

## **COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD**

Facultad de Filosofía y Letras  
Universidad de Navarra

Acta de la 1ª reunión de la CGC de la Facultad de Filosofía y Letras, del día 15 de diciembre de 2017, a las 10 h.

Asistentes:

Javier Andújar, Ángeles García de la Borbolla, Belén Latasa, Purificación Díez, Daniel San Juan y Pía d'Ors.

### **1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.**

Se comenta los cambios de la CGC, los responsables de los procesos y los análisis de los procesos.

### **2. Datos relevantes de cada grado y propuestas de mejora de los grados:**

A través de la elaboración de las memorias de análisis:

1. La Coordinadora de Calidad expone los datos más relevantes resultantes de las memorias, haciendo un análisis pormenorizado de cada Grado:

- a. En Historia hay un incremento de la nota media de satisfacción general de Grado y crece la fidelización entre admisión y matrícula. Baja tasa de graduación y alta tasa de abandono.
- b. En Filosofía baja ligeramente la nota media de acceso. Alta satisfacción del alumno y profesorado con el perfil de ingreso. Tasa de graduación baja y tasa de abandono más alta de lo deseado. Se mantiene alta tasa de satisfacción general del alumno con el Grado.
- c. En Filología la nota media de acceso es más alta que en los otros Grados. Hay una menor fidelización entre admisión y matrícula. La tasa de abandono es más baja. Se mantiene la tasa de satisfacción general del alumno con el Grado.
- d. En Humanidades la nota media de acceso es alta. El perfil del alumno es internacional (IFP). Alta satisfacción con el perfil de ingreso y con el grado, tanto por parte del alumno como del profesor. El número de admisiones es más bajo del deseado.

2. Se analiza también los puntos débiles:

La vía de canalización de las reclamaciones y sugerencias no siempre es sistemática, a pesar de tener un buzón de sugerencias en la página web. Donde fundamentalmente se recogen las quejas o reclamaciones de los alumnos, es en las actas de las reuniones de coordinación y en el asesoramiento. Estas se centran fundamentalmente en los siguientes puntos:

- Desarrollo de la enseñanza;
- Orientación al alumno;
- Atención a las reclamaciones y sugerencias
- Horario y equilibrio semestral: es importante hacer constar que el Edificio Amigos ya se ha quedado pequeño en espacios.

-En lo que se refiere a optatividad también se reciben quejas ya que al haber pocos alumnos la oferta no es muy amplia. Se plantea la dificultad de calibrar qué asignaturas pueden interesar a los alumnos de todos los grados.

-La movilidad de los estudiantes también se encuentra en vías de mejora: baja movilidad; baja el nº de alumnos recibidos; y mejora el índice de satisfacción de los alumnos con la información recibida.

-Prácticas: suelen realizarse en verano. Los alumnos que más prácticas realizan son los del Grado de Historia y los de doble Grado con Comunicación. La representante del profesorado apunta la percepción de que a los alumnos les cuesta la movilidad.

3. Se establecen puntos de mejora:

1. El Vicedecano de Ordenación Académica apunta que se está trabajando en un plan para atender a la reclamación relativa a los horarios.
2. Por otra parte, también se está tratando de promover aspectos diferenciales del título, con el fin de fomentar en cada Grado sus especificidades.
3. En Filosofía se ve la necesidad de introducir mejoras en el programa formativo- actividades formativas y evaluación- con el fin de darle una mayor unidad. (Este aspecto la ANECA lo sigue mucho). El representante de la CECA recuerda que hay que cumplir lo que queda recogido en la Memoria del Título.
4. En Historia y también en Filosofía se ve necesario mejorar las guías docentes de los Grados de Historia y Filosofía. Para conseguir esto se plantea como punto de mejora, impulsar la responsabilidad de los Coordinadores de Grado. El Vicedecano comenta que la experiencia de la figura del Coordinador de Grado ha sido muy positiva. Se ve necesario establecer mecanismos para controlar mejor la adecuación de las guías docentes y de los trabajos que los alumnos han de realizar.
5. Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento a los alumnos de intercambio.
6. Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento con los alumnos que realizan prácticas. Dotar de mayor visibilidad interna entre los alumnos de prácticas y ofertas de la Facultad.
7. Promover la innovación docente, nuevas metodologías. Se va a llevar a cabo una coordinación de los proyectos.
8. Demanda de nuevos espacios.

4. También se han encontrado algunos puntos fuertes:

- a. El asesoramiento: mejora la frecuencia del asesoramiento en todos los grados. La Coordinadora de Calidad pone de relieve que al ser proporcionado el número de alumnos asignados a cada profesor, es posible obtener una buena frecuencia.
  - b. Recursos materiales: alta satisfacción por parte de profesores y alumnos.
5. En lo que se refiere a inserción laboral, el grado de satisfacción es superior en los grados dobles que en los simples.

6. Las detallan las propuestas específicas para todos los títulos del Centro, así como algunas específicas para cada Grado:

**Propuestas de mejora generales para el centro**

- Revisión de los cuestionarios para acomodarlos a la realidad particular de la Facultad
- Valorar fórmulas para lograr una mayor representatividad de los datos que se recaban para los procesos de análisis
- Asesoramiento: establecer diagnóstico y acciones concretas para la siguiente anualidad
- Promover una mejora de la innovación docente en los planes de estudios de la Facultad interfacultativos
- Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento a los alumnos de intercambio
- Racionalizar horarios
- Racionalizar ofertas de optativas
- Mejorar el procedimiento de información y asesoramiento a los alumnos que realizan prácticas externas
- Dotar de mayor visibilidad interna entre los alumnos de las prácticas externas y las ofertas que tiene la Facultad para los alumnos
- Establecer procedimiento contrastado para obtener una información fiable sobre los alumnos egresados
- Elaboración de un plan de profesorado a cinco años, teniendo en cuenta los requerimientos docentes de otros Centros de la Universidad
- Reestructuración del PAS de la Facultad para responder a las necesidades de los profesores, alumnos y planes formativos.
- Adecuación de espacios y aulas para metodologías docentes innovadoras

### **Propuestas de mejora para cada título**

- a. Promover en el título aspectos diferenciales que reduzcan tasas de abandono y aumente tasa de graduación
- b. Mejorar la coordinación (a través del Coordinador de Grado) de las cargas relativas de trabajo del alumno en las asignaturas del plan de estudios.
- c. Establecer los mecanismos particulares para poder controlar la adecuación de las guías docentes al plan formativo y las cargas de trabajo de los alumnos.
- d. Revisión particular de las guías docentes en atención al Programa Monitor

Sin más temas que tratar se levanta la sesión a las 12,00 hs.