

PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TITULACIÓN: *Todos los Grados en Administración y Dirección de Empresas/Bachelor in Business Administration*

CURSO ACADÉMICO: 2020/21

FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC:

PA 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Perfil de ingreso

Este curso nos encontramos con una doble incertidumbre, la que corresponde al impacto de la pandemia en los datos de matrícula y por otro lado con la coincidencia de esta situación con la puesta en marcha de nuevos grados en la Facultad. El objetivo de esta propuesta de especialidad era la de incrementar la identificación de los candidatos con los grados a cursar. Se partía con la experiencia desarrollada aportada por el grado de “Economics, Leadership & Governance” que ha resultado positiva. El impacto en número de solicitudes general fue positivo y las solicitudes pasaron de 637 a 685.

En el caso preciso de las especialidades de ADE, las solicitudes se incrementaron pasando de 490 a 530. El número de solicitudes de dobles grados se ha mantenido en torno a 140 así que el incremento ha venido de la mano de las nuevas propuestas. De estas las que más alumnos han atraído han sido ADE + Innovation & Entrepreneurship y ADE + Accounting & Finance.

Respecto a los datos de matrícula, se han mantenido iguales a pesar del incremento del número de solicitudes debido al número de plazas de matrícula disponibles. Esto ha permitido ser más selectivos a la hora de admitir alumnos y se ha visto reflejado en la nota media que se ha incrementado.

Se puede decir por tanto que la propuesta de las especialidades ha tenido un impacto positivo en el número de solicitudes que se ha traducido en que se ha podido cubrir el número de plazas que ofrece la facultad y que por tanto el efecto positivo de las nuevas propuestas ha permitido subir la nota media de los alumnos matriculados en 1º.

Reconocimiento de estudios previos

Se realizan las convalidaciones de los alumnos bajo los criterios de la normativa y con supervisión académica.

nos ponemos objetivo mejorar la orientación de los alumnos en el proceso de admisión.

Tasas académicas generales

El rendimiento en el primer año supera el objetivo sabiendo que las modificaciones académicas siempre son disruptivas.

Resultados de las encuestas de satisfacción general

Hay que destacar el alto porcentaje de respuesta de alumnos y profesores a la encuesta de satisfacción general: llegar a más de un 80% nos permite obtener una visión general del grado de satisfacción de ambos grupos de interés.

El grado de satisfacción general de los estudiantes con la Universidad es muy alto (4,4): esto es muy positivo en cuanto que los alumnos no sólo valoran su experiencia en la Universidad a través de los estudios de grado, sino todo el entorno que le rodea. Sería interesante conocer qué aspectos de la universidad valoran de forma más positiva y cuáles menos para así tener una información más detallada y poder definir mejoras de propuesta.

El nivel de satisfacción tanto de estudiantes como de profesores con el plan de estudios en primer curso consideramos que, al no llegar al 4, es bajo. En este caso, sería importante poder analizar de forma individualizada cada una de las preguntas de las encuestas y también determinar cómo cambia la respuesta en función de los grados y de los diplomas. De este modo, sería más sencillo si este bajo grado de satisfacción se da entre todos los perfiles de alumnos (castellano, bilingüe, doble, sencillo, diplomas) o bien las desviaciones son importantes.

En cuanto a los profesores y su bajo grado de satisfacción respecto al plan de estudios, sería importante hacer un segundo análisis para saber el porqué de esta opinión.

Revisión de informes Aneca

No aplicable.

PA 2. PLAN DE ESTUDIOS Y SU COORDINACIÓN

Guías de asignaturas

Consideramos que el indicador es alto: sólo ha habido dos asignaturas en las que no se cumplían la revisión de las guías docentes. En el caso de Fundamentos de Finanzas, ocurrió porque el profesor no se incorporó a la Facultad hasta septiembre del 2021. En este sentido, es importante que haya un profesor a tiempo completo responsable de la guía docentes que se encargue de actualizar su contenido.

En el caso de Antropología, esto muestra la importancia de coordinarse con los centros que se encargan de impartir asignaturas en nuestros grados.

El proceso de revisión de las guías docentes se ha realizado a través de los coordinadores, los departamentos, vicedecanato de ordenación académica y el servicio de calidad e innovación.

En este sentido, sí hay un seguimiento continuo de estas guías.

Al ser sólo asignaturas de primer curso y al estar claramente definidos los contenidos de las asignaturas, es más sencillo conseguir que las guías estén actualizadas.

Fue muy importante el apoyo de profesores a tiempo completo como Andrés Mesa y Carmen Aranda en las asignaturas de Contabilidad y Finanzas, y Cristina Etayo en Marketing.

Encuestas de satisfacción de las asignaturas

Entendiendo que el ítem 1 es "Grado de satisfacción de la asignatura" creo que es importante identificar en qué asignaturas se ha dado esta valoración tan baja para hablar con profesores y delegados.

Es relevante conocer en qué asignaturas el grado de respuesta fue inferior al 40% para conocer las causas.

El objetivo de los tres indicadores debe ser el 100%.

Resultados académicos de las asignaturas

- En este curso no ha lugar discriminar entre alumnos de primera convocatoria y los repetidores, ya que el primero representa más del 99% de los alumnos en todas las asignaturas.
- En cuanto a la tasa de rendimiento y de suspensos, en general el porcentaje de aprobados es bastante elevado. En este sentido, sería muy interesante analizar los resultados por grados y diplomas. Llama la atención las siguientes asignaturas:
 - o Marketing I: no es normal que la tasa de aprobados haya sido del 100%.
 - o La diferencia de resultados entre Métodos cuantitativos I y II.
- Destacar el bajo porcentaje de no presentados.

Coordinación del plan de estudios

Las puntuaciones de los tres ítems son bajas.

- En el caso de los horarios, sería importante conseguir que todas las clases fueran por la mañana o por la tarde. Aquí es importante resaltar la influencia de los profesores externos en las restricciones de los horarios.
- Habría que averiguar por qué los alumnos consideran que la coordinación entre las asignaturas se debe mejorar. Desde el departamento, consideramos que sí existe una coordinación de contenidos pero está claro que habría que enfatizar esta tarea con reuniones de todos los profesores.
- Parece obvio que los alumnos consideran que la carga de trabajo no está bien distribuida. Habría que averiguar los motivos y comentarlos con el coordinador de primer curso.

PA 3. ASESORAMIENTO

En los Grados, ha sido asesorado el 67% de los alumnos y en los Dobles Grados el porcentaje ha sido del 75%. Este porcentaje varía en los grados y se equiparan en los dobles grados, con respecto al curso pasado 2019-2020 (76% y 75% respectivamente).

Durante este curso se han realizado 2165 entrevistas de asesoramiento a alumnos de los grados y 1224 entrevistas a alumnos de los grados dobles. En ambos casos, supone una disminución con respecto al curso 2019-2020, en que se registraron 2582 entrevistas con estudiantes de grados y, 1224 entrevistas con los de dobles grados, aunque pensamos que estos datos no recogen totalmente, la dedicación y acompañamiento que los asesores han realizado en gran medida con las exenciones de presencialidad y los confinamientos por Covid-19.

Este curso 2020-21, se han implantado los grados nuevos de ADE y ECO en el primer curso. Cada diploma ha tenido un coordinador, que ha realizado un seguimiento y acompañamiento, que pensamos que tampoco se ve reflejado en el % de los alumnos asesorados.

El servicio Career Services de la Facultad, con el programa formativo que ha llevado a cabo con los alumnos de grado, ha tenido una respuesta muy positiva, han tenido 299 entrevistas, este programa de formación comparte la filosofía del asesoramiento personalizado a partir del autodescubrimiento de las capacidades de cada alumno.

Datos sobre los asesores

Desde la Facultad destacamos que continuamos teniendo un elevado número de asesorados por cada asesor. De los 40 profesores full time de la Facultad con estudiantes asignados, 25 tienen más de 20 alumnos. Además, se cuenta con 3 asesores doctorandas, 14 profesores invitados y 12 PAS para atender a los más de 1000 alumnos de la facultad. Desde principio de curso, todos los alumnos tenían un asesor asignado.

Este curso hemos pedido a los asesores que se reunieran con cada alumno de primero para comentar los resultados del primer semestre, además de tener un encuentro online con los padres de los alumnos de 1º para comentar los resultados académicos. También se han tenido varias reuniones por zoom con los delegados de curso, el coordinador de curso y el Vicedecano de alumnos para comentar la marcha de las clases y canalizar todas las mejoras y sugerencias con respecto a las asignaturas impartidas.

Por último, consideramos que, además de fomentar el asesoramiento, debemos centrarnos en intentar que los asesores introduzcan sus entrevistas en el programa, puesto que nos consta que éstas son mucho más numerosas que lo que refleja este informe. La aplicación para introducir las entrevistas desde el dispositivo móvil es una buena herramienta para que los profesores registren las entrevistas del asesoramiento, pero no termina de ser adoptada por todos. Seguiremos animando a que lo hagan.

Seguimos animando a los profesores para que utilicen el programa de desarrollo de competencias Tu&Co, tanto para los alumnos de últimos cursos de Grado, como para los alumnos de Master. Este curso se han realizado 61 encuestas y emitido 35 informes, han utilizado la herramienta 15 asesores.

Para mejorar el grado de satisfacción del 3,9 sería importante ver los casos en los que los alumnos no ven más de una vez a su asesor.

PA 4. MOVILIDAD

N/A

PA 5. PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

Prácticas obligatorias

N/A

Prácticas voluntarias

N/A

Cuestionarios a los alumnos

N/A

Cuestionarios a las empresas

N/A

PA 6. PERFIL DE EGRESO

Satisfacción con la titulación (cuestionario a egresados)

N/A

Inserción laboral (cuestionario a egresados)

N/A

Tasa de ocupación (cuestionario a egresados)

N/A

Satisfacción con la formación de los egresados (cuestionario a empleadores)

N/A

PA 7. RECURSOS HUMANOS

Profesorado

El curso 20-21 es el primer año en el que se impartió el título por lo que no se puede realizar un análisis comparativo.

Personal de administración y servicios

- En cuanto a la satisfacción del PAS con los cursos de formación ofertados, aunque la puntuación es superior al 3, sería interesante preguntarles qué necesidades de formación tienen. Intentar ofrecerles cursos que estén relacionados con las tareas que realizan o con las competencias que tienen que mejorar en el PDD.
- La plantilla del PAS en la Facultad de Económicas es bastante estable, ha habido pocos cambios en los últimos años. Esto hace que el personal conozca los procesos y protocolos establecidos y que el nivel de productividad sea alto.
- El volumen de trabajo se ha incrementado considerablemente al poner en marcha los nuevos perfiles. Además, nuevos procesos que se van a implantar este curso, más la ayuda administrativa prestada a otros servicios, hace que sea necesaria una persona más en secretaría.
- Cabe destacar que de las 11 personas que trabajan en secretaría, sólo 3 de ellas están a jornada completa.
- La satisfacción con las condiciones laborales es alta. La flexibilidad laboral permite una mejor conciliación con la vida familiar.

PA 8. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Los resultados de los ítems son altos, superiores a 4.

Es importante analizar la satisfacción de los alumnos con los servicios para ver pautas de mejora en los próximos años.