

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Facultad de Filosofía y Letras
Universidad de Navarra

Acta de la 1ª reunión de la CGC de la Facultad de Filosofía y Letras, del día 27 de enero de 2017, a las 12 h.

Asistentes:

Unai Zalba, Javier Andújar, Ángeles García de la Borbolla, Carmen Muriel, Purificación Díez, Loreto Garrido y Pía d'Ors.

1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.

La Coordinadora de la CGC comenta cómo se está trabajando en algún tema que había quedado pendiente, como los cuestionarios a empleadores.

Otra cuestión que quedaba pendiente a la que ya se hizo referencia en la última sesión es la de presentar la información separada por Grados, en lugar a como se venía haciendo, (grados simples + su doble)

Unai Zalba, de la CECA, expone que se está trabajando en la elaboración del nuevo manual de Calidad y una vez aprobado se pasará a los Centros. El objetivo es que pasados dos años se pueda remitir a la Aneca y recibir la aprobación institucional.

Presenta la estructura del manual: 15 procesos que sirvan para el gobierno de la docencia:

- 3 procesos estratégicos
- 8 procesos de análisis
- 4 procesos de soporte

Entre los procesos estratégicos hay dos que no son anuales: 1. calidad y objetivos del centro; 2. creación, modificación y extinción de títulos.

La Coordinadora de Calidad plantea la dificultad que presenta la elaboración de las memorias de Grados simples y dobles por separado, ya que generan un gran trabajo y posiblemente no sirvan para la acreditación de los títulos al quedar los datos muy fraccionados.

Carmen Muriel expone el interés estratégico de la Facultad por presentar datos unificados.

Desde la CECA se ve la necesidad de trabajar estos datos por separado, a pesar de que la muestra sea pequeña, dado que los grados simples y los Dobles son realidades distintas. Se aconseja tener las dos fotos para no perder la autenticidad de los datos.

Todos coinciden en la necesidad trabajar para contar con una herramienta que proporcione datos fiables para la confección de las memorias.

2. Análisis de las memorias de análisis de los grados y del máster

Se analiza la información general de cada uno de los grados simples y del master así como las propuestas de mejora en los siguientes puntos:

- Análisis de información general del título (Perfil de ingreso, reconocimiento de estudios previos, tasas académicas generales, y resultados de las encuestas de satisfacción general).
- Análisis de asignaturas y su coordinación (Guías docentes, encuestas de satisfacción de asignaturas, resultados académicos de asignaturas y coordinación)
- Análisis de asesoramiento

- Análisis de movilidad
- Análisis de prácticas externas
- Análisis de inserción laboral
- Análisis de recursos humanos (Profesorado, PAS)
- Análisis de recursos materiales y servicios

La Coordinadora de calidad comenta en cada uno de los apartados los puntos fuertes y debilidades de los grados y el master, establece comparativas y propuestas de mejora que deberán pasar por la Junta Directiva de la Facultad.

Las principales áreas de mejora para los grados se fijan en los siguientes puntos:

- Promoción y captación de alumnos de nuevo ingreso
- Medidas que mejoren la tasa de graduación y de abandono
- Importancia del asesoramiento en las entrevistas de admisión y en 1er curso.
- Estudio para mejorar las metodologías docentes. Desde la CECA animan a contar con el personal de Innovación y calidad.
- Esfuerzo por mejorar la información que se transmite sobre prácticas, movilidad y salidas profesionales.
- Los coordinadores de grado velarán porque las guías docentes se correspondan con lo indicado en las memorias de verificación. Se trabajará especialmente el apartado de actividades formativas.
- Recoger en acta todas las reuniones de coordinación. En este punto desde la CECA se aconseja que al no existir Coordinadores de curso, se fomenten las reuniones entre el Coordinador de grado y los profesores que imparten clase en cada curso.
- Formación del PAS en inglés para el puesto de trabajo.
- Ampliación del horario de atención a profesores y alumnos
- Solicitud de un meeting point para el PAS.

Observado los datos generales se comprueba que los datos de satisfacción más bajos proceden de los alumnos y del profesorado del grado en Historia. Desde la CECA hacen animar a reflexionar sobre el particular.

Sería interesante revisar la oferta de optatividad ya que los alumnos insisten en que no responde a sus expectativas.

Respecto a las asignaturas peor valoradas se informa de las medidas que ya se han tomado de cara al presente curso.

Las principales áreas de mejora para el Master:

- Promoción y captación de alumnos de nuevo ingreso
- El coordinador del master velará porque las guías docentes se correspondan con lo indicado en la memoria de verificación
- Coordinación para evitar duplicidades en contenidos
- Establecer reuniones con los alumnos y registrar actas

En relación con el master hay que esperar para ver como se desarrolla este curso ya que acaba de ponerse en marcha el nuevo master modificado.

Sin más temas que tratar se levanta la sesión a las 14,00 h.