

PE2. Plan de Mejoras (MAR)  
Grado en Economía Bilingüe  
Curso 2022-23

Curso	Título	Origen	Propuesta por ANECA	Objetivo	Propuesta de Mejora	Responsable	Curso Académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Realizado	Objetivo alcanzado	Observaciones
2022-23	ECO	PA1.1	NO	Falta de adaptación de los estudiantes de primero a sus estudios	Potenciar el asesoramiento personal continuado para detectar estos casos y ofrecer ayuda. Aumentar en 5 puntos porcentuales la ratio de asesoramiento	Vicedecano de estudiantes y coordinadora de estudios	jun-23	SI			
2022-23	ECO			Falta de adaptación de los estudiantes de primero a sus estudios	Sesiones informativas sobre los grados y diplomas, así como sobre las oportunidades que ofrece la Facultad para lograr un mayor "engagement" de los estudiantes	Coordinadores de diplomas	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA1.3	NO	Vamos a intentar cuidar a los alumnos más sensibles asegurando su permanencia: internacionales, enfermos, becados, ...	Se adjudicarán tutorías de asignaturas concretas cuando les falte base de conocimiento. Los alumnos encargados, serán de cursos superiores y de probada capacidad para ello.	Loreto Pérez-Santana supervisará la estrategia.	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA1.4	NO	Porcentaje de respuesta del profesorado a las encuestas	Superar el 40% de respuestas	Dtres. Dptos.	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA2.2	NO	Seguir trabajando en la reducción de alumnos por aula	Desdoblar más grupos en 1º y 2º curso	Junta Directiva del Centro	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA4.1	NO	Limitada oferta de plazas y de asignaturas impartidas en inglés. Objetivo: conseguir 4 plazas en asignaturas de cursos superiores impartidas en inglés para los alumnos de movilidad interna.	Revisión del plan docente con el Vicedecanato de Ordenación Académica para asegurar una oferta de asignaturas y de plazas adecuada a la demanda de alumnos de movilidad interna.	Isabel Galbis	jun-23	SI			
2022-23	ECO			Adecuación de los contratos de estudio de los alumnos de movilidad externa a los contenidos de los nuevos Diplomas.	Nombramiento de un profesor responsable por cada Diploma, encargado de la revisión y aprobación de los contratos de estudio de los alumnos de movilidad externa de su Diploma.	Vicedecano de Profesorado – Isabel Galbis	jun-23	SI			
2022-23	ECO			Mejorar la experiencia de usuario de nuestros alumnos en el proceso de elección de intercambio.	Desarrollo del proceso de solicitud de intercambio en Salesforce para su integración en el portal MIUNAV de los alumnos.	IT – Servicio de Relaciones Internacionales	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA7.1	NO	Incrementar la satisfacción de los alumnos con la docencia	revisar las metodologías docentes para aprovechar el tamaño más pequeño de los grupos	Responsables de los perfiles	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA7.2	NO	Fomentar la participación del personal de apoyo en los cursos de formación	Insistir en la conveniencia de que el personal de apoyo participe en las actividades formativas que se ofrecen.	Directores de departamento	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA7.3	NO	Cambio en la forma de trabajar: por proyectos. Formación al personal de secretaría en la herramienta.	En un periodo de un año se valorará si el método funciona.	María Goñi	jun-23	SI			
2022-23	ECO			Formación específica para el PAS: google avanzado	En un periodo de un año se valorará si se han cumplido los objetivos con la formación recibida.	María Goñi	jun-23	SI			
2022-23	ECO			Búsqueda de métodos que ayuden a dar mejor servicio a los profesores	Implantación de un sistema de comunicación sencillo y rápido donde el profesor vea cómo van las gestiones	María Goñi	jun-23	SI			
2022-23	ECO			Formación del PAS	Diseño e implantación del programa del PAS en función de sus necesidades	María Goñi	jun-23	SI			
2022-23	ECO	PA8	NO	Página web: contenidos más claros y navegación más sencilla		María Goñi	jun-23	SI			
2022-23	ECO			Mejora servicio a los profesores desde secretaría	Control de incidencias a través de jira. Permitirá cuantificarlas y ver el tiempo de respuesta a los profesores.	María Goñi	jun-24	SI			
2022-23	ECO			Plan de comunicación a los profesores	Preparación carta de servicios. Envío de organigrama. Plan de incorporación profesorado nuevo	María Goñi	jun-24	SI			
2022-23	ECO			Servicios: baja satisfacción de los alumnos	Comunicación con los distintos servicios para informarles de los resultados y establecer procedimientos y mejoras	María Goñi	jun/24	SI			

PE2. Plan de Mejoras (Seguimiento)  
Grado en Economía Bilingüe  
Curso 2022-23

Curso	Título	Origen	Propuesta por ANECA	Objetivo	Propuesta de Mejora	Responsable	Curso Académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Realizado	Objetivo alcanzado	Observaciones
2020/21	ECO	PA2 - 2	NO	Analizar sistemáticamente asignaturas con una media menor al 3,5 en el ítem 1.	Ver si se repiten materias y/o profesores.	Junta del Departamento	23/24	SI	SI	NO	Se analizó el 1er semestre 2021 (sólo un caso). volver a analizar curso 23/24
2020/21	ECO	PA2 - 3	NO	Analizar las razones para estas diferencias entre tasas de aprobación de las asignaturas como Principios de Micro y Macro.	Ver si se repiten materias y/o profesores.	Junta del Departamento	23/24	SI	NO	NO	Pendiente analizar curso 23/25
2020/21	ECO	PA2 - 4	NO	Intensificar la coordinación entre las asignaturas del mismo curso con un especial énfasis sobre la distribución de la carga de trabajo.	Conseguir una mejora significativa en la valoración de los ítems 6 y 7 en los próximos cursos.	Coordinadores de los cursos.	23/24	SI	NO		Queda pendiente para el 23/24 (Las encuestas de satisfacción dan un 3,3 a la coordinación: debería ser prioritario en 2023/24)
2020/21	ECO	PA8	NO	1. Mejora continua de la información disponible en la Web	Repositorio con los comentarios de los usuarios	José Antonio Pérez Caro	Continuado	SI	En proceso	En proceso	Se irá velando porque se vayan haciendo mejoras en los próximos cursos.
2021/22	ECO	PA1 - 4	NO	Seguimiento de la asignatura de Herramientas aplicadas a las finanzas	Trasladar áreas de mejora a la profesora	Junta del Departamento	22/23	SI	NO	NO	Contiúa vigente en función de las encuestas
2021/22	ECO	PA2 - 2	NO	Seguir trabajando en la reducción de alumnos por aula	Desdoblar más grupos en 1º y 2º curso	Junta Directiva del Centro	23/24	SI	SI	En parte	Seguir viendo modos de crear grupos más pequeños.
2021/22	ECO	PA7 - 2	NO	Cambio en la forma de trabajar: por proyectos. Formación al personal de secretaría en la herramienta.	en un periodo de un año se valorará si el método funciona.	María Goñi	22/23	SI	En proceso	En proceso	Se ha implantado este curso el funcionamiento del Jira y se están elaborando procesos de cada una de las áreas administrativas. Se seguirá con esta tarea en próximos cursos
2021/22	ECO	PA8	NO	Página web: contenidos más claros y navegación más sencilla		José Antonio Pérez Caro	23/24	SI	En proceso		Se han modificado diseños y se han puesto el área de alumnos con más claridad. Se irá revisando todo en próximos cursos
2022-23	ECO	PA1.1	NO	Falta de adaptación de los estudiantes de primero a sus estudios	Potenciar el asesoramiento personal continuado para detectar estos casos y ofrecer ayuda. Aumentar en 5 puntos porcentuales la ratio de asesoramiento	Vicedecano de estudiantes y coordinadora de estudios	23/24				
2022-23	ECO			Falta de adaptación de los estudiantes de primero a sus estudios	Sesiones informativas sobre los grados y diplomas, así como sobre las oportunidades que ofrece la Facultad para lograr un mayor "engagement" de los estudiantes	Coordinadores de diplomas	23/24				
2022-23	ECO	PA1.3	NO	Vamos a intentar cuidar a los alumnos más sensibles asegurando su permanencia: internacionales, enfermos, becados, ...	Se adjudicarán tutorías de asignaturas concretas cuando les falte base de conocimiento. Los alumnos encargados, serán de cursos superiores y de probada capacidad para ello.	Loreto Pérez-Santana supervisará la estrategia.	23/24				
2022-23	ECO	PA1.4	NO	Porcentaje de respuesta del profesorado a las encuestas	Superar el 40% de respuestas	Dtres. Dptos.	23/24				
2022-23	ECO	PA2.2	NO	Seguir trabajando en la reducción de alumnos por aula	Desdoblar más grupos en 1º y 2º curso	Junta Directiva del Centro	23/24				
2022-23	ECO			Limitada oferta de plazas y de asignaturas impartidas en inglés. Objetivo: conseguir 4 plazas en asignaturas de cursos superiores impartidas en inglés para los alumnos de movilidad interna	Revisión del plan docente con el Vicedecanato de Ordenación Académica para asegurar una oferta de asignaturas y de plazas adecuada a la demanda de alumnos de movilidad interna.	Isabel Galbis	23/24				
2022-23	ECO	PA4.1	NO	Adecuación de los contratos de estudio de los alumnos de movilidad externa a los contenidos de los nuevos Diplomas.	Nombramiento de un profesor responsable por cada Diploma, encargado de la revisión y aprobación de los contratos de estudio de los alumnos de movilidad externa de su Diploma.	Vicedecano de Profesorado – Isabel Galbis	23/24				
2022-23	ECO			Mejorar la experiencia de usuario de nuestros alumnos en el proceso de elección de intercambio.	Desarrollo del proceso de solicitud de intercambio en Salesforce para su integración en el portal MIUNAV de los alumnos.	IT – Servicio de Relaciones Internacionales	23/24				
2022-23	ECO	PA7.1	NO	Incrementar la satisfacción de los alumnos con la docencia	revisar las metodologías docentes para aprovechar el tamaño más pequeño de los grupos	Responsables de los perfiles	23/24				
2022-23	ECO	PA7.2	NO	Fomentar la participación del personal de apoyo en los cursos de formación	Insistir en la conveniencia de que el personal de apoyo participe en las actividades formativas que se ofrecen.	Directores de departamento	23/24				
2022-23	ECO			Cambio en la forma de trabajar: por proyectos. Formación al personal de secretaría en la herramienta.	En un periodo de un año se valorará si el método funciona.	María Goñi	23/24				
2022-23	ECO			Formación específica para el PAS: google avanzado	En un periodo de un año se valorará si se han cumplido los objetivos con la formación recibida.	María Goñi	23/24				

PA7 3 NO

PE2. Plan de Mejoras (Seguimiento)  
 Grado en Economía Bilingüe  
 Curso 2022-23

2022-23	ECO	PA8	NO	Búsqueda de métodos que ayuden a dar mejor servicio a los profesores	Implantación de un sistema de comunicación sencillo y rápido donde el profesor vea cómo van las gestiones	María Goñi	23/24				
2022-23	ECO			Formación del PAS	Diseño e implantación del programa del PAS en función de sus necesidades	María Goñi	23/24				
2022-23	ECO	PA8	NO	Página web: contenidos más claros y navegación más sencilla		María Goñi	jun-24				
2022-23	ECO			Mejora servicio a los profesores desde secretaría	Control de incidencias a través de jira. Permitirá cuantificarlas y ver el tiempo de respuesta a los profesores.	María Goñi	jun-24				
2022-23	ECO			Plan de comunicación a los profesores	Preparación carta de servicios. Envío de organigrama. Plan de incorporación profesorado nuevo	María Goñi	jun-24				
2022-23	ECO			Servicios: baja satisfacción de los alumnos	Comunicación con los distintos servicios para informarles de los resultados y establecer procedimientos y mejoras	María Goñi	jun/24				