

## **PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS**

TITULACIÓN: Máster en Banca y Regulación Financiera

CURSO ACADÉMICO: 2020/21

FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC:

### **PA 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO**

#### **Perfil de ingreso**

- Las solicitudes de admisión han aumentado en un 17, 24% con relación al curso académico 2019-20, volviendo así a niveles pre-Covid. El objetivo sigue siendo incrementar el número de alumnos europeos y orientales que sean excelentes y comprometidos.
- 
- Cabe destacar la importante mejora en la retención de los alumnos admitidos. Mientras que en el curso 2019-20 solo se matricularon un 54,16% (13/24) de los alumnos, en el curso 2020-21 este porcentaje se elevó hasta 91,7% (22/24). Este incremento está en línea con la mejora en la satisfacción con acompañamiento del proceso de admisión; el indicador ha pasado de 3,9 en el curso 2018-19 a 4,3. Uno de los factores que creemos puede explicar esta mejora es el trabajo de seguimiento realizado por la nueva persona contratada para la promoción.
- En cuanto al perfil de admisión, todos los alumnos cumplen con el requisito de nivel de inglés y continuamos incrementando el número de alumnos con perfiles cuantitativos. En el gráfico 1 se observa como el 19% de los alumnos tienen un perfil claramente cuantitativo.
- En cuanto a su origen geográfico, un 52% proviene de países de Sudamérica. Un 43% de países europeos, principalmente España y un 5% de Canadá. Nuestro objetivo para el año próximo es aumentar el porcentaje de alumnos europeos no españoles.

#### **Reconocimiento de estudios previos**

Se ha cumplido la normativa

#### **Tasas académicas generales**

- Cumplimos con todas las tasas previstas en la memoria, habiendo experimentado una mejoría hasta el nivel máximo del 100% en graduación y eficiencia. El leve descenso de la tasa de rendimiento se debe a que uno de los 22 alumnos no se matriculó en todo el programa. Se trata de un profesional de banca que solo estaba interesado en algunas asignaturas concretas y solo se matriculó en estas asignaturas. En la tabla de resultados académicos del PA2, se ve como en algunas signaturas hay 22 alumnos y en otras solo 21.
- El resto de tasas están en niveles óptimos.

#### **Resultados de las encuestas de satisfacción general**

Hemos mejorado la tasa de respuesta de los alumnos, volviendo a porcentajes superiores al 40%.

El grado de satisfacción se mantiene en los mismos niveles que para el curso 2018-19.

Conviene separar las preguntas del primer bloque (sobre los profesores en general) del segundo (sobre la organización de la docencia).

La media del primer bloque está por encima de 4 sobre 5. Los alumnos están en general satisfechos con el conocimiento y dedicación del profesorado. La media del segundo bloque se queda, sin embargo, ligeramente por debajo del 4, siendo las preguntas de volumen de trabajo y coordinación entre las asignaturas las que reciben la puntuación más baja.

#### **Revisión de informes Aneca**

## **PA 2. PLAN DE ESTUDIOS Y SU COORDINACIÓN**

### **Guías de asignaturas**

El proceso de revisión de las guías docentes se realiza durante la segunda quincena de junio por el director (Germán López) y la subdirectora (Carmen Aranda). Una a una en ADI, vamos comprobando que esta introducida toda la información y que es conforme a lo indicado en la Memoria.

Nos gustaría dejar constancia de que resulta un trabajo muy tedioso, que se ve además agravado por el editor de texto de ADI. Sería de gran ayuda que se revisará esta cuestión desde innovación educativa.

También ayudaría mejorar la herramienta de exámenes de ADI. Crear la base de datos con las preguntas supone una inversión considerable, y ayudaría poder imprimir exámenes creados a partir de ella.

El calendario de clase se publica al comienzo de cada semestre. Posteriormente, y si es el caso, se realizan las modificaciones necesarias. Continuamos con el objetivo de minimizar el número de cambios de clase. Para ello se negocian con cada profesor las fechas en agosto del año anterior, y se les informa que solamente en caso de fuerza mayor se aceptarán modificaciones.

En cuanto a las fechas de exámenes, son fijadas por los alumnos con dos meses de antelación según su conveniencia.

### **Encuestas de satisfacción de las asignaturas**

Todas las asignaturas han obtenido una puntuación media para la pregunta 1 (Mi grado de satisfacción con la asignatura) superior a 4 con la excepción de Data Analytics. Esta también es la única asignatura que presenta una puntuación inferior a 3 en alguna de las preguntas individuales de la encuesta.

El director del máster, Germán, ha mantenido reuniones tanto con los alumnos como con el profesor responsable para analizar las posibles causas y buscar soluciones.

En concreto se acordó revisar la forma de evaluación, los materiales docentes.

## Resultados académicos de las asignaturas

- La tasa de aprobados en todas las asignaturas impartidas en aula fue del 100%.
- Los módulos de prácticas profesionales y trabajo fin de master fue superado por todos los alumnos que se matricularon excepto uno.
- A la dirección académica le ayudaría tener información sobre los alumnos que tienen retraso en el pago de matriculo que les impide matricularse de las asignaturas de segundo año (Trabajo fin de master y practicas). Teniendo esta información, no dejaríamos a los alumnos presentar el TFM hasta que aparecieran matriculados en acta.

## Coordinación del plan de estudios

Cada mes, el director del programa se reúne con cada coordinador. En cada reunión se habla sobre la marcha del módulo; grado de cumplimiento del contenido, nivel de comprensión y esfuerzo de los alumnos, y aspectos de mejora.

En el caso de que haya insatisfacción con algún profesor/coordinador, el director solicita un informe por escrito a los alumnos para poder tomar decisiones en base a los comentarios.

A su vez cada coordinador mantiene varias reuniones con sus profesores durante el mes de junio del año anterior con el fin de analizar si corresponde hacer cambios en el contenido, actividades o metodologías. Posteriormente, el coordinador recoge información de cada profesor sobre la marcha de sus clases y se negocian las medidas de mejora para el curso próximo.

Los valores de la encuesta indican una leve mejora. Al ser un máster impartido por un gran número de profesionales, se pueden producir solapamientos de contenidos en algunas ocasiones. No obstante, cada profesor aporta su propia experiencia y perspectiva, y queda a la labor de los alumnos integrarlas y formarse una idea completa del tema en cuestión. A tal efecto, los alumnos deben poner en juego competencias que van más allá de la pura adquisición de conocimientos y que les serán muy útiles en su futura vida laboral.

## PA 3. ASESORAMIENTO

Los datos de la tabla anterior son para todos los másteres de la Facultad, no se recogen de manera individualizada para cada master. No obstante, podemos afirmar que el 100 % de los alumnos del MBRF han recibido asesoramiento, bien por parte de su asesor oficial, bien por parte de otros profesores del programa.

## PA 4. MOVILIDAD

NA

## PA 5. PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

### Prácticas obligatorias

\* 8 de 9 alumnos matriculados en prácticas han tenido éxito, de un grupo de 13 alumnos.

### Prácticas voluntarias

NA

### Cuestionarios a los alumnos

Los datos del cuestionario tienen error muestral  $>$  que 5%, lo que significa no tienen validez.

### Cuestionarios a las empresas

## PA 6. PERFIL DE EGRESO

### Satisfacción con la titulación (cuestionario a egresados)

Error muestral de 20%, para tener validez el error tiene que ser inferior al 5%.

### Inserción laboral (cuestionario a egresados)

Error muestral de 20%, para tener validez el error tiene que ser inferior al 5%.

### Tasa de ocupación (cuestionario a egresados)

### Satisfacción con la formación de los egresados (cuestionario a empleadores)

## PA 7. RECURSOS HUMANOS

### Profesorado

Según la memoria verificada, al menos un 25% de las clases debe ser impartido por académicos. En el curso 2020-21, se impartieron un total de 827,5 horas de clase de las cuales 279 (33,72%) fueron impartidas por académicos.

### Personal de administración y servicios

## PA 8. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La puntuación de todos los indicadores es igual o superior a 4.

Será interesante comparar como evolucionada la satisfacción con la información de la web en el año 2021-22 tras el cambio de la misma.

De la misma forma, el grado de saturación de las aulas de la sede de Madrid comienza a ser alto, y por tanto, la negociación de los horarios cada vez más complicada.