

Estrategias comunicativas para enfermeras con pacientes terminales hospitalizados

ALUMNA: ANA DELIA LEOZ MÁRQUEZ.

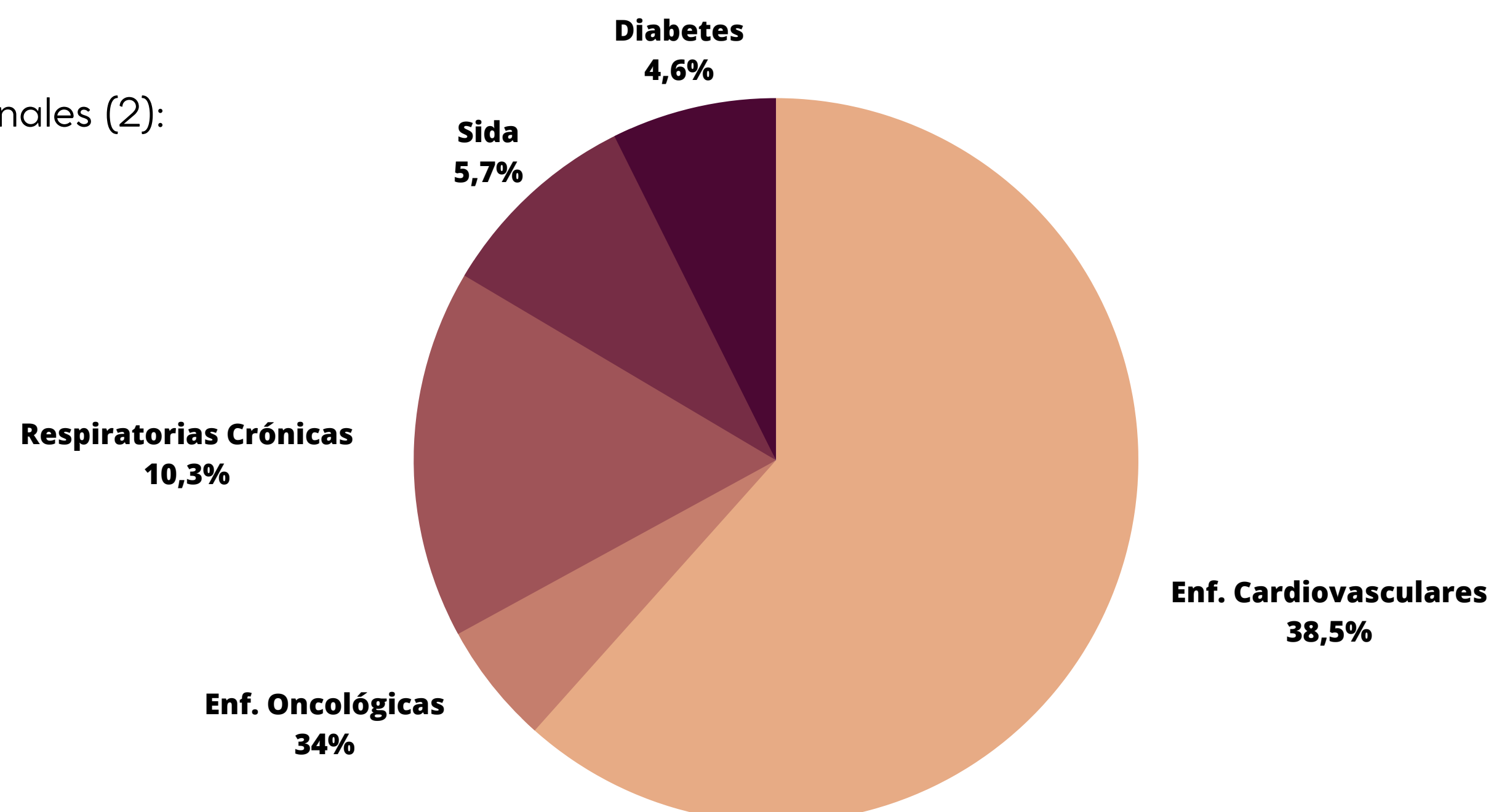
TUTORA: MARIA JOSE HERNÁNDEZ LEAL

1 INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL) (1)

La enfermedad en fase terminal es aquella que no tiene un tratamiento específico curativo o con capacidad para retrasar la evolución, y que conlleva a la muerte en un tiempo variable (generalmente inferior a 6 meses); es progresiva; provoca síntomas intensos, multifactoriales, cambiantes y conlleva un gran sufrimiento, tanto en la familia como en el paciente". (1)

Enfermedades terminales (2):



La comunicación entre enfermera-paciente es clave para poder brindar unos cuidados de alta calidad, conduciendo a la satisfacción y la salud del paciente. (3)

Estas habilidades comunicativas son relevantes para tener resultados positivos: la **disminución de la ansiedad, la culpa, el dolor y los síntomas de la propia enfermedad.** (3)



2 OBJETIVO

Identificar estrategias educativas útiles para mejorar la competencia comunicativa de las enfermeras que trabajan en unidades con pacientes terminales-avanzados.

3 METODOLOGÍA



Revisión narrativa de la literatura

Scopus[®] CINAHL PubMed



Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las estrategias educativas de enfermería para mejorar la comunicación hacia pacientes terminales hospitalizados?

Inclusión

Idioma (Español e Inglés)
Cualquier tipo de diseño de estudio.
Pacientes Terminales Hospitalizados

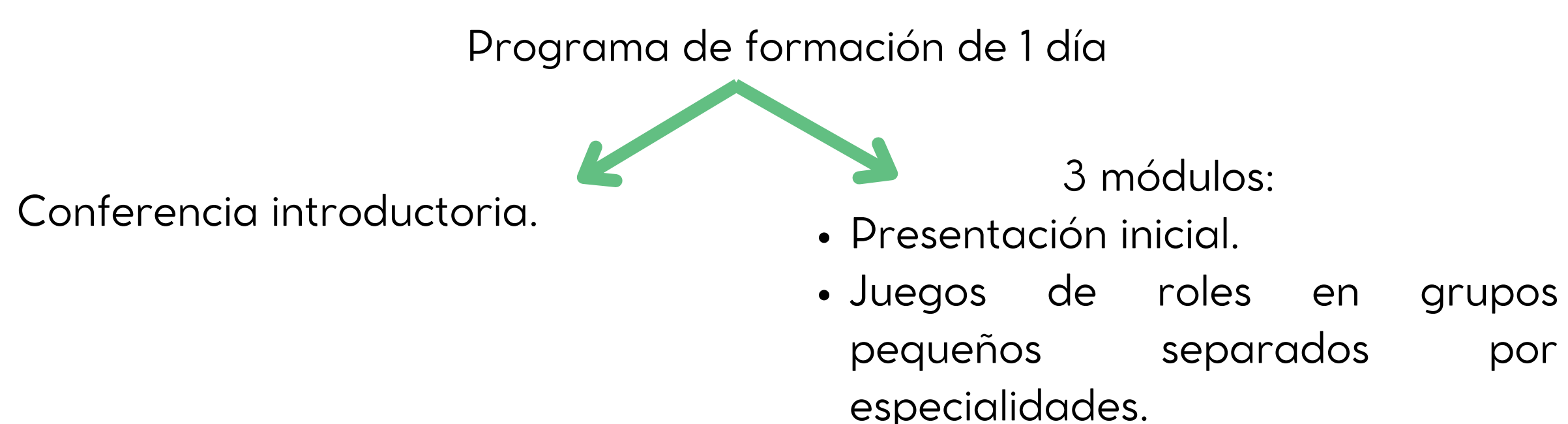
Exclusión

Pacientes Pediátricos
Competencias médicas o de otros profesionales

Criterios

4 RESULTADOS

PROGRAMA DE FORMACIÓN COMSKIL (4)



ESCENARIOS DE SIMULACIÓN (5)

Son eventos o situaciones hechas para que se parezca lo máximo posible a la práctica clínica.

Se clasifican (proximidad a la realidad)

Alta Fiabilidad

Baja Fiabilidad

Ayuda (6)

Con la comunicación biopsicosocial y centrada en el paciente paliativo hospitalizado.

Promueve (6)

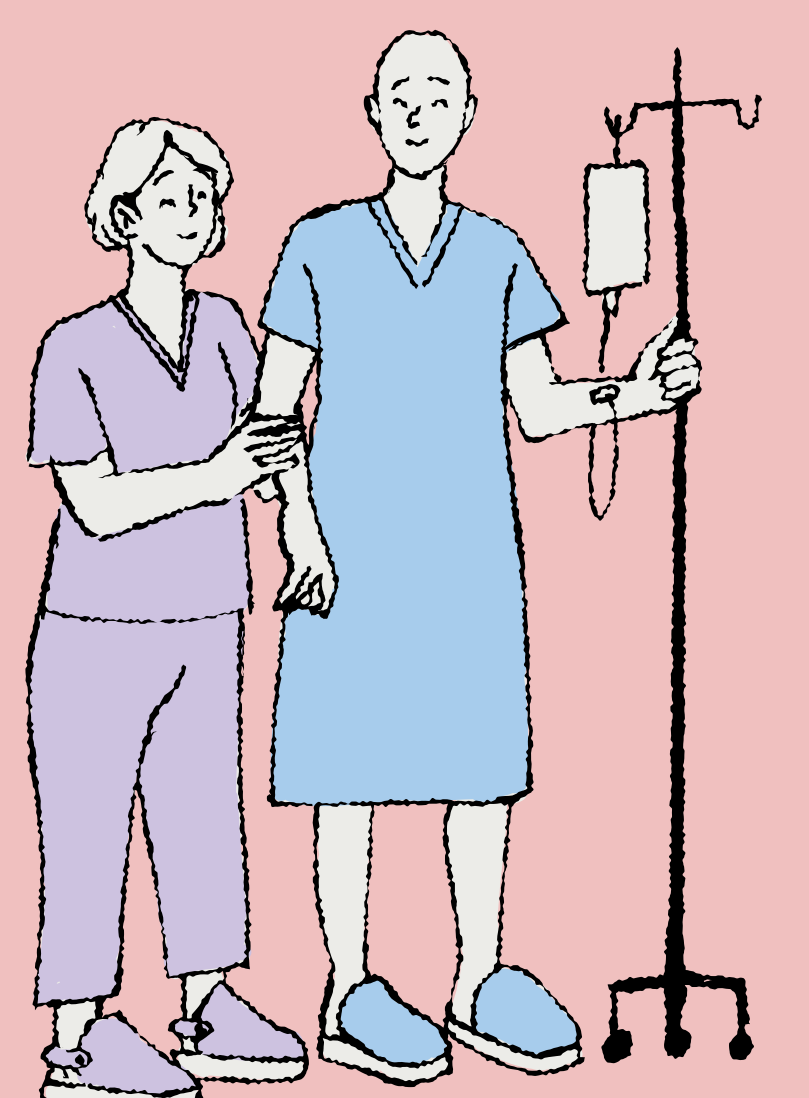
Las relaciones (enfermera, paciente, familia y miembros del equipo)

Creando un entorno adecuado para la atención integrada desde el diagnóstico hasta la muerte.

LA TÉCNICA COMFORT

"C" - Comunicación

- **Objetivo:** Captar las experiencias de vida de los pacientes e incorporarlas en la comunicación sobre la enfermedad. (7)
- Ayuda a comprender lo que está sucediendo, promover la comprensión y la aceptación, y alentar a la reflexión sobre cómo la enfermedad ha impactado en sus vidas. (7)



5 CONCLUSIÓN

Los diversos estudios analizados demuestran que:

Diferentes estrategias educativas de comunicación



producen mejoras en

- Las actitudes
- Los niveles de comodidad
- La autoeficacia



percibida por las enfermeras ante conversaciones con pacientes terminales.

6 BIBLIOGRAFÍA

