 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	10-06-13
		PÁGINAS	

Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
el día 10 de junio de 2013

D. Luis Herrera
Dña. Rosa Clemente
Dña. Stella Salvatierra
D. Javier Urdiales
D. José Luis Álvarez
Dña. Marta Juan
Dña. María del Carmen Bielza
Dña. Begoña Fuentes
D. Enrique Cristóbal


Comienza la sesión a las 12:00 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes, excusaron su ausencia D. Francisco Galera, D. Javier Arellano, Dña. Patricia Palma y Dña. Dulce Redín.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC. Se aprueba.
2. Actúa como ponente Dña. María del Carmen Bielza, como responsable de la Oficina de Relaciones Internacionales y pasa a exponer los datos de la movilidad de estudiantes enviados y recibidos de la Facultad. Comenta que el número de alumnos enviados va incrementándose, siendo de 166 respecto a los 157 del curso pasado. Se han distribuido en 33 países de destino frente a los 28 del curso pasado. También se han incrementado los destinos con mayor número de alumnos enviados como son Francia, Canadá, Estados Unidos, Reino Unido, Australia, Taiwan y China. Por otra parte, la mayor demanda de países de nuestros estudiantes en su primer intercambio son USA, Canadá y Reino Unido.

En cuanto a las encuestas realizadas a los alumnos en noviembre después de su primer intercambio, en general lo valoran muy positivamente. Oceanía es el destino mejor valorado, de forma general y en todos los aspectos. El alojamiento sigue siendo más problemático en Europa, la oferta de asignaturas en Asia pierde puestos aunque Singapur sigue estando muy bien valorada.

En cuanto a los alumnos recibidos, durante este curso han sido 145. Por áreas suben en Asia, EEUU y Europa mientras que bajan en Oceanía y Sudamérica. En Europa bajan en Reino Unido, República Checa, Portugal, Suiza y Dinamarca. Se ve que vienen menos preparados que nuestros alumnos.

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	10-06-13
		PÁGINAS	

Se ve claramente el esfuerzo de la Facultad por mantener y aumentar el número de socios.

Respecto a los datos de las encuestas de satisfacción la valoración es muy positiva respecto al curso anterior. Hemos mejorado muchísimo en alojamiento, nivel de atención y asesoramiento de la oficina de Relaciones Internacionales, valoración de las infraestructuras de la Facultad y ADI, así como los horarios.

En cuanto a la información en la WEB, este año se ha mejorado, pero para seguir manteniendo la buena calidad en los programas de intercambio, debe estar toda la información a tiempo y disponible a partir del mes de abril, puesto que es nuestra ventana al mundo y requiere un esfuerzo de todo el personal de la Facultad.

3. P2.7 Seguidamente, toma la palabra Dña. Marta Juan como responsable de las prácticas externas del Centro, por confusión se le ha convocado tarde a esta reunión y no ha podido preparar su informe, por lo que se le pide disculpas y se le remite a la primera reunión de la CGC del próximo curso 13-14.


4. P2.8 Seguidamente, toma la palabra Dña. Begoña Fuentes como responsable del seguimiento del proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. Comenta que no ha recibido ninguna reclamación ni sugerencia a través del correo electrónico ni del buzón de sugerencias. Desde Dirección de Estudios son conscientes que las quejas se realizan a través de las reuniones con los delegados y los informes que presentan los coordinadores de curso, con lo cual toda la información está dispersa.

En relación a este tema, Dña. Rosa Clemente comenta que hay que realizar un pequeño informe con las quejas de los alumnos reflejados en estos informes y sobre este poner las acciones de mejora.

5. A continuación, toma la palabra Dña. Stella Salvatierra y comenta las acciones de mejora implementadas respecto al curso pasado en 1º curso. Dada la heterogeneidad de la procedencia y nivel de los alumnos en las asignaturas de matemáticas, se ha organizado un curso de pre-cálculo con una profesora encargada de coordinarlo. Los resultados han sido muy satisfactorios.

Por último, comenta los resultados de las encuestas realizadas a los alumnos de Grado:

- Por primera vez, las encuestas han sido procesadas por una empresa externa. Se han firmado los acuerdos correspondientes de confidencialidad y protección de datos. El resultado ha sido muy satisfactorio a pesar de que hay cosas que debemos pulir y mejorar de cara al próximo curso. Remarca que se agradecerá cualquier sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar los informes.
- Muchos alumnos no han escrito bien los códigos de profesor y/o asignatura. En este curso, Begoña Fuentes ha invertido mucho tiempo en corregir esta información en la

 Universidad de Navarra Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Acta Comisión de Calidad	VERSIÓN	
		FECHA	10-06-13
		PÁGINAS	

gran mayoría de los casos. Quizás, el momento de la encuesta, los profesores podrían enfatizar más la importancia de escribir bien los datos.

- En el próximo curso, los datos se recogerán en la 8ª/9ª semana de clases de manera de maximizar la tasa de respuesta.
- En las asignaturas optativas, los tamaños poblacionales son pequeños cuando se separan en las diferentes titulaciones. La tasa de respuesta a veces es alta, pero aun así hay que ser cautos a la hora de realizar inferencia en poblaciones tan pequeñas.
- En cuanto a los resultados obtenidos, se puede decir que son, en general, bastante buenos. Es importante notar que, salvo casos puntuales, los resultados de las encuestas de 1º curso han sido muy buenos lo cual parece ser un indicio de que la política implementada por la Facultad en este curso va por buen camino.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13,00h.

De todo lo cual como Secretaria doy fe.

VºBº

VºBº

PRESIDENTE

SECRETARIA