

PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TITULACIÓN: Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones

CURSO ACADÉMICO: 2019-2020

FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC:

PA 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Perfil de ingreso

El número de alumnos matriculados ha crecido un 50% respecto del año anterior (de 10 hemos pasado a 15), algo que cabía esperar, toda vez que el programa es más conocido. Lógicamente queremos seguir creciendo en el número de alumnos, y no solo por razones económicas, sino por incrementar la riqueza del aula: contar con un número mayor de alumnos con un perfil similar en cuanto a edad y experiencia, pero de procedencia de estudios diferentes, enriquece los debates en el aula y mejora la formación.

Seguimos siendo exigentes en relación con la calidad del alumno. En la entrevista individual con el director del programa prevista en el proceso de admisión, se hace especial hincapié en explicar bien el contenido y output formativo del master, de forma que todos los alumnos tengan claro lo que pueden esperar del mismo. Asimismo, estamos tratando de potenciar la concesión de becas para aquellos alumnos que tienen un mayor potencial. Concretamente este curso 1920 se becaron 9 alumnos: 5 procedentes de España, 1 de Perú, 2 de México y 1 de Ecuador

Con vistas a poder administrar un mayor porcentaje de material en inglés, estamos tratando de incrementar las solicitudes de admisión por parte de alumnos con perfiles más internacionales.

Desde el curso pasado estamos abriendo los complementos formativos (cursos cero o cursos de adaptación) a todos los alumnos, con independencia de que tengan la obligación de rendir un examen sobre esos cursos. Esta experiencia está resultando muy exitosa. Al asistir todos los alumnos, aquéllos con *background* en Contabilidad o Economía y los que tienen estudios previos en Derecho ayudan a sus compañeros a adquirir ese nivel preceptivo de base y todos comparten una misma estructura conceptual explicada por la misma fuente.

Reconocimiento de estudios previos

No se han realizado reconocimiento

Tasas académicas generales

Se cumplen todas las tasas previstas en la memoria. Las claves para ello son dos: En primer lugar, sigue siendo primordial ajustar la admisión a la idoneidad de los alumnos. Por otra parte, los cambios en el claustro motivados o derivados del cambio de sede y la posibilidad de llevar a cabo actividades con profesionales de empresa de gran prestigio (charlas, talleres, visitas a empresas, etc.) han resultado en experiencias muy favorables para los alumnos, lo que a su vez les lleva a estar más motivados.

Resultados de las encuestas de satisfacción general

- El porcentaje de respuesta a las encuestas por parte de los profesores ha sido muy bajo, debido a dificultades derivadas del COVID. Por este mismo motivo no se pasaron encuestas sobre estas cuestiones a los alumnos.
- No obstante lo anterior, se mantiene un elevado grado de satisfacción por parte de los profesores en relación con los alumnos.
- De las encuestas de satisfacción de las asignaturas que sí han rellenado los alumnos, cabe inferir que los alumnos tienen un alto grado de satisfacción con el máster.

Revisión de informes Aneca

Análisis

PA 2. PLAN DE ESTUDIOS Y SU COORDINACIÓN

Guías de asignaturas

El confinamiento llegó en el momento en que habíamos terminado el periodo de docencia a tiempo completo. Estábamos ya en el período en el que los alumnos compaginan las prácticas de empresa por la mañana, con solo dos sesiones de clase por la tarde, por lo que se habían impartido ya la mayor parte de las sesiones previstas. De común acuerdo con las empresas decidimos lógicamente retrasar todas las prácticas que no hubiesen comenzado. En el caso de las que se habían iniciado analizamos cada caso y decidimos su continuidad o interrupción de común acuerdo entre la dirección del máster la empresa y el alumno. La mayor parte de las prácticas se interrumpieron. Las que continuaron en forma de teletrabajo las empresas decidieron ofrecer a los alumnos la posibilidad de alargarlas de forma que los alumnos tuviesen mayores posibilidades de integrarse en los equipos (uno de los objetivos de las prácticas curriculares).

Por lo que se refiere a la formación académica del resto de asignaturas, en la mayor parte de las asignaturas el único cambio fue la migración al canal online. Las actividades formativas fueron las mismas, aunque se hicieron por zoom. Por este medio se dieron las clases, se hicieron las presentaciones y los exámenes, sin modificar los sistemas de evaluación.

La única salvedad es la semana intensiva que tenemos todos los años en el IESE de Barcelona. Por expreso deseo de los alumnos se decidió no impartirla online, ni cancelarla sino trasladarla

al segundo curso. Por ello, la evaluación de la asignatura Proyectos de Desarrollo de Personas no tuvo en cuenta los contenidos y actividades docentes de esa semana. La semana se impartirá en el mes de junio.

La incorporación de la nueva coordinadora de estudios del máster nos permitió revisar los materiales para garantizar que toda la documentación incorporada en las guías docentes de las asignaturas está a disposición de los alumnos en la fecha prevista.

Encuestas de satisfacción de las asignaturas

Durante el primer trimestre del curso solo hubo una incorporación en el claustro en relación con el curso anterior. El nivel de satisfacción de los alumnos con las asignaturas de este período fue similar al del curso anterior.

Precisamente la única asignatura que el curso pasado fue valorada con una media inferior a 4 es una asignatura del segundo semestre, por lo que no tenemos información por esta vía para evaluar el impacto de los cambios introducidos.

Resultados académicos de las asignaturas

Trabajar con un número muy reducido de alumnos permite a los profesores dar un feed-back continuo a los alumnos lo que se traduce en unos resultados de aprendizaje muy satisfactorios. La única incidencia reseñable es el impacto del COVID en la realización de las prácticas curriculares.

Coordinación del plan de estudios

Durante el primer semestre del curso se llevaron a cabo todas las reuniones semanales entre el director académico y la coordinadora del programa, de forma presencial, coincidiendo con el día en que el director del programa tiene clase en el máster. En dicha reunión se repasa el plan de trabajo de la semana siguiente que se envía a los alumnos a final de la semana y se discuten las novedades sobre el funcionamiento del curso. La información recopilada es de especial utilidad para hacer sugerencias a los coordinadores de asignaturas de forma que se logre una distribución adecuada de la carga de trabajo.

Cuando fue necesario, esto es, para tratar temas relacionados con participación de invitados en actividades al margen de las asignaturas –por ejemplo, seminario permanente “mi experiencia dirigiendo personas”, o para temas relacionados las prácticas curriculares –sesiones de formación sobre confección de CV, elaboración

de CV-book, etc.), se unieron a dicha reunión el director ejecutivo y el director de desarrollo.

Durante el segundo semestre, a partir del confinamiento el número de reuniones se incrementó, de forma que prácticamente había una breve reunión diariamente. La labor de coordinación permitió que el programa no se interrumpiese en ningún momento. El día en que se decretó el confinamiento domiciliario comenzó a impartirse todas las clases de forma online, utilizando la plataforma Zoom.

En relación con las reuniones de coordinación con los profesores, durante el primer semestre el director académico tubo las tres reuniones previstas con cada coordinador de asignatura: una para revisar la guía docente antes de comenzar la docencia, otra a mitad de semestre para comentar la evolución del curso y otra una vez se disponía de los resultados de las pruebas de evaluación, pero antes de hacer públicas las calificaciones.

Durante el segundo semestre, la semana previa al confinamiento el director convocó reuniones con todos los profesores, una reunión por asignatura, con el fin de discutir las necesidades de cada asignatura en caso de confinamiento. En concreto, la elección de la plataforma Zoom fue resultado de la petición mayoritaria de los profesores. Durante el período de confinamiento, el director tubo reuniones de coordinación con el responsable de cada asignatura con periodicidad semanal.

Cabe señalar que, fruto de las sugerencias recibidas de algunos profesores, se organizaron unas sesiones extraordinarias (fuera de los contenidos académicos previstos) en la que algunos profesores que ejercen su actividad profesional en el ámbito empresarial contaron a los alumnos la forma en la que organizaron en sus empresas los gabinetes de crisis para afrontar la situación COVID y la forma en que se tomaron las decisiones en esos primeros momentos de la pandemia.

Especialmente frecuentes e intensas, por motivos obvios, fueron las reuniones con la persona responsable de las asignaturas de TFM y prácticas de empresa.

PA 3. ASESORAMIENTO

Los porcentajes señalados en este informe han sido elaborados con los datos de asesoramiento del periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2019 y el 31 de julio de 2020

Los datos muestran que los programas Máster continúan con el registro de las entrevistas en el Programa de Asesoramiento, aunque no en su totalidad. Este curso se han registrado 125 entrevistas, pero podemos afirmar que el 100 % de los alumnos han recibido asesoramiento bien por parte de su asesor oficial, bien por parte de otros

profesores del programa.

PA 4. MOVILIDAD

Análisis

PA 5. PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

Prácticas obligatorias

Análisis

Prácticas voluntarias

Análisis

Cuestionarios a los alumnos

Análisis

Cuestionarios a las empresas

Análisis

PA 6. PERFIL DE EGRESO

Satisfacción con la titulación (cuestionario a egresados)

Análisis

Inserción laboral (cuestionario a egresados)

Análisis

--

Tasa de ocupación (cuestionario a egresados)

Análisis

Satisfacción con la formación de los egresados (cuestionario a empleadores)

Análisis

PA 7. RECURSOS HUMANOS

Profesorado

Los cambios docentes más significativos han sido:

- a) Baja de D. Pablo Giráldez Quiroga en la asignatura “Proyectos de Desarrollo de personas I” (12 horas) por cambio a otra universidad y sustitución por D. Iker Echarri. El nivel de satisfacción con el nuevo profesor es muy satisfactorio.
- b) Dos incorporaciones se deben a refuerzo del claustro en temas muy específicos: remuneración de directivos (Juan Guerrero Gil) en el módulo de “Compensación y Beneficios” dentro de la asignatura de “Proyectos de Desarrollo de Personas I) y Gestión del cambio (James Terry Lockhart) en la asignatura de “Dirección Avanzada de Personas II”. El nivel de satisfacción con ambos profesores es muy satisfactorio
- c) El resto de cambios se debe a la semana del IESE, dentro de la asignatura de “Habilidades de dirección II”, que tiene un contenido fijo pero los profesores del IESE que la imparten cambian cada año, en función de las necesidades del IESE.

El resto de bajas se refiere en realidad a cambios de categorías de profesores. Las nuevas figuras no se incluyen en las categorías de la tabla. Por ejemplo, la nueva modalidad de “personal de apoyo a la docencia”, que antes figuraban como invitados/asociados. Así pues no se dio una reducción de profesores sino un cambio de figuras. El descenso en el número de sesiones se debe a que no figuran las impartidas por los profesores cuyas categorías no se incluyen en la tabla.

En general, el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado es muy satisfactorio. Cabe mencionar la gran labor de los profesores del segundo semestre que migraron la docencia al canal online en un tiempo récord y con una gran calidad.

Personal de administración y servicios

No hay cambios significativos en la composición del PAS que afecten de forma relevante a la calidad del servicio que ofrece el MDPO.

PA 8. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

No habiendo habido cambios significativos en los recursos y medios materiales habituales, cabe destacar la gran satisfacción del profesorado con los medios puestos a su disposición para abordar la docencia en época de confinamiento. Los profesores valoran muy positivamente la capacidad de respuesta ante los problemas derivados del COVID, lo que les permitió impartir su docencia y mantener la interacción con los alumnos con la suficiente calidad.