

INFLUENCIA DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LAS ENFERMERAS EN LA CALIDAD DEL CUIDADO EMOCIONAL Y BIENESTAR DE NIÑOS Y ADOLESCENTES

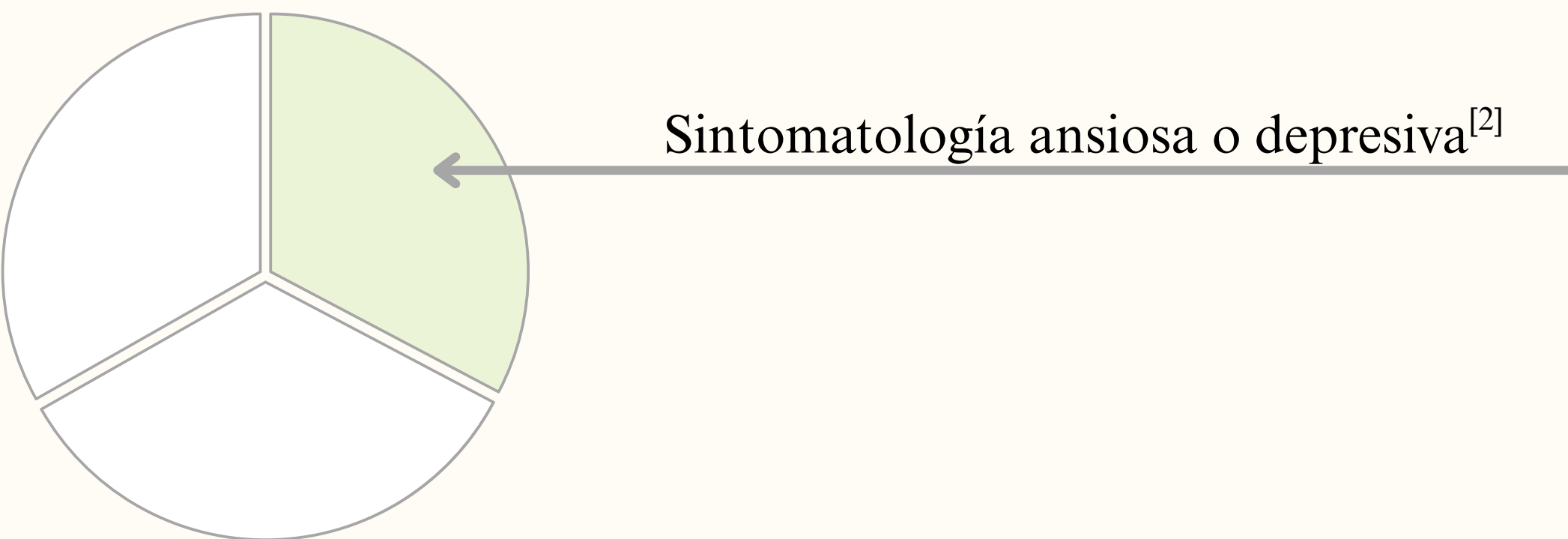
Autor: Mandila Acharya Timalcina (macharya@alumni.unav.es)
Tutora: Paola Alexandria Magalhaes/Sofía Neddermann



1.Introducción

Las competencias emocionales (regulación emocional, empatía, resiliencia y inteligencia emocional) son fundamentales en la práctica sanitaria. Su incorporación en la formación de profesionales de enfermería, ha cobrado relevancia ante la creciente evidencia de su impacto en el cuidado integral^[1].

Pacientes pediátricos con enfermedades crónicas:



El personal de enfermería, por su contacto frecuente y prolongado con los pacientes → papel clave en el acompañamiento emocional y cuidado de calidad ^[3].

La educación emocional^[4,5]:

- Favorece la calidad de la relación terapéutica
- Contribuye a crear entornos emocionalmente seguros que promueven el bienestar psicológico de niños y adolescentes.

2. Objetivo

Analizar los factores relacionados con las competencias emocionales en profesionales de enfermería que influyen en la calidad del cuidado emocional, y cómo estos impactan en el bienestar de niños y adolescentes de entre 6 y 18 años.

3. Metodología

CINAHL PubMed PsycINFO 199 artículos selección art. 7 artículos

¿Cómo influyen las competencias emocionales de las enfermeras en la calidad del cuidado emocional y el bienestar de niños y adolescentes?

Formato PIO

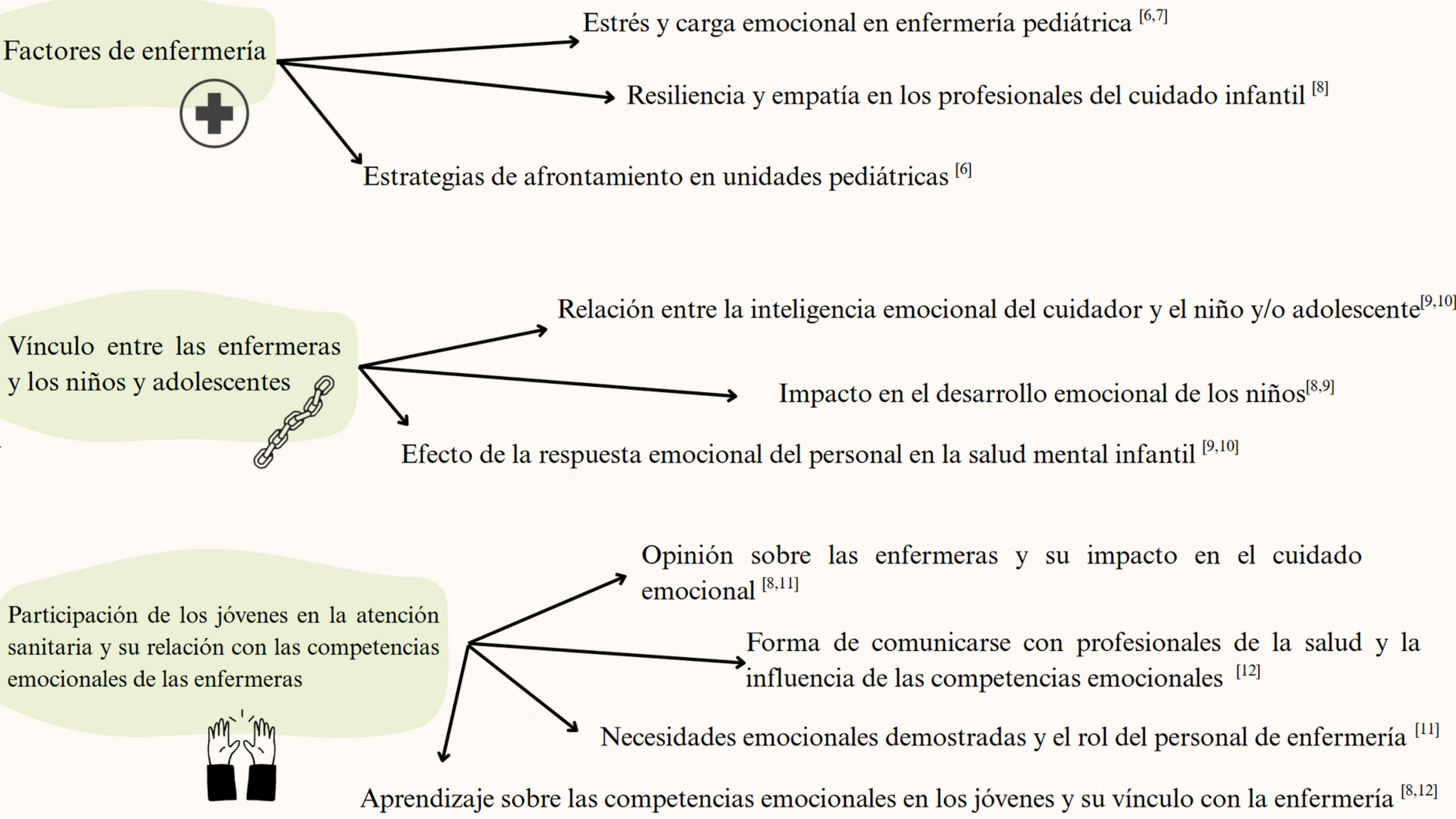
	POBLACIÓN		INTERÉS		CONTEXTO
	Profesionales de enfermería		Competencias emocionales		Calidad del cuidado y bienestar emocional en niños y adolescentes.
Términos usados	"Nurses" OR "Nursing" OR "Nurse"	AND	"Emotional competences" OR "Emotional intelligence" OR "Emotional agility"	AND	"Quality of healthcare" OR "Quality of care" OR "Care" AND "Wellness" OR "Wellbeing" "Well being" AND "Child" OR "Children" AND "Teen" OR "Teenager" OR "Adolescent"
Términos MESH	"Nurses"		"Emotional intelligence"		"Child" "Adolescent" "Quality of healthcare"

Criterios

- Inclusión: estudios entre 2014–2024, en inglés o español, vinculados a cualquier ámbito/unidad de enfermería
- Exclusión: literatura gris y estudios centrados en adultos

4. Resultados

Tres ejes temáticos:



Competencias emocionales en enfermería	Vínculo emocional enfermera-paciente	Participación activa de los jóvenes en el cuidado
La gestión del estrés, la resiliencia, la empatía y las estrategias de afrontamiento son factores clave.	Una relación empática y emocionalmente competente favorece la regulación emocional del menor, disminuye la ansiedad hospitalaria y promueve un entorno de confianza.	La comunicación emocionalmente inteligente favorece la implicación del paciente adolescente en su atención.
Las enfermeras con mayor inteligencia emocional logran un cuidado más humano, estable y eficaz, reduciendo el riesgo de burnout y mejorando el clima terapéutico	La actitud del profesional influye directamente en la experiencia y salud mental del paciente.	El reconocimiento de sus necesidades emocionales, junto al fomento de su inteligencia emocional, mejora su bienestar y fortalece la relación terapéutica.

5. Conclusiones

- ✓ Las competencias emocionales en enfermería son **esenciales** para mejorar la calidad del cuidado emocional y el bienestar de niños y adolescentes.
- ✓ Su aplicación **favorece vínculos terapéuticos positivos**, reduce el estrés infantil y promueve entornos de apoyo emocional y desarrollo personal.
- ✓ Una adecuada gestión emocional **mejora la experiencia hospitalaria** de profesionales y pacientes , la **adherencia al tratamiento** y el **bienestar** del propio profesional, reduciendo el agotamiento emocional.

Sin embargo, persisten obstáculos como la sobrecarga laboral y la falta de formación específica.

Se destaca la necesidad de **integrar de forma estructurada** la educación en competencias emocionales en la formación y práctica clínica de enfermería, asegurando una atención más humanizada y eficaz.

6. Bibliografía

