



CUESTIONARIO GENERAL DE SATISFACCION DE ALUMNOS

- Por favor, conteste con sinceridad y objetividad. Las respuestas de este cuestionario son anónimas.
- En las preguntas se solicita una valoración: (1) es el valor mínimo/negativo y (5) es el valor máximo/positivo.

1	2	3	4	5
No	Más bien no	Dudoso	Más bien sí	Sí
Nunca	Alguna vez	Con cierta frecuencia	Con frecuencia	Siempre
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo

PROGRAMA Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA		1	2	3	4	5
1	Considero que mi preparación era la adecuada al comenzar mis estudios					
2	Conozco el "perfil de egreso" de la titulación, es decir, cuáles son los objetivos, conocimientos y competencias que debo conseguir al finalizar los estudios					
3	Pienso que ese perfil responde a las necesidades que la sociedad demanda					
4	Los programas de las diferentes asignaturas guardan coherencia con los conocimientos y competencias que debo adquirir al completar los estudios					
5	La carga lectiva se distribuye adecuadamente a lo largo del curso					
6	Los horarios de las actividades de las asignaturas son adecuados					
7	Las asignaturas están estructuradas de modo que no hay repeticiones innecesarias entre los contenidos de las mismas					
8	La metodología utilizada en las clases y en las actividades realizadas favorecen la participación activa del alumno					
9	La oferta de optatividad posibilita el diseño de itinerarios curriculares					
10	La distribución de exámenes es adecuada					
11	Se facilita la revisión de exámenes					
ORIENTACIÓN AL ALUMNO		1	2	3	4	5
12	Considero adecuada la información y orientación recibida para ingresar en el Centro / Facultad de la Universidad de Navarra					
13	Considero que la información y orientación recibida del asesor a lo largo del curso resulta útil para mi formación integral (humana, académica, profesional)					



14	El tiempo dedicado por el asesor a cada estudiante es adecuado					
15	Los horarios de asesoramiento estipulados son compatibles con las clases					
16	Considero que la orientación profesional que recibo es adecuada					
17	Conozco y valoro positivamente los servicios que ofrece la Oficina de Salidas Profesionales (OSP) de la Universidad para mi futura inserción en el mundo laboral					
18	Conozco y valoro positivamente los servicios que ofrece la Fundación Empresa Universidad de Navarra (FEUN) sobre asesoramiento profesional y acciones de formación para mejorar mis habilidades sociales					
19	Las Jornadas de Orientación Profesional que realiza el Centro / Facultad son de gran utilidad					
OTRAS ACTIVIDADES NO ACADÉMICAS		1	2	3	4	5
Valore su grado de satisfacción con:						
20	Programas de acogida de la Universidad / Centro (Jornadas de puertas abiertas, etc.)					
21	Actividades culturales organizadas por la Universidad / Centro (cine, teatro, poesía, conciertos, etc.)					
22	Actividades promovidas por la Capellanía					
23	Actividades de voluntariado organizadas por Universitarios por la Ayuda Social (UAS)					
24	Servicio de Deportes de la Universidad					
RECLAMACIONES/SUGERENCIAS		1	2	3	4	5
25	Considero que existen suficientes mecanismos para que los alumnos puedan manifestar su opinión					
26	Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que el estudiante transmite					
27	Valore su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con el delegado o con el consejo de curso					
28	Valore, en general, su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con los profesores de las distintas asignaturas					
PRÁCTICAS EXTERNAS / PROGRAMAS DE MOVILIDAD		1	2	3	4	5
29	Valore la información recibida sobre los programas de movilidad (nacional/internacional)					
30	Valore la información recibida para realizar prácticas en empresas / instituciones					
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS		1	2	3	4	5



31	Las aulas y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar					
32	El equipamiento de talleres y/o laboratorios son adecuados.					
33	Las salas de informática están bien acondicionadas					
34	El horario de las salas de informática es adecuado					
35	El servicio de reprografía es adecuado					
36	La biblioteca está bien acondicionada y tiene suficiente amplitud de espacio					
37	El horario de la biblioteca es adecuado					
38	Considero apropiados la cantidad y calidad de fondos bibliográficos así como su actualización					
39	Valore el grado de satisfacción con los servicios de la Secretaría del Centro / Facultad					
40	Valore el trato recibido por los conserjes del Centro / Facultad					
41	Valore la limpieza de las instalaciones					
42	Valore la información proporcionada a través de la web de la Facultad					

Preguntas abiertas: (opcional)

Se agradece las sugerencias u observaciones que considere oportunas



Universidad
de Navarra

MODELOS DE
ENCUESTAS

Facultad de Ciencias
Económicas y
Empresariales

RESUMEN DE REVISIONES		
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
01	27/03/2009	Edición inicial