



Universidad de Navarra

Facultad de Farmacia

ACTA DE LA SESIÓN CELEBRADA POR LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FARMACIA EL MIÉRCOLES 17 de junio de 2015

Comenzó la sesión a las 10.00 horas con la asistencia de los miembros que se citan al margen, según el orden del día:

1. P.3.4.1: Presentación del nuevo proceso de evaluación docente del profesorado.

Se invita a las Directoras de los Departamentos para dicho punto del orden del día.

PS: Explica la nueva versión de la evaluación de la Actividad docente del profesorado de la Universidad. Comenta que la Universidad desea solicitar la Acreditación del procedimiento a través del programa DOCENTIA de la ANECA. Para ello, y de forma previa, ha presentado el procedimiento que se venía utilizando hasta ahora a la Aneca y se han dado por parte de ésta una serie de recomendaciones que la Universidad va a incorporar a su proceso. La finalidad era explicar a los directores de Departamentos de la Facultad las modificaciones introducidas que facilitarán una evaluación más cuantitativa y objetiva.

Se explica el nuevo sistema de valoración según el modelo de informe que se deba presentar (Departamento, Junta y CEAD).

Se comenta el nuevo sistema de valoración por parte de los directores de los departamentos y el final de la CEAD, así como la incorporación de un doctorando en la CEAD. Se hace hincapié, en que cuando se puntúe algún ítem del profesor con "1,2 y 5" se debe justificar debidamente en el informe.

Se señala también que el profesorado debe solicitar una reevaluación cada seis años. .

2. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.

Se aprueba.

3. P.5.1: Proceso para la medición de resultados. Cuestionarios 2º semestre:

- Cuestionario de satisfacción general de alumnos
- Cuestionario de asignaturas
- Cuestionario de satisfacción general de cada uno de los Programas de Doctorado que se imparten desde la Facultad
- Ponente: Responsable del Proceso / Coordinador de Calidad.

CC: Se ven las encuestas realizadas durante el curso (anexo I), y se vuelve a comentar la baja participación en alguna de ellas. Se comenta el uso a partir de ahora de otro método que se piensa que puede aumentar el grado de participación de los alumnos, a

través del teléfono móvil. En relación a los aspectos más negativos de algunos profesores se señala que ya se ha hablado personalmente con cada uno de ellos para adoptar medidas que conduzcan a la mejora y se les seguirá de forma concreta.

Referente a las encuestas de alumnos de Doctorado se observa que algunas sugerencias van encaminadas a las actividades formativas que tienen los alumnos, y de hecho este ítem es al que se le ha otorgado una de las puntuaciones más bajas. Las directoras de los programas comentan que los alumnos de doctorado tienen varias actividades y muy dispersas y organizadas tanto por la Escuela de Doctorado, como por la Facultad y por los diversos Departamentos. Se procederá a estudiar la mejora de la coordinación de las mismas y la reducción de su número y enfocarlas mejor a los ámbitos de interés de los alumnos. Se comenta el elaborar un calendar con las diferentes actividades que se organicen, y ponerlas de forma visible a los alumnos de doctorado y profesores/Directores de Tesis.

De igual modo se mejorará el procedimiento para la presentación de quejas y sugerencias, ítem que recibe también una baja puntuación.

Se observa también un campo de mejora en la comunicación interdepartamental de los doctorandos que se trabajará en la línea de fomentarla. Asimismo, y para futuras encuestas se introducirá también alguna cuestión que permita la valoración del codirector.

CC comenta que se está trabajando en una Modificación de los dos Programas de Doctorado que se imparten desde la Facultad, y que todos estos aspectos se tendrán en cuenta.

4. P.2.8: Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias en grados y posgrados del Centro (2º semestre)

CC: Se presenta informe (anexo II).

Los alumnos comentan que a veces no tienen la percepción de que las sugerencias/quejas se lleven a cabo. Se decide mejorar la forma de transmitir a los alumnos las acciones realizadas y dejar constancia de ello en las correspondientes actas de las reuniones con los consejos de curso y de coordinación.

Se comenta también que algunas de las actas que se realizan están muy bien estructuradas y con buen contenido, mientras que otras suelen ser muy generales. En este sentido se acuerda preparar un modelo de acta con diferentes apartados que facilite su redacción.

5. Ruegos y preguntas

APM: informa que este curso se va pasar una encuesta sobre asesoramiento a los alumnos. El modelo ya se ha realizado.

CC, también informa que se va pasar una encuesta a los alumnos sobre los TFG y se estudiarán también los resultados de las que se realizan en relación a las Estancias tuteladas.

Se pregunta también acerca de quién se encarga de elaborar las Memorias de resultados de los Grados en otros centros. RC indica que normalmente los datos los saca algún administrativo y la redacción de las mismas suele hacerla entre el Vicedecano de Ordenación Académica y el Vicedecano de Alumnos. Se resalta que los aspectos más importantes son los referentes a fortalezas, debilidades y puntos de mejora.

CC: propone que el Director de Desarrollo entre a formar parte de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Farmacia, y en ese caso cause baja la Gerente. La propuesta se basa en que hay varios procesos relacionados con temas específicos de su ámbito: promoción de alumnos, procesos de admisión, estancias tuteladas, convenios de movilidad a nivel nacional e internacional, egresados, salidas profesionales, etc.

PS y RC recuerdan también la importancia de la participación de la coordinadora de estudios de la Facultad en algunas cuestiones de la CGC, y se decide que se requerirá su presencia en la misma siempre que así lo aconsejen los temas a tratar.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a las 12:00 h.

Margen que se cita

D.ª Pepa Sánchez (PS)
Dña. Rosa Clemente (RC)
Dña. Concepción Cid (CC)
Dña. Mª del Carmen Dios (CD)
D. Alberto Pérez-Mediavilla (APM)
D.ª Nuria Díaz (ND)
Dña. Belén Latasa (BL)
D. Gonzalo Flandes (GF)
D.ª Diana Asnorena
D.ª Carmen Sanmartín
D.ª Rosa Tordera

Excusan su asistencia

D. Alejandro Forcada (AF)

ANEXO I

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GENERAL								
Titulación: Grado en Farmacia								
Curso:	2014-2015		2013-2014		2012-2013		2011-2012	
	2º	4º	2º	4º	2º	4º	2º	4º
Matriculados:	85	100	108	129	99	96	136	75
Encuestados:	56	32	65	51	35	33	65	15
Participación	66%	32%	60%	40%	35%	34%	48%	20%
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Considero que mi preparación era la adecuada al comenzar mis estudios	3,8	3,8	3,9	4,1	3,9	4,3	3,9	4,3
Conozco el "perfil de egreso" de la titulación, es decir, cuáles son los objetivos, conocimientos y competencias que debo conseguir al finalizar los estudios	3,6	3,7	3,6	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9
Pienso que ese perfil responde a las necesidades que la sociedad demanda	3,8	3,8	3,9	4,1	3,9	4,1	4,0	3,9
Los programas de las diferentes asignaturas guardan coherencia con los conocimientos y competencias que debo adquirir al completar los estudios	3,9	3,8	3,8	4,1	4,1	4,0	3,8	4,0
La carga lectiva se distribuye adecuadamente a lo largo del curso	3,0	3,2	3,1	3,4	2,9	3,5	2,9	3,8
Los horarios de las actividades de las asignaturas son adecuados	3,0	3,3	3,3	3,7	3,1	3,6	2,8	3,9
Las asignaturas están estructuradas de modo que no hay repeticiones innecesarias entre los contenidos de las mismas	3,5	3,1	3,6	3,5	3,7	3,7	3,6	3,3
La metodología utilizada en las clases y en las actividades realizadas favorecen la participación	2,9	3,4	3,2	3,6	3,5	3,7	3,2	3,6
La oferta de optatividad posibilita el diseño de itinerarios curriculares	3,3	3,0	3,5	3,4	3,7	3,1	3,4	3,4
La distribución de exámenes es adecuada	3,6	3,1	3,2	2,6	3,5	3,5	2,7	3,3
Se facilita la revisión de exámenes	3,7	4,0	3,7	3,6	3,8	3,8	3,2	3,9
Considero adecuada la información y orientación recibida para ingresar en el Centro / Facultad de la Universidad de Navarra	3,8	3,7	3,8	3,7	4,1	4,0	3,8	3,7
Considero que la información y orientación recibida del asesor a lo largo del curso resulta útil para mi formación integral (humana, académica, profesional)	3,5	3,4	3,3	3,3	3,8	3,7	3,4	3,7
El tiempo dedicado por el asesor a cada estudiante es adecuado	3,4	3,3	3,3	3,1	3,9	3,7	3,4	3,7
Los horarios de asesoramiento estipulados son compatibles con las clases	3,9	3,7	4,0	3,6	4,2	4,0	3,8	4,0
Considero que la orientación profesional que recibo es adecuada	3,6	3,3	3,7	3,2	3,7	3,5	3,3	3,8
Conozco y valoro positivamente los servicios que ofrece la Oficina de Salidas Profesionales (OSP) de la Universidad para mi futura inserción en el mundo laboral	2,8	2,7	3,3	3,0	3,1	3,1	3,0	3,1
Conozco y valoro positivamente los servicios que ofrece la Fundación Empresa Universidad de Navarra (FEUN) sobre asesoramiento profesional y acciones de formación para mejorar mis habilidades sociales	2,6	2,5	3,2	3,4	3,2	3,3	2,9	3,3
Las Jornadas de Orientación Profesional que realiza el Centro / Facultad son de gran utilidad	2,8	3,0	3,3	3,2	3,9	3,3	3,1	3,2
Programas de acogida de la Universidad / Centro (Jornadas de puertas abiertas, etc.)	3,6	3,7	3,8	3,8	4,0	4,0	3,5	3,5
Actividades culturales organizadas por la Universidad / Centro (cine, teatro, poesía, conciertos...)	3,6	3,5	3,6	3,7	3,9	3,8	3,4	3,5
Actividades promovidas por la Capellania	3,1	3,1	3,4	3,3	3,6	3,5	3,1	3,1
Actividades de voluntariado organizadas por Universitarios por la Ayuda Social (UAS)	3,6	3,5	3,8	3,9	3,8	3,7	3,5	3,7
Servicio de Deportes de la Universidad	3,8	3,8	3,9	3,9	4,1	4,0	3,8	3,3
Considero que existen suficientes mecanismos para que los alumnos puedan manifestar su opinión	3,1	2,9	3,3	3,1	3,5	3,3	3,1	3,3
Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que el estudiante transmite	2,9	2,8	3,2	2,9	3,3	3,1	2,8	3,2
Valore su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con el delegado o con el consejo de curso	4,3	3,5	3,5	4,2	3,3	4,8	3,7	3,7
Valore, en general, su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con los profesores de las distintas asignaturas	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	3,4	3,6
Valore la información recibida sobre los programas de movilidad (nacional/internacional)	3,3	3,2	3,4	2,9	3,5	3,2	2,8	3,5
Valore la información recibida para realizar prácticas en empresas / instituciones	2,7	3,0	3,2	2,9	3,2	3,4	2,6	3,4
Las aulas y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar	3,9	4,1	4,2	3,9	4,1	3,8	3,8	4,3
El equipamiento de talleres y/o laboratorios son adecuados.	4,1	3,9	4,4	4,0	4,2	4,3	4,1	4,3
Las salas de informática están bien acondicionadas	4,1	4,2	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,3
El horario de las salas de informática es adecuado	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	3,9
El servicio de reprografía es adecuado	3,7	2,8	3,4	3,2	3,1	3,3	3,3	3,8
La biblioteca está bien acondicionada y tiene suficiente amplitud de espacio	3,3	3,6	3,1	3,7	3,3	3,9	3,6	3,9
El horario de la biblioteca es adecuado	3,9	3,3	3,9	3,7	3,7	3,6	3,7	3,5
Considero apropiados la cantidad y calidad de fondos bibliográficos así como su actualización	4,1	4,1	4,0	4,2	4,1	4,2	3,8	4,3
Valore el grado de satisfacción con los servicios de la Secretaría del Centro / Facultad	3,8	3,6	3,8	3,7	3,8	3,7	3,6	4,1
Valore el trato recibido por los conserjes del Centro / Facultad	3,7	3,5	3,7	3,7	3,7	3,9	3,5	4,1
Valore la limpieza de las instalaciones	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4	4,3	4,7
Valore la información proporcionada a través de la web de la Facultad	4,0	3,9	4,1	4,3	4,1	3,8	4,0	4,5
	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,8	3,5	3,7

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GENERAL ALUMNOS							
Grado en Nutrición Humana y Dietética							
	2014-2015		2013-2014		2012-2013	2011-2012	
	Curso:	2º	3º	2º	3º	2º	2º
	Matriculados:	15	25	14	30	20	20
	Nº encuestas repondidas:	12	8	9	11	5	11
	Porcentaje:	80%	32%	64%	37%	25%	55%
Item				Media	Media	Media	Media
1	Considero que mi preparación era la adecuada al comenzar mis estudios	4,0	3,5	3,6	3,6	3,2	3,7
2	Conozco el "perfil de egreso" de la titulación, es decir, cuáles son los objetivos, conocimientos y competencias que debo conseguir al finalizar los estudios	4,0	4,1	4,0	3,6	4,6	4,1
3	Pienso que ese perfil responde a las necesidades que la sociedad demanda	3,9	3,8	3,9	3,8	4,4	4,0
4	Los programas de las diferentes asignaturas guardan coherencia con los conocimientos y competencias que debo adquirir al completar los estudios	3,8	3,6	4,0	3,7	4,4	4,4
5	La carga lectiva se distribuye adecuadamente a lo largo del curso	3,1	1,4	3,6	2,7	3,6	3,5
6	Los horarios de las actividades de las asignaturas son adecuados	3,2	2,5	3,3	3,6	4,0	3,7
7	Las asignaturas están estructuradas de modo que no hay repeticiones innecesarias entre los contenidos de las mismas	3,2	2,6	3,1	3,3	4,0	3,6
8	La metodología utilizada en las clases y en las actividades realizadas favorecen la participación activa del alumno	3,4	3,5	3,8	3,5	3,8	3,6
9	La oferta de optatividad posibilita el diseño de itinerarios curriculares	3,6	2,4	3,7	3,7	4,0	3,6
10	La distribución de exámenes es adecuada	3,6	2,4	3,0	3,5	3,8	3,4
11	Se facilita la revisión de exámenes	3,7	3,4	3,8	3,6	3,8	3,7
12	Considero adecuada la información y orientación recibida para ingresar en el Centro / Facultad de la Universidad de Navarra	3,6	3,3	3,7	3,8	4,2	4,0
13	Considero que la información y orientación recibida del asesor a lo largo del curso resulta útil para mi formación integral (humana, académica, profesional)	3,4	3,8	3,6	3,6	4,0	3,7
14	El tiempo dedicado por el asesor a cada estudiante es adecuado	3,8	3,8	3,2	4,1	4,0	3,8
15	Los horarios de asesoramiento estipulados son compatibles con las clases	4,0	4,4	4,1	3,6	4,4	4,1
16	Considero que la orientación profesional que recibo es adecuada	3,7	3,1	3,1	3,3	4,4	3,8
17	Conozco y valoro positivamente los servicios que ofrece la Oficina de Salidas Profesionales (OSP) de la Universidad para mi futura inserción en el mundo laboral	3,2	2,5	2,3	3,5	3,0	3,7
18	Conozco y valoro positivamente los servicios que ofrece la Fundación Empresa Universidad de Navarra (FEUN) sobre asesoramiento profesional y acciones de formación para mejorar mis habilidades sociales	3,2	3,0	2,1	3,8	3,0	3,4
19	Las Jornadas de Orientación Profesional que realiza el Centro / Facultad son de gran utilidad	3,3	2,1	2,3	3,6	4,0	3,3
20	Programas de acogida de la Universidad / Centro (Jornadas de puertas abiertas, etc.)	3,7	2,1	2,8	3,7	4,0	3,5
21	Actividades culturales organizadas por la Universidad / Centro (cine, teatro, poesía, conciertos...)	3,6	2,3	2,9	3,6	3,4	3,5
22	Actividades promovidas por la Capellania	3,3	2,5	3,1	3,3	3,8	3,1
23	Actividades de voluntariado organizadas por Universitarios por la Ayuda Social (UAS)	3,6	2,6	3,7	3,8	3,6	3,5
24	Servicio de Deportes de la Universidad	3,5	2,5	3,2	3,5	4,4	3,7
25	Considero que existen suficientes mecanismos para que los alumnos puedan manifestar su opinión	3,6	2,1	2,9	3,5	4,0	3,6
26	Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que el estudiante transmite	3,6	2,1	2,9	3,5	3,8	3,7
27	Valore su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con el delegado o con el consejo de curso	3,8	4,5	3,3	3,9	4,8	3,9
28	Valore, en general, su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con los profesores de las distintas asignaturas	3,7	3,6	3,7	3,7	4,4	4,0
29	Valore la información recibida sobre los programas de movilidad (nacional/internacional)	3,1	2,9	3,1	3,3	4,0	3,2
30	Valore la información recibida para realizar prácticas en empresas / instituciones	3,0	2,5	2,8	2,7	3,4	3,4
31	Las aulas y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar	4,1	3,9	4,3	3,6	3,6	4,4
32	El equipamiento de talleres y/o laboratorios son adecuados.	4,4	4,0	4,7	4,1	4,0	4,4
33	Las salas de informática están bien acondicionadas	4,2	3,8	4,2	3,7	4,0	4,5
34	El horario de las salas de informática es adecuado	4,1	3,5	4,1	3,6	3,6	4,5
35	El servicio de reprografía es adecuado	3,8	2,4	3,7	3,3	3,0	3,5
36	La biblioteca está bien acondicionada y tiene suficiente amplitud de espacio	3,9	3,8	4,4	3,5	4,0	4,0
37	El horario de la biblioteca es adecuado	3,8	3,3	4,2	3,6	4,4	4,5
38	Considero apropiados la cantidad y calidad de fondos bibliográficos así como su actualización	4,3	3,5	4,8	4,0	4,2	4,1
39	Valore el grado de satisfacción con los servicios de la Secretaría del Centro / Facultad	3,8	3,1	3,3	3,7	4,4	3,8
40	Valore el trato recibido por los conserjes del Centro / Facultad	3,4	2,8	2,7	4,2	4,6	3,7
41	Valore la limpieza de las instalaciones	4,4	4,8	4,7	4,0	4,4	4,1
42	Valore la información proporcionada a través de la web de la Facultad	4,3	3,5	3,9	4,1	4,0	4,1
		3,7	3,1	3,5	3,6	4,0	3,8

Titulación: Nº Alumnos matriculados: Curso: 2014/2015 Nº de encuestas recibidas: Fecha: 05/06/2015 Porcentaje encuestados		Profesor: Asignatura:															CURSO 2014-2015
		Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3	Profesor 4	Profesor 5	Profesor 6	Profesor 7	Profesor 8	Profesor 9	Profesor 10	Profesor 11	Profesor 12	Profesor 13	Profesor 14	Profesor 15	
		Asignatura A	Asignatura B	Asignatura C	Asignatura D	Asignatura E	Asignatura F	Asignatura G	Asignatura H	Asignatura I	Asignatura J	Asignatura K	Asignatura L	Asignatura M	Asignatura N	Asignatura O	
		160	81	21	10	35	102	88	9	14	112	79	108	36	45	104	
		159	50	15	5	3	50	35	3	2	77	55	70	4	17	32	
		99,38%	61,73%	71,43%	50,00%	8,57%	49,02%	39,77%	33,33%	14,29%	68,75%	69,62%	64,81%	11,11%	37,78%	30,77%	
Item		Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	MEDIA
1	Las clases están bien preparadas	4,8	4,4	4,5	4,2	3,7	2,7	4,6	4,7	5,0	2,7	3,5	4,5	3,5	3,8	2,9	4,0
2	Las explicaciones de clase son claras	4,7	4,2	4,6	3,2	2,7	2,5	4,4	4,3	5,0	2,1	3,5	4,1	3,5	3,4	2,7	3,7
3	El profesor muestra el sentido, el por qué, de las cuestiones que se abordan en la asignatura	4,7	4,3	4,5	4,2	2,7	3,1	4,6	4,3	5,0	2,8	3,5	4,5	3,8	3,6	2,8	3,9
4	La bibliografía y otros materiales recomendados me han resultado útiles	3,9	3,5	4,5	3,6	3,7	2,8	3,9	3,7	5,0	2,5	3,5	3,8	3,3	3,7	2,7	3,6
5	El profesor consigue despertar el interés por la asignatura	4,6	4,1	4,3	3,4	2,7	2,5	4,5	4,0	5,0	2,1	2,9	3,9	2,8	2,9	2,1	3,5
6	Se fomenta la participación de los alumnos	4,1	4,2	3,9	4,4	1,7	2,7	3,9	3,7	5,0	2,5	2,7	3,5	3,5	2,4	3,3	3,4
7	El profesor utiliza adecuadamente los medios didácticos (audiovisuales, pizarra, de laboratorio, de campo, etc.) para facilitar el aprendizaje	4,5	4,3	4,3	3,6	3,0	3,4	4,2	4,0	4,5	3,4	3,8	4,3	4,0	3,5	3,3	3,9
8	Se muestra a los alumnos con claridad cuáles son los objetivos de la asignatura	4,6	4,2	4,5	3,2	3,0	3,1	4,6	4,0	5,0	2,9	3,9	4,5	3,5	3,4	3,0	3,8
9	El profesor comienza las clases con puntualidad	4,7	4,8	4,9	3,8	3,0	2,3	4,1	4,7	4,5	3,8	1,5	3,9	4,8	4,1	4,1	3,9
10	El profesor está disponible para atender las dudas sobre la asignatura	4,8	4,4	4,7	4,6	2,7	4,0	4,5	4,3	5,0	3,9	3,9	4,6	4,0	3,6	3,1	4,1
11	El profesor se muestra correcto en el trato con los alumnos	5,0	4,7	4,7	5,0	3,3	4,3	4,5	4,7	5,0	3,9	4,3	4,1	3,8	3,7	2,4	4,2
12	Los criterios de evaluación de la asignatura han sido bien explicados	4,6	4,2	4,6	4,4	2,0	3,5	4,2	4,0	5,0	3,5	3,9	4,1	4,5	3,5	3,2	3,9
13	Considero adecuados los criterios de evaluación	4,4	4,2	4,2	3,4	3,0	3,4	4,0	4,0	5,0	3,2	3,7	3,8	3,5	3,7	3,2	3,8
14	Este profesor me ha ayudado a aprender	4,7	4,3	4,5	4,2	2,3	2,8	4,6	4,0	5,0	2,4	3,4	4,1	3,3	3,4	2,6	3,7
15	La información de la web de la asignatura me ha resultado útil	4,2	3,9	3,7	4,2	3,7	3,4	3,7	4,0	4,5	2,9	3,5	3,9	4,0	3,5	3,3	3,8
16	Las horas de estudio y trabajo que hay que dedicar a esta asignatura se corresponden con los ECTS que tiene asignados	4,2	4,2	4,2	2,0	3,7	3,3	4,2	3,3	4,5	3,0	3,6	4,2	2,5	3,4	2,5	3,5
17	Con esta asignatura he aprendido cosas que considero valiosas para mi formación universitaria	4,6	4,2	4,7	2,4	3,0	3,3	4,5	2,7	5,0	2,9	4,0	4,5	3,3	3,7	3,2	3,7
18	El modo de impartir las clases de este profesor motiva la asistencia	4,5	4,3	4,0	2,8	1,7	2,2	4,6	4,0	5,0	2,1	2,4	3,9	3,0	3,1	1,8	3,3
19	Las actividades realizadas me han servido para mejorar mi preparación general en aspectos como, por ejemplo: expresión (oral y escrita), trabajo en equipo, uso de la información, capacidad crítica, etc.	3,7	3,4	4,0	3,8	2,3	2,8	3,7	3,3	4,5	2,2	2,6	3,4	3,8	3,2	2,4	3,3
20	MI grado de satisfacción con la asignatura es alto	4,7	4,3	4,5	2,8	2,3	2,7	4,5	4,0	5,0	2,3	3,1	3,9	3,0	3,6	2,3	3,5
	Promedio (1-20):	4,5	4,2	4,4	3,7	2,9	3,1	4,3	4,0	4,9	2,9	3,4	4,1	3,6	3,5	2,9	3,8

		Profesor: Asignatura:																		CURSO 2014- 2015
		Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3	Profesor 4	Profesor 5	Profesor 6	Profesor 7	Profesor 8	Profesor 9	Profesor 10	Profesor 11	Profesor 12	Profesor 13	Profesor 14	Profesor 15	Profesor 16	Profesor 17	Profesor 18	
Titulación: Nutrición Nº Alumnos matriculados:		Asingarua A	Asignatura B	Asingarua C	Asignatura D	Asingarua E	Asignatura F	Asingarua G	Asignatura H	Asingarua I	Asignatura J	Asingarua K	Asignatura L	Asingarua M	Asignatura N	Asingarua O	Asignatura Q	Asingarua R	Asignatura S	
Curso: 2014/2015 Nº de encuestas recibidas:		15	33	37	16	5	63	53	15	71	70	16	22	115	115	4	19	57	19	
Fecha: 05/06/2015 Porcentaje encuestados:		7	21	18	3	1	33	7	2	46	32	12	11	62	60	0	14	13	8	
		46,67%	63,64%	48,65%	18,75%	20,00%	52,38%	13,21%	13,33%	64,79%	45,71%	75,00%	50,00%	53,91%	52,17%	0,00%	73,68%	22,81%	42,11%	
Item		Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	MEDIA
1	Las clases están bien preparadas	4,9	3,8	4,0	5,0	5,0	3,9	4,4	4,5	4,2	3,3	2,8	3,6	2,0	4,5	4,4	3,2	4,8	4,0	
2	Las explicaciones de clase son claras	4,7	3,9	3,5	4,3	5,0	3,9	4,6	4,5	4,2	2,5	2,8	3,2	1,3	4,7	4,4	2,8	4,4	3,8	
3	El profesor muestra el sentido, el por qué, de las cuestiones que se abordan en la asignatura	4,9	4,1	4,3	4,7	5,0	4,0	4,6	4,5	4,3	2,8	3,4	4,3	2,0	4,4	4,6	3,0	4,6	4,1	
4	La bibliografía y otros materiales recomendados me han resultado útiles	3,9	3,7	2,9	4,0	4,0	3,4	3,6	3,0	3,8	2,8	3,6	3,5	2,3	3,9	4,1	2,6	3,6	3,5	
5	El profesor consigue despertar el interés por la asignatura	4,6	4,0	4,3	4,0	5,0	3,4	3,9	3,5	3,6	3,0	3,3	3,5	2,0	4,1	4,5	2,4	3,9	3,7	
6	Se fomenta la participación de los alumnos	4,3	3,3	4,9	4,0	5,0	4,2	3,4	3,0	4,4	2,3	3,5	4,5	1,7	3,2	3,9	2,9	4,1	3,7	
7	El profesor utiliza adecuadamente los medios didácticos (audiovisuales, pizarra, de laboratorio, de campo, etc.) para facilitar el aprendizaje	4,6	3,6	4,3	3,7	4,0	3,8	4,3	4,0	4,2	3,4	3,3	4,4	2,3	4,3	4,2	3,5	4,3	3,9	
8	Se muestra a los alumnos con claridad cuáles son los objetivos de la asignatura	4,6	3,7	3,8	4,0	5,0	3,7	4,1	4,0	4,2	2,9	3,3	4,7	2,2	4,2	4,1	3,2	4,3	3,9	
9	El profesor comienza las clases con puntualidad	4,9	4,6	4,6	5,0	5,0	4,4	4,6	5,0	4,7	4,6	3,2	3,6	4,0	4,7	4,4	4,2	4,8	4,5	
10	El profesor está disponible para atender las dudas sobre la asignatura	4,9	4,3	4,8	5,0	5,0	4,1	4,7	3,5	4,6	3,2	4,0	4,1	3,0	4,5	4,7	3,8	4,5	4,3	
11	El profesor se muestra correcto en el trato con los alumnos	5,0	4,3	5,0	5,0	5,0	4,2	4,6	3,5	4,5	3,5	4,3	4,3	3,1	4,7	4,8	3,6	4,6	4,3	
12	Los criterios de evaluación de la asignatura han sido bien explicados	4,3	3,9	3,7	4,3	4,0	3,9	3,6	3,5	4,2	3,3	3,0	3,8	3,0	3,9	4,2	3,5	3,9	3,8	
13	Considero adecuados los criterios de evaluación	4,4	3,6	4,3	4,3	5,0	3,9	2,3	3,5	4,3	3,0	3,5	4,2	3,0	3,6	4,1	3,3	4,1	3,8	
14	Este profesor me ha ayudado a aprender	4,7	4,1	4,3	4,7	5,0	4,0	4,1	4,0	4,0	3,0	3,4	3,3	2,0	4,4	4,4	2,8	4,1	3,9	
15	La información de la web de la asignatura me ha resultado útil	4,1	3,5	3,9	4,3	5,0	3,8	3,4	5,0	4,0	3,1	3,3	3,4	2,7	3,8	3,9	3,3	3,9	3,8	
16	Las horas de estudio y trabajo que hay que dedicar a esta asignatura se corresponden con los ECTS que tiene asignados	4,0	2,7	4,1	4,0	5,0	3,9	1,9	3,5	4,2	2,2	2,8	4,0	2,1	2,8	3,7	3,8	4,1	3,4	
17	Con esta asignatura he aprendido cosas que considero valiosas para mi formación universitaria	4,3	4,4	4,2	4,0	5,0	4,2	4,4	4,5	4,2	3,5	3,4	3,2	3,5	3,9	4,1	3,4	3,9	4,0	
18	El modo de impartir las clases de este profesor motiva la asistencia	4,6	3,5	4,6	3,7	5,0	3,6	4,1	2,5	3,5	2,9	2,8	3,8	1,6	4,1	4,3	2,2	4,0	3,6	
19	Las actividades realizadas me han servido para mejorar mi preparación general en aspectos como, por ejemplo: expresión (oral y escrita), trabajo en equipo, uso de la información, capacidad crítica, etc.	4,3	3,5	4,5	4,3	5,0	3,4	4,1	3,5	4,2	2,8	2,9	3,9	1,8	3,1	3,7	2,9	3,9	3,6	
20	MI grado de satisfacción con la asignatura es alto	4,4	3,7	4,3	4,0	5,0	4,0	4,0	3,5	4,1	2,9	3,2	3,1	2,2	3,7	4,1	2,7	3,8	3,7	
Promedio (1-20):		4,5	3,8	4,2	4,3	4,8	3,9	3,9	3,9	4,2	3,1	3,3	3,9	2,4	4,1	4,3	3,2	4,2	3,9	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GENERAL ALUMNOS DOCTORADO (2014/2015)		
SATISFACCIÓN GLOBAL PIF "ALIMENTACIÓN, FISIOLOGÍA Y SALUD"		27
Matriculados:		14
Fecha: Mayo 2015		52%
Item		Media
Actividades de formación		3,3
1	Valore las actividades de formación que organiza la Facultad para los doctorandos	2,9
2	Se ha informado de las sesiones de formación que organiza la Facultad con la suficiente antelación, lo que facilita la asistencia	4,0
3	Valore su interés en las actividades que organiza su Departamento (seminarios, conferencias, jornadas...)	3,9
4	Valore la Jornada de Investigación para doctorandos que se organiza cada año	4,1
5	Incrementaría el número de actividades de formación que se oferta durante durante el doctorado (1=Sí; 5=No)	1,6
Sobre la investigación		3,9
6	Tanto el tema elegido como su desarrollo han respondido a mis expectativas	3,9
7	He recibido la información necesaria acerca de mi tema de investigación.	3,9
8	El nivel de exigencia es el adecuado para una enseñanza de doctorado	4,1
9	Existe una buena interacción con otros grupos de investigación del Centro o de la Universidad	3,5
10	El haber cursado este programa de doctorado me ha motivado a continuar en la investigación	4,0
Sobre el director de la Tesis		4,3
11	Mi director se ha mostrado accesible y me ha dedicado suficiente tiempo	4,2
12	Me he sentido respaldado y convenientemente guiado en el desarrollo de la investigación	4,1
13	A la hora de tomar decisiones mi director tiene en cuenta mi opinión y la valora	4,5
14	Mi director me ha informado acerca del doctorado europeo/internacional	4,4
15	Indique la valoración global que le merece su director de Tesis	4,2
En lo que concierne a mis actividades docentes		4,0
16	He sido informado de mis encargos con suficiente antelación	3,9
17	Tenía los conocimientos previos necesarios de la materia que me tocó impartir	4,1
18	El profesor responsable de la asignatura me guió en la preparación de las clases o prácticas	3,2
19	Considero que la actividad docente es importante para mi formación	4,9
Reclamaciones, quejas y sugerencias		2,8
20	Existen suficientes mecanismos para que los doctorandos puedan manifestar su opinión	2,6
21	Valore su grado de comunicación con su Departamento	3,4
22	Valore su grado de comunicación con la Facultad	2,7
23	Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que transmiten los doctorandos	2,6
Sobre la infraestructura académica y la biblioteca del Centro		4,1
24	Considero que el equipamiento del que dispongo es adecuado para realizar mi Tesis Doctoral	4,1
25	La biblioteca del Centro cuenta con espacio suficiente y el ambiente adecuado para facilitar el estudio y la investigación	4,5
26	La biblioteca dispone de la bibliografía necesaria para la preparación del trabajo de investigación	4,4
27	Valore su satisfacción con los servicios de Secretaría de la Facultad en lo referente a atención, información, etc.	3,4
Autovaloración del alumno		4,0
28	Mi nivel académico, de conocimiento y madurez, eran los adecuados al comenzar este programa de doctorado	4,3
29	Reviso habitualmente la bibliografía relacionada con mi tema de investigación	4,2
30	He dedicado suficiente tiempo e interés en preparar la docencia que me ha correspondido impartir	4,1
31	Conozco los trámites administrativos que debo seguir antes de defender la Tesis Doctoral	2,6
32	He dedicado a la investigación el esfuerzo y dedicación que cabe esperar en un reto de este tipo	4,6

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GENERAL ALUMNOS DOCTORADO (2014/2015)	
SATISFACCIÓN GLOBAL PIF "MEDICAMENTOS Y SALUD"	
Matriculados:	36
Fecha: Mayo 2015	15 42%
Item	Media
Actividades de formación	
1	Valore las actividades de formación que organiza la Facultad para los doctorandos
2	Se ha informado de las sesiones de formación que organiza la Facultad con la suficiente antelación, lo que facilita la asistencia
3	Valore su interés en las actividades que organiza su Departamento (seminarios, conferencias, jornadas...)
4	Valore la Jornada de Investigación para doctorandos que se organiza cada año
5	Incrementaría el número de actividades de formación que se oferta durante durante el doctorado (1=Sí; 5=No)
Sobre la investigación	
6	Tanto el tema elegido como su desarrollo han respondido a mis expectativas
7	He recibido la información necesaria acerca de mi tema de investigación.
8	El nivel de exigencia es el adecuado para una enseñanza de doctorado
9	Existe una buena interacción con otros grupos de investigación del Centro o de la Universidad
10	El haber cursado este programa de doctorado me ha motivado a continuar en la investigación
Sobre el director de la Tesis	
11	Mi director se ha mostrado accesible y me ha dedicado suficiente tiempo
12	Me he sentido respaldado y convenientemente guiado en el desarrollo de la investigación
13	A la hora de tomar decisiones mi director tiene en cuenta mi opinión y la valora
14	Mi director me ha informado acerca del doctorado europeo/internacional
15	Indique la valoración global que le merece su director de Tesis
En lo que concierne a mis actividades docentes	
16	He sido informado de mis encargos con suficiente antelación
17	Tenía los conocimientos previos necesarios de la materia que me tocó impartir
18	El profesor responsable de la asignatura me guió en la preparación de las clases o prácticas
19	Considero que la actividad docente es importante para mi formación
Reclamaciones, quejas y sugerencias	
20	Existen suficientes mecanismos para que los doctorandos puedan manifestar su opinión
21	Valore su grado de comunicación con su Departamento
22	Valore su grado de comunicación con la Facultad
23	Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que transmiten los doctorandos
Sobre la infraestructura académica y la biblioteca del Centro	
24	Considero que el equipamiento del que dispongo es adecuado para realizar mi Tesis Doctoral
25	La biblioteca del Centro cuenta con espacio suficiente y el ambiente adecuado para facilitar el estudio y la investigación
26	La biblioteca dispone de la bibliografía necesaria para la preparación del trabajo de investigación
27	Valore su satisfacción con los servicios de Secretaría de la Facultad en lo referente a atención, información, etc.
Autovaloración del alumno	
28	Mi nivel académico, de conocimiento y madurez, eran los adecuados al comenzar este programa de doctorado
29	Reviso habitualmente la bibliografía relacionada con mi tema de investigación
30	He dedicado suficiente tiempo e interés en preparar la docencia que me ha correspondido impartir
31	Conozco los trámites administrativos que debo seguir antes de defender la Tesis Doctoral
32	He dedicado a la investigación el esfuerzo y dedicación que cabe esperar en un reto de este tipo

ANEXO II
CURSO 2014-2015
(2º semestre)

P2.8 Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: Se sugieren varios cambios en el desarrollo de las asignaturas de 2º curso del Gr. en Farmacia y Doble Titulación (prácticas, exámenes, etc). Comentario del acta de 23-4-2015.

Acción: La coordinadora de curso expone las sugerencias del acta a la coordinadora de estudios para su valoración. La coordinadora de curso se reúne con los profesores para exponer algunas modificaciones para el curso siguiente tras estudiar las sugerencias de los alumnos con dirección de estudios (acta 25-5-2015).

Mejora: En proceso.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: Se sugieren varios cambios en el desarrollo de las asignaturas de 3º curso del Gr. en Farmacia y Doble Titulación (prácticas, exámenes, etc). Comentario del acta de 6-3-2015.

Acción: La coordinadora de curso expone las sugerencias del acta a la coordinadora de estudios para su valoración.

Mejora: En proceso. Se estudia la distribución de exámenes del segundo semestre.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: Se sugiere el cambio de algunas asignaturas de curso o semestre para una mejor distribución de temario y horarios en el Gr. en Nutrición.

Microbiología (pasa al 1er semestre)

Dietética II (Pasa al 2º curso)

Farmacología (pasa a 3er curso)

Acción: Se procede a realizar los cambios.

Mejora: Realizada.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: Sugerencia de los alumnos de 2º curso del Gr. en Nutrición sobre la puntualidad de algún profesor. Acta de 20-3-2015.

Acción: El Vicedecano de Alumno vuelve a reiterar al profesorado el tema de la puntualidad, tanto para empezar como acabar las clases.

Mejora: Resuelta.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: Sugerencia de los alumnos de 2º curso del Gr. en Nutrición sobre la oferta de optatividad el curso siguiente. Acta de 20-3-2015.

Acción: Dirección de estudios comunica la oferta de asignaturas para el curso siguiente antes de la matrícula.

Mejora: Resuelta.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: Desdoblamiento de los expedientes de la doble titulación, para tener la nota media según sea la titulación Farmacia o Nutrición. Acta 14-5-2015 de coordinadores de curso.

Acción: Dirección de estudios mantiene una reunión con el Oficial Mayor para solucionar el tema. En principio se puede hacer.

Mejora: Resuelta.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: (1º Gr. en Farmacia) Como comentario general sugieren que el examen parcial de Fundamentos Químicos de la Farmacia se haga en el periodo ordinario de exámenes de diciembre y que el examen de Antropología se haga en Enero.

Acción: En la reunión final de dirección de estudios con los coordinadores de curso se verá este punto.

Mejora: En proceso.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: (1º Gr. en Farmacia) En la asignatura de Citología los alumnos que se sitúan en la parte final de la Sala de Microscopía tienen dificultades para ver.

Acción: Se ha transmitido a la profesora encargada de la asignatura. Se corregirá el problema para próximos cursos.

Mejora: En proceso.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: (1º Gr. en Farmacia) En la asignatura de Físico-Química se quejan de que es compleja.

Acción: Se transmite al profesor.

Mejora: En proceso.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: (1º Gr. en Farmacia) En la asignatura de Antropología consideran que el temario es excesivo. Sugieren realizar más trabajos para la evaluación.

Acción: Se transmite al profesor.

Mejora: En proceso.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: (2º Gr. en Farmacia) La asignatura del diploma internacional (IPC) Academic Skills les resulta poco atractiva. Opinan que se hace demasiado hincapié en la gramática y creen que debería ser más práctica.

Acción: Se ha hablado de este asunto con la Dirección del Instituto de Idiomas. Efectivamente la idea original de esta asignatura es que les brindase competencias profesionales para el uso del inglés: entrevistas de trabajo, curriculum, etc.

La Dirección del Instituto de Idiomas ha recogido las sugerencias y, para el próximo curso, se cambiará el programa haciendo las clases más prácticas.

Mejora: En proceso.

INCIDENCIA:

Queja/Sugerencia: (3º Gr. en Farmacia) En la asignatura de Endocrinología, consideran que el temario es muy médico y que los casos clínicos son demasiado complicados.

En Fisiopatología piden que al comienzo de la asignatura de publique un cronograma en el que se pueda ver la fecha en la que cada grupo tiene que exponer el caso clínico.










Acción: En ambos casos se hablará con los profesores encargados de las asignaturas.

Mejora: En proceso.



HOJA DE FIRMAS

Reunión Comisión Garantía de Calidad
17 de junio de 2015

D.ª Pepa Sánchez	
D.ª Rosa Clemente	
D.ª Concepción Cid	
D. Alberto Pérez-Mediavilla	
D.ª Mª del Carmen Dios	
D.ª Belén Latasa	
D. Alejandro Forcada	
D.ª Nuria Díaz	
D. Gonzalo Flandes	
Diana Anselme	
Carmen Samartín	
Rosa Tóides	