdo las partes, se prepara un convenio de prácticas en el que, además de la información contractual y la cobertura legal, se detallan en un anexo las tareas que el estudiante realizará durante su periodo de prácticas. En este anexo se vela por que la labor del estudiante en la empresa sea acorde a la formación recibida en el Grado. Una vez concluidas las prácticas, se recopilan los siguientes documentos para evaluar el desempeño del alumno e idoneidad de las prácticas: 1) Memoria de prácticas por parte del estudiante; 2) Evaluación de las prácticas por parte del estudiante; y 3) Evaluación de las prácticas por parte del tutor de empresa.

El rol del tutor de prácticas en la empresa y el del tutor en la universidad se han diferenciado de tal modo que se simplifica la coordinación entre ambas figuras. Al tutor de la empresa le compete la evaluación de las competencias del estudiante en su desempeño de las tareas asignadas, que es una parte de la evaluación. Al profesor que asume el rol de tutor de prácticas, le corresponde la dirección y corrección (en sucesivas entregas) de la memoria final de prácticas del estudiante, que incluye un análisis del sector empresarial en el que ha llevado a cabo sus prácticas.

Ante la pregunta de si las acciones desarrolladas por el Centro para incentivar a los alumnos a participar en prácticas externas le parecen adecuadas, el profesorado otorga una nota de 4,5 (sobre 5). La nota media de los estudiantes para la asignatura de "Prácticas académicas externas" es de 4 (EVIDENCIA E5.3).

Como indican los resultados de la encuesta de evaluación de las prácticas, la valoración por parte de las empresas colaboradoras es positiva, tanto desde el punto de vista de la preparación académica y el desempeño de los estudiantes que acogen durante sus prácticas, como desde el punto de vista de la gestión y el proceso que han de seguir desde que se identifica al estudiante hasta que se incorpora a la empresa.

Valoración final.
Los estudiantes que han cursado las prácticas optativas han adquirido conocimientos, competencias y habilidades o destrezas, según lo previsto en el Grado en Gestión Aplicada.
Se seguirá trabajando en ajustar las prácticas a los intereses y perfiles de los estudiantes.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **(E15)** Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los/las estudiantes (último curso académico completo del período considerado-título).
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de estudiantes, personas egresadas y tutores de prácticas sobre el desarrollo de las prácticas externas, y en su caso acciones de mejora puestas en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- Memoria verificada de referencia para el proceso de acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- Enlace a web para solicitar estudiantes en prácticas:
<https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/estudiantes/practicas/informacion-para-empresas/solicitar-estudiante-en-practicas>

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudios, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES del título.

- 6.1. **Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Tan solo se cuenta con dos promociones del Grado en Gestión Aplicada (la última incorporada al mercado laboral en julio de 2023), por lo que consideramos que las referencias para valorar el programa formativo en base a los perfiles de egreso conseguidos podrían ser insuficientes. De todos modos, los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudios, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel 2 del MECES. No obstante, se han detectado dificultades para que el 100% de los estudiantes adquieran un nivel intermedio de su tercer idioma (normalmente francés o alemán), es decir, un B1 o B2 según el Marco Común Europeo de Referencia, y se continúa trabajando en acciones de mejora (EVIDENCIA E5.1).

Las actividades formativas para cada asignatura contribuyen a la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. Las encuestas que se realizan al profesorado dan una puntuación alta a las preguntas sobre la consecución de objetivos y competencias previstos en el programa (4,11), la coherencia de los programas con los conocimientos y competencias que el alumno debe adquirir al completar los estudios (4,29) y la adecuación de los sistemas de evaluación (3,93), entre otras cuestiones (EVIDENCIA E5.3). Por otra parte, a los estudiantes se les encuesta sobre cada asignatura, incluyendo ítems relativos a las actividades formativas y los sistemas de evaluación (EVIDENCIA E5.3).

Los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas contemplan una serie de actividades de evaluación continua, junto con la evaluación a través de exámenes. La evaluación continua, ordinariamente, tiene un alto peso en la nota final y está muy ligada a la adquisición de competencias y habilidades que no se podrían evaluar en un examen teórico. En general, se entiende que es un modo fiable de medir los resultados de aprendizaje previstos, ya que se incluyen tanto contenidos como competencias y habilidades. Además, se solicitaron modificaciones de la memoria verificada para llevar a cabo algunos ajustes. Por una parte, se incluyeron nuevos sistemas de evaluación adaptados a las metodologías y competencias de las asignaturas de idiomas y, por otra, el sistema denominado "auto y coevaluación", vinculado al Aprendizaje Basado en Proyectos, se limitó a la materia de "Empresa y entorno".

Estos sistemas de evaluación son coherentes con las metodologías de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas; en concreto, se aplica el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) para las asignaturas de Gestión empresarial y Comunicación empresarial, con un alto porcentaje de la nota asignado a las sucesivas entregas de los proyectos. Sin embargo, algunos estudiantes muestran recelos ante este modo de evaluar ya que la nota es la misma para todos los miembros del grupo, sin diferenciar lo que cada uno aporta. Esa aportación personal se evalúa con el sistema de autoevaluación y coevaluación, de menor peso, así como mediante la realización de exámenes, tanto parciales como finales.

Otra metodología a resaltar es la aplicable a la enseñanza de idiomas modernos en grupos reducidos, donde se trabaja y evalúa cada una de las competencias idiomáticas. Como resultado de este aprendizaje, los estudiantes son capaces de desenvolverse en varios idiomas en contextos profesionales e interculturales.

Asimismo, durante estos años, se han ido generando una serie de materiales docentes destinados a diversas asignaturas del grado. Para el ABP, se han creado instrucciones y documentos de apoyo tanto para profesores como estudiantes. También en las áreas de la comunicación empresarial y los idiomas se han puesto en marcha Proyectos de Innovación Docente (PID) encaminados a la generación de materiales docentes, entre otros objetivos (EVIDENCIA E9.2).

La asignatura "Trabajo Fin de Grado" (TFG) es un trabajo original e individual de carácter obligatorio, que cada estudiante realiza con la orientación de un tutor. Los TFG se han llevado a cabo en los dos últimos años académicos y han consistido en la realización de una memoria para la mejora concreta de algún proceso en una organización real. Sin embargo, se procedió a una modificación de la memoria verificada para ampliar las opciones del contenido de estos trabajos en el futuro. En cualquier caso, los Trabajos Fin de Grado se evaluaron de manera adecuada, asegurando la adquisición de las competencias asociadas al título (EVIDENCIA E17). La satisfacción de los estudiantes con el TFG es de 3,9 sobre 5 (EVIDENCIA E5.3).

Valoración final.

La metodología de enseñanza-aprendizaje basada en proyectos parece alcanzar los resultados esperados y está siendo bien valorada por los estudiantes, los egresados y los empleadores. Estos reconocen su proximidad con lo que ocurre en el mundo real y, por tanto, la pertinencia de esta metodología para preparar a los estudiantes adecuadamente en el ámbito de la gestión, fomentando su autonomía (EVIDENCIA 0.1).

Se espera ir introduciendo medidas correctoras para evaluar el distinto rendimiento de los estudiantes en los trabajos en equipo. También se prevé incrementar el potencial de los sistemas de auto y coevaluación como herramientas formativas. Finalmente, se trabaja en mejorar tanto la dinámica de las clases de idiomas como la adquisición de los niveles idiomáticos comprometidos en la memoria del grado. Para avanzar en estos objetivos, se cuenta con el trabajo de las subcomisiones de docencia.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".
- **Tabla 2.** "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios".
- **(E16)** Exámenes, u otras pruebas de evaluación, realizados en cada una de las asignaturas (último curso académico completo del período considerado).
- **(E17)** Trabajos Fin de Grado o Máster (último curso académico completo del período considerado-título).
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de estudiantes y personas egresadas con las actividades formativas y sistemas de evaluación del título y en su caso acciones de mejora puesta en marcha en el título como consecuencia del análisis de dicha satisfacción.
 - EVIDENCIA E5.1. Comisión de Garantía de Calidad (CGC)
 - EVIDENCIA E5.3. Encuestas de satisfacción e informe de análisis de quejas y sugerencias
- Memoria verificada de referencia para el proceso de acreditación.
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- EVIDENCIA 0.1. Acta de reunión de la Comisión para la Acreditación
- EVIDENCIA E9.2. Listado Proyectos Innovación Docente (PID)

6.2. **Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel en el MECES.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Los resultados de aprendizaje son satisfactorios y los conocimientos, competencias y habilidades previstas se adecúan al nivel MECES para la formación de grado.

En el caso de la primera promoción del Grado, los porcentajes de alumnos que aprobaron todas las asignaturas en primera convocatoria se situaron en torno al 30% en el primer curso, pero crecieron en cursos sucesivos hasta superar el 80% con todo aprobado en su cuarto curso. Las cifras de aprobados en primer y segundo curso son más discretas, en buena parte, por una evaluación compleja y exigente a la que los estudiantes se van adaptando. Por este motivo, es frecuente que haya alumnos que necesiten de una convocatoria extraordinaria para aprobar alguna de las asignaturas. Por ejemplo, en los Idiomas modernos, para pasar de nivel, los estudiantes deben aprobar cada una de las 5 competencias que se evalúan (lectura, escritura, producción oral, escucha, gramática y vocabulario).

Sin embargo, la tasa de eficiencia de las dos primeras promociones del Grado se sitúa por encima del 99%, superando el 95% previsto en la memoria. La tasa de rendimiento, en los diferentes años académicos, ha estado entre el 86 y el 96%. Finalmente, la tasa de graduación ha sido del 70,59% en 2022-23, ajustándose a lo previsto en la memoria del grado (Tabla 4). Por tanto, en la mayoría de los casos, se acaban alcanzando los resultados de aprendizaje.

Como ya se ha mencionado al abordar la coordinación del grado, en el curso 2022-2023, se ha creado una comisión de docencia con subcomisiones para las áreas de Gestión empresarial, Comunicación e idiomas y Core Curriculum. El trabajo de estos grupos de profesores también es el de supervisar los resultados

de aprendizaje en cada área y, si fuera preciso, tomar medidas de ajuste de modo que se asegure el perfil deseado de egreso (EVIDENCIA E2.6).

Finalmente, el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título fue de un 3,62 en el último curso académico; y de 4,18 el del profesorado (TABLA 4). Al tratarse de un grado nuevo, en el que tanto los profesores como los estudiantes son conscientes del esfuerzo de ponerlo en marcha, se estima que estas valoraciones son positivas.

La satisfacción de egresados y empleadores, para los grados de la Universidad de Navarra, fue superior al 7 sobre 10 (EVIDENCIA E18). En el caso de los egresados de Gestión Aplicada, la puntuación alcanzó el 8,25 (TABLA 4).

Valoración final.

Consideramos que los resultados de aprendizaje son satisfactorios y los egresados están alcanzando el perfil deseado. Para asegurarlo, desde el curso 2022-2023 se ha empezado a trabajar en las tres principales áreas de conocimiento que abarca el Grado en Gestión Aplicada, a través de subcomisiones de docencia formadas por profesores de esas áreas.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D
	X		

Información en la que se basa el análisis:

- **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".
- **Tabla 2.** "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios".
- **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título".
- **(E15)** (en el caso de que haya prácticas externas tanto obligatorias como optativas) Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los/las estudiantes (último curso académico completo del período considerado-título).
- **(E16)** Exámenes, u otras pruebas de evaluación, realizados en cada una de las asignaturas (último curso académico completo del período considerado-asignatura).
- **(E17)** Trabajos Fin de Grado o Máster (último curso académico completo del período considerado-título).
- Memoria verificada de referencia para el proceso de acreditación.
- Resultados de encuestas y/u otro tipo de estudios acerca de la satisfacción de las personas egresadas con el grado de consecución de las competencias/resultados de aprendizaje establecidas para el título.
 - EVIDENCIA E18. Informe de inserción laboral 2022
- Informes de verificación, modificación y seguimiento elaborados por ANECA.

Información complementaria:

- EVIDENCIA E2.6. Actas de la comisión de docencia

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y EGRESO

Los indicadores de rendimiento del título, la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo y el perfil de egreso son congruentes con los objetivos formativos y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

- 7.1. **Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.**

VALORACIÓN CUALITATIVA:

La Comisión de Garantía de Calidad y la Junta Directiva de ISSA analizan los resultados de los indicadores de rendimiento y proponen mejoras en los casos en que se estima oportuno (EVIDENCIA E5.2).

Las tasas generales, que se presentan en la TABLA 4, se ajustan a lo previsto en eficiencia (más del 99%) y rendimiento (oscilaciones entre 86-96%), pero no ocurre lo mismo con la tasa de abandono, que es más alta de lo esperado. Tras la pandemia de la COVID-19, se ha detectado un mayor índice de abandono del Grado, en sintonía con lo que está ocurriendo en otras universidades españolas. En concreto, en el curso 2021-22 se superó en más de un punto el 10% previsto en la memoria del Grado (11,76%) y en 2022-23, la tasa llegó al 23,08%.

La Universidad de Navarra maneja la siguiente clasificación de motivos de abandono:

1. Incumplimiento de los criterios de permanencia (en el caso del Grado en Gestión Aplicada, hasta el curso 2022-23, 18 ECTS aprobados)
2. Rendimiento académico bajo, aunque se hayan superado los criterios de permanencia
3. Descontento con los estudios
4. No adaptación
5. Problemas de salud
6. Motivos personales (sin especificar)
7. Motivos económicos

Tras analizar los datos, que indican que los principales motivos de abandono son un rendimiento inadecuado (puntos 1 y 2) o una insatisfacción con los estudios (punto 3), en 2022-2023 se ha hecho un acompañamiento especial a los estudiantes del primer curso para detectar posibles problemas de adaptación o de otro tipo y procurar resolverlos. Con las medidas tomadas, el porcentaje de abandonos se ha reducido respecto al curso anterior, aunque aún continúa siendo alto (EVIDENCIA 0.3).

Respecto a los resultados por asignaturas (TABLA 2), diferenciamos los grupos reducidos de idiomas, en los que se dividen los estudiantes de una misma asignatura, de las asignaturas con un único grupo para todos los estudiantes. Para

explicar los resultados de las asignaturas de idiomas, hay que aclarar que se distribuye a los estudiantes de cada curso en un grupo de inglés y otro de francés o alemán, de modo que pueden compartir grupo con alumnos de otros cursos pero de su mismo idioma y nivel, aunque estén matriculados en asignaturas diferentes.

La distribución de las asignaturas, idiomas y niveles es la siguiente:

- 1º: Segundo idioma moderno I (habitualmente inglés, niveles C1.1 a C2.2); Tercer Idioma moderno I (habitualmente francés o alemán, niveles A1 a C2).
- 2º: Segundo idioma moderno II (habitualmente inglés, niveles C1.2 a C2.2); Tercer Idioma moderno II (habitualmente francés o alemán, niveles A2 a C2).
- 3º: Segundo idioma moderno I (habitualmente inglés, niveles C2.1 a C2.2); Tercer Idioma moderno I (habitualmente francés o alemán, niveles B1 a C2).
- 4º: Tercer Idioma moderno I (habitualmente francés o alemán empresarial).

Al obtener resultados por cada asignatura, idioma y nivel, los porcentajes son muy desiguales. Por ejemplo, en 2022-23 se han generado 3 grupos con un único estudiante del Grado y con un 100% de suspensos, pero también el 100% de aprobados en otros grupos unipersonales. La realidad en las aulas es que se constituyen grupos mixtos, con estudiantes de un mismo nivel de diversos cursos.

Como ya se ha mencionado en el punto 6.1, se detectan algunos estudiantes con problemas para alcanzar el nivel B1 del tercer idioma (francés o alemán). Por una parte, se ha intentado mejorar la selección de candidatos al grado, revisando y mejorando las pruebas nivelatorias de idiomas. Por otra parte, los profesores han puesto medidas para una progresión adecuada desde el nivel A2 hasta el B1.

En cuanto al resto de materias, habitualmente, el porcentaje de suspensos de las asignaturas está entre el 0 y el 15%. La asignatura correspondiente al Trabajo Fin de Grado (TFG) está dando buenos resultados, ya que no se registran suspensos ni estudiantes que no hayan presentado el TFG.

Valoración final:

Se hace un seguimiento de los indicadores de rendimiento del Grado en Gestión Aplicada y se toman medidas para mejorarlos. No obstante, de momento no se ha conseguido reducir la tasa de abandono al 10% previsto.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
		X		

Información en la que se basa el análisis:

- **Tabla 2.** "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios".
- **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título".
- Información del SIGC y/o de las diferentes comisiones del título en dónde se analicen los indicadores del título y en su caso se establezcan acciones de mejora para tratar de mejorar los indicadores de resultados.
 - EVIDENCIA E5.2. Memorias de análisis de resultados del título y planes de mejoras

- En el caso de que se dispongan de ellos, "Estudios realizados sobre la aplicación de la normativa de permanencia y/o progreso de la universidad y su impacto sobre las diferentes tasas de graduación, abandono, rendimiento éxito, etc."
- EVIDENCIA 0.3. Tasa de abandono 1er curso y plan de seguimiento
- Memoria verificada de referencia para el proceso de acreditación.

7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Las competencias generales y específicas del Grado en Gestión Aplicada se ajustan a los requerimientos de las empresas para el ámbito de la gestión. La definición del perfil de egreso se formalizó en la modificación de la memoria del Grado aprobada en 2023. Para llegar a esta propuesta, en el curso 2021-2022, se trabajó en un resumen integrador de los diferentes resultados de aprendizaje esperados en el Grado. Con este trabajo de síntesis se llegó a una primera formulación que fue compartida con los profesores del Grado en Gestión Aplicada y con el Personal de Administración y Servicios. Con los comentarios recogidos tras esta consulta, se formuló la versión definitiva de la definición del perfil de egreso. En la memoria vigente, por tanto, ya figura la siguiente definición:

Los egresados de Gestión Aplicada son profesionales altamente cualificados en gestión y organización empresarial, con espíritu de servicio y atención al detalle, capaces de planificar y gestionar procesos, recursos y equipos en distintas áreas de las empresas y demás organizaciones. Identifican problemas, proponen soluciones y las ponen en marcha de acuerdo con técnicas y herramientas de gestión basándose en el análisis de datos. Cuentan con habilidades para la comunicación empresarial y se expresan en, al menos, tres idiomas, de modo que pueden trabajar en contextos internacionales e interculturales. Son profesionales capaces de generar entornos de trabajo fundados en la confianza, honradez, lealtad, compromiso y respeto, observando el principio de confidencialidad por razón del ejercicio profesional.

Este perfil se viene presentando a las empresas (ver relación de empresas contactadas en la EVIDENCIA E1), y cuenta con un alto grado de aceptación. De hecho, se consolida la oferta de prácticas externas.

Somos conscientes de que se ha realizado una parte del camino y de que en adelante es preciso asegurar la adecuación del perfil de egreso a las exigencias del ámbito profesional. Por eso, una vez que el Grado está implantado en sus cuatro cursos y se cuenta con dos promociones en el mercado laboral, se trabaja en medidas como las siguientes:

- seguimiento de la inserción laboral de los egresados (EVIDENCIA E.18);
- nombramiento de un consejo asesor del Grado que vele por la adecuación del perfil de egreso con las exigencias académicas, científicas y profesionales. Este consejo asesor estará formado por colectivos clave para el título, como profesionales de prestigio en las diferentes áreas de conocimiento que abarca el plan de estudios.

Valoración final.
El perfil de egreso del Grado en Gestión Aplicada está definido, si bien habrá que profundizar en su adecuación a las cambiantes exigencias profesionales, así como proceder a llevar a cabo sucesivas actualizaciones, según las demandas académicas, científicas y profesionales.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **(E1)**. Informes o documentos donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso real de los/las estudiantes del título.
- Satisfacción de las personas egresadas y empleados con las competencias/resultados de aprendizaje adquiridos en el título.
 - EVIDENCIA E18. Informe de inserción laboral 2022

7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de estudiantes y personas egresadas del título.

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Respecto a las actuaciones relacionadas con la empleabilidad e inserción laboral, tanto el [servicio de Prácticas y Empleo de la Universidad de Navarra](#) como el propio [servicio de ISSA](#) llevan a cabo actividades como las siguientes:

- [Ferias Virtuales de Empleo](#).
- Foros de empleo presenciales.
- Cursos de formación para elaborar curriculum vitae, perfiles de LinkedIn, para afrontar entrevistas de selección, dinámicas de grupo, etc.
- Procesos de selección llevados a cabo en el propio campus.
- Presentaciones de empresas y jornadas sectoriales.
- [Programa de Iniciación a la Empresa \(PIE\)](#).

Respecto a los resultados de empleabilidad e inserción laboral de los egresados de Gestión Aplicada, se dispone de las siguientes fuentes (EVIDENCIA E.18):

- [Estudio](#) realizado por el Instituto de Investigaciones de Mercado y Marketing Estratégico Ikerfel para el Servicio de Prácticas y Empleo. Este estudio no es específico del Grado en Gestión Aplicada, sino que abarca todos los títulos de la Universidad de Navarra. Entre las más de 1600 entrevistas a egresados durante el curso 2022-23, se contabilizan 16 graduados en Gestión Aplicada de un total de 36. Cabe destacar que, según este estudio, ISSA School of Applied Management es el tercer centro de la Universidad de Navarra con mayor inserción laboral.

- Informe de inserción laboral elaborado por la Dirección de Desarrollo de ISSA. Este informe incluye datos de egresados del centro de dos grados diferentes. Para el Grado en Gestión Aplicada, interesa el análisis de Inserción Laboral 2021-2022. El informe viene precedido de dos análisis: el primero corresponde al de los perfiles de LinkedIn de los egresados en ISSA entre los años 2013 y 2021, que son 195 perfiles de graduados en Asistencia de Dirección y Gestión Aplicada. El segundo análisis se llevó a cabo a través de encuestas telefónicas a 34 de los 36 egresados de la primera promoción del Grado en Gestión Aplicada-Applied Management, que presentaba un índice de ocupación del 94,1%.

Las conclusiones destacadas del informe son las siguientes:

- La empleabilidad es muy alta.
- Aunque aún es pronto para advertir las diferencias en el perfil de egresado de los grados en Asistencia de Dirección y Gestión Aplicada, con los datos recopilados, sí que se puede observar un aumento comparativo en el número de perfiles técnicos y un descenso en el de perfiles de soporte.
- No hay un sector predominante en el que los egresados se empleen.
- Dada la amalgama de denominaciones de los departamentos y puestos, resulta complicado obtener patrones sobre los cargos que ocupan o las áreas en las que trabajan dentro de las organizaciones.
- Los conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación son de utilidad para desempeñar distintas posiciones en departamentos variados de diferentes sectores.

Valoración final.

Se está haciendo un seguimiento de la empleabilidad de las primeras promociones del Grado en Gestión Aplicada que aporta información positiva tanto sobre la alta tasa de empleabilidad como sobre la diversidad de puestos que los egresados de Gestión Aplicada pueden asumir. Se continuará trabajando en la actualización de estos datos y la adecuación del perfil de egreso.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

A	B	C	D	No aplica
	X			

Información en la que se basa el análisis:

- **(E18)** Documentación o informes que recojan Estudios de Inserción Laboral o datos de empleabilidad sobre las personas egresadas del título.
- Análisis y actuaciones derivadas de la satisfacción de las personas egresadas del título en relación con las competencias/resultados de aprendizaje adquiridos del título.
 - EVIDENCIA E18. Informe de inserción laboral 2022
- Análisis y acciones derivadas de la satisfacción de los/las empleadores/as con las competencias/resultados de aprendizaje de las personas egresadas del título.
- Acciones puestas en marcha por la universidad en materia de empleabilidad e inserción laboral del estudiantado y personas egresadas del título.

Información complementaria:

- Web del servicio de Prácticas y Empleo de la Universidad de Navarra:
<https://www.unav.edu/web/practicas-y-empleo/eventos/que-hacemos>
- Web del servicio de Prácticas y Empleo de ISSA-School of Applied Management:
<https://www.unav.edu/web/issa-school-of-applied-management/salidas-profesionales>
- Web de Ferias virtuales:
https://www.unav.edu/noticias/-/contents/07/03/2023/2023_03_07_career_virtual_career_forum/content/lovPblW1fC70/44242849
- Web del Programa de Iniciación a la Empresa (PIE):
<https://www.unav.edu/documents/17025494/29735178/Programa-iniciacion-a-la-empresa-PIE-info-pdf-graduados-UNAV.pdf>
- Web al estudio de IKERFEL:
<https://www.unav.edu/noticias/-/contents/14/06/2023/el-94-de-los-antiguos-alumnos-de-grado-de-la-universidad-están-ocupados/content/lovPblW1fC70/49527745>