

## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Facultad de Filosofía y Letras

Universidad de Navarra

Acta de la 1ª reunión de la CGC de la Facultad de Filosofía y Letras, del día 24 de enero de 2019, a las 10 h.

Asistentes: Unai Zalba, Sonsoles Sancha, Silvia Aranguren, Álvaro Ferrary, Belén Latasa, Purificación Díez, y Pía d'Ors.

### 1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.

Se comenta los cambios de la CGC: Nombramiento de Sonsoles Sancha en sustitución de Javier Andújar y de Javier Viñeta como representante de los alumnos. Se propondrá también para esta Comisión a un alumno de Doctorado que haya cursado en la Universidad el Máster.

### 2. Datos relevantes de cada grado y propuestas de mejora de los grados:

A través de la elaboración de las memorias de análisis:

1. La Coordinadora de Calidad expone los datos más relevantes haciendo un análisis pormenorizado de cada Grado:

#### *Proceso 1: Análisis de la Información general del título:*

- *Perfil de ingreso:* se mantienen las notas medias de admisión.
- La puesta en marcha del Diploma de Arqueología frena la caída de Historia.
- Tasas académicas:

*Tasa de graduación:* está por debajo de lo indicado en las memorias verificadas.

- Resultados de encuestas de satisfacción general: En Historia: clara mejoría en los dos últimos años: (3,7); Filosofía: (4); Filología: (3,3) y Humanidades: (3,9).

- Puntos débiles: optatividad y distribución de la carga lectiva; información sobre prácticas y movilidad y otros servicios e información sobre salidas profesionales.

Propuestas de mejora: trabajar la optatividad con los departamentos y refuerzo de personal en atención a Movilidad y Prácticas.

#### *Proceso 2: Análisis de las asignaturas y su coordinación:*

- Encuestas de satisfacción de las asignaturas: alto índice de participación.
- Ninguna por debajo del 40%: En cada Grado se han evaluado entre 1/3 y el 40% de las asignaturas.
- Reuniones que se organizan para la coordinación: *Coordinadores con Consejo de Curso, Coordinadores de Grado y profesores con Vicedecano, Coordinación entre profesores y asignaturas.*
- Propuestas de mejora: Encargo especial del Coordinador de Grado de revisar las guías docentes para que se ajusten a lo indicado en la memoria verificada.
- Coordinación de la carga del alumno en el conjunto de las asignaturas.
- Estudio de la implantación de nuevas metodologías en algunas asignaturas.
- Fomentar la coordinación entre profesores por materias.

*Proceso 3: Análisis de Asesoramiento:*

- Mejora la frecuencia de asesoramiento en todos los grados (mejore en Grados simples). Mejora el porcentaje de asesores que cierran el programa de asesoramiento.
- Propuestas de mejora: Actuaciones de Información al alumno del asesoramiento. Trabajar el programa de formación en competencias para el alumno de cara a su trabajo profesional. Incentivar el registro de asesoramiento. Plan de desarrollo profesional para asesores.

*Proceso 4: Análisis de Movilidad:*

- Baja Movilidad: (15 alumnos). Tendencia a salir más en Historia y Filosofía. Sube el número de alumnos recibidos (31/25).
- Peor índice de satisfacción con la información recibida (salvo Filosofía)
- Propuestas de mejora: Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento a los alumnos de intercambio. Personal para la gestión y atención.

*Proceso 5: Análisis de Prácticas:*

- 121 alumnos realizaron prácticas (33% de los alumnos de la Facultad).
- Prácticas curriculares solo en Humanidades. Grado de Historia, los alumnos que más prácticas realizan.
- Alta satisfacción del alumno con las empresas y de las empresas con los alumnos.
- Propuestas de mejora: Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento a los alumnos que realizan prácticas externas. Personal para la gestión y atención.

*Proceso 6: Análisis de Inserción laboral:*

- Los alumnos destacan la falta de formación práctica y el equilibrio entre la formación teórica y la práctica a la hora de enfrentarse al mundo laboral.
- Consideran que la formación recibida no es acorde con lo que el mercado demanda.
- Los empleadores hacen muy buena valoración de la preparación de los egresados.
- Los alumnos de Doble Grado presentan un índice de inserción laboral ligeramente superior a los de Grado simple.
- Propuestas de mejora: *Career Services* seguirá perfilando el procedimiento para obtener una información fiable sobre los alumnos egresados.

*Proceso 7: Análisis de Recursos humanos:*

- Escasa participación del profesorado en cursos de formación.
- Dos incorporaciones (Filología y Filosofía).
- No hay cambios en número del PAS.
- Propuestas de mejora: Elaboración de un plan de profesorado a cinco años, teniendo en cuenta los requerimientos docentes de otros Centros de la

Universidad. Reorganización funciones del PAS de la Facultad para responder a las necesidades de los profesores, alumnos y planes formativos.

*Proceso 8: Análisis de Recursos materiales:*

- Alta satisfacción de los alumnos con los Servicios y Recursos materiales.
- La satisfacción del Personal Docente y PAS igual que el curso pasado (no tocaba evaluación).
- Propuestas de mejora: Mejoras concretas de espacios y aulas para metodologías docentes innovadoras.
- Adaptación de un aula piloto en el Edificio Central para metodologías docentes innovadoras.

PROGRAMAS MÁSTER:

*Proceso 1: Análisis de la Información general del título:*

- Alta valoración de los alumnos sobre su perfil de ingreso.
- Percepción más baja por parte del profesorado.
- Tasas académicas satisfactorias.
- Alta satisfacción general del alumno con el Master y con el profesorado.
- Número de alumnos: 7 (MELE); 11 (MUF)
- Propuestas de mejora: Promoción. Lograr el mínimo para seguir impartiendo los Máster.

*Proceso 2: Análisis de las asignaturas y su coordinación*

- En el MELE, se evalúan el 100% de las asignaturas. Los ítem más bajos: criterios de evaluación y falta de coordinación entre clases teóricas y prácticas.
- Propuestas de mejora: Coordinar la carga del alumno en el conjunto de las asignaturas (MELE). Coordinar las cargas de trabajo (MUF)

*Proceso 3: Análisis de Asesoramiento:*

- Diferencia en la frecuencia.
- Propuestas de mejora: actuaciones de información al alumno del asesoramiento.
- Trabajar programa de formación en competencias para el alumno de cara a su trabajo profesional.
- Plan de desarrollo profesional para asesores.

*Proceso 5: Análisis de Prácticas:*

- Realizan prácticas el 100% de los alumnos.
- Satisfacción del alumno: 9,6.
- Satisfacción de la empresa: 9,25.
- Propuestas de mejora: seguir mejorando el procedimiento para obtener una información fiable sobre los alumnos egresados.

*Proceso 6: Análisis de Inserción laboral:*

- MELE: 100%

*Proceso 7: Análisis de Recursos humanos:*

- MELE: Experiencia ha sido muy satisfactoria, tanto para los estudiantes como para el personal implicado en su desarrollo.
- Ha sido precisa la contratación de una persona para hacer frente al incremento que la docencia del MELE.
  - MUF: Se ha reducido el número de profesores asociados y se ha centrado la docencia en los profesores de plantilla.
- El grado de satisfacción de los alumnos con el profesorado se mantiene respecto al curso anterior.

*Proceso 8: Análisis de Recursos materiales:*

- Alta satisfacción de los alumnos con los Servicios y con los Recursos Materiales.

Sin más temas que tratar se levanta la sesión a las 12,00 hs.