

# Comunicación efectiva entre la enfermera y la familia de un paciente de una Unidad de Cuidados Intensivos

Autor: Ane Epalza Pardo

Director: Beatriz Esquisabel Soteras



## INTRODUCCIÓN

- El ingreso de un ser querido en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) puede ser un proceso **nuevo, desconocido y estresante**. A menudo los familiares sienten **miedo** y están en riesgo de desarrollar **ansiedad, estrés u otros trastornos**. (1)
- La comunicación efectiva entre la enfermera y el familiar es básica para **reducir los riesgos** asociados a **trastornos psicológicos**. (1)
- Una comunicación efectiva permite mejorar la calidad asistencial, conocer mejor las necesidades del paciente y sus familiares y mejorar el cuidado. (2,3)
- Circunstancias excepcionales que afectan a la comunicación efectiva: **COVID**. (4)



## OBJETIVO

Identificar y entender los factores y métodos que mejoran y empeoran la comunicación efectiva entre la enfermera y los familiares de un paciente en la UCI.

## RESULTADOS

Relacionadas con el personal de enfermería: Falta de formación, de autoconfianza, de tiempo(5) y mucha carga de trabajo. Autoritariedad. (2)

Relacionadas con el tratamiento del paciente: Malentendidos, diferencia de creencias entre enfermera y familiares. (2)

Estado psicológico de los familiares y su estado socio-cultural. (5)

COVID: Empeoramiento debido a restricciones. Falta del lenguaje no verbal, del contacto visual y el trato mediante el teléfono. (4)

## BARRERAS COMUNICATIVAS

## FACILITADORES COMUNICATIVOS



## MÉTODOS PARA DAR INFORMACIÓN

Reuniones formales con los familiares: (6)



- Entorno adecuado (privado, comodo y agradable). (7,8)
- Lenguaje claro y sencillo, sin tecnicismos. (7)
- Disponer de tiempo. (8)
- Estructura de la reunión (introducción, segunda fase y tercera fase). (8)
- Escucha activa, mantener silencios. (8)
- No dar falsas esperanzas. (8)
- Dar oportunidad a los familiares de preguntar y hablar. (8)

## METODOLOGÍA

Bases de datos:



Revisión narrativa



Límites:



5 años



Inglés y español

Pregunta de investigación: Tipo PIS

P	I	S
Familiares del paciente	Comunicación efectiva	UCI

Términos: Effective communication  
Intensive Care Unit OR ICU  
Family } AND

## CONCLUSIONES

Con el presente estudio se ha logrado obtener una visión más general de la importancia de una comunicación efectiva entre la enfermera y los familiares del paciente en UCI, así como de las barreras y facilitadores que nos podemos encontrar. Se han encontrado también métodos para dar esa información como son las reuniones familiares formales y su preparación para poder así aplicarlo en la práctica clínica.

## Bibliografía

