



## PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TITULACIÓN: Grado en Administración y Dirección de Empresas + Derecho Bilingüe

CURSO ACADÉMICO: 2015-2016

FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC: 31 de enero de 2017

### PA 1. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

#### PERFIL DE INGRESO

##### Análisis

**- Análisis de los aspectos más relevantes:**

La “tasa de renuncia” de los alumnos admitidos es mayor que la deseada. Con la nota media ocurre algo similar, está ligeramente por debajo de la nota media de todos los grados.

**- Propuestas de mejora:**

Trabajar en fórmulas para retener a los alumnos admitidos con mejor expediente.

#### RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS PREVIOS

##### Análisis

Todos los reconocimientos se han realizado de acuerdo a la normativa vigente. No ha habido ningún caso especial digno de mención.

#### TASAS ACADÉMICAS GENERALES

##### Análisis

**- Análisis del cumplimiento de la previsión:**

Conformes con los resultados obtenidos en tanto que se cumplen las tasas previstas en la memoria de verificación.

**- Propuestas de mejora:**

Desde la Facultad se está trabajando para reducir la tasa de abandono intentando establecer mecanismos que permitan detectar los posibles casos y proponer soluciones que eviten el abandono de los estudios.



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GENERAL

### Análisis

Los grados presentan resultados similares. No se observan diferencias significativas.

- El grado de satisfacción es bueno, en general.
- Desde el curso 2010-11, se observa una tendencia positiva en lo relacionado a la preparación a la hora de empezar los estudios.
- Con respecto al curso pasado, se evidencia una mejora de medio punto en lo que se refiere a los mecanismos para que los alumnos expresen sus opiniones y a la resolución de quejas expresadas por los estudiantes, aunque en esto último la media aún está por debajo de “3”.
- Las medias que continúan estando ligeramente bajas están relacionadas con:
  - Asesoramiento
  - Salidas profesionales
  - Oferta de optativas (aunque ha mejorado un poco con respecto al curso pasado).
- La valoración del servicio de reprografía ha subido notablemente con respecto al curso pasado.
- Las preguntas mejor valoradas siguen siendo las relacionadas con el trato recibido de los conserjes y las referidas a las instalaciones. La limpieza de las instalaciones es la que tiene mayor puntuación.
- En este curso ha subido un poco la tasa de respuesta, aunque sigue siendo baja. Han respondido 271 alumnos en total: 80 de Economía y 191 de ADE, incluyendo dobles grados. Algunos alumnos han escrito sugerencias/reclamaciones/observaciones. Son cosas muy dispersas y no tienen representatividad estadística. La que más se repite, se repite 3 veces y se refiere a ampliar los horarios de estudio en la biblioteca. Si la Facultad lo considera pertinente, puedo adjuntar todos los comentarios a Dirección de Estudios o a quien se indique.
- Algunos alumnos han escrito sugerencias/reclamaciones/observaciones. Son cosas muy dispersas y no tienen representatividad estadística. La que más se repite, se repite 3 veces y se refiere a ampliar los horarios de estudio en la biblioteca. Si la Facultad lo considera pertinente, puedo adjuntar todos los comentarios a Dirección de Estudios o a quien se indique.

## PA 2. ANÁLISIS DE ASIGNATURAS Y SU COORDINACIÓN

### GUÍAS DOCENTES

#### Análisis

Se hace notar que no se incluyen datos sobre las webs de las asignaturas del grado de Derecho. La tabla está basada en la información recogida por un alumno colaborador, que no tenía esta plantilla en mente al hacer la revisión. Los datos son, por tanto, aproximados y sobreestiman el porcentaje de asignaturas con guía docente necesitada de mejora.

Fecha de publicación de las guías docentes para este curso académico: en general se solicita que las guías estén disponibles antes del verano del curso anterior (para el curso 16-17 antes del 20 de junio de 2016).

#### - Análisis de los aspectos más relevantes:

En general se observa deficiencias en la información de la sección “introducción”, y en algunos casos la ausencia de alguna sección. En algunos casos las competencias no se recogen en la web, o no se corresponden con las contempladas en la memoria.

#### - Propuestas de mejora

Se realizará una sesión formativa y documentación para los profesores y responsables de asignaturas, revisando los criterios para la realización de páginas web



## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ASIGNATURAS

### Análisis

Comentarios principales y síntesis de resultados obtenidos:

- Las tasas de respuesta, en general, continúan siendo elevadas. Solo en pocos casos no se llega al 50%.
- Globalmente, analizando todas las respuestas, sin discriminar por profesor y/o asignatura se observa que:
  - i) Las preguntas mejor valoradas han sido aquellas que se refieren a puntualidad del profesor, disponibilidad para atender dudas y corrección en el trato con los alumnos. Al menos un 50% las puntúa con “5”. Los que la puntúan con “4” y “5” representan por lo menos un 75%.
  - ii) Al menos un 75% puntúa con “4” o “5” en lo que respecta a “preparación de clases” y “claridad al explicar los criterios de evaluación”.
  - iii) En el resto de las preguntas, se ve claramente que el 75% de los alumnos puntúan las preguntas con “3” o más, lo cual es muy satisfactorio.
- Cuando se separan los datos por curso o grupo, no aparecen patrones significativos.
- 12 profesores han alcanzado medianas globales de 5 en uno o más grupos de alumnos.
- 2 profesores han obtenido calificaciones “bajas” y se ha puesto en conocimiento de la Junta Directiva.
- Las medianas globales por curso han sido muy altas y alcanzan valores de “4” en muchos casos.
- Como conclusión general, se observa un grado alto de satisfacción de los alumnos con respecto a las asignaturas impartidas.

## RESULTADOS ACADÉMICOS DE LAS ASIGNATURAS

### Análisis

- Los resultados académicos son, en general, buenos.
- Los problemas aparecen, como es de esperar, sobre todo en asignaturas cuantitativas (Matemáticas, Estadística/Econometría), pero son del orden de lo que se podría esperar en este tipo de materias. No obstante, desde los departamentos se están haciendo esfuerzos por mejorar los resultados académicos, reforzando el curso de apoyo en matemáticas que se imparte en el primer semestre. También se está haciendo una revisión de los contenidos y las metodologías en asignaturas de esta área.
- En primer curso, “Principios de Microeconomía” aparece con muchos suspensos y esto se debe a que los contenidos de la asignatura son también cuantitativos y los alumnos tienen problemas con las matemáticas.
- Se observa una mejora sustancial en los resultados académicos a medida que el alumno va avanzando en la carrera. Esto es muy positivo.
- En las asignaturas con mayor cantidad de suspensos, los grupos de ADE y ADE bilingüe son los que tienen los peores resultados.



## COORDINACIÓN

### Análisis

Añadir como un análisis general de las reuniones mencionadas.

A nivel general, todas las reuniones descritas en el apartado anterior buscan establecer una canal de comunicación bidireccional entre los alumnos y la Universidad. Se pretende establecer una relación fluida que permita al alumno entender los porqués de la metodología y funcionamiento de las diferentes áreas de la Universidad y, al mismo tiempo, darle la oportunidad de aportar su punto de vista y realizar propuestas que permitan desarrollar las posibles áreas de mejora.

En estas reuniones se convoca a estudiantes con perfiles muy diferentes. Generalmente los alumnos participantes son miembros de la representación estudiantil. Sin embargo, en función del objetivo específico de cada reunión, los perfiles varían entre alumnos de un curso determinado, alumnos con una situación académica similar, alumnos de diferentes cursos con un interés común, etc. En función del tema a tratar, les acompañan responsables de diferentes áreas de la Universidad: representantes de los órganos de gobierno, personal del área de desarrollo, coordinadores de curso, etc.

Pese a que en las reuniones no siempre se abordan los mismos temas, los asuntos más tratados a lo largo del curso 2015/2016 han sido:

- Horarios de clase: Desde la Facultad se ha realizado un esfuerzo por explicar el proceso de creación de los horarios, para que los alumnos puedan aportar su visión partiendo de un punto de vista realista: recursos disponibles, grupos implicados, funcionamiento del sistema informático, etc. Partiendo de esta explicación, los alumnos han aprovechado las diferentes reuniones para propuestas que se han tenido en cuenta.
- Intercambios académicos: Los intercambios son una de las mejores experiencias que viven los alumnos de la Facultad de Económicas. Por ello, es uno de los temas más tratados en las reuniones ya que todo lo que rodea a esta experiencia internacional interesa y preocupa a los alumnos desde su llegada a la Facultad. En las diferentes reuniones, los alumnos han resuelto dudas y propuesto mejoras para el proceso de selección para los intercambios, y durante el curso 2016/2017 se han puesto en marcha algunas de ellas que han permitido agilizar procesos.
- Exámenes: Tanto en las reuniones con los coordinadores de curso como con el Vicedecano de alumno, es común que se trate el nivel de exigencia de los exámenes de las asignaturas, tanto parciales como finales. Pese a que no se ha detectado ningún problema destacable relacionado con los exámenes, los alumnos suelen aportar su visión sobre qué exámenes les resultan más complicados, en cuáles han detectado un nivel de exigencia mayor o menor del esperado, etc. A los alumnos también se les pregunta anualmente su opinión sobre el calendario de exámenes finales, y sus comentarios se tienen en cuenta para los del curso siguiente.

Asimismo, cabe destacar nuestra constante coordinación con la Facultad de Derecho, a raíz de los Planes de Estudios que compartimos. Desde la Facultad de Económicas se organiza todo lo referente a los dobles grados. Sin embargo, ambas facultades están en contacto continuo, para asegurar una buena coordinación en cuanto a horarios, calendario de exámenes, posibles incidencias, etc.

Para resolver incidencias, los alumnos de doble grado acuden a la Facultad de Económicas, donde se resuelven la mayor parte de los temas que les afectan. Si la cuestión afecta a la Facultad de Derecho se resuelve de manera consensuada entre ambas facultades. Sirva de ejemplo las reuniones con los Coordinadores de Curso. Los alumnos de doble grado se reúnen con los Coordinadores que son profesores de la Facultad de Económicas. Si alguno de los temas tratados afectara a la Facultad de Derecho, se comunica a dicha Facultad para buscar una solución conjunta.

De cara el próximo curso, nuestro objetivo es mantener nuevamente estas reuniones y añadir alguna más, como por ejemplo:

- Reunión de análisis del rendimiento académico de primer curso con el Vicedecano de Alumnos, la Coordinadora d Curso y la Coordinadora de estudios con los delegados de 1º. El objetivo de esta reunión es conocer cuál es su impresión sobre el rendimiento de la clase, la carga lectiva de las asignaturas, etc.



## PA 3. ANÁLISIS DE ASESORAMIENTO

### ASESORAMIENTO

#### Análisis

##### - Actuaciones realizadas

Durante el curso 2015/2016 se ha llevado a cabo una iniciativa dirigida a fomentar las entrevistas de asesoramiento, que consiste en involucrar a los asesores en diferentes procesos de la Facultad. En concreto, se han aprovechado las instancias realizadas por los alumnos como generadoras de oportunidades de asesoramiento.

Existen varios tipos de instancias (como las solicitudes de cambio de Plan de Estudio o de matrícula en más o menos de los créditos permitidos) en los que, para que la instancia sea aceptada, el alumno debe contar con la aprobación del asesor. De esta manera la Facultad se asegura de que; por un lado, la solicitud realizada por el alumno ha sido meditada y; por otro, que el asesor se mantiene al tanto de las decisiones académicas que va tomando su asesorado.

Asimismo, se ha aumentado el número de profesores-asesores. Concretamente se han dado de alta 5 nuevos asesores. El objetivo de esta medida es reducir el número de asesorados de los profesores *full time*, que en algunos casos continúa siendo muy alto.

##### - Objetivos para el próximo semestre

Los objetivos propuestos son:

- Continuar con la medida de generación de oportunidades de asesoramiento.
- Asignar asesores a los alumnos que se encuentren realizando un intercambio anual en la Facultad.
- Aumentar la tasa de asesoramiento en primer curso.
- Fomentar que los profesores registren en el Programa de Asesoramiento todas las entrevistas que realizan

- Estado de los objetivos planteados para este semestre

Se han cumplido los objetivos de aumento del número de asesores y de fomento de las entrevistas de asesoramiento, a través de las medidas especificadas en el apartado “Actuaciones realizadas”.

## PA 4. ANÁLISIS DE MOVILIDAD

### MOVILIDAD

#### Análisis

##### - Análisis de los aspectos más relevantes:

Incremento sustancial de los alumnos de esta titulación que fueron de intercambio en 2015/16 respecto a 2014/15. En general mantuvieron su media después del intercambio. El destino más solicitado fue Canadá. Mejora la satisfacción general con el intercambio. Especialmente se percibe una mayor satisfacción del alumno en la gestión del proceso académico del intercambio desde UNAV.

##### - Propuestas de mejora:

La información recibida antes del intercambio no parece ser todo lo clara que el alumno querría. De ahí que se esté trabajando dar un formato más claro y sencillo a la vez que didáctico para el alumno.



## PA 5. ANÁLISIS DE PRÁCTICAS DE ALUMNOS

### Análisis

#### - Análisis de aspectos más relevantes:

Durante el curso 2015-2016 se han realizado un total de 212 prácticas por parte de los alumnos de grado y máster.

Las prácticas se han realizado principalmente en empresas del sector servicios profesionales y del sector financiero y también en empresas del sector industria.

Respecto a la ubicación, 180 se han realizado en el territorio nacional y 32 prácticas a nivel internacional.

La realización de prácticas se considera clave en la empleabilidad de los alumnos por ello desde la Facultad se fomenta la realización de las mismas a través de la convalidación de créditos y el reconocimiento en la media ponderada que determina los asistentes al Programa IESE en Madrid. Además se organizan presentaciones de empresas, procesos de selección, Foros de Empleo y talleres de preparación al mundo profesional con este mismo objetivo.

#### - Propuestas de mejora:

Según el último estudio de Inserción laboral los siguientes porcentajes de alumnos realizan prácticas durante sus estudios: 83% de los alumnos de dobles titulaciones, 63% de los alumnos de las titulaciones únicas y 100% de los Máster con prácticas curriculares.

Es un dato elevado teniendo en cuenta que las empresas de mayor tamaño no suelen ofrecer prácticas durante el periodo de verano. No obstante sería recomendable trabajar en el incremento de este porcentaje desarrollando contactos con empresas de menor tamaño pero que sí tengan oportunidades de prácticas en el periodo estival.

Los alumnos dan una puntuación de 2.8 a la información recibida sobre prácticas. Se continúa reforzando este tema.

## PA 6. ANÁLISIS DE SALIDAS PROFESIONALES

### Análisis

#### 1. Inserción laboral en Grado:

La Facultad de Económicas tiene una tasa de inserción laboral de un 85%.

Del 15% de graduados que no están trabajando actualmente, más del 65% declara que continúa formándose con un Máster o bien opositando. Sólo el 10% de los que no están trabajando (un 1.5% en total) está en búsqueda activa de empleo.

Los egresados tienen un nivel de satisfacción alto con su empleo actual (8 en la escala de 1-10) y el 80% considera que la formación recibida es adecuada a lo que le demandan en el mercado laboral.

#### 2. Propuestas de mejora

Como aspectos a mejorar los egresados solicitan más formación práctica (valoración de un 5.98 en una escala de 1-10) mediante diferentes iniciativas que se puedan llevar a cabo tanto dentro como fuera de las aulas:

Algunas iniciativas que ya se fomentan son: Prácticas en empresas, metodologías de aprendizaje más aplicado como el método del caso, invitados del mundo profesional, participación de alumnos en actividades "learning by doing" (ej. case competitions, organización de congresos...).



## PA 7. ANÁLISIS DE RECURSOS HUMANOS

### Análisis

En el curso 15-16 se han agregado 4 profesores al claustro y 2 han renunciado. Los compromisos relativos a profesorado especificados en la memoria se continúan cumpliendo.

En cuanto a las encuestas de satisfacción del profesorado, se observa que los resultados son satisfactorios.

Las preguntas que tienen una tendencia creciente o decreciente de medio punto desde 2011-12, son las que se refieren a:

- La comunicación con la Junta Directiva (tendencia creciente).
- El tiempo para realizar los encargos es razonable (tendencia decreciente).
- El horario de atención de la biblioteca es adecuado (tendencia decreciente).

Las observaciones/sugerencias que han escrito los docentes no tienen representatividad estadística pues se trata de observaciones aisladas, pero quizás alguna sugerencia pueda ser de utilidad. Las sugerencias se enviaron a la Junta Directiva en mayo de 2016.

Propuestas de mejora:

Se están contratando nuevos profesores a tiempo completo. La contratación será importante en número y, además de la mejora en oferta docente/investigadora, también se podrá reducir el tiempo dedicado por los profesores a encargos administrativos.

## PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

### Análisis

#### Cambios en la composición del PAS

En el curso 2015-16 la Facultad mantiene una plantilla PAS de 20 personas (3 directivos, 8 titulados y 9 administrativos). Supone un incremento significativo respecto de la plantilla consignada en la memoria verifica 2009, reflejo del crecimiento en volumen y complejidad de la gestión (incremento continuado del número de alumnos, incorporación de los programas de intercambio, aumento del número de titulaciones propias, especialización de determinadas funciones y consolidación del departamento de desarrollo, principalmente).

#### Encuesta de satisfacción del PAS

- Encuesta bianual. Se analiza la evolución desde 2010-11 (cursos 2010-11, 2012-13 y 2014-15). Satisfacción general de tendencia creciente (3,8 – 4,0 – 4,1)
- Algunos Indicadores de evolución creciente son: Items 8, 9, 11, y 12. Representan valores de satisfacción creciente en: organización del trabajo, implicación y motivación del PAS
- Indicadores de evolución negativa: adecuación del lugar de trabajo: ventilación, iluminación y temperatura, principalmente (Items 5.1, 5.2 y 5.3). Responde al cambio de emplazamiento en los puestos de trabajo (nuevo edificio), dotado de buenos recursos pero con una arquitectura de espacio que presenta estas limitaciones.
- Otros indicadores de evolución positiva destacable o que mantienen un valor alto: Oferta formativa suficiente y adecuada (ítem 17); Adecuación de las condiciones laborales al horario y salario (Items 20 y 21).

#### Encuesta de satisfacción del profesorado en relación con el PAS

- Encuesta bianual. Evolución Cursos 2010-11, 2012-13 y 2014-15. Alto grado de satisfacción mantenida en el tiempo: (4,3 – 4,2 – 4,4)

#### Encuesta de satisfacción del alumnado en relación con el PAS

- Encuesta anual. Evolución cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16. Indicadores de satisfacción:
- Orientación profesional y empleabilidad: Crecimiento moderado (2,8 - 3,0 -3,1) (Item 19).
- Oficina Relaciones Internacionales: Evolución moderada creciente (Item 29).
- Coordinación de estudios: Notable mejoría en la satisfacción del alumno. (Items 25 y 26).
- Secretaría. Evolución positiva consolidada (Item 39)



## PA 8. ANÁLISIS DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### Análisis

- Las preguntas mejor valoradas siguen siendo las relacionadas con el trato recibido de los conserjes y las referidas a las instalaciones.
  - La limpieza de las instalaciones es la que tiene mayor puntuación.
  - En cuanto a la valoración de los servicios, sigue un poco baja la media de satisfacción con respecto al servicio de salidas profesionales.
  - La valoración del servicio de reprografía ha subido notablemente con respecto al curso pasado.
  - Algunos alumnos han escritos sugerencias/reclamaciones/observaciones. Son cosas muy dispersas y no tienen representatividad estadística. La que más se repite, se repite 3 veces y se refiere a ampliar los horarios de estudio en la biblioteca.
- Se está trabajando en mejorar sobre todo la satisfacción con respecto al servicio de salidas profesionales.