

## **PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS**

TITULACIÓN: Todos los grados en Economía/Bachelor in Economics

CURSO ACADÉMICO: 2020/21

FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC:

### **PA 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO**

#### **Perfil de ingreso (Admisión)**

Este curso nos encontramos con una doble incertidumbre, la que corresponde al impacto de la pandemia en los datos de matrícula y por otro lado con la coincidencia de esta situación con la puesta en marcha de nuevos grados en la Facultad. El objetivo de esta propuesta de especialidad era la de incrementar la identificación de los candidatos con los grados a cursar. Se partía con la experiencia desarrollada aportada por el grado de “Economics, Leadership & Governance” que ha resultado positiva. El impacto en número de solicitudes general fue positivo y las solicitudes pasaron de 637 a 685.

En el caso preciso de las especialidades de Economía, las solicitudes se incrementaron pasando de 147 a 155. Esto sucedió a pesar de que el número de solicitudes para el grado en Economics, Leadership & Governance se redujo ya que se pasó de 83 a 63.

En cuanto al número de matrículas, pasaron de 57 a 67 a pesar de la reducción en el número de matriculados en Governance que pasó de 38 a 28.

Se puede decir por tanto que la propuesta de las especialidades ha tenido un impacto positivo en el número de alumnos matriculados en el área de Economía. A pesar de esto, no se ha conseguido llegar al número de plazas disponibles en este área. Sin embargo se percibe una tendencia que de mantenerse permitiría cubrir la disponibilidad de plazas.

#### **Reconocimiento de estudios previos (Coordinación de estudios)**

Se realizan las convalidaciones de los alumnos bajo los criterios de la normativa y con supervisión académica.

Nos ponemos objetivo mejorar la orientación de los alumnos en el proceso de admisión.

#### **Tasas académicas generales (Coordinación de Estudios)**

El rendimiento en el primer año supera el objetivo sabiendo que las modificaciones académicas siempre son disruptivas.

### **Resultados de las encuestas de satisfacción general (Director de departamento)**

El grado de satisfacción manifestado en las encuestas es razonablemente alto en todos los casos, destacándose la satisfacción general de los estudiantes con la universidad. Este aspecto es especialmente valioso dada la importancia de actividades extracurriculares en la formación integral de los estudiantes, y habida cuenta del rasgo específico de interdisciplinariedad que caracteriza a la Universidad de Navarra. Por el contrario, cabe preguntarse los motivos que hacen que el grado de satisfacción con el plan de estudios, tanto de los estudiantes como del profesorado, sea sensiblemente inferior al manifestado respecto de la universidad. En este punto, sin embargo, se precisa esperar a que se hayan implantado completamente los nuevos planes de estudios para disponer de resultados más acordes con la proyección a futuro del proyecto académico.

Un aspecto a mejorar claramente es el porcentaje de respuestas a las encuestas por parte del profesorado, que resulta bajo para obtener resultados totalmente representativos. Convendrá arbitrar los medios para facilitar que mayor número de profesores se involucren proporcionando información que, además, será especialmente cualificada para valorar el recorrido de los nuevos planes de estudio.

### **Revisión de informes Aneca (Director de departamento)**

No aplicable.

## **PA 2. PLAN DE ESTUDIOS Y SU COORDINACIÓN**

### **Guías de asignaturas (Director de departamento)**

La revisión de las guías docentes fue llevada a cabo por el Servicio de Calidad e Innovación Docente. Como se puede ver en la tabla, todas las guías docentes fueron completas y conformes a la memoria, menos la de una asignatura que se oferta por profesores externos a la facultad de CC Económicas y Empresariales.

### **Encuestas de satisfacción de las asignaturas (Director de departamento)**

La tasa de asignaturas encuestadas en la facultad es el 100%, lo cual permite tener una información muy completa sobre los aspectos comparativos medidos en la encuesta. Por otro lado, el porcentaje de asignaturas evaluadas con una media por debajo del 3,5 en el ítem 1 es muy bajo. Habrá que estudiar en el futuro si se repiten ciertos patrones en estas asignaturas en términos de materia y/o el profesorado.

### **Resultados académicos de las asignaturas (Director de departamento)**

El alto grado de asignaturas con una tasa de rendimiento al 100% es llamativo, teniendo en cuenta que se trata de asignaturas de "fundamentos" en muchos casos. En este contexto, son especialmente llamativas las diferencias en las tasas de suspensos/aprobados de las asignaturas Principios de Macroeconomía y Principios de Microeconomía. Especialmente estas dos asignaturas asientan las bases del conocimiento económico y suelen ser orientativas para el alumno a la hora de decidir sobre su continuidad en una rama de conocimiento u otra.

### **Coordinación del plan de estudios (Director de departamento)**

En general, la satisfacción de los alumnos con los horarios de clase y la coordinación entre asignaturas parece aceptable. Esta última evaluación no es del todo consistente con la evaluación que hacen los alumnos de la distribución del trabajo. En principio, esta discrepancia puede tener varios motivos.

### **PA 3. ASESORAMIENTO (Coordinación de estudios)**

En los Grados, ha sido asesorado el 67% de los alumnos y en los Dobles Grados el porcentaje ha sido del 75%. Este porcentaje varía en los grados y se equiparan en los dobles grados, con respecto al curso pasado 2019-2020 (76% y 75% respectivamente).

Durante este curso se han realizado **2165 entrevistas de asesoramiento a alumnos de los grados y 1224 entrevistas a alumnos de los grados dobles**. En ambos casos, supone una disminución con respecto al curso 2019-2020, en que se registraron 2582 entrevistas con estudiantes de grados y, 1224 entrevistas con los de dobles grados, aunque pensamos que estos datos no recogen totalmente, la dedicación y acompañamiento que los asesores han realizado en gran medida con las exenciones de presencialidad y los confinamientos por Covid-19.

Este curso 2020-21, se han implantado los grados nuevos de ADE y ECO en el primer curso. Cada diploma ha tenido un coordinador, que ha realizado un seguimiento y acompañamiento, que pensamos que tampoco se ve reflejado en el % de los alumnos asesorados.

Sigue destacando el esfuerzo y el seguimiento muy cercano que reciben los alumnos del Grado en *Economics, Leadership and Governance* por parte del director del programa, así como de los estudiantes de cursos superiores que guían a los de primeros cursos.

El servicio Career Services de la Facultad, con el programa formativo que ha llevado a cabo con los alumnos de grado, ha tenido una respuesta muy positiva, han tenido 299 entrevistas, este programa de formación comparte la filosofía del asesoramiento personalizado a partir del autoconocimiento de las capacidades de cada alumno.

#### **Datos sobre los asesores**

Desde la Facultad destacamos que continuamos teniendo un elevado número de asesorados por cada asesor. De los **40 profesores full time de la Facultad con estudiantes asignados, 25 tienen más de 20 alumnos**. Además, se cuenta con 3 asesores doctorandos, 14 profesores invitados y 12 PAS para atender a los más de 1000 alumnos de la facultad. Desde principio de curso, todos los alumnos tenían un asesor asignado.

Este curso hemos pedido a los asesores que se reunieron con cada alumno de primero para comentar los resultados del primer semestre, además de tener un encuentro online con los padres de los alumnos de 1º para comentar los resultados académicos. También se han tenido varias reuniones por zoom con los delegados de curso, el coordinador de curso y el Vicedecano de alumnos para comentar la marcha de las clases y canalizar todas las mejoras y sugerencias con respecto a las asignaturas impartidas.

Por último, consideramos que, además de fomentar el asesoramiento, debemos centrarnos en intentar que los asesores introduzcan sus entrevistas en el programa, puesto que nos consta que éstas son mucho más numerosas que lo que refleja este informe. La aplicación para introducir las entrevistas desde el dispositivo móvil es una buena herramienta para que los profesores registren las entrevistas del asesoramiento, pero no termina de ser adoptada por todos. Seguiremos animando a que lo hagan.

Seguimos animando a los profesores para que utilicen el programa de desarrollo de competencias Tu&Co, tanto para los alumnos de últimos cursos de Grado, como para los alumnos de Máster. Este curso se han realizado 61 encuestas y emitido 35 informes, han utilizado la herramienta 15 asesores.

#### **PA 4. MOVILIDAD (Director de Internacional)**

N/A

#### **PA 5. PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS (Coordinación de Prácticas)**

##### **Prácticas obligatorias**

N/A

##### **Prácticas voluntarias**

N/A

##### **Cuestionarios a los alumnos**

N/A

##### **Cuestionarios a las empresas**

N/A

#### **PA 6. PERFIL DE EGRESO (Coordinación de Egresos)**

##### **Satisfacción con la titulación (cuestionario a egresados)**

N/A

##### **Inserción laboral (cuestionario a egresados)**

N/A

##### **Tasa de ocupación (cuestionario a egresados)**

N/A

##### **Satisfacción con la formación de los egresados (cuestionario a empleadores)**

N/A

## **PA 7. RECURSOS HUMANOS**

### **Profesorado (Vicedecano de profesorado)**

Es el primer año de implantación del grado. La valoración de los estudiantes con el profesorado del grado alcanza una puntuación de 3,9 sobre 5.

### **Personal de administración y servicios (Gerente)**

En cuanto a la satisfacción del PAS con los cursos de formación ofertados, aunque la puntuación es superior al 3, sería interesante preguntarles qué necesidades de formación tienen. Intentar ofrecerles cursos que estén relacionados con las tareas que realizan o con las competencias que tienen que mejorar en el PDD.

La plantilla del PAS en la Facultad de Económicas es bastante estable, ha habido pocos cambios en los últimos años. Esto hace que el personal conozca los procesos y protocolos establecidos y que el nivel de productividad sea alto.

El volumen de trabajo se ha incrementado considerablemente al poner en marcha los nuevos perfiles. Además, nuevos procesos que se van a implantar este curso, más la ayuda administrativa prestada a otros servicios, hace que sea necesaria una persona más en secretaría. Cabe destacar que de las 11 personas que trabajan en secretaría, sólo 3 de ellas están a jornada completa.

La satisfacción con las condiciones laborales es alta. La flexibilidad laboral permite una mejor conciliación con la vida familiar.

## **PA 8. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

A falta de disponer de información sobre la evolución histórica de estos indicadores de calidad, se pueden alcanzar algunas conclusiones.

En relación a los niveles de satisfacción con los servicios, los resultados son bastante sobresalientes, especialmente en lo concerniente a las valoraciones otorgadas por el personal académico y de administración y servicios (PAS). Llama la atención que la puntuación que hacen los estudiantes, siendo buena, es sensiblemente inferior a la otorgada por los profesionales académicos y PAS, presumiblemente por tratarse de jóvenes acostumbrados a puntuar sin haber tenido tal vez la experiencia suficiente para ponderar lo que cuestan las cosas.

En cuanto al grado de satisfacción con los servicios materiales, de nuevo las puntuaciones obtenidas han sido muy buenas (siempre por encima de 4 puntos), sin perjuicio de que se deba seguir mejorando. Como se puede apreciar, hay margen de mejora con la satisfacción expresada por los estudiantes respecto de la información de la web, circunstancia que podría verse modificada conforme se asiente la nueva implantación que se ha llevado a cabo.

Por último, cabe reseñar la importancia que representa el altísimo grado de satisfacción expresado por el personal académico tanto con los servicios como con los recursos materiales, habida cuenta del papel principalísimo que tienen en el entorno de trabajo de toda la comunidad universitaria.