

PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TITULACIÓN: Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones

CURSO ACADÉMICO: 2020/21

FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC:

PA 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Perfil de ingreso

- El número de alumnos de nueva matrícula en primer curso del master ha aumentado en 1/3; ha pasado de 15 a 20. Seguimos con la evolución positiva en número globales y hemos crecido en el número de alumnos que proceden de los grados de Pamplona y San Sebastián (objetivo que nos habíamos marcado el año pasado): este curso tenemos 2 alumnos de la Facultad de Económicas y Empresariales, dos alumnos de Derecho y dos alumnos de TECNUN (Escuela de Ingeniería). Hay varios factores que explican el incremento. En primer lugar, lógicamente, la elevada satisfacción de los egresados. En segundo lugar, que el máster va siendo cada vez más conocido y en tercer lugar una política de becas especial para los alumnos de último curso de grado de la UVAN promovida por rectorado para paliar los efectos del COVID.
- Seguimos bajando la edad media de los alumnos y tenemos un mayor número de alumnos que encajan en la propuesta 4+1 (grado más master)
- Este curso académico los alumnos han venido de la mano de un nuevo responsable de admisión. Este cambio de responsable es la explicación más plausible para el cambio en la satisfacción del alumno con el acompañamiento en el proceso de admisión y matrícula, que ha pasado del 3,7 y 4,3 en los cursos 17-18 y 18-19 (respectivamente) a el 4,5 de este último curso.

Reconocimiento de estudios previos

No se han realizado reconocimientos

Tasas académicas generales

- El descenso en la tasa de graduación es debido a las dificultades que el COVID ha traído en relación con la realización de prácticas por parte de los alumnos. Algunos de los alumnos de segundo año han tenido que interrumpir sus prácticas. Algunos alumnos internacionales han tenido incluso que trasladar la matrícula de segundo año al curso siguiente por problemas con sus visados.

--

Resultados de las encuestas de satisfacción general

* Los alumnos siguen manteniendo un elevado índice de satisfacción alrededor del 4 (sobre 5) que valoramos muy positivamente dado el contexto de pandemia (alumnos de año 2) y post pandemia (alumnos de año 1) que han vivido los alumnos.

Los alumnos han valorado muy positivamente el esfuerzo hecho por la Universidad y los profesores para que las clases se impartiesen de forma presencial y para paliar el impacto del COVID en aquéllos alumnos que han sufrido la enfermedad. En concreto, este curso se han dado todas las sesiones de forma presencial (excepto dos sesiones que se impartieron por Zoom debido a la tormenta Filomena). Los alumnos enfermos o aquéllos que tuvieron que confinarse, asistieron a clase por Zoom.

Ha de mencionarse en este informe el impresionante grado de compromiso manifestado por parte de los profesores del máster, ya que TODOS han acudido a la sede a dar de forma presencial TODAS sus clases.

En algunos casos los alumnos han considerado que las medidas de seguridad fueron excesivas y que la asistencia a clase con mascarillas, el mantenimiento de la distancia en las reuniones de equipo, etc. ha dificultado a alguna medida el trabajo y aprovechamiento del máster.

Revisión de informes Aneca

--

PA 2. PLAN DE ESTUDIOS Y SU COORDINACIÓN

Guías de asignaturas

Dos meses antes del comienzo de la docencia de cada asignatura, se solicita al profesor coordinador que se reúna con el resto de profesores para actualizar la guía docente (que incluye el contenido y materiales de cada una de las sesiones previstas en el calendario docente). El director académico comprueba que la guía está de acuerdo con lo previsto en la memoria (actividades docentes, evaluación, etc.), y la coordinadora inicia las tareas necesarias para garantizar que todos los materiales necesarios estén disponibles en tiempo y forma. Así pues, la revisión de las guías docentes se hace de forma sistemática y ordinaria cada año, dos meses antes del inicio de la impartición de cada asignatura.

Encuestas de satisfacción de las asignaturas

Este curso se introdujeron pocos cambios en el equipo docente. En concreto:

- a) Una profesora de plantilla fue baja porque dejó la universidad. Las encuestas de satisfacción en dicha asignatura (Dirección Avanzada de Personas II) permitieron comprobar que la sustitución de esta profesora no supuso una merma en la calidad docente de la asignatura
- b) Se incrementaron el número de sesiones (incrementando el número total de sesiones, es decir, sin disminución del número de sesiones en otras asignaturas) en “Proyectos de Desarrollo de Personas”, y se incorporó para su impartición a un profesional de una empresa importante (director del departamento de RRHH) para que proporcionase una visión conjunta de las funciones y formas de organización de un departamento de RRHH antes de abordar cada una de las funciones de forma individual. El resultado ha sido muy satisfactorio a juicio de los alumnos.

Las dos asignaturas con índices de satisfacción más bajos son la de “Entorno Económico y Legal I” (del primer semestre) e “Innovación” (del segundo semestre). Una vez analizados los porqués, consideramos que en el primer caso el motivo puede ser un problema de organización (distribución de las clases) entre teoría y casos prácticos. En este sentido se ha previsto un cambio en el calendario y los horarios para mejorar la cadencia de la asignatura. En el segundo caso (asignatura de “Innovación”) se han previsto dos actuaciones:

- a) la sustitución de uno de los profesores.
- b) La impartición de unas sesiones adicionales sobre los programas informáticos “Excel” y “Tableau” preparatorias a las sesiones de HR Analytics

Resultados académicos de las asignaturas

Coordinación del plan de estudios

El MDPO es un máster a tiempo completo, con clase mañana y tarde y con tiempo en medio para trabajar de forma individual y en equipos de trabajo. Los alumnos han manifestado en varias ocasiones que preferirían un horario en el que las clases estuviesen concentradas en la mañana o en la tarde. Hace unos años (antes del traslado a Madrid) las clases eran solo de tarde. Cuando era así, los alumnos tenían dificultades para coordinarse y reunirse para trabajar en equipo.

El horario del máster puede ser también la causa de que los alumnos consideren que existe una deficiente coordinación o falta de equilibrio en la distribución de la carga de

trabajo. No obstante, hay que tener en cuenta que el COVID ha hecho que este curso hayamos restringido de forma importante el tiempo de trabajo en equipo de los alumnos, al menos de forma física. Esto ha podido también afectar a su nivel de satisfacción con la distribución del trabajo.

PA 3. ASESORAMIENTO

Los porcentajes señalados en este informe han sido elaborados con los datos de asesoramiento del periodo comprendido **entre el 1 de septiembre de 2020 y el 30 de junio 2020**.

Los datos muestran que los programas Máster continúan con el registro de las entrevistas en el Programa de Asesoramiento, aunque no en su totalidad. Este curso se han registrado 440 entrevistas, podemos afirmar que el 100 % de los alumnos han recibido asesoramiento bien por parte de su asesor oficial, bien por parte de otros profesores del programa.

Seguimos animando a los profesores para que utilicen el programa de desarrollo de competencias Tu&Co, tanto para los alumnos de últimos cursos de Grado, como para los alumnos de Master. Este curso se han realizado 61 encuestas y emitido 35 informes, han utilizado la herramienta 15 asesores.

PA 4. MOVILIDAD

--

PA 5. PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

Prácticas obligatorias

--

Prácticas voluntarias

--

Cuestionarios a los alumnos

--

Cuestionarios a las empresas

--

PA 6. PERFIL DE EGRESO

Satisfacción con la titulación (cuestionario a egresados)

--

Inserción laboral (cuestionario a egresados)

--

Tasa de ocupación (cuestionario a egresados)

--

Satisfacción con la formación de los egresados (cuestionario a empleadores)

--

PA 7. RECURSOS HUMANOS

Profesorado

Los cambios docentes más significativos han sido:

- a) Baja de la profesora Dña Reyes Calderón en la asignatura de “Dirección Avanzada de Personas II” (12 horas de clase) por cambio a otra universidad y sustitución por D. Ramón Pueyo. El nivel de satisfacción con el nuevo profesor es muy satisfactorio.
- b) Incorporación de D. José Luis Risco (8 horas de clase) a la asignatura de “Proyectos de desarrollo de Personas”. La incorporación de este profesor supone un incremento en el número de sesiones, lo que nos ha permitido incorporar a los contenidos del máster aspectos técnicos relacionados con el uso de software en la gestión de “Procesos de Desarrollo de Personas”, contenidos que han tenido una muy buena acogida por parte de los alumnos.

Se sigue manteniendo un nivel muy alto de satisfacción de los estudiantes con el profesorado. No obstante, consideramos que sería deseable poder incorporar a algún profesor más de plantilla (es decir, a tiempo completo) al claustro de profesores ya que estos profesores pueden tener un contacto más frecuente y estrecho con los alumnos.

Personal de administración y servicios

A mediados de este curso se ha producido una reorganización del PAS en lo que tiene que ver con la atención de las necesidades de los programas master. Hasta el momento la persona que coordinaba las actividades del MDPO, coordinaba también las de otro máster. Ahora se ha sustituido a esa persona por otra para el MDPO. La incorporación de

la nueva coordinadora en exclusiva para el MDPO estamos seguros que redundará en una mejor y más efectiva coordinación de ambos programas master.

PA 8. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El nivel de satisfacción de los alumnos y del PAS con los medios materiales es muy elevado. Dado que no ha habido cambios objetivos significativos en estos medios, el incremento en la satisfacción debe atribuirse a la excelente planificación y gestión de la pandemia, lo que ha permitido que las actividades se sigan desarrollando de forma presencial, pero de manera segura para todos.