

Las experiencias que tienen las enfermeras ante la violencia laboral en los hospitales

Autora: Manuela Goyena Berraondo
Mail: mgoyenaberr@alumni.unav.es

Tutora: Idoia Pardavila Belio



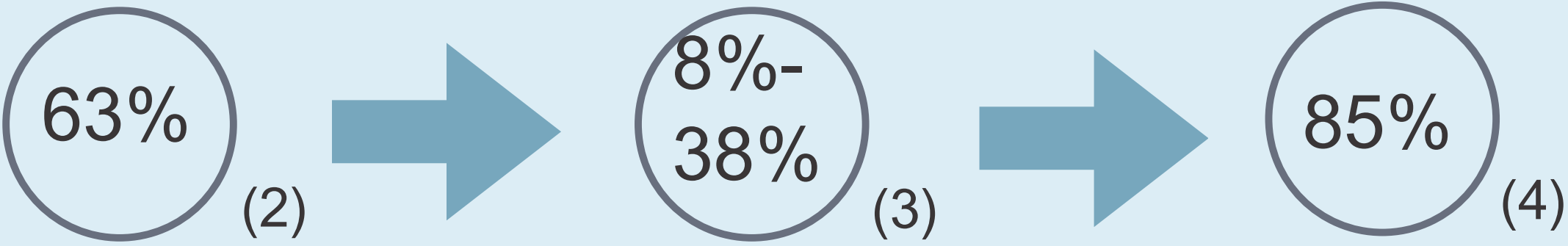
Universidad de Navarra
FACULTAD DE ENFERMERÍA

INTRODUCCIÓN

Violencia laboral (VL): Cualquier acto o amenaza de violencia, acoso, intimidación o comportamiento disruptivo en el trabajo con violencia verbal o física (1).

Mayor riesgo en trabajos con atención al público como Enfermería.

A nivel mundial sufren VL:



Consecuencias físicas y psicológicas como insatisfacción laboral, ausentismo, estrés, etc (5).

No existe mucha investigación sobre estas experiencias para desarrollar e implementar intervenciones.

OBJETIVO

El objetivo del trabajo es conocer las experiencias personales que tienen las enfermeras ante la violencia laboral sufrida en los hospitales.

METODOLOGÍA

¿Cuáles son las experiencias que tienen las enfermeras ante la violencia laboral en los hospitales? → **PICo**

BASES DE DATOS

- PubMed
- CINAHL

CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

Criterios inclusión

- Ingles y Español.
- 5 años (2019-2024).
- Experiencias de enfermeras.
- Violencia en hospitales.
- Violencia por pacientes y familiares.

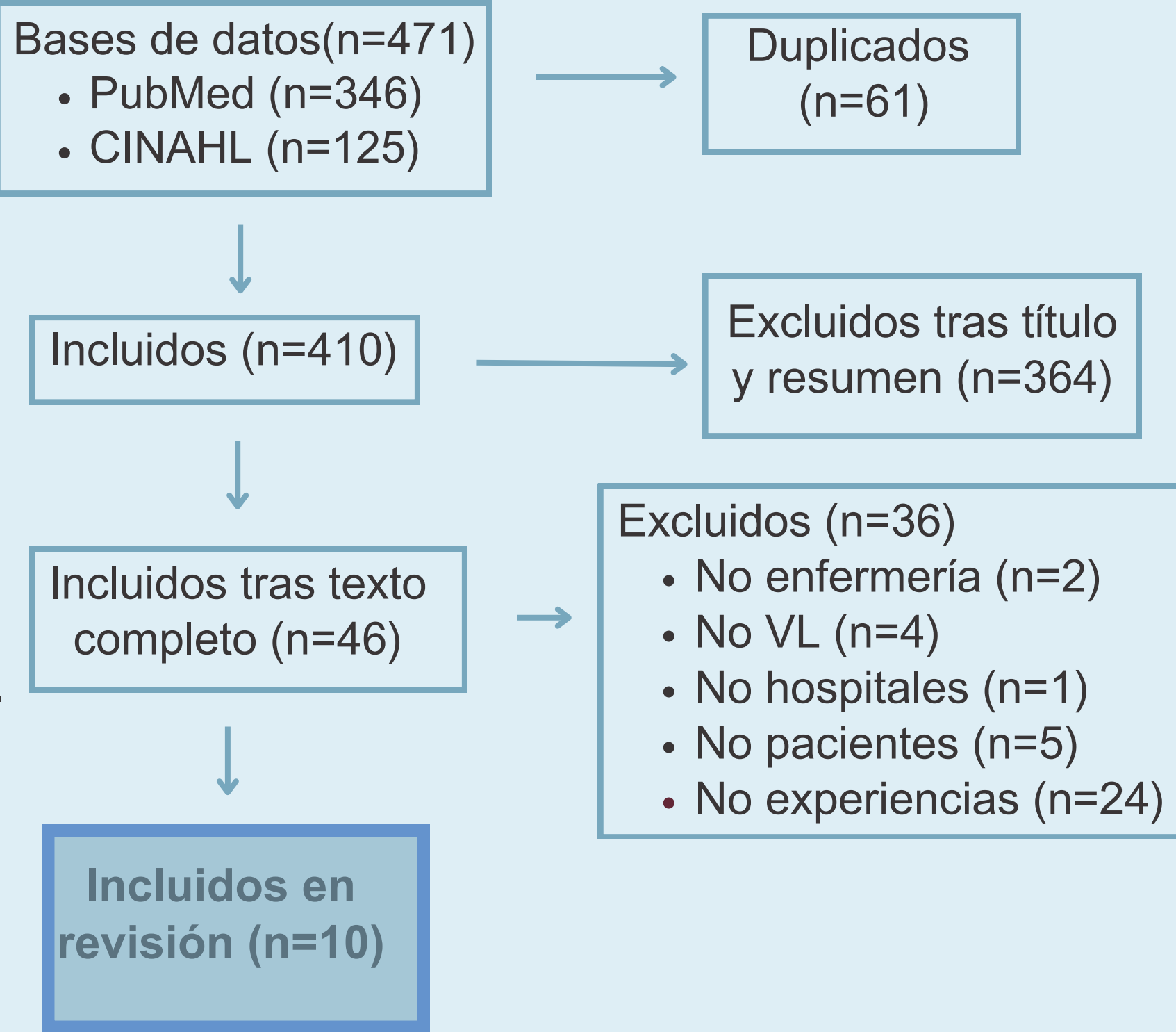
Criterios de exclusión

- Literatura gris.

ESTRATEGÍA DE BÚSQUEDA

	OR		OR		OR		OR	
Experiences	AND	Nurse	AND	Aggression	AND	(Hospital OR clinical) AND settings	NOT	Students
Perspective		Nursing		Violence		Hospitals (Mesh)		
Perception		Nurse (Mesh)		Aggression (Mesh)				
				Violence (Mesh)				

DIAGRAMA DE FLUJO



RESULTADOS

Tipos de violencia experimentada.

FÍSICA (24% de las enfermeras (6))

- Arañazos, mordeduras, empujones, hematomas, golpes, puñetazos, etc.
- Puede provocar consecuencias leves y graves (7) → consecuencias físicas permanentes(6,8).

VERBAL (76% de las enfermeras (6))

- Gritos, insultos y amenazas.
 - Amenazas de muerte y de agredirles físicamente.

GÉNERO

- Esta violencia afecta más a las mujeres (9).
- Acciones sexuales o tocamientos (10).

Impacto emocional y laboral.

ÁMBITO EMOCIONAL

- Sensaciones y emociones comunes (miedo, ansiedad, estrés, etc).
- Provocan dificultad del sueño, agotamiento, aislamiento social y estrés emocional (10,11).
- Desembocan miedo fuera del ámbito laboral (7).

ÁMBITO PROFESIONAL

- Afecta a la motivación y autoestima laboral (12).
- Disminuye la satisfacción laboral por desgaste (10, 13).
- Ausencia, abandono y cambio del puesto de trabajo.
- Disminuye la calidad de atención (8).

Experiencias de afrontamiento.

- **Apoyo entre compañeros:**
 - Entre iguales
 - Perspectivas diferentes (humor)
 - Buscar entre todos estrategias (8).
- Normalización y aceptación: más preparadas (8, 12).
- Actitud defensiva o ignorar el problema (10).
- Guardias de seguridad (9, 13, 14).
- Apoyo en familiares: discrepancia (12)
- Desconexión del trabajo (12).

CONCLUSIÓN

Esta revisión ha dado una visión sobre la experiencias que tienen el personal de enfermería con la violencia laboral en los hospitales, identificando las tres formas de violencia y el impacto emocional y profesional que este tiene para las enfermeras.

Docencia: Formar a las enfermeras y futuros profesionales para que adquieran las herramientas para afrontar dichas situaciones y evitar los problemas que de ellas derivan.

Investigación: Profundizar en el impacto que tiene la violencia laboral a largo plazo en la salud mental y la calidad del desempeño profesional de las enfermeras

Práctica clínica: Desarrollo de políticas y protocolos que promuevan entornos laborales más seguros para el personal de enfermería

BIBLIOGRAFÍA

