

Estrategias de comunicación entre la enfermera y la familia de un paciente paliativo en el momento de afrontar el duelo

Laura Acebal Fuente

Tutora: Dra. Virginia La Rosa Salas



Universidad de Navarra

FACULTAD DE ENFERMERÍA

1. INTRODUCCIÓN

Cuidados paliativos: enfoque especial en el cuidado de las personas. Se concentran en la calidad de vida y en el tratamiento de síntomas.(1)

Para llevar a cabo una comunicación eficaz, serena, y efectiva (2)



Estrategias concretas y formación específica por parte del sanitario



- Conocimiento de las **necesidades** de la familia
- **Profesionalidad** y cercanía
- **Habilidades** propias de la profesión

2. OBJETIVO



Estudiar los tipos de estrategias de comunicación que debe conocer una enfermera al relacionarse con un familiar de un paciente paliativo en fase de duelo.

3. METODOLOGÍA



Cinahl y Pubmed



Diagrama de flujo



Revisión bibliográfica



2010 - 2023

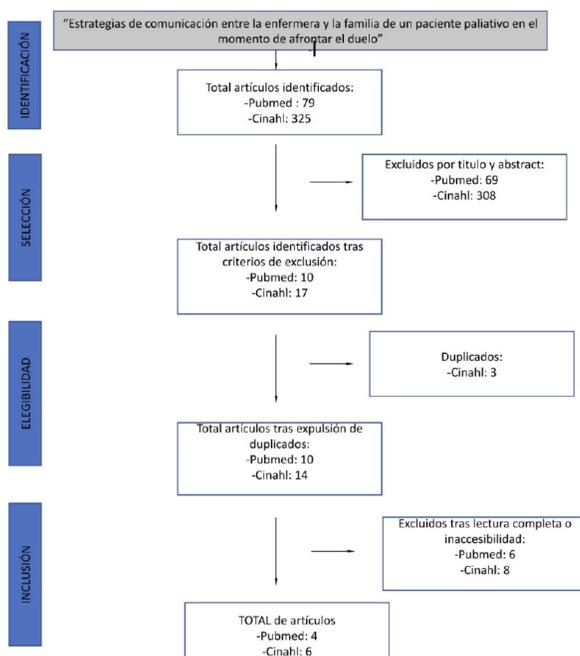


Inglés - Español



PS

P	S
Enfermera & P.Paliativo & Familia	Duelo & Comunicación



4. RESULTADOS

Se dividen los resultados en dos grupos:

Necesidades del personal sanitario:

- ➔ **Formación** en técnicas comunicativas (3)
- ➔ Prácticas en **centros de simulación** con profesionales sanitarios y de comunicación (4)
- ➔ Comunicación **honesta y abierta** (5)
- ➔ Reconocer las **propias necesidades** personales de cada situación (6)
- ➔ Cuidado de las **palabras** y búsqueda de **momentos oportunos** (7)

Necesidades de la familia:

- ➔ Comunicación **eficaz y activa** (8)
- ➔ Comunicación **oportuna y temprana** (9)
- ➔ **Continuidad** del trato tras fallecimiento (8)

5. CONCLUSIONES

Dos fuentes principales → 1. Sanitarios
2. Familia

Honestidad y sinceridad temprana del personal de enfermería con la familia

Necesidad de formación del profesional sanitario en aspectos comunicativos. Práctica en centros de simulación

Adaptación a las necesidades y capacidades de comprensión de cada familia

6. BIBLIOGRAFÍA

