

## **COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD**

Facultad de Filosofía y Letras

Universidad de Navarra

Acta de la 2ª reunión de la CGC de la Facultad de Filosofía y Letras, del día 24 de junio de 2019, a las 10 h.

Asistentes: Unai Zalba, Sonsoles Sancha, Álvaro Ferrary, Belén Latasa, Javier Zumaquero, Purificación Díez, y Pía d'Ors.

### **1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.**

Se comenta los cambios de la CGC: Se comenta que se tiene previsto nombrar a un representante del posgrado que acaba de terminar su Máster y comenzará el Doctorado el próximo curso.

### **2. Revisión de las propuestas de mejora incluidas en la memoria de análisis de resultados 2017/18**

1. El responsable de Innovación y Calidad de la Universidad apunta que se va a lanzar un Servicio de Consultoría sobre “asignaturas delicadas”, proyecto que se enviará a las Facultades para prestar ayuda a los profesores que lo requieran.
2. La Coordinadora de Calidad de la Facultad expone las propuestas de mejora en las que se ha trabajado desde la anterior reunión en la que se analizaron las memorias de Análisis de los Grados y programas Máster:

#### *Proceso 1: Análisis de la Información general del título:*

\_Propuestas de mejora: \_Oferta de optatividad y mejora del proceso de Movilidad y Prácticas. Se ha trabajado la propuesta de optatividad con los departamentos; y se ha reforzado el personal en atención a la Movilidad y las Prácticas con personal no compartido con otras facultades. La optatividad es un punto difícil de solventar por el bajo número de alumnos. Asimismo se hace notar que el nuevo cuestionario de satisfacción general no recoge ninguna pregunta relacionada con la movilidad por lo se ha pasado otro cuestionario diseñado en la Facultad para obtener estos datos.

#### *Proceso 2: Análisis de las asignaturas y su coordinación:*

\_Propuestas de mejora: Encargo especial del Coordinador de Grado de revisar las guías docentes para que se ajusten a lo indicado en la memoria verificada. Trabajo que se ha realizado en los Grados y en los Másteres. La coordinación de las guías docentes está muy trabajada, gracias a la labor realizada por la coordinadora de Calidad. Se está atendiendo especialmente a las actividades formativas y a la implantación de nuevas metodologías docentes. Se está fomentando también la coordinación entre profesores por materias.

#### *Proceso 3: Análisis de Asesoramiento:*

\_Propuestas de mejora: El vicedecano de alumnos está trabajando en un plan de formación de asesores que se pondrá en marcha el próximo curso y se ha

reunido con las Juntas de los Departamentos para comentar los resultados del informe de asesoramiento. También se constata que hay algunos profesores que no registran el asesoramiento.

*Proceso 4: Análisis de Movilidad:*

\_Propuestas de mejora: Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento a los alumnos de intercambio. Dedicación completa del personal dedicado a esta gestión. En los próximos cursos van a mejorar estas cifras gracias a los nuevos grados LEC y PPE que tienen previsto realizar la optatividad en otros países.

*Proceso 5: Análisis de Prácticas:*

\_Propuestas de mejora: Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento a los alumnos que realizan prácticas externas. Se aprecia una discreta mejora en este ítem en los cuestionarios de calidad.

*Proceso 6: Análisis de Inserción laboral:*

\_Propuestas de mejora: *Career Services* seguirá perfilando el procedimiento para obtener una información fiable sobre los alumnos egresados.

Se trata de un problema generalizado que no depende de la Facultad. El responsable de Innovación y Calidad apunta que el día 1 de julio se presenta un nuevo estudio.

*Proceso 7: Análisis de Recursos humanos:*

\_Propuestas de mejora: Se informa que para el próximo curso ya se tienen previstas dos nuevas incorporaciones de profesorado en la Facultad: una en Filosofía y otra en Filología.

*Proceso 8: Análisis de Recursos materiales:*

\_Propuestas de mejora: adaptación del aula 37 del Edificio Central para metodologías docentes innovadoras. Adaptación de algunas aulas a la movilidad.

**PROGRAMAS MÁSTER:**

*Proceso 1: Análisis de la Información general del título:*

\_Propuestas de mejora: Promoción. Lograr el mínimo para seguir impartiendo estos Programas.

*Proceso 2: Análisis de las asignaturas y su coordinación*

\_Propuestas de mejora: Coordinar la carga del alumno en el conjunto de las asignaturas (MELE). Coordinar las cargas de trabajo (MUF)

*Proceso 3: Análisis de Asesoramiento:* Diferencia en la frecuencia.

\_Propuestas de mejora: actuaciones de información al alumno del asesoramiento. Trabajar programa de formación en competencias para el alumno de cara a su trabajo profesional. Plan de desarrollo profesional para asesores.

*Proceso 5: Análisis de Prácticas:*

Prácticas del MELE: índice de satisfacción muy alto:

\_Propuestas de mejora: seguir mejorando el procedimiento para obtener una información fiable sobre los alumnos egresados.

*Proceso 6: Análisis de Inserción laboral:* MELE: 100%

*Proceso 7: Análisis de Recursos humanos:*

\_MELE: Experiencia ha sido muy satisfactoria, tanto para los estudiantes como para el personal implicado en su desarrollo. Ha sido precisa la contratación de una persona para hacer frente al incremento que la docencia del MELE.

\_ MUF: Se ha reducido el número de profesores asociados y se ha centrado la docencia en los profesores de plantilla.

\_ El grado de satisfacción de los alumnos con el profesorado se mantiene respecto al curso anterior.

*Proceso 8: Análisis de Recursos materiales:*

Alta satisfacción de los alumnos con los Servicios y con los Recursos Materiales.

### **3. Nuevos proyectos:**

El responsable de Innovación y Calidad expone brevemente los nuevos proyectos en los que está trabajando en el Servicio de Innovación y Calidad:

1. Se informa de la Auditoría que se está llevando a cabo con el fin de simplificar la herramienta ACU.
2. Cuadro de mandos CMIGA: Se trata de depurar más los datos que se pueden extraer de ahí.
3. Encuestas de asignaturas: el modelo actual se ha quedado obsoleto. El nuevo cuestionario tendrá 12 ítems, en lugar de 20. El 50% hará referencia a la asignatura y el otro 50% al profesor.

Anuncia que el próximo mes de octubre tendrá lugar un Foro de Calidad, en el que se hablará de estas encuestas.

Lo que se pretende es que el análisis de los datos que se realiza en estas Memorias sea un instrumento útil para el gobierno de las Facultades.

La Gerente de la Facultad apunta la conveniencia de simplificar los procesos que atañen directamente al profesorado: reconocimiento de méritos y evaluación de sexenios, para dar más facilidades al profesorado, simplificando al máximo estos

trámites. Se constata que en muchas ocasiones el profesor no siempre tiene información detallada de estos procesos: plazos...

Sin más temas que tratar se levanta la sesión a las 11.30 hs.