

## SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD FCOM: PROCESOS Y RESPONSABLES DE LA CGC

### PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESO	Responsables GrPeriodismo	Responsables GrComAudiovisual	Responsables GrMarketing	Responsables Posgrado
PE 1. Política general de calidad de la universidad y objetivos de calidad	Charo Sádaba	Charo Sádaba	Charo Sádaba	Charo Sádaba
PE 2. Plan de mejoras del centro	Pilar Mtnez. Costa	Antonio Mtnez. Illán	Ángel Arrese	Fco. Javier Pérez Latre
PE 3. Creación, modificación y extinción de títulos	Javier Serrano Mónica Gil	Javier Serrano Mónica Gil	Javier Serrano Mónica Gil	Javier Serrano Mónica Gil

### PROCESOS DE SOPORTE

PROCESO	Responsables GrPeriodismo	Responsables GrComAudiovisual	Responsables GrMarketing	Responsables Posgrado (Másteres)
PS 1. Documentación	Mónica Gil Irantzu Vides	Mónica Gil Irantzu Vides	Mónica Gil Irantzu Vides	Mónica Gil Irantzu Vides
PS 2. Encuestas e indicadores	Ruth Gutiérrez Noelia Romero	Ruth Gutiérrez Noelia Romero	Ruth Gutiérrez Noelia Romero	Fco. Javier Pérez Latre Ane Murua/ María Egaña
PS 3. Quejas y sugerencias	Noelia Sanz Noelia Romero	Noelia Sanz Noelia Romero	Noelia Sanz Noelia Romero	Noelia Sanz Ane Murua/ María Egaña
PS 4. Información pública	Álvaro Pérez-Arieta Mónica Gil	Álvaro Pérez-Arieta Mónica Gil	Álvaro Pérez-Arieta Mónica Gil	Álvaro Pérez-Arieta Mónica Gil

### PROCESOS DE ANÁLISIS

PROCESO	Responsables GrPeriodismo Pilar Mtnez. Costa	Responsables GrComAudiovisual Antonio Martínez Illán	Responsables GrMarketing Ángel Arrese	Responsables Posgrado (Másteres) Fco. Javier Pérez Latre
PA1. Información general del título	Noelia Romero Pedro Lizaur Irantzu Vides	Noelia Romero Pedro Lizaur Irantzu Vides	Noelia Romero Pedro Lizaur Irantzu Vides	María Egaña Ane Murua Jorge Aliende
PA2. Plan de estudios y su coordinación	Pilar Mtnez. Costa Noelia Romero Irantzu Vides	Antonio Mtnez. Illán Noelia Romero Irantzu Vides	Ángel Arrese Noelia Romero Irantzu Vides	Fco. Javier Pérez Latre María Egaña/ Ane Murua
PA3. Asesoramiento	Noelia Romero	Noelia Romero	Noelia Romero	Noelia Romero
PA4. Movilidad	Marga García Bajo Noelia Romero Amaia San Miguel	Marga García Bajo Noelia Romero Amaia San Miguel	Marga García Bajo Noelia Romero Amaia San Miguel	María Egaña
PA5. Prácticas académicas externas	Raquel Gallego	Raquel Gallego	Raquel Gallego	María Egaña
PA6. Perfil de egreso	Pilar Mtnez. Costa Raquel Gallego	Antonio Mtnez. Illán Raquel Gallego	Ángel Arrese Raquel Gallego	Fco. Javier Pérez Latre Carlos Barrera María Egaña/ Ane Murua
PA7. Recursos humanos	Noelia Sanz Jordi Rod. Virgili Irantzu Vides	Noelia Sanz Jordi Rod. Virgili Irantzu Vides	Noelia Sanz Jordi Rod. Virgili Irantzu Vides	Noelia Sanz Jordi Rod. Virgili Irantzu Vides
PA8. Recursos materiales y servicios	Noelia Sanz Irantzu Vides	Noelia Sanz Irantzu Vides	Noelia Sanz Irantzu Vides	Noelia Sanz Irantzu Vides