



## ANÁLISIS DE DATOS MULTIVARIANTES

---

### OBJETIVOS

---

Estudio de los fundamentos teóricos y aplicación práctica de algunos de los métodos más habituales de análisis de datos multivariantes. Se pone énfasis especial en aplicaciones orientadas a la Investigación Comercial y de Mercados.

---

### PROGRAMA

---

1. Introducción general.
  1. Panorama de las técnicas de Análisis de Datos Multivariantes aplicadas a la Investigación Comercial.
  2. Variables y escalas de medida.
  3. Tablas de datos.
  4. Distancias y Similaridades.
  
2. Métodos de representación simplificada de datos
  1. Resultados generales
  2. Componentes Principales.
  3. Análisis factorial de correspondencias.
  
3. El análisis de factores comunes y específicos.
  
4. Clasificación.
  1. Clasificación automática (Análisis cluster).
  2. Análisis discriminante.
  
5. Escalas multidimensionales.
6. Análisis de preferencias.
7. Análisis CHAID .



---

## **BIBLIOGRAFIA**

---

### Básica para fundamentos teóricos.

Uriel, Ezequiel & Aldás, Joaquín; Análisis Multivariante Aplicado; THOMSON-Paraninfo (2005).

### Para supuestos prácticos

Abascal, Elena & Grande, Ildelfonso; Aplicaciones de Investigación comercial; ESIC (1994).

Múgica Grijalba, J.M; Los modelos multiatributo en marketing. El Análisis Conjunto; IPMARK, Num 324/ 16-28 Febrero de 1988, páginas 64-67.

### Complementaria

Hair, Joseph F. [et al.]; Análisis multivariante; Pearson, Prentice-Hall( 2004).

Peña, Daniel; Análisis de datos multivariantes; McGraw-Hill, Madrid (2002).

Cuadras Avellana, Carlos María; Métodos de Análisis Multivariante.; EUNIBAR Barcelona (1981).

Mardia, K.V. & Kent, J. T. & Bibby, J. M. ; Multivariate Analysis; Academic Press (1979).

## CONTABILIDAD DE LAS SOCIEDADES

---

### OBJETIVO

---

Con esta segunda parte se pretende que los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Navarra, que cuentan con la base de conocimientos conseguida en la primera parte, completen, por una parte, su formación en Contabilidad financiera y, por otra, se inicien en el estudio de la Contabilidad Analítica.

Si vemos las cosas desde el Plan General de Contabilidad, se puede decir que en la primera parte se han estudiado cuatro partes del PGC 2007: marco conceptual, cuentas anuales, cuadro de cuentas y definiciones y relaciones contables. En este segundo semestre nos vamos a centrar en el estudio de la segunda parte del PGC, o sea, las normas de valoración.

El procedimiento de trabajo en esta segunda parte es siempre el mismo: Ante el problema de tener que representar un concepto contable cualquiera, lo primero que haremos será dirigirnos a la norma correspondiente para tomar en consideración las instrucciones que en ella se dan. El profesor explicará la finalidad que se pretende con la misma, las limitaciones que tiene e intentará que el alumno pueda incluso ser capaz de adoptar una visión crítica con ciertos hechos regulados en la misma.

A continuación el alumno tiene que buscar en el cuadro de cuentas aquellas cuentas que están preestablecidas para representar el hecho económico en estudio. Si surgieran dudas sobre la representatividad de las cuentas a utilizar, la consulta a la quinta parte será necesaria, y en el caso de que tal cuenta no esté prevista en el PGC, el profesor explicará la forma de crear cuentas o subcuentas para aquellos hechos en los que no exista representatividad en la quinta parte. Por todo ello, se considera necesario que el alumno siempre disponga del PGC para las clases de esta asignatura.

Si comparamos ahora el tipo de dificultad que el alumno ha de afrontar para la adquisición de los conocimientos en las dos partes, se puede decir que mientras en la primera, los conocimientos contenidos en los primeros temas son siempre imprescindibles para abordar la comprensión de los conocimientos contenidos en los temas que vienen después, hasta el punto de ser prácticamente imposible comprender el segundo tema si previamente no se han adquirido los conocimientos contenidos en el primer tema, ni comprender el tercero si no se ha hecho lo mismo respecto del primero y segundo, en esta segunda parte las cosas son completamente diferentes, y así, el alumno puede llegar a saberlo todo sobre una norma de valoración concreta sin haberse mirado nada de otra norma de valoración que es estudiada en el tema anterior.



Realizando una comparación, se puede decir que, mientras el estudio de la primera parte es como subir una escalera, que necesariamente se ha de realizar pasando por todos los escalones siguiendo estrictamente el orden en el cual se encuentran situados, el de la segunda parte es como limpiar una casa, pudiendo empezar por una determinada habitación, por la cocina, el baño etc...Obsérvese que la situación idónea es limpiar toda la casa, al igual que para el alumno es aprender todo el temario pues esto sirve para tener una visión más amplia de los distintos hechos económicos que hay que registrar en una empresa.

Los temas a tratar en esta segunda parte han sido seleccionados en base a la importancia de sus correspondientes normas de valoración.

---

## **METODOLOGÍA Y EVALUACION**

---

La asignatura está compuesta de clases teóricas y prácticas, si bien la finalidad de la misma es eminentemente práctica. El programa comprende un total de siete temas. En las clases, se resolverán ejercicios propuestos por los profesores de la asignatura que servirán para aplicar los conocimientos adquiridos.

Se realizarán dos pruebas durante el semestre. La primera de ellas valdrá un 20% de la nota final y la segunda que será el examen final tendrá un valor de un 80%.

El profesor tendrá en cuenta positivamente la participación del alumno en el desarrollo de las clases.

---

## **TEMARIO**

---

TEMA 1. LA LIQUIDEZ

TEMA 2. LAS EXISTENCIAS

TEMA 3. EL INMOVILIZADO MATERIAL

TEMA 4. EL INMOVILIZADO INTANGIBLE

TEMA 5. LOS ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES DE ELEMENTOS MANTENIDOS PARA LA VENTA

TEMA 6. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

TEMA 7. LOS ACTIVOS FINANCIEROS

TEMA 8. LOS PASIVOS FINANCIEROS



**MATERIAL NECESARIO PARA SEGUIR LAS CLASES:** TEXTO DEL PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD APROBADO POR EL REAL DECRETO 1514/2007, DE 16 DE NOVIEMBRE.

**MATERIAL DE APOYO**

---

**BIBLIOGRAFIA**

---

Básica:

**Libros:**

CEF (2007): "Manual del Nuevo Plan General Contable 2008".

López Espinosa, G., Acedo Gallardo, F., Alfonso López, J.L., Forner Rodríguez, C., Garrido Miralles, P., Iborra Torregrosa, V., Iñiguez Sánchez, R., Izquierdo Martín, D., López Alberts, H., Poveda Fuentes, P., Ragué Santos de La Madrid, J., Torres Sempere, J. y Vaelló Sebastián, T. (2008): "La enciclopedia del PGC". *Editorial Thomson-Aranzadi*.

López Espinosa, G. y Murillo Martín, F.J. (2003): "Consultas al ICAC: Ejemplos prácticos con sus implicaciones fiscales". *Editorial ECU*.

Varios (2005): "Aplicación de las normas internacionales de contabilidad". *Editorial CISS*.

**Revistas interesantes:**

Técnica contable.

Partida Doble.

**Textos legales:**

Plan General de Contabilidad aprobado mediante R.D. 1514/2007 de 16 de noviembre.

LEY 16/2007, de 4 de julio, de reforma y adaptación de la legislación mercantil en materia contable para su armonización internacional con base en la normativa de la Unión Europea.

REAL DECRETO 1514/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad.

## NACIMIENTO DEL CAPITALISMO

---

### OBJETIVOS:

---

#### Objetivos de contenidos

1. El alumno deberá profundizar en algunos fenómenos de carácter cultural, político o social que resulten importantes para comprender la génesis, naturaleza y primer desarrollo de la economía capitalista.
2. Reflexionar a largo plazo sobre las relaciones entre la economía, la sociedad y la cultura en un arco cronológico que abarca, aproximadamente, los siglos XIII al XIX.

#### Objetivos de Competencias y habilidades que el alumno debe desarrollar

1. Desde el aprendizaje de unos conocimientos básicos sobre sus contenidos, la asignatura ayudará al alumno a ejercitar la comprensión e interpretación de los acontecimientos económicos en los contextos en los que se producen.
2. Interesa que el alumno desarrolle una capacidad de interrelacionar acontecimientos y procesos, aprendiendo a distinguir lo coyuntural de lo estructural.
3. Se estima que el conocimiento de estos contenidos y el estudio de su evolución es muy importante para hacer correctas valoraciones sobre el sentido y fines de la economía actual.
4. Esta asignatura pone el énfasis en la importancia de trabajar con las variables sociales y culturales en cualquier análisis. Se espera que el alumno pueda mejorar esta habilidad.
5. En conjunto, se pretende que el alumno mejore la percepción de los valores humanos y éticos en la vida económica y empresarial.



6. Se pretende que el enfoque de la historia económica, tal como se hace en la asignatura, mejore también la conciencia social del alumno a través de la percepción de la función social de los agentes económicos en la Historia.

---

## **METODOLOGÍA**

---

### Clases

- El contenido fundamental de la asignatura será objeto de explicaciones en clase. Se trata de presentar los aspectos y datos esenciales de cada tema, a partir de los cuales se podrá reflexionar y comentar en la propia clase.
- Las clases serán básicamente teóricas pero tendrá un fuerte apoyo en material gráfico (tablas, diagramas, mapas), a partir de los cuales se intentará profundizar en el significado de las cuestiones teóricas.
- Dado el carácter interpretativo y reflexivo de la asignatura, la asistencia a todas las clases se considera muy importante.
- Si lo desea, el alumno podrá completar el contenido de las lecciones impartidas en clase con una Bibliografía Recomendada y una Bibliografía Complementaria (véase más adelante)

---

## **BIBLIOGRAFIA**

---

### Lecturas obligatorias

1. Dado que el objetivo de la asignatura es fundamentalmente reflexivo, como complemento a las clases, el alumno deberá realizar unas lecturas obligatorias, que son las que se indican a continuación:

- VAZQUEZ DE PRADA, Historia económica mundial, EUNSA, Pamplona, 1999:
  - La Antigüedad
  - La economía medieval
- F. BRAUDEL, La dinámica del capitalismo, Madrid, 1985, libro completo.
- W. SOMBART, El burgués, Madrid, 1972, caps. 1 a 13.

El trabajo consiste en leer los capítulos indicados, realizar un amplio resumen personal y estudiar después el propio resumen para un examen escrito de cada obra. Se pretende que el alumno tenga un conocimiento inmediato de aspectos importantes de la materia a través de su trabajo personal y que desarrolle las capacidades de comprensión adecuadas. Además, se pretende ayudar a ordenar el trabajo personal del alumno, pues los exámenes se programarán periódicamente a lo largo del curso.



De este modo, el trabajo personal continuado en esta asignatura, se debe aplicar, además de a mantener al día las explicaciones de clase, a un plan sistemático de dedicación de tiempo para leer, que permita asegurar el conocimiento de las lecturas obligatorias de manera gradual y poder rendir cuenta de las mismas en los exámenes periódicos.

2. A título voluntario, y especialmente recomendado para quien por razón justificada no pueda asistir a la mayoría de las clases, se puede hacer un trabajo personal orientado al desarrollo de un tema concreto con bibliografía específica, o en la lectura y resumen crítico de algún libro. En ambos casos es obligado consultarlo expresamente con el profesor, quien además proporcionará la ayuda y orientación necesarias. El trabajo es especialmente indicado para desarrollar las capacidades de comprensión, síntesis y expresión escrita, además de para conocer con más profundidad el tema estudiado.

---

## PLAN DE CLASES

---

- Se explicarán los temas a razón de cinco clases por tema en tres horas de clase a la semana, lo que da un total de 40 horas.
- Las cinco horas restantes se dedicarán a los exámenes periódicos de las lecturas obligatorias (tres horas), y se dejan dos horas para imprevistos y dudas.
- El examen final se hará en el horario expresamente indicado por la Facultad para esa actividad

### Distribución del tiempo

- 45 horas de clases presenciales
- 22 horas de estudio personal del alumno
- 32 horas de lectura y estudio de textos obligatorios
- 1 hora de tutoría con el profesor a lo largo del curso
- 3 horas exámenes de las lecturas
- 2 horas de examen final.

---

## TEMARIO:

---

1. Capitalismo y sistema capitalista. De la sociedad estamental a la sociedad de clases.
2. El espíritu del capitalismo y el espíritu de empresa.
3. El paradigma cultural del individualismo.
4. Religión y capitalismo en la Historia.
5. La influencia del Estado moderno.
6. Población y economía a largo plazo.
7. Burguesía y capitalismo.





## 8. Los procesos tecnológicos

---

### **BIBLIOGRAFÍA:**

---

#### Bibliografía recomendada:

- F. BRAUDEL, La dinámica del capitalismo, Alianza Editorial, Madrid, 1985.
- P. MOLAS RIBALTA, La burguesía mercantil en la España del Antiguo Régimen, Cátedra, Madrid, 1985.
- D.C. NORTH, El nacimiento del mundo occidental. Una nueva historia económica (900-1700), Siglo XXI, México, 1987.
- A. PIETTRE, Las tres edades de la economía, Rialp, Madrid, 1962.
- W. SOMBART, El burgués, Alianza Editorial, Madrid, 1972 (hay reediciones).
- V. VAZQUEZ DE PRADA, Historia económica mundial, EUNSA, Pamplona, 1999.

#### Bibliografía complementaria:

- E.G. BARBER, La burguesía en la Francia del siglo XVIII, Madrid, 1975.
- R. DAVIES, La Europa atlántica. Desde los descubrimientos hasta la industrialización, Madrid, 1988.
- A. FANFANI, Catolicismo y protestantismo en la génesis del capitalismo, Madrid, 1953.
- A. GONZALEZ ENCISO y otros, Historia económica de la España Moderna, Madrid, 1991.
- R. GRASSBY, The Idea of Capitalism before the Industrial Revolution, Oxford, 1999.
- P. JAY, La riqueza del hombre. Una historia económica de la humanidad, Barcelona, 2002.
- E.L. JONES, El milagro europeo, Madrid, 1990.
- Ch. P. KINDLEBERGER, Historia financiera de Europa, Barcelona, 1988.
- D.S. LANDES, La riqueza y la pobreza de las naciones, Barcelona, 1999.
- J. MEYER, Les Capitalismes, París, 1981.
- D.C. NORTH, Estructura y cambio en la historia económica, Madrid, 1984.
- V. RODRIGUEZ CASADO, Orígenes del capitalismo y del socialismo contemporáneo, Madrid, 1981.
- M. WEBER, La ética protestante y el espíritu del capitalismo, Barcelona, 1969.



## TEOLOGÍA: La Iglesia y la Existencia Cristiana

---

### PROFESOR:

---

Félix María Arocena.  
<http://www.unav.es/tdogmatica/profesores/arocena/>  
Facultad de Teología. Despacho 1410.  
Universidad de Navarra.  
tfno: 948 425631 (ext. 2502).  
e-mail: [farocena@unav.es](mailto:farocena@unav.es)

---

### APUNTES Y BIBLIOGRAFIA

---

Los apuntes de la asignatura se encuentran disponibles en el Servicio de Reprografía de la Facultad de Derecho.

Bibliografía: durante las clases se indicarán las sugerencias bibliográficas oportunas.

---

### EVALUACION

---



Examen único final, escrito, integrado por dos contenidos sucesivos:

1.- la exposición escrita de uno de los 15 temas contenidos en el Programa de la asignatura y

2.- tres preguntas relativas a los contenidos y explicaciones impartidos a lo largo de las clases.

La primera exposición del tema se calificará de 0 a 4 puntos, sobre diez, y las tres preguntas sobre los contenidos explicados en clase se calificará a 2 puntos, sobre diez, cada una (4 + 6 = 10).

---

### **HORARIO DE ATENCIÓN A LOS ALUMNOS:**

---

Facultad de Teología, Despacho 1410; lunes de 12.00h. a 13.00h.

---

### **TEMARIO**

---

#### *PARTE I: DIOS PADRE*

**Introducción.** 1. La cuestión del “sentido” de la vida. 2. El sentido religioso del hombre.

#### **Tema 1. EL ACCESO AL MISTERIO DE DIOS.**

Introducción.

##### A) EL HOMBRE HACIA DIOS:

1. El acceso a Dios desde el hombre.
2. El conocimiento “natural” de Dios.
3. Las “pruebas” de la existencia de Dios.
4. El misterio de Dios.

##### B) DIOS HACIA EL HOMBRE:

1. La revelación, autocomunicación de Dios al hombre.
2. La fe, respuesta del hombre a Dios.
3. La Iglesia, comunidad de los creyentes y depositaria de la fe.
4. La Sagrada Escritura, “norma” de la fe.
5. Interpretación de la Escritura en la Iglesia.
6. Tradición y tradiciones.
7. Significado de los “dogmas”.

#### **Tema 2. EL SER DE DIOS REVELADO EN LA HISTORIA.**

1. El ser de Dios
2. Dios en el Antiguo Testamento



3. Dios en el Nuevo Testamento.
4. Dios, uno y único
5. Esencia y atributos de Dios.
6. Los nombres de Dios.
7. Dios, sujeto personal.
8. Jesucristo, Hijo de Dios. La personalidad de Jesús.
9. El Espíritu, Señor y “dador de vida”.
10. Dios Trinitario, Padre, Hijo y Espíritu Santo.

**Tema 3. DIOS, CREADOR.**

1. El diálogo entre la ciencia y la teología
2. Creación y evolución.
3. Los relatos de Génesis.
4. Aspectos de la creación.
5. Dios conserva y cuida el mundo.
6. La providencia de Dios.
7. La tierra, espacio vital del hombre: Dios creador de “cielos y tierra”.
8. Las criaturas espirituales

**Tema 4. EL HOMBRE Y LA CREACION.**

1. El hombre como ser creado. Su “novedad”.
2. El hombre, imagen de Dios.
3. Esencia del hombre.
4. La vocación del hombre a la comunión con Dios.
5. La presencia del mal en la historia humana.
6. El origen del mal.
7. El “estado original”.
8. El primer pecado y el pecado original en la humanidad.
9. La esperanza de la humanidad en la salvación.

*PARTE II: JESUCRISTO, EL HIJO ENCARNADO*

**Tema 5. VIDA Y MENSAJE DE JESUCRISTO.**

1. Las fuentes históricas sobre Jesús.
2. La predicación de Jesús y el evangelio del Reino.
3. Las acciones de Jesús.



**Tema 6. JESUCRISTO, EL HIJO ENCARNADO.**

1. Jesucristo, hombre verdadero.
2. Jesucristo, "Dios y Señor".
3. Jesucristo, Hijo de Dios encarnado.
4. Jesucristo, centro de la historia.
5. María en el Evangelio.
6. María, Madre de Dios y Madre de los hombres.
7. María, Virgen.
8. María, "inmaculada" y "llena de gracia", exaltada a la gloria.

**Tema 7. JESUCRISTO, SALVADOR.**

A) MUERTE:

1. Jesús, condenado a la cruz.
2. La muerte redentora de Jesús.
3. Significado victorioso de la cruz.

B) RESURRECCIÓN Y ASCENSIÓN:

Introducción.

1. Los testimonios.
2. Los relatos y los testigos.
3. La resurrección, fundamento de la esperanza cristiana.
4. La resurrección, glorificación de Jesucristo
5. La ascensión.
6. Sentado a la derecha del Padre.

*PARTE III: EL ESPIRITU SANTO Y LA IGLESIA*

**Tema 8. LA VIDA EN EL ESPIRITU SANTO.**

1. La presencia por la gracia del Espíritu Santo.
2. La llamada universal a la salvación.
3. La "justificación" en el Espíritu Santo.
4. La vida nueva de la gracia.
5. La transformación del mundo por la gracia

**Tema 9. LA IGLESIA DE JESUCRISTO.**

A) ORIGEN:

1. La fe en la Iglesia.
2. La Iglesia preparada en el AT y fundada por Jesucristo.
3. La Iglesia en el mundo.
4. Iglesia y salvación.
5. La Iglesia local y la Iglesia universal.

B) NATURALEZA:



1. El misterio de la Iglesia.
2. La Iglesia, Pueblo de Dios.
3. La Iglesia, Cuerpo de Cristo.
4. La Iglesia, templo del Espíritu Santo.
5. La comunión de los santos.

C) PROPIEDADES:

1. La unidad.
2. La santidad.
3. La catolicidad.
4. La apostolicidad.

D) ESTRUCTURA:

1. El sacerdocio común cristiano.
2. El ministerio sacerdotal.
3. El ministerio del Sucesor de Pedro

**Tema 10. EL MINISTERIO DE LA PALABRA Y LOS SACRAMENTOS.**

1. El significado salvador de la Palabra.
2. La Palabra en la Iglesia.
3. El magisterio de la Iglesia.
4. La infalibilidad.
5. Los sacramentos como confesión de fe en Dios.
6. Los sacramentos como acciones de Cristo.
7. Los sacramentos como acciones salvíficas.
8. Los sacramentos como acciones de la Iglesia.
9. Los sacramentales

**Tema 11. EL BAUTISMO Y LA CONFIRMACION.**

A) BAUTISMO:

1. El Bautismo, fundamento de la vida cristiana.
2. El Bautismo, sacramento de la regeneración.
3. El Bautismo, incorporación a la Iglesia.
4. El Bautismo de los niños.

B) CONFIRMACIÓN:

1. La Confirmación, sacramento del crecimiento cristiano.
2. El don del Espíritu de la Confirmación.

**Tema 12. LA EUCARISTIA.**

1. La Eucaristía en la vida de la Iglesia.
2. La presencia eucarística de Cristo.



3. La Eucaristía, memorial del sacrificio de la Cruz.
4. La Eucaristía, sacramento de la unidad del Cuerpo de Cristo.
5. Estructura de la celebración.

**Tema 13. LA PENITENCIA SACRAMENTAL Y LA UNCIÓN DE LOS ENFERMOS.**

A) PENITENCIA:

1. La conversión y penitencia en general.
2. La penitencia sacramental.
3. Las indulgencias.

B) UNCIÓN DE LOS ENFERMOS:

1. La enfermedad y el dolor en la fe cristiana.
2. La unción de los enfermos

**Tema 14. EL SACRAMENTO DEL ORDEN Y DEL MATRIMONIO.**

A) EL ORDEN:

1. La vocación y misión de los Doce.
2. La sucesión en el ministerio de los Doce.
3. Articulación del ministerio: obispos, presbíteros, diáconos.
4. El signo sacramental del Orden.
5. El celibato ministerial.

B) MATRIMONIO:

1. Idea cristiana del matrimonio y la familia.
2. Sacramentalidad del matrimonio cristiano.
3. El signo sacramental.
4. "Propiedades" del matrimonio.

*PARTE IV: DE LA HISTORIA A SU CONSUMACIÓN*

**Tema 15. LA RESURRECCION Y LA VIDA ETERNA.**

Introducción.

1. La muerte.
2. La vida tras la muerte.
3. La persistencia del alma humana.
4. La resurrección de la carne.
5. La manifestación de Cristo y el juicio final.
6. Cielo.
7. Infierno.
8. El purgatorio.
9. "Cielo nuevo y tierra nueva".



## **TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN**

---

### **OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

---

El objetivo de la asignatura es utilizar herramientas de la Teoría Económica para analizar aspectos relevantes de las organizaciones. En una primera parte estudiaremos porque existen las organizaciones en economías de mercado. En la segunda parte del curso analizaremos la gestión interna de las organizaciones y en particular la selección y la motivación de los empleados así como el fomento de la cooperación dentro de la empresa. El enfoque es a la vez teórico y empírico. A lo largo de la asignatura, se aplicarán los contenidos de Microeconomía aprendidos en los cursos anteriores a problemas concretos en el ámbito de la empresa. Por tanto, el alumno deberá poseer sólidos conocimientos previos en teoría microeconómica. También se utilizarán actividades prácticas a través de experimentos diseñados para facilitar la comprensión de los modelos teóricos y entender sus límites.





---

## CONTENIDOS

---

### 1. Fundamentos de las organizaciones (TO-1.ppt)

- 1.1. Introducción: elementos básicos sobre las organizaciones
- 1.2. Teorías de la empresa

### 2. Empresa y mercado (TO-2.ppt)

- 2.1. Eficiencia y límites del mercado
- 2.2. Costes de transacción
- 2.3. Teoría de los comportamientos y el problema de holdup
- 2.4. Límites horizontales y verticales de las organizaciones

### 3. Gestión interna de la empresa (TO-3.ppt)

- 3.1. Selección de empleados
- 3.2. Motivación de los empleados
- 3.3. Psicología de los incentivos
- 3.4. Cooperación de los empleados

---

## BIBLIOGRAFIA

---

### Básica

La referencia fundamental de la asignatura es:

- 1. Brice Corgnet y Pedro Mendi, Teoría económica de las organizaciones, ensayo, Universidad de Navarra 2008.

### Complementaria

Otras referencias importantes son:

- 1. Paul Milgrom y John Roberts, Economía, Organización y Gestión de la Empresa. 1993.
- 2. Besanko, David Dranove y Mark Shanley, Economics of Strategy. 2003.

En el tema de gestión interna de la empresa, el manual más adecuado es:

- 1. Edward Lazear, Personnel Economics for Managers.
- 2. Armin Falk, "Behavioral Labor Economics", lecture notes IZA. 2006.



Otra referencia es:

1. Zoltan Acs, Daniel Gerlowski y Felix Fitzroy, Management and Economics and Organization. 1997.

## **DIRECCIÓN FINANCIERA IV**

---

### **TEMARIO:**

---

#### **A. OPCIONES.**

- TEMA 1. ¿QUÉ ES UNA OPCIÓN? CONCEPTO.
- TEMA 2. LOS FUNDAMENTOS DEL VALOR DE UNA OPCIÓN.
- TEMA 3. VALORACIÓN Y NUMÉRICA DE LAS OPCIONES.
- TEMA 4. LOS PARÁMETROS BASICOS DE UNA OPCIÓN: LAS GRIEGAS.
- TEMA 5. USOS DE LAS OPCIONES: COBERTURA, ESPECULACIÓN O ARBITRAJE.



- TEMA 6. LAS OPCIONES Y LA GESTIÓN DE CARTERAS DE RENTA VARIABLE.
- TEMA 7. EJEMPLOS DE PRODUCTOS ESTRUCTURADOS.

B. FUTUROS.

C. SWAPS.

---

### **EVALUACIÓN:**

---

Examen final: 70%

Participación: 30%

\* Para aprobar la asignatura será condición necesaria aprobar el examen final. Es decir, solo se hará la media ponderada si se supera el examen final.  
La nota de participación se conseguirá a través de los ejercicios.

Estructura del examen:

El examen constará de tres o cuatro ejercicios prácticos. No se preguntará teoría.

---

### **BIBLIOGRAFÍA:**

---

- Hull, J. "Options, futures and other derivatives". Prentice Hall.
- Lamothe, P. Y Pérez, M. "Opciones Financieras y productos estructurados". Mc GrawHill.

#### **Enlaces de interés:**

- Finanzas en la Facultad de Económicas:

[Itinerario de Finanzas](#) (Presentación)

[Itinerario de Finanzas](#) (Información completa)

[Club de Finanzas](#)

- Prensa económica:

[Expansión](#)

[Cinco Días](#)

[La Gaceta de los Negocios](#)

[Financial Times](#)

[The Wall Street Journal](#)

#### **Revistas:**



[Capital](#)

[Dinero](#)

[Actualidad económica](#)

[The Economist](#)

**Información financiera:**

[Yahoo](#)

[Invertia](#)

[Bloomberg](#)

[Globeinvestor](#)

[Stockcharts](#)

**Instituciones:**

[Comisión Nacional del Mercado de Valores](#)

[Bolsa de Madrid](#)

[MEFF \(Mercado español de productos derivados\)](#)

[Banco de España](#)

[Banco Central Europeo](#)

[Bolsa de Nueva York](#)

[Nasdaq](#)

**DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA**

**I. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

La asignatura aspira a ofrecer los recursos necesarios para elaborar una reflexión sistemática de inspiración cristiana que afronte, desde la perspectiva de la ética política

y económica, las cuestiones que plantean las sociedades pluralistas modernas, con especial atención a las principales instituciones económicas.

## II. CONTENIDO

### I. *La Doctrina social de la Iglesia*

1. *Una reflexión cristiana sobre la vida social.* Fe y teología. Fe y revelación. Teología especulativa y teología práctica. Teología moral y ética o filosofía social: diferencias y relaciones. Descripción general del contenido y esquema de la Doctrina social de la Iglesia. El cristiano ante las realidades terrenas: progreso temporal y crecimiento del reino de Dios.

2. *La herencia recibida.* El pensamiento griego y romano. La síntesis de Tomás de Aquino sobre la justicia: definición y propiedades, sus diversas especies, la injusticia y su reparación. La Edad Moderna: los manuales de teología moral. La reflexión sobre la justicia en la época contemporánea.

3. *El origen histórico y la naturaleza de la Doctrina social de la Iglesia.* Los cambios sociales y el nacimiento de la Doctrina social de la Iglesia. Panorama histórico del magisterio social. Su carácter teológico. Fuentes: la revelación cristiana y la experiencia humana. Relación con otras ciencias sociales.

4. *Contenido y fundamento de la Doctrina social de la Iglesia.* Principios, juicios y orientaciones. La dignidad de la persona humana, principio fundamental. Otros principios básicos: la solidaridad y la subsidiariedad. Doctrina social de la Iglesia, conciencia cristiana y pluralismo de opciones temporales.

### II. *Moral política*

5. *La sociedad política: naturaleza y características.* La familia célula de la sociedad. La sociedad política y su importancia en cuanto sociedad global. Origen y razón de ser del

poder político. Diversas concreciones históricas de la autoridad. Estado y sociedad.

6. *El bien común, fin de la sociedad política.* Definición y propiedades. Relación entre bien común y bien individual. Protagonismo de la persona y de la sociedad en la consecución del bien común. Peculiar responsabilidad de la autoridad.

7. *Los derechos humanos.* Las principales declaraciones de derechos humanos. Los derechos humanos en el magisterio de la Iglesia. El debate sobre su fundamento. El derecho a la libertad religiosa y su importancia.

8. *Sistemas políticos.* Las formas de organización de la vida política. La democracia como sistema político: características. Relativismo moral y positivismo jurídico. Democracia y reconocimiento de los valores. Democracia y conciencia cristiana.

9. *Deberes morales de los gobernantes.* El servicio al bien común, la honradez personal, la atención a la justicia distributiva y al principio de subsidiariedad. La responsabilidad del legislador y el respeto a los valores morales. Legalidad y moralidad.

10. *Deberes morales del ciudadano.* Participación en la vida política. La obediencia civil y la objeción de conciencia. El derecho de resistencia. Juicio moral sobre la violencia revolucionaria.

11. *Los impuestos.* Noción y clases. Los fines: redistribución de riqueza y servicio al bien común. Valor moral de las leyes fiscales: criterios de evaluación. Eximentes en el pago de impuestos. La cuestión de la restitución al fisco.

12. *La paz y la guerra.* El valor de la paz en la tradición cristiana. La guerra y sus clases. Ética de la guerra. La justicia condición para la paz.

### **III. Moral económica**

13. *Economía y ética.* La racionalidad económica y la especificidad de sus leyes.

Presupuestos antropológicos de la teoría económica. La economía al servicio de la persona. Financiación e inversión como elección a la vez económica, moral y cultural.

14. *Sistemas económicos y moral cristiana*. La tensión entre libertad de mercado y planificación: evolución histórica y situación actual. Marco jurídico y ético del mercado. Juicio a la luz de los principios de la doctrina social.

15. *Trabajo y vida social*. La división social del trabajo. El trabajo como fuente de propiedad. Dimensiones antropológicas y sociales del trabajo: primacía de la persona. El trabajo como deber moral. El salario justo y los criterios para su establecimiento.

16. *La empresa como unidad de producción*. Definición y fines que le son propios: función social. Dimensiones morales: comunidad de personas e intereses contrapuestos. Los beneficios. Trabajo y capital: la justa distribución. La responsabilidad moral del empresario. Los conflictos en la empresa.

17. *Destino universal de los bienes y propiedad*. El dominio del hombre sobre los bienes materiales. La propiedad privada como un derecho natural. La función social de la propiedad. Situaciones de excepción: el caso de extrema necesidad y la oculta compensación. La expropiación forzosa y la nacionalización de bienes.

18. *El intercambio de bienes*. Significación moral de los contratos. La justicia del precio: el problema del valor. La especulación. El préstamo a interés.

### III. BIBLIOGRAFIA

E. COLOM, *Curso de doctrina social de la Iglesia*, Palabra, col. Pelicano, Madrid 2001.

J.M. AUBERT, *Moral social para nuestro tiempo*, Herder, Barcelona 1973.

A. FERNÁNDEZ, *Teología moral III: Moral social, económica y política*, Aldecoa, Burgos 1993.



- A. GÜNTHÖR, *Anruf und Antwort: Handbuch der katholischen Moraltheologie*, Patris, Vallendar-Schoenstatt (*Chiamata e risposta*, vol. III, Paoline, 4ª ed., Roma 1988).
- J. HÖFFNER, *Manual de Doctrina Social de la Iglesia*, Rialp, 3ª ed., Madrid 1983.
- J.M. IBÁÑEZ LANGLOIS, *Doctrina Social de la Iglesia*, Univ. Católica de Chile, Santiago 1986, Eunsa (2ª ed.), Pamplona 1990.
- D. MELÉ, *Cristianos en la sociedad, Introducción a la Doctrina social de la Iglesia*, Rialp, Madrid 1999.

## 2. Lecturas recomendadas

CATECISMO DE LA IGLESIA CATÓLICA, nn. 1877-1948; 2197-2330; 2401-2513.

CONC. VATICANO II, Const. Past. *Gaudium et spes*, 7-XII-1965.

PABLO VI, Enc. *Populorum progressio*, 26-III-1967.

JUAN PABLO II, Enc. *Laborem exercens*, 14-IX-1981.

----- Enc. *Sollicitudo rei socialis*, 30-XII-1987.

----- Ex. Ap. *Christifideles laici*, 30-XII-1988 (especialmente los nn. 36-44).

----- Enc. *Centesimus annus*, 1-V-1991.



## ECONOMÍA APLICADA III

---

### INTRODUCCIÓN

---

¿Por qué reaccionan los mercados de valores internacionales ante la bajada de tipos de interés a cargo de la Reserva Federal? ¿Cuál es la relación entre los tipos de interés, el sector real y la inflación? ¿Qué diferencia hay entre una bajada de tipos de interés esperada por los mercados y una sorpresa monetaria? Economía Aplicada III da respuesta a éstas y otras muchas preguntas, claves para entender la economía actual. Se pretende familiarizar a los estudiantes con los aspectos fundamentales del desarrollo e implementación de la política monetaria, así como de sus consecuencias en el sector real de la economía. También se estudiará el funcionamiento de los mercados financieros, auténtico marco de la política monetaria.

---

### TEMARIO

---

#### I. Dinero y Sistema Financiero:

1. Nociones preliminares: Dinero, Sistema Financiero.
2. Mercados Financieros: El comportamiento de los tipos de interés.

#### II. Modelos Monetarios:

3. Modelo Neo-Keynesiano: Mecanismos de transmisión monetaria, Información Asimétrica, Aspectos Internacionales.

#### II. Sistema Bancario y Estrategias Monetarias:

4. Instituciones Financieras: Estructura y funcionamiento.
5. Implementación de la Política Monetaria: Instrumentos, Objetivos Intermedios y Finales, Estrategias.
6. Políticas Monetarias con tipos de interés nominales cercanos a 0.

#### Temario desarrollado:

1. Nociones Preliminares:
  - 1.1.- Dinero: definición, funciones, sistema de pagos.
  - 1.2.- Sistema financiero: funciones, instrumentos, intermediarios financieros.
2. Mercados Financieros: El Comportamiento de los Tipos de Interés:
  - 2.1.- Cómo medir los tipos de interés.
  - 2.2.- Determinación de los tipos de interés.
  - 2.3.- Estructura temporal de tipos de interés.

3. Teoría Monetaria: Mecanismos de Transmisión Monetaria, Información Asimétrica, Aspectos Internacionales:
  - 3.1.- Nuevo paradigma: Ecuaciones AS, IS, regla de política monetaria. Expectativas, Retardos, Funciones Impulso Respuesta.
  - 3.2.- Diseño de Política Monetaria óptima. Evidencia empírica de reglas monetarias. El problema de la inconsistencia temporal.
  - 3.3.- Papel de las expectativas como mecanismo de transmisión monetaria: percepciones.
  - 3.4.- Política Monetaria en una Economía abierta.
  - 3.5.- Reglas monetarias y el mercado de acciones.
  - 3.6.- Política Monetaria e Información Asimétrica: el racionamiento de crédito.
  
4. Instituciones Financieras: Estructura y Funcionamiento:
  - 4.1.- Análisis económico de la estructura financiera.
  - 4.2.- Funcionamiento de las instituciones financieras.
  
5. Implementación de la Política Monetaria: Instrumentos, Objetivos Intermedios y Finales, Estrategias:
  - 5.1.- El Banco Central Europeo (BCE): Estructura y funcionamiento.
  - 5.2.- Creación de múltiples depósitos y el proceso de creación monetaria.
  - 5.3.- Determinantes de la oferta monetaria.
  - 5.4.- Instrumentos de política monetaria.
  - 5.5.- Manejo de la política monetaria: objetivos intermedios y finales.
  - 5.6.- Distintas estrategias monetarias: agregados monetarios, tipo de cambio o inflación como anclas.
  
6. Políticas Monetarias con tipos de interés nominales cercanos a 0

---

#### **EVALUACIÓN:**

---

- Participación 20%
- Trabajo 30%
- Examen Final 50%

El trabajo será en grupo y se primará la originalidad.

---

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

---

- F.S. MISHKIN: The Economics of Money, Banking and Financial Markets (International Edition). Sixth Edition Update. Addison Wesley, 2003.
- R. GLENN HUBBARD: Money, the Financial System and the Economy. 4<sup>th</sup> Edition. Addison Wesley, 2001.



Universidad  
de Navarra



## ECONOMÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

---

### OBJETIVOS

---

Esta asignatura pretende que el alumno adquiera unos conocimientos sobre la gestión medioambiental y sus conceptos básicos. Durante el curso se analizarán, además, la legislación, los soportes contables y las herramientas empleadas en esta área. Además de la parte puramente teórica, los alumnos realizarán visitas a diversas instalaciones y se debatirán artículos y casos prácticos.

#### Objetivos de contenidos:

Introducción a la gestión medioambiental. El medio ambiente y la empresa.

Desarrollo sostenible.

Legislación ambiental.

Autorizaciones Ambientales. La prevención y el control integrado de la contaminación.

Instrumentos económicos y fiscales.

Soporte contable y auditoria de cuentas

ISO14000 Y EMAS. Sistemas de Gestión Medioambiental.

La Comunicación Medioambiental. Sistemas de Información.

La gestión de los Residuos Urbanos. Los envases y residuos de envases.

La gestión de los Residuos Industriales.

Las Administraciones Ambientales.

Visitas a instalaciones de gestión medioambiental.

#### Objetivos de competencias y habilidades

Familiarizarse con los aspectos ambientales influyentes en la vida ciudadana.

Familiarizarse con los aspectos ambientales influyentes en la empresa.

Motivar a las acciones ambientalmente compatibles.



Capacidad de análisis y mejora de los costes ambientales.

Comunicarse de manera adecuada, de forma oral y escrita.

---

## TEMARIO

---

1. Introducción a la gestión medioambiental. El medio ambiente y la empresa.
2. Desarrollo sostenible.
3. Legislación ambiental.
4. Autorizaciones Ambientales. La prevención y el control integrado de la contaminación.
5. Instrumentos económicos y fiscales.
6. Soporte contable y auditoría de cuentas.
7. ISO14000 Y EMAS. Sistemas de Gestión Medioambiental.
8. La Comunicación Medioambiental. Sistemas de Información.
9. La gestión de los Residuos Urbanos. Los envases y residuos de envases.
10. La gestión de los Residuos Industriales.
11. Las Administraciones Ambientales.
12. Visitas a instalaciones de gestión medioambiental.

---

## METODOLOGÍA:

---

### Clases:

El alumno debe estudiar los 12 temas del libro con sus contenidos.

Consultar páginas web ambientales: empresas, UE, administraciones, Ecologistas. Cambio climático.

Asistir a las clases habiendo preparado previamente los principales contenidos del libro.( 10%)

Hacer dos exámenes parciales ( 20%).



Realizar 2 prácticas evaluables derivadas a las visitas de tratamiento de aguas y de gestión de residuos.

Hacer un examen final ( 70%).

---

### **DISTRIBUCION DEL TIEMPO**

---

42 horas de clases presenciales

3 horas de prácticas y visita

5 horas de examen

5 horas de videos y cedés

1 hora de tutoría.

30 horas de estudio.

---

### **EVALUACIÓN:**

---

Examen final: 70%.

Exámenes parciales: 20% (Se realizarán dos pruebas parciales en abril y en junio).

Asistencia

---

### **BIBLIOGRAFÍA:**

---

La asignatura contará con los apuntes de referencia **Gestión Medioambiental para Economistas**. Además se incluirá en la materia de la asignatura los artículos que se irán repartiendo a lo largo del curso para su discusión en clase.

## ECONOMIA DEL DESARROLLO

---

### OBJECTIVES

---

The objectives of the course will be to train students in the most relevant economic and management aspects of Development Cooperation, to familiarize them with the main national and multilateral institutions that finance cooperation projects, to train them in their complex structures of decision-making and project management and to develop a capacity for practical analysis and critical reasoning on development issues.

We intend to strengthen the competencies of each student as an executive professional, working for financing institutions of development, for consulting companies, or non governmental organizations which manage cooperation projects. These skills include not only the analytical and critical knowledge necessary to understand the key issues relative to development but the fundamental capacities enhancing decision-making and action.

In the course, people will be the "fundamental elements", as they are the final beneficiaries of country/regional development and we believe that participants and managers of funds and projects assisting developing countries are the key factors for successful implementation.

Consequently this course is conceived as an exchange opportunity for real experiences, putting together students of UNAV with directors of beneficiary institutions and multilateral donors (European Union and World Bank), as well as executives of leading companies in consultancy and NGOs, executive managers of the main instruments of cooperation towards Development.

---

### PROGRAMME

---

The course is structured in three main parts that include the 18 following points:

#### **Part 1 Institutional Framework of Development Cooperation (14 hours)**

1. Basic Concepts of Development Cooperation: What is understood by Development Cooperation? Beneficiaries, countries and regions: development levels. Historical evolution of cooperation budgets. Different methods of measuring development.



2. Country Case: Detailed knowledge of the economic, political, institutional, sociological and geographical features of a developing country. The problematic of Africa. Trade, debt and governance in Latin-America. Social and politic development in the Mediterranean. Enlargement and integration in Europe. Growth in Eastern Asia. The BRICs (Brazil, Russia, India and China). Case study.

3. Analytical description of multilateral and national cooperation institutions. European cooperation for Development: EuropeAid, regional funds, development banks such as EIB and EBRD.

Other supranational and multilateral institutions of cooperation: United Nations, World Bank, and regional banks (I.A.D.B., BAD, ADB).

National Institutions of cooperation: USAID, GTZ, AFD, DFID, Spanish Cooperation.

Other institutions of financing, economic/ commercial development and follow up: International Monetary Fund, World Bank, World Trade Organisation.

4. European cooperation: Strategic concepts and political frame of the development cooperation. European programmes and bilateral cooperation. Financing of the European Cooperation.

5. Spanish cooperation. Presence and role of Spain in the main international economic organizations. State facilities supporting access and contracting. Sources and services of information.

6. How is cooperation organized in other institutions (programmes and financing)? World Bank, Usaid and others.

7. Sectors of cooperation:

Institutional building, governance, justice, local development.

Social support, employment, micro credit, fight against poverty, health and disease management, education, gender issues, human rights, migration, prevention of conflicts. Development of the private sector, regional development, SME development.

Infrastructures: transport, utilities, hydraulic resources, agriculture, environment.

Food aid, emergency aid, refugees, terrorism and security issues.

## **Part 2 Management of Cooperation Projects (16 hours)**

8. Instruments of cooperation:

Project financing. Funds & financing schemes. Public and private financing.

Professionals: management, technical assistance and training. Use of consultancies and NGOs for the executive management of projects.

Grants to projects and public or regional budget support.

9. The tool for project management: Project Cycle Management and Logical framework. Feasibility, profitability and sustainability of cooperation projects.

10. Programming and project management from the Institution donor and the Beneficiary:





Programming systems  
Definition of the project and its conditionalities.  
Systems of procurement and hiring  
Monitoring and evaluation systems.  
Vision and role of the beneficiary, other stakeholders and the donor.  
Balance of Interests of different parties.  
Making the recipient a stakeholder in development.

11. Project Management by consulting companies:

Technical issues  
Relation with stakeholders.  
Management of the international and local personnel.  
Management of cultural differences: within development teams; between donors and recipients  
Mobilization of technical assistance and investments.  
Administration and finances of the project.  
Competitive structure of the consultancy specialized on management of projects: marketing, financial resources, professionals.

12. Comparison between the management systems: European Union, World Bank, United Nations and USAID. Recent tendencies: specialization and geographic distribution. Importance of the human factor.

13. Experiences and a case of a concrete project. Why projects succeed ? Why projects fail ?

**Part 3 Social entrepreneurship (8 hours)**

14. The nonprofit and nongovernmental sector. (NNOs). Structure and activity features and trends in developed and developing countries. Management of these types of organizations.

15. Project Management by NNOs. Activities in developing countries. Private initiatives in the field of Development and Fight against Poverty. Instrument for project identification and financing search. Differences with governmental projects and consultants' management. Discussion of case studies.

**Part 4 New trends in Development and Cooperation (8 hours)**

16. Underdevelopment and development causes. Models of development and competitiveness of the nations. Direct investment. Trade, investment and governance.

17. Micro and macro economic impact of the co-operation: direct and induced effects. Various empirical measurements of the impact of programs and their methodology.



18. New trends in Development: BRICs. Pressure on natural resources. Sustainable Development. Environmental impact assessment.

Efficiency, ethics and ideologies in Development and Cooperation. Imperatives for reforms. Conclusions and recommendations

## PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LA EMPRESA

---

### PROGRAMA

---

**1. Introducción: ¿Qué es el control?.**

**2. Sistemas básicos de control: Centros de Responsabilidad.**

2.1 Centro de responsabilidad de Gastos Operativos.

2.2 Centro de responsabilidad de Gastos Discrecionales.

2.3 Centro de Responsabilidad de Ingresos.

2.4 Centro de responsabilidad de Beneficios:

2.4.1 Presupuestación.

2.4.2 Desviaciones.

2.4.3 Precios de Transferencia

2.5 Centro de Responsabilidad de Inversiones.

**3. Indicadores de Gestión: Indicadores Financieros & Indicadores no Financieros.**

**4. Balanced Scorecard BSC / Cuadro de Mando Integral CMI.**

**5. Levers of Control.**

---

### OBJETIVOS

---

Objetivo de contenidos:



1. Familiarizarse con las bases teóricas para e diseño de un sistema de control.
2. Conectar conocimientos del área de estrategia, organización, contabilidad, finanzas y recursos humanos.
3. Diseñar y utilizar indicadores de gestión.
4. Conocer los PMS tradicionales y la transición a los SPMS.

#### Objetivos de competencias y habilidades:

1. Desarrollar una mayor capacidad analítica.
2. Alcanzar una visión de conjunto de la gestión.
3. Capacidad de entender las repercusiones de asumir determinadas responsabilidades o tomar determinadas decisiones dentro de la organización.

---

#### **EVALUACIÓN**

---

##### Notas parciales:

Actividad (trabajo en grupo, autoevaluaciones ADI, presentaciones en clase, etc.): Casos /Discusión y presentación.

Descripción: Debates en clase sobre casos, ejercicios o artículos.

Peso en la calificación final: 20% - hasta un 30% para los alumnos más activos.

---

#### **BIBLIOGRAFÍA**

---

##### Bibliografía básica:

- “Sistemas de Planificación y Control”, Eduardo Ballarín, Josep María Rosanas y M<sup>a</sup> Jesús Grandes.
- “Balanced scorecard”, Kaplan & Norton.
- “Levers of control”, Robert Simona.

##### Bibliografía complementaria:

Artículos concretos que se entregarán a lo largo del curso.

## PRINCIPIOS DE AUDITORIA

### I. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Ofrecer los instrumentos más generales para la realización de una Auditoría. Normas de Auditoría, Evaluación del Control Interno, objetivos, programas y procedimientos de trabajo, clases de informes y regulación legal de la Auditoría en España. Estudio de las áreas sobre los que debe pronunciarse el auditor por afectar sus operaciones a los Estados Financieros.

### II. CONTENIDO

#### *I.- Concepto de auditoría de cuentas*

- ☒ Regulación en España, Legislación aplicable
- ☒ Instituciones profesionales y Administrativas
- ☒ Situación internacional: Normas europeas/Normas internacionales
- ☒ Disposiciones relativas a los auditores de cuentas en España
- ☒ Las firmas de auditoría y los profesionales auditores.



## ***II.- Entidades obligadas a auditarse.***

- ☒ Designación de auditor y duración
- ☒ Normas técnicas de auditoría
- ☒ Libros de contabilidad
- ☒ Las cuentas anuales: elaboración y contenido
- Principios y normas contables generalmente aceptadas

## ***III.- Proceso de auditoría externa***

- ☒ Conceptos:

Juicio profesional, opinión de auditoría, entrevistas profesionales, aseguramiento, muestreo, ética profesional, escepticismo, responsabilidad profesional, procedimientos analíticos, planificación, mandato, evidencia, riesgo, materialidad (importancia relativa), papeles de trabajo, metodologías, archivos, controles, fraude, programa, relaciones con el cliente, carta de recomendaciones, informe.

- ☒ Fase I:

Comprensión - planificación

## ***IV.- Fase II***

- ☒ Control interno contable
- ☒ Conocimiento del sistema
- ☒ Revisión del sistema
- ☒ Pruebas de cumplimiento
- ☒ Evaluación del sistema de control interno
- ☒ Programa de trabajo

## ***V.- Fase III – Examen de cuentas y estados financieros***

- ☒ (por cada capítulo se estudiarán): Conceptos, cuentas, normas de valoración, objetivos de auditoría, control interno, procedimientos de auditoría, impacto de cuentas, impacto en informe auditoría.
- ☒ Inmovilizado material



**VI.- Inmovilizado inmaterial**

Gasto de establecimiento

Inversiones financieras

**VII.- Existencias**

**VIII.- Cuentas a cobrar**

**IX.- Tesorería**

**X.- Fondos propios**

**XI.- Acreedores, provisiones, contingencias y ajuste por periodificación**

**XII.- Otros riesgos, otros pasivos**

**XIII.- Cuentas de pérdidas y ganancias**

Ventas, ingresos

Compras, gastos y costes

**XIV.- Areas específicas a analizar:** situación fiscal, medioambiental, laboral, calidad, cuadro de financiación, acontecimientos posteriores.

**XV.- Informe de auditoría**

El informe de gestión

**XVI.- Otras auditorías:** interna, informática, medioambiental

Cierre del mandato

**III. BIBLIOGRAFIA**

AUDITORÍA MATERIAL DE REFERENCIA

- NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORÍA DE LA IFAC, 1999  
Ediciones del Instituto de Auditores-Censores Jurados de Cuentas de España  
ISBN 84-89996-25-3  
Industrias Gráficas Caro, S.L.
- NORMATIVA SOBRE AUDITORÍA DE CUENTAS EN ESPAÑA  
(2ª edición), 2000  
Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas  
ISBN: 84-89006-81-4  
Graffoffset, SL
- FUNDAMENTOS DE AUDITORÍA, 1998  
Ramón Casals  
ISBN: 84-899996237



Instituto de Auditores Censores de Cuentas de España

- NORMAS DE AUDITORÍA CÓMO INTERPRETARLAS PARA SU APLICACIÓN, 1995  
Agustín López Casuso

ISBN: 84-89328811

Instituto de Auditores Censores de Cuentas de España

- TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA AUDITORÍA  
TOMO I: CONCEPTO Y METODOLOGÍA  
TOMO II: ANÁLISIS DE ÁREAS DE CONTABILIDAD, FISCAL Y CASOS PRÁCTICOS,  
1996

José Luis Sánchez Valderrama

ISBN: 84-867438-42 /84-867438-50

CDN Ciencias de la Dirección

- METODOLOGÍA PRÁCTICA DE UNA AUDITORÍA DE CUENTAS, 1995

José Luis Sánchez Valderrama

ISBN: 84-23413667

Ed. Deusto

- MONTGOMERY'S AUDITING

1998

O'REILLY, VINCENT; MCDONNELL, PATRICK; WINOGRAD, BARRY; GERSON, JAMES;  
JAENICKE, HENRY

EDITORIAL: John Wiley & Sons

- NORMAS DE AUDITORÍA DEL SECTOR PÚBLICO

Editorial: Ministerio de Economía y Hacienda

Autor: IGAE (Intervención General de Administración del Estado)

1997

#### **IV. EXÁMENES**

Se realizará un examen final en el mes de Junio.



## **SISTEMA FISCAL Y EMPRESA**

---

### **OBJETIVOS**

---

El objetivo que se persigue con la asignatura de Sistema Fiscal y Empresa es lograr que los alumnos adquieran un sólido conocimiento de las principales figuras impositivas que integran el sistema tributario estatal, autonómico y local. En especial, de aquéllos impuestos que inciden de forma más directa sobre las actividades económicas, ya sean éstas ejercidas por personas físicas o sociedades.

---

### **CONTENIDO**

---



El Derecho Financiero es la rama del ordenamiento jurídico que regula la actividad financiera de los entes públicos, es decir, la actividad dirigida a la obtención, gestión y empleo de los recursos dinerarios necesarios para atender a la satisfacción de las necesidades colectivas. De este modo, la asignatura consta de dos partes claramente diferenciadas: los ingresos públicos (Derecho Tributario y Derecho del crédito público o deuda pública) y los gastos públicos (Derecho Presupuestario).

No obstante, la docencia del Derecho Financiero en las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales tiene peculiaridades propias que, sin entrar ahora en ellas, determinan que tan sólo forme parte del contenido de la asignatura Sistema Fiscal y Empresa el estudio de uno sólo de los ingresos públicos: el tributo. Quedando fuera, por tanto, de su contenido, además de las restantes fuentes de obtención de ingresos por los Entes públicos y las normas que disciplinan el gasto público, los procedimientos tributarios de gestión, inspección, recaudación, revisión y sancionador.

## **NOCIONES INTRODUCTORIAS**

### Lección 1: Ordenación jurídica de la actividad financiera y fuentes normativas

— La actividad financiera: concepto, contenido y caracteres jurídicos. La ordenación jurídica de los ingresos y gastos públicos.

— Concepto y clases de fuentes. La Constitución. Las fuentes comunitarias: la aplicación directa del Tratado y de las Directivas comunitarias. Los tratados internacionales. Leyes orgánicas. Leyes ordinarias. La ley de presupuestos. Decretos-leyes. Los decretos legislativos. Los reglamentos. Otras fuentes (circulares, la costumbre y el precedente).

### Lección 2: Principios constitucionales financieros

— Los principios materiales de justicia tributaria: generalidad (exenciones), capacidad económica, igualdad, progresividad tributaria y no confiscatoriedad. El principio de provocación de costes: concepto y coordinación con la capacidad contributiva. —Otros principios constitucionales en materia financiera: autonomía y suficiencia de las haciendas territoriales, solidaridad. —Principios formales: el principio de reserva de ley: concepto, clases y extensión de las materias reservadas. Reserva de ley y principio de preferencia de ley.

Estructura jurídica del tributo.

### Lección 3: Concepto y clases de tributos

—Los ingresos públicos y sus clases: ingresos patrimoniales y tributos. Concepto y caracteres del tributo. —Clases de tributos: impuesto (concepto, caracteres y clases); contribuciones especiales (concepto y naturaleza jurídica); tasas. Precios públicos. Exacciones parafiscales.

#### Lección 4: Elementos de la obligación tributaria

— El hecho imponible: concepto (objeto material y hecho imponible). Naturaleza jurídica. Estructura. Efectos de su realización (exención y no sujeción).

— Sujetos pasivos y obligados tributarios: Sujetos activos. Sujetos pasivos y demás obligados. Los entes sin personalidad como sujetos pasivos. Capacidad y representación. Domicilio. Contribuyente. Sustituto del contribuyente. Responsables. Repercusión y transmisión de la deuda. El retenedor y el obligado a efectuar ingresos a cuenta. Los sometidos a deberes de información tributaria y otros deberes de colaboración.

— La prestación tributaria: Concepto. Tributos de cuota fija y de cuota variable. Base imponible. Determinación y estimación de la base. Base liquidable. La comprobación de valores. Tipo de gravamen. La deuda tributaria y sus elementos.

### **EL SISTEMA TRIBUTARIO DEL ESTADO Y LA EMPRESA**

#### Lección 5: Estructura del sistema impositivo vigente

— La imposición sobre la adquisición y posesión de riqueza: estructura actual de la imposición directa.

— La imposición sobre el gasto de la riqueza: régimen y estructura de la imposición indirecta.

Imposición Directa

#### **A) Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas**

#### Lección 6: naturaleza, hecho imponible y exenciones

Naturaleza y caracteres del impuesto. Aspecto material del hecho imponible. Aspecto temporal. Aspecto espacial. El elemento subjetivo del hecho imponible. Exenciones.

#### Lección 7: rendimientos gravados, ganancias patrimoniales y rentas imputadas

— Rendimientos del trabajo. Rendimientos de capital. Rendimientos de actividades económicas

— Ganancias y pérdidas patrimoniales. Imputación de rentas: inmuebles urbanos, transparencia fiscal internacional, derechos de imagen.

#### Lección 8: Cuantificación del impuesto

— Base imponible: Valoración y estimación de los elementos de la renta. Mínimo personal y familiar. Base imponible y base liquidable.



— Cuota íntegra estatal. Cuota íntegra autonómica o complementaria. Deducciones y cuota líquida. Cuota diferencial: deducciones por doble imposición, por pagos anticipados y cuotas imputadas.

Lección 9: tributación familiar. pago anticipado. deberes formales

El régimen de tributación familiar conjunta. El deber de declarar. Liquidación e ingreso. Retenciones, ingresos a cuenta y pagos anticipados. Deberes formales.

## **B) Impuesto sobre Sociedades**

Lección 10: régimen general del impuesto

— Introducción, naturaleza y ámbito de aplicación. La renta gravable en el IS: rendimientos de actividades económicas, rendimientos de bienes, incrementos y disminuciones de patrimonio.

— Hecho imponible: aspecto material (remisión), aspecto espacial y aspecto temporal (período impositivo y devengo). Sujetos pasivos y sujetos exentos.

— Base imponible: regímenes de determinación. Ingresos computables y gastos deducibles. La valoración de los ingresos y los gastos. Imputación temporal de ingresos y gastos.

— Deuda tributaria: Tipos de gravamen y cuota íntegra. Deducciones y bonificaciones.

— Deberes formales y gestión del impuesto: Declaración y autoliquidación. Pagos fraccionados y retenciones e ingresos a cuenta.

Lección 11: regímenes especiales

—El régimen de las agrupaciones de interés económico y uniones temporales de empresas.

—Instituciones de inversión colectiva.

— Transparencia fiscal internacional.

—Tributación consolidada de los grupos de sociedades. —Sociedades cooperativas.

— Régimen especial de las operaciones de reestructuración empresarial (fusiones, escisiones, aportaciones de activo y canje de valores).

—Empresas de reducida dimensión.

—Entidades parcialmente exentas.

—Otros regímenes especiales.

### **C) Impuesto sobre la Renta de no residentes**

Lección 12: el impuesto sobre la renta de no residentes

—Antecedentes: la obligación real de contribuir en los impuestos personales sobre la renta.

—Tributación de los establecimientos permanentes.

—Tributación de las rentas obtenidas sin mediación de establecimiento permanente.

—El gravamen especial sobre bienes inmuebles de entidades no residentes (hecho imponible, sujetos pasivos, exenciones, base, tipo, cuota y gestión del impuesto).

### **D) La imposición patrimonial**

Lección 13: impuesto sobre el patrimonio

La imposición del patrimonio personal: antecedentes (el Impuesto Extraordinario sobre el Patrimonio de las Personas Físicas). Aspecto material del hecho imponible.

Exenciones. Sujetos pasivos. Devengo. Base imponible: valoración de bienes y deudas. Base liquidable. Cuota. Declaración, liquidación y pago. Obligación real de contribuir.

### **E) La imposición sobre las adquisiciones gratuitas de riqueza**

Lección 14: impuestos sobre sucesiones y donaciones

La tributación de las adquisiciones gratuitas: antecedentes históricos. Hecho imponible. Sujetos pasivos. Base imponible: el caudal hereditario, su integración y atribución a los herederos y legatarios. Base liquidable. Tarifas: estructura y aplicación. Normas especiales de liquidación.

### **Imposición Indirecta**

A) La imposición sobre el tráfico no empresarial

Lección 15: impuesto sobre transmisiones patrimoniales onerosas

Tributación del tráfico patrimonial. Principios generales del impuesto. Transmisiones onerosas: hecho imponible; sujetos pasivos y responsables; valoración de los bienes y derechos transmitidos; deuda tributaria; exenciones.

Lección 16: impuestos sobre operaciones societarias y actos jurídicos documentados

—Operaciones societarias: finalidad del gravamen; concepto de sociedad; hechos imponibles; exenciones; sujetos pasivos; bases y tipos. —Actos jurídicos documentados:

naturaleza jurídica y origen histórico; documentos notariales; documentos mercantiles; actuaciones administrativas.

## **B) La imposición sobre el tráfico empresarial**

Lección 17: el impuesto sobre el valor añadido

—Introducción: el Impuesto sobre el Valor Añadido en la C.E.E., razones de su implantación y régimen jurídico vigente. Naturaleza y aplicación territorial del impuesto.

—Hecho imponible: Operaciones interiores( entregas de bienes y prestaciones de servicios). Adquisiciones intracomunitarias. Importaciones. Operaciones no sujetas y exentas. —Lugar de realización del hecho imponible y devengo del impuesto.

—Sujetos pasivos y repercusión del impuesto.

—Base imponible. Tipos de gravamen.

—Deducción del impuesto: naturaleza jurídica y requisitos. El mecanismo de la prorata y la regulación de las deducciones. Devoluciones.

—Deberes formales: requisitos contables; facturas; declaraciones. Liquidación provisional. Infracciones y sanciones.

—Regímenes especiales: Introducción. Régimen simplificado. Agricultura, ganadería y pesca. Bienes usados y objetos de arte. Oro de inversión. Agencias de viaje. Recargo de equivalencia.

Lección 18: impuestos especiales

—Introducción.

—Impuestos sobre la fabricación: impuesto sobre la Cerveza, vino y bebidas fermentadas, productos intermedios, el alcohol y bebidas derivadas, impuestos sobre Hidrocarburos e impuesto sobre las Labores de Tabaco.

—Impuesto sobre determinados medios de transporte.

—Impuesto sobre las primas de seguros.

## **C) Impuestos aduaneros**

Lección 19: impuestos aduaneros

—Derechos de aduana a la importación. El código aduanero comunitario. El arancel aduanero comunitario y el TARIC. Exacciones reguladoras agrícolas. Otros gravámenes en el marco de la política agrícola común. Los derechos antidumping.



—Regímenes aduaneros especiales: tráfico de perfeccionamiento, los depósitos aduaneros y las zonas y depósitos francos, importación temporal, transformación de mercancías.

## **EL SISTEMA TRIBUTARIO AUTONOMICO Y LOS REGIMENES ESPECIALES POR RAZON DEL TERRITORIO**

Lección 20: el sistema de financiación de las comunidades autónomas

—Posibilidades de configuración del sistema financiero de las CCAA a la luz de la Constitución. —Recursos de las CCAA: tributos propios, impuestos cedidos, recargos, participaciones, transferencias y otros recursos. El Fondo de Compensación Interterritorial.

Lección 21: los regímenes de convenio y concierto económico de Navarra y el País Vasco.

—Fundamento constitucional de los regímenes de convenio y concierto. —El convenio económico entre Navarra y el Estado de 1990: puntos de conexión y especialidades del régimen navarro en relación con el IRPF, IP, IS, ISD, ITP, IVA e Impuestos especiales. Especialidades en relación con los tributos locales.

### **EL sistema tributario local**

A) Introducción

Lección 22: los recursos de las entidades locales

Configuración constitucional. Ingresos patrimoniales. Tasas y precios públicos. Contribuciones especiales. Impuestos. Recargos y participaciones en los tributos de otras administraciones. Otros recursos.

B) Imposición obligatoria

Lección 23: impuesto sobre bienes inmuebles

Antecedentes: las Contribuciones Territoriales Rústica y Pecuaria, y Urbana. Naturaleza del Impuesto sobre Bienes Inmuebles. Coordinación con la imposición estatal. Hecho imponible. Sujetos pasivos. Exenciones. Base imponible. Tipos de gravamen. Gestión del impuesto: competencias y procedimiento.



Lección 24: impuesto sobre actividades económicas

Antecedentes históricos: actividades comerciales e industriales y actividades profesionales y artísticas. Hecho imponible. Exenciones. Sujetos pasivos. Periodo impositivo y devengo. Criterios de cuantificación del impuesto: análisis de las tarifas. Gestión.

Lección 25: impuesto sobre vehiculos de tracción mecánica

Antecedentes. Naturaleza y hecho imponible. Aspecto temporal y espacial. Sujetos pasivos. Exenciones y bonificaciones. Cuantificación. Gestión.

## **B) Imposición facultativa**

Lección 26: impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras

Naturaleza y fundamento del impuesto. Hecho imponible. Sujetos pasivos. Cuota. Devengo. Liquidación provisional y definitiva.

Lección 27: impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana

Hecho imponible: el terreno; el incremento de valor; las transmisiones gravadas. Vicisitudes de los actos gravados. Aspectos espaciales y temporales. Exenciones. Sujetos pasivos. Base imponible y tipos de gravamen. Gestión.



## **NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA EMPRESA**

Profesor José María Berenguer  
Profesor Juan Antonio Ramos-Yzquierdo

---

### **TEMARIO**

---

#### Parte I. Estrategia de Negocio y Tecnologías de Información

1. Alineación estratégica de las TI con el negocio
2. Islas de información
3. Integración de aplicaciones
4. Procesos de negocio
5. Reingeniería de procesos
6. Gestión del conocimiento
7. Empresa extendida
8. Business Integration
9. Digital Business Design

#### Parte II. Aplicaciones de las Tecnologías de Información a los Negocios

10. Sistemas de información
11. MRP
12. Sistemas de Empresa
13. ERP
14. Business Intelligence
15. CRM
16. Comercio electrónico
17. Supply Chain Management (SCM)
18. c-Commerce
19. Intranet

#### Parte III. Planificación e Implantación de Tecnologías de Información





20. Plan de Sistemas
21. Desarrollos a medida
22. Paquetes estándar
23. Desarrollo de Sistemas. Planificación
24. Desarrollo de Sistemas. Análisis de Requisitos
25. Desarrollo de Sistemas. Diseño
26. Desarrollo de Sistemas. Implantación
27. Outsourcing de TI
28. Gestión del Cambio

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

---

### PRESENTACIÓN

---

**Profesores: Moncho Aguinaga y Diego Pascal**

*Despacho 1840*

*Ext. 2436*

*moncho.aguinaga@openbravo.com*

*dpascal@unav.e*

Esta asignatura tiene como objetivo el conocimiento y discusión de casos prácticos del IESE en donde aparecen experiencias sobre el análisis, diseño e implantación de sistemas de información.

La evaluación de la asignatura será de un **80%** por la **participación** en clase y un 20% por el examen final de junio.

La valoración de las participaciones se hará en función de la calidad de las mismas, y no por la cantidad.

---

### PROGRAMA - CASOS PRÁCTICOS

---

#### DÍA 19 DE FEBRERO

##### PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

#### DÍA 26 DE FEBRERO: Caso de discusión: "Too Old to Learn?"

Caso introductorio para la metodología de discusión con el método del caso.

Preguntas:

1. ¿Qué harías si fueras Luis? ¿Con quién te quedas, con Eduardo o con Ramón?
2. ¿Apostarías por Internet en este tipo de negocio?
3. ¿Qué consecuencias trae consigo apostar por Internet?



#### **DÍA 5 DE MARZO:**

- **Caso de discusión: “Subastas de Arte S.A.”**
- **Caso de discusión: “ El sistema de gestión en el Estadio Alvalade XXI”**

#### **Caso “Subastas de Arte S.A.”**

Las especificaciones necesarias para un sistema de información concreto.

Preguntas:

1. ¿Cuáles son, en tu opinión, los factores críticos de éxito de SASA?
2. ¿Cómo se podrían implementar estos factores a través de tecnologías de información?
3. ¿Qué sistema de información propones para SASA?
4. Propón una estructura inicial para la base de datos

#### **Caso “El Sistema de Gestión en el Estadio Avalade XXII”**

1. ¿Cuáles son, en tu opinión, los factores que han hecho fracasar el sistema?
2. ¿Se te ocurre alguna manera mejor de organizar inicialmente el sistema de gestión?
3. ¿Quien crees que es el culpable de que no haya funcionado?
4. ¿A qué empresa seleccionarías para la “segunda oportunidad”?

#### **DIA 12 DE MARZO: Caso de discusión: “Otisline”**

El Sistema de Información y los demás sistemas de gestión.

Preguntas:

1. ¿Qué elementos de la cadena de valor se han visto afectados en la compañía por el uso de las tecnologías de la información?
2. ¿Cómo ha cambiado el sistema de control como resultado de la implementación que se ha hecho en Otis? ¿Estaba este cambio previsto cuando se planificó Otisline?
3. ¿Qué se puede prever para el futuro en Otis?
4. ¿Qué consejos darías a las personas que dirigen Otis para la utilización de tecnologías de información?

#### **DIA 26 DE MARZO: Caso de discusión: “American Crown”**

Proceso de puesta en marcha de soluciones de Sistemas de Información.

Preguntas:

1. Analiza el proceso seguido en American Crown a la hora de introducir los HHC’s (Hand Held Computers) en la “fuerza de ventas” para organizar la situación de la compañía. ¿Por qué se introdujeron?
2. Prepara una propuesta concreta para organizar la situación, justificando cada acción que propongamos.



## **DIA 2 DE ABRIL: TRABAJO EN EQUIPO**

Se repartirá un caso práctico para que durante las horas de clase se prepare la resolución, guiada por preguntas referentes al caso.

Habrá que preparar una presentación de cada equipo y enviarla por e-mail antes del lunes a las 21:00. Se entregará el caso el viernes día 30 de marzo.

El caso se resolverá el día 16 de abril.

## **DIA 16 DE ABRIL**

Resolución del caso preparado por equipos y presentación de los 4 grupos seleccionados

## **DIA 23 DE ABRIL: Caso de discusión: "Tejidos Especiales Dentel"**

1. Intervalos de decisión y secuencias de proceso en los sistemas de información: "*Decision Support Systems*"
2. Preguntas:
3. En términos de negocio, ¿cuáles son las fortalezas y debilidades de Dentel? ¿Crees que Dentel tiene una estrategia coherente? ¿No es demasiado ambicioso dado el contexto que hay dentro de la empresa?
4. En este contexto, ¿Cuáles son los problemas de Dentel? ¿Estás de acuerdo con Palou en que un ordenador podría ayudar a solventar los problemas?
5. Piensa en la forma en la que se le podría ayudar a Argenté.

## **DIA 30 DE ABRIL**

- **Caso de discusión: "Mrs. Fields"**

- **Caso de discusión: "Penney"**

El sistema de información y la estructura organizativa.

### **Caso Mrs. Fields:**

1. ¿Cuáles son las claves del éxito de Mrs. Fields?
2. ¿Qué busca Randy Fields al implantar un sistema como el que tienen actualmente?
3. ¿Por qué falló el sistema con "*La Petit Bulangeri*"?

### **Caso Penney:**

1. ¿Qué opinión te merece el nuevo sistema?
2. ¿Acabará el nuevo sistema con puestos de trabajo?
3. ¿Compensa el nuevo sistema en relación a los inconvenientes que conlleva? Justifica tu respuesta.

## **DIA 7 DE MAYO: Caso de discusión: "La revolución en la Industria Musical"**

Nuevas infraestructuras y estructura sectorial I

Preguntas:



1. ¿Cuáles son los principales cambios acaecidos en los últimos tiempos en la industria discográfica?
2. ¿Cuáles son los motivos que los han ocasionado y las consecuencias que están generando?
3. ¿Qué modelo de negocio crees que será el resultante en un futuro?
4. ¿Qué poder crees que van a tener los artistas en el futuro modelo? ¿Cómo y cuál crees que será su relación con el sector?
5. ¿Te parece un negocio atractivo?

#### **DÍA 14 DE MAYO: Caso de discusión: "Readers Inn."**

Nuevas infraestructuras y estructura sectorial II

Preguntas:

1. ¿Cuáles son las diferencias entre una tienda de libros convencional y una virtual?
2. ¿Cuáles son los pros y los contras de poner una web en Internet?
3. Si Internet mantiene su ritmo actual de crecimiento, ¿cuáles son los estadios de evolución más probables para la industria de la distribución editorial?
4. ¿Invertirías en el club virtual del libro? ¿Emplearías el mismo nombre de empresa y canales de distribución?
5. ¿Qué decisiones de las que plantea el caso adoptarías? Justifica tu respuesta.

#### **DÍA 21 DE MAYO: OPENBRAVO**

*"Opening ERP's future!"*

Más información en [www.openbravo.com](http://www.openbravo.com)

#### **DÍA 28 DE MAYO: EXAMEN FINAL**

Caso práctico.

Se entregara con una semana de antelación.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

---

### PROGRAMA

---

#### PRESENTACIÓN

TEMA 1. La responsabilidad social corporativa (RSC): ¿una nueva forma de entender la empresa?

TEMA 2. Principales iniciativas y recomendaciones sobre RSC de organismos internacionales.

TEMA 3. Razones de la RSC y presiones que la impulsan.

TEMA 4. La gestión de la RSC.

TEMA 5. La RSC frente a accionistas, clientes y empleados.

TEMA 6. La RSC frente a los proveedores.

TEMA 7. RSC e integridad: la prevención de la corrupción.



TEMA 8. RSC y Derechos Humanos.

TEMA 9. La responsabilidad ambiental

TEMA 10. La RSC en los grandes proyectos.

TEMA 11: El negocio socialmente responsable y la Base de la Pirámide.

TEMA 12. Una actividad socialmente responsable: las microfinanzas.

TEMA 13. La acción social.

TEMA 14. La inversión socialmente responsable.

TEMA 15: La RSC desde la perspectiva de las ONG.

---

## BIBLIOGRAFÍA

---

Para aprobar la asignatura será necesaria la lectura atenta de una serie de textos básicos: lecturas de carácter obligatorio (imprescindibles para aprobar la asignatura).

Además, en cada tema se señalarán lecturas concretas de carácter complementario, que sólo se sugieren para quien esté interesado en ampliar conocimientos en el tema correspondiente.

### A. Lecturas básicas (de carácter obligatorio) (todas estarán colgadas en la ADI):

- Presentaciones del profesor de cada tema de clase.
- J. M. Rodríguez, "La responsabilidad social de la empresa: Un medio o un fin?", *Revista de Dirección y Administración de Empresas*, nº 13, diciembre de 2006 (25 páginas).
- A. Argandoña, "Responsabilidad social y creación de valor para el accionista", Cátedra La Caixa de RSE y Gobierno Corporativo, IESE, Occasional Paper, nº 7/16, mayo de 2007 (25 páginas).
- M. E. Porter y M. R. Kramer, "Strategy and Society", *Harvard Business Review*, diciembre de 2006 (25 páginas).



- Intermón-Oxfam, “Responsabilidad Social Corporativa: nuestra visión”, septiembre de 2006 (16 páginas).
- A. Pes, "Responsabilidad Social Corporativa para una sociedad emprendedora", *Cuadernos de Información Económica*, enero-febrero de 2010 (5 páginas).
- Forética, “SGE 21, 2008, Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable” (28 páginas).
  
- A. Chamorro, “La gestión medioambiental como ventaja competitiva”, Navactiva, sin fecha (9 páginas).

#### B. Lecturas complementarias:

Se señalarán en las presentaciones de cada tema y, siempre que sea posible, se colgarán en ADI. Tienen carácter totalmente voluntario y no serán necesarias para aprobar la asignatura.

## **LOGÍSTICA Y SUBCONTRATACIÓN**

---

### **OBJETIVOS**

---

#### Competencias de conocimientos:

- Conocer los conceptos básicos relacionados con la asignatura .
- Asumir qué decisiones abarca el ámbito de la logística en la empresa .
- Determinar qué aporta la logística en la consecución de los objetivos en la empresa
- Herramientas y metodología de la subcontratación .



Competencias de habilidades:

- Desarrollar un proyecto asociado a un problema logístico de una empresa basado en una situación ficticia que simula una situación real.
- Trabajar en equipo y adaptarse a la metodología basada en hitos de trabajo.
- Conseguir que los alumnos se planteen el ámbito de la logística como una salida profesional

---

**TEMAS**

---

Introducción a la logística

Transporte

Almacenes

Nuevas tecnologías en el ámbito de la logística

Subcontratación

Logística inversa

**HERRAMIENTAS DE CRM Y DATA MINING**

**Objetivo:**

Iniciar a los alumnos en la filosofía del CRM y en particular en las herramientas modernas de Data Mining. Se enseñarán diversos temas de actualidad en la resolución de problemas de las empresas. Los temas serán introducidos a través de la discusión de casos prácticos. Los alumnos tendrán también la posibilidad de aprender y usar SAS Enterprise Miner.

**Público Objetivo:**





Preferentemente, alumnos de 4to. año de la Licenciatura en Administración de Empresas y la Licenciatura en Economía.

### Requisitos:

Se recomienda haber aprobado previamente la asignatura “Análisis de Datos: Aplicaciones Informáticas a la Estadística”. Es conveniente ser capaz de leer bibliografía en Inglés.

### Programa de la Asignatura:

1. El proceso de CRM.  
Importancia del Data Mining. Data Mining versus Estadística. Data Mining vs. OLAP. La protección de datos.
2. Reglas de Asociación (Basket Analysis).  
Soporte y lift de una regla de asociación. Asociación vs. causalidad. Análisis de disociación.
3. Clasificación y discriminación.  
El concepto de “aprendizaje”. Aprendizaje supervisado vs. no supervisado. Aprendizaje supervisado bajo la función de pérdida 0-1. Modelo de análisis discriminante para poblaciones normales, regresión logística dicotómica y clasificador ingenuo de Bayes. Errores de clasificación. Aprendizaje no supervisado: clustering analysis. El algoritmo *k-means*.
4. Árboles de decisión y Redes Neuronales.  
Fundamentos teóricos de un árbol de decisión. La selección y ordenamiento de las variables importantes en un árbol. CART (classification and regression trees). Componentes de una red. Funciones de activación. MLP (multilayer perceptron). La regresión logística como caso particular de una red neuronal. Entrenamiento de una red.
5. Algoritmos Genéticos.  
Representación de un genotipo. La idea de mutación y duplicación. Programación genética en problemas de optimización.
6. Visualización de datos masivos.  
La importancia de la visualización de datos en las decisiones. Reducción de la dimensionalidad. Reporte de resultados de un análisis.
7. Data Mining en la Web (Web Mining).  
El concepto de e-learning. Componentes de los datos: server log files, transfer log file, host field, identification field, error log files, etc. La personalización automática de páginas web: mining on line.



Universidad  
de Navarra

## **GESTIÓN DE LA CALIDAD**

### **OBJETIVOS Y METODOLOGÍA:**

Introducir a los alumnos en el campo de la calidad:

- En el nivel sistemas se aprenden los sistemas de gestión basados en la ISO 9000 y el TQM (Calidad total).
- A nivel proceso se introduce la gestión de procesos, con especial atención a la descripción, análisis y mejora de procesos.
- Por último en el nivel producto/servicio se aplican distintas técnicas para la medición y mejora de los mismos.

La metodología empleada en clase consiste en la combinación de conocimientos teóricos con su aplicación práctica. Dedicándose una gran parte de la clase a los trabajos en grupo y presentaciones de los alumnos.

Además se emplean nuevas técnicas de aprendizaje como los "Business Games", simulaciones de empresa, en los que los alumnos se convierten en los empleados de una fábrica y tratan, con ayuda de los instrumentos aprendidos en clase, mejorar los procesos y la gestión de la misma.

Para aquellos alumnos que deseen complementar los conocimientos obtenidos en clase se realizarán visitas a Volkswagen Navarra y a Guardian Llodio.

## **TEMARIO:**

### **Contenidos teóricos:**

1. Introducción:
  - 1.1. Importancia de la Calidad
  - 1.2. Definición de Calidad
  - 1.3. Historia y Gurús de la Calidad
2. Conceptos importantes en Calidad:
  - 2.1. Productos / Procesos / Sistemas
  - 2.2. Gestión de la Calidad / Planificación de la Calidad / Control de la Calidad / Aseguramiento de la Calidad / TQM
3. Requisitos de Calidad:
  - 3.1. Requisitos a los productos.
  - 3.2. Requisitos a los procesos (Descripción y análisis de los procesos, Mejora Continua y Reingeniería, Cuadro de Mando Integral)

- 3.3. Requisitos al sistema (Familia ISO 9000, Implantación del sistema de calidad y proceso de certificación, Calidad total (TQM), Modelo EFQM)
4. Auditorías de Calidad:
- 4.1. Clases de Auditorías
  - 4.2. Objetivos de las Auditorías
  - 4.3. Desarrollo de una auditoría de certificación
  - 4.4. Requisitos de los auditores.
5. Introducción a las herramientas y técnicas de Gestión de Calidad:
- 5.1. Q7: Hoja de recogida de datos, Diagramas de Flujo, Diagrama Causa-Efecto, Cartas de control de calidad, Histograma, Diagrama de Pareto, Diagrama de Dispersión.
  - 5.2. Las siete nuevas herramientas (M7): Fase de análisis y especificación de problemas: Diagramas de Afinidad, Diagramas de Interrelaciones. Fase Búsqueda de medidas: Diagramas de Árbol, Diagramas matriciales, Matriz de Análisis de Datos. Fase de planificación de la implantación de las medidas: Diagrama de proceso de decisión, Diagrama de Flechas.
  - 5.3. Técnicas en Planificación: Benchmarking, QFD, Índices de Capacidad, DOE, AMFE.
  - 5.4. Técnicas en Control: SPC, Auditorías.
  - 5.5. Técnicas para la Mejora: Mejora Continua, TPM, Poka Yoke, Seis Sigma.
6. Calidad en Servicios:
- 6.1. Definición
  - 6.2. Diferencia entre productos y servicios
  - 6.3. Modelo GAP
  - 6.4. Técnicas de Calidad en servicios: Técnica de las Viñetas / Blueprinting / Método secuencial de incidentes / Encuestas a los clientes / ServQual / Análisis de relevancia de frecuencias / AMFE / Gestión de Quejas.
7. Costes de la Calidad

### **Contenidos prácticos:**

Se precisa el trabajo por grupos y se desarrollarán presentaciones en clase que contarán de cara a la nota final de la asignatura. Hay un tema de apoyo que consiste en una introducción a las técnicas de trabajo en grupos y presentaciones mediante proyector de transparencias, Metaplan y cañón de video. Además de las aplicaciones prácticas que acompañan a todos los temas, se desarrollará un "Business Game". En esta práctica los alumnos se convierten durante varias sesiones en los empleados de una fábrica de bolígrafos. Empleando los conocimientos de clase tendrán que describir y analizar los procesos y aplicar una reingeniería que intente solucionar los acuciantes problemas económicos a los que se enfrenta la empresa.



### **Visitas a empresas:**

Para aquellos alumnos que deseen complementar los conocimientos obtenidos en clase se realizarán visitas a [Volkswagen Navarra](#) y a [Guardian Tudela](#). En ellas los alumnos tendrán la oportunidad de conocer el proceso productivo de dichas empresas. Además se les explicará cómo se organiza el sistema de gestión de la calidad.

### **EVALUACIÓN:**

- Examen final: 50%.
- Presentaciones en clase y trabajos en grupo: 50%.



## **BUSINESS COMMUNICATION**

**March 25<sup>th</sup> 2010**

### **Business Communication**

Theories of communication..  
Knowing your audience  
Business Comm

**April 1st & 8th, 2010 Semana Santa**

**April 15<sup>th</sup> 2010**

- Finish presentation from Business Comm general course *upward and downward*  
8-8:25
- Small Groups and Teams  
8:30-9:15
- Slides 24 through from BCOM – April 15 Key concepts and business acceptance  
prep  
9:15 – 9:45

### **WORKSHOP “Why would I hire you?”**

9:50 – 10:15

EFFECTIVE RESUME WRITING/Interview workshop

If with students, interview activity with questions (Hand out 150  
questions for interviewing)

If without, resume writing

If completed, create cover letter

### **Homework**

2 - minute elevator sales pitch

**April 22<sup>nd</sup>**

### **Topics**

Negotiation: Techniques and Strategies

Persuasive and Sales Messages

### **Workshop**

Writing a proposal

Orange Negotiations

**Assignment for final exam/presentation-** hand out and explain procedure



### April 29, 2010

- Youtube Marriot - **Annual reports**  
<http://www.youtube.com/watch?v=5EyvUpYf5oY&feature=related>
- Corporate communications Departments Power point
- Political Communication  
[http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/ebs/ebs\\_303\\_brut\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_303_brut_en.pdf)
- Managing Cultural Differences  
<http://www.ieseinsight.com/fichaMaterial.aspx?pk=2557&idi=2&origen=1&ar=20&buscador=1&general=intercultural+communication>
- **Interpersonal Skills:**
  - emotional intelligence
  - self take and assertiveness
  - Daniel Coleman Video
- Introduction to **Strategic Planning**
- You gotta have a plan -  
<https://spinproject.rdsecure.org/downloads/SCPTemplate.pdf>
- **The BRAND presentation**

### Extra time..presentation prep

### May 6<sup>th</sup>, 2010

### Group Final Presentations: Developing a Strategic Communication Plan

Business Communication subject aims to leverage student's communication skills in the entrepreneurial and professional world and provide them with information and abilities to work in the corporate communication and business communication environment .

The syllabus of the subject is

#### Business Communication

#### Theory

#### 1. Communication today



2. Leadership and communication
3. Intercultural communication
4. Organisational communication
5. Corporate Communications departments:
6. Internal Communication:
  - Internal Communication tools: Internal house organs, web pages
  - Team communication
  - Communicating in meetings
  - Employment communication
  - Negotiation skills
  - Conflict management
7. External Communication:
  - Public Communication
  - Public Relations
  - Press
  - Brand Communication
8. Contentwise Communication
  - Green Communications ´ ( Sustainable Communications )
  - Technological communications
  - Financial Communications : Annual Report
9. Corporate Responsibility
10. Protocol and event´s organization

#### Practice

1. Document design and Graphics Communications
2. Doing and using research
3. Non verbal communication
- 4.

Interpersonal skills: emotional intelligence, self take and assertiveness

5. Interpersonal skills: listening, questioning and feedback
6. Argument: logic, persuasion and influence
7. Letter and memos
8. Reports and proposals
9. Online writing
10. Academic writing: the essay
11. Oral communication
12. Communication Plan





**Bibliography:**

Baden Eunson, Communicating in the 21st century. Wiley  
Paul A. Argenti, Corporate Communications. Mcgrall Hill International Edition  
Michael B. Goodman. Corporate Communications for Executives.Suny Series

**Evaluation:**

Half Semester: Presentation of companies from the same sector. Corporate Communications Policy

Semester final: Presentation of a company in a press conference , new investors, possible fusion partners (simulation)

Weekly: Press Summaries. Comments on news