SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN GARANTÍA DE CALIDAD Curso 2010-11

Sesión 6

En la Sala de Profesores, a las <u>16:15 h</u>. del jueves 23 de junio de 2011, se reúne la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Comunicación con el siguiente Orden del día:

ORDEN DEL DÍA

- 1. Aprobación del acta de la reunión anterior.
- 2. Puesta en marcha líneas de mejora de los informes de los P. 5.2. de Grado: ajustes y aprobación cambios semestres.

(Dr. D. Antonio Martínez Illán, coordinador CGC/P5.2)

3. Proceso de promoción y reconocimiento del personal académico.

(Dr. D. Antonio Martínez Illán, coordinador CGC/P3.4.2)

IN01-P3.4.2 = IN 01-9.2.3. No de profesores a tiempo completo

 $IN02-P3.4.2 = IN 02-9.2.3. N^{\circ}$ de profesores doctores.

IN03-P3.4.2 = IN 03-9.2.3. Relación de PAS/profesores

IN04-P3.4.2 = IN 04-9.2.3. Porcentaje de profesores titulares

IN05-P3.4.2 = IN 05-9.2.3 Porcentaje de profesores catedráticos

IN06-P3.4.2 = IN 06-9.2.3. Porcentaje de profesores con evaluación positiva para profesor contratado doctor.

IN07-P3.4.2 = IN 07-9.2.3. Satisfacción del personal académico

IN01-P3.4.1 = IN 08-9.2.3 Número de solicitudes de evaluación de la actividad docente

IN02-P3.4.1 = IN09.2.3. Porcentaje de solicitudes de evaluación favorables

IN03-P3.4.1 = IN10.9.2.3. Porcentaje de solicitudes de evaluación recurridas.

4. Proceso para la medición de resultados. Cuestionario de satisfacción de alumnos de Posgrado.

(Dra. Dña. Elsa Moreno, adjunta al coordinador CGC/P5.1)

Cuestionario de satisfacción de profesores

Cuestionario de satisfacción del PAS, se realizó el curso pasado y se informó

Cuestionario general de alumnos

Cuestionario de asignaturas

5. Ruegos y preguntas.

1. Aprobación del acta de la reunión anterior.

Los miembros de la Comisión aprobaron el acta nº 5.

2. Puesta en marcha líneas de mejora de los informes de los P. 5.2. de Grado: ajustes y aprobación cambios semestres.

El coordinador de la CGC de la Facultad de Comunicación, D. Antonio Martínez Illán, explica el motivo y causa de las líneas de mejora para los Grados, aprobadas en el acta nº 5, y las medidas que en la elaboración del Plan docente del curso 2011-2012 se han puesto en marcha.

Los ajustes de semestres beneficiarán el cursar la puesta en marcha con el desarrollo de las asignaturas Optativas de los Grados, los títulos propios:

- Itinerario en Comunicación Institucional para el Gr. De Publicidad y Relaciones Públicas
- Itinerario en Comunicación Institucional para el Gr. De Periodismo
- Diploma en Comunicación de moda y tendencias para los tres grados de Comunicación: Publicidad y Relaciones Públicas, Periodismo y Comunicación Audiovisual.
- Los dobles grados (Comunicación y Filosofía y Letras), con el plan de licenciaturas los dobles grados se obtenían en 6 años, ahora con los planes de Grado se consiguen en 5 años. Esto ha exigido y exige una continua coordinación entre las dos facultades: Comunicación y Filosofía y Letras.

En cuanto a la línea de mejora de solicitar la obtención oficial de los títulos propios a través del MODIFICA, el coordinador informa que tras consultar con Vicerrectorado de Ordenación Académica y el responsable del Servicio de Innovación Educativa, se espera a presentar y elevar un Modifica a la implantación de los 4 años de los nuevos Grados, por si hubiera que realizar ajustes y modificaciones de carácter sustancial.

3. Proceso de promoción y reconocimiento del personal académico.

- D. Antonio Martínez Illán presenta el cuadro con los Indicadores de los Procesos 3.4.2 y 3.4.1.
- D. Luis Herrera, responsable de la CECA sugiere que la Facultad incluya los datos históricos de los cursos anteriores, para ver la evolución.

Ver cuadro anexado.

4. Proceso para la medición de resultados. Cuestionario de satisfacción de alumnos de Posgrado.

Dña. Elsa Moreno, adjunta al Vicedecano de Ordenación Académica, informa de los resultados de los cuestionarios de satisfacción general y de evaluación de asignaturas elaborados en el presente curso académico.

El grado de satisfacción es en todos los casos positivo, dentro del máximo de 5, la valoración media es de 3,5 de media, tanto en el Grado como en los Posgrados.

Destaca la evolución de la satisfacción en el segundo curso de los Grados de Comunicación, con una mejora sustancial del grado de satisfacción en las asignaturas del segundo semestre.

El próximo curso 2011-2012 se pasará el cuestionario de satisfacción general al profesorado. En el curso 2009-2010 se informó de los resultados del cuestionario de satisfacción del PAS.

El coordinador de la CGC de la Facultad de Comunicación informa de las sugerencias que la representante de los alumnos de grado hace llegar a la CGC, entre las líneas de mejora se destacan:

- Local comedor de fcom para alumnos: colocar gel limpiador y servilletas.
- Más conexiones a Internet en las salas informáticas.
- Mejora de las conexiones wifi en la Facultad, para poder imprimir de forma inalámbrica.
- Impresora a color para mejorar la presentación de los trabajos.

La Secretaria, Dña. Sonsoles Sancha, informa de la medida de limpieza en el local comedor de alumnos: el Servicio de Limpieza a colocado una bayeta humedecida para poder satisfacer la limpieza, y sugerirá la colocación de un gel limpiador. Explica que por motivos de obras (conectar al depósito de agua) no es posible, el poder contar con agua de forma directa. Las obras se plantearon a Rectorado pero no fueron aprobadas por falta de presupuesto.

Se traslada a los Servicios Informáticos las mejoras en la WIFI (impresión inalámbrica) y se informa que para el curso 2011-2012 los alumnos contarán con una ampliación de conexiones a internet en el local 1550 (5 conexiones más).

Dña. Jone Vitoria traslada la queja de los horarios del curso 2º sobre todo del Gr. De Periodismo en el presente curso 2010-2011 en la que el alumno ha tenido que estar todo el día en la Facultad, por una falta de equilibrio entre las asignaturas prácticas y las menos prácticas.

Esta petición se ha tenido en cuenta en la elaboración de los horarios del curso 2011-2012; un mejor equilibrio entre las asignaturas prácticas, con cambios de semestres, y un programa de horarios consecuente con la docencia práctica.

Se ha tenido numerosas reuniones de coordinación con los coordinadores de los 3 primeros cursos de grado y el coordinador de los dobles grados para equilibrar la carga docente de los alumnos.

Cabe destacar también, el caso de 3º Gr. Comunicación Audiovisual que su carga y calendario de prácticas va a usar la herramienta de google calendar para facilitar la organización de los horarios de los alumnos.

D. Antonio Martínez Illán solicitó al Servicio de Innovación Educativa que la herramienta de ADI contara con un sistema de calendar parecido al google calendar, pero de momento no ha sido posible, y se ha recurrido a esta otra herramienta.

5. Ruegos y preguntas.

D. Luis Herrera recuerda la importancia de recoger en la Memoria final de Resultados los puntos débiles, puntos fuertes y líneas de mejora que durante este curso se han ido detectando.

Se informa que el próximo curso 2011-2012 entrarán a la Verificación los títulos oficiales de Posgrado de la Facultad de Comunicación: Monitor.

Se tratará de recoger datos complementarios; lo que se pida en las Memorias no se recogerá en Monitor, y viceversa, lo que recoja Monitor no se contemplará en las Memorias.

La secretaria, Dña. Sonsoles Sancha, sugiere que entre los datos que haya que presentar en las Memorias finales, se incluya un apartado en el que se reflejen el seguimiento a la Memoria.

6. Próxima sesión

La próxima reunión de la CGC tendrá lugar en el mes de octubre de 2011, se concretará la fecha, en la Sala de Profesores de la Facultad.

No habiendo más asuntos que tratar se levanta la sesión.

Margen que se cita

D. Luis Herrera Mesa

Dña. Rosa Clemente

D. Antonio Martínez Illán

Dña. Elsa Moreno

D. Jorge del Río

Dña. Sonsoles Sancha

Excusa su asistencia,

D. Sergi Molás

D. Unai Zalba

Dña. Jone Vitoria

Dña. Mónica Recalde

ANEXO:

9.2.3. Proceso de acciones para la mejora del personal académico

(P3.4.1: Proceso de evaluación de la calidad docente del personal académico)

Nota: En este proceso se considera a todo el personal académico perteneciente a los Departamentos del Centro (es decir, sería la misma tabla para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro).

11.1.1.1.1.1.1.1 EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES (P3.4.1)							
Curso académico	Nº de solicitudes de evaluación de la actividad docente	Porcentaje de solicitudes de evaluación favorables	Porcentaje de solicitudes de evaluación recurridas				
2009-2010 ¹	3	3	0				
2010-2011 ²	7	-	-				

 $^{^{\}rm 1}$ Los datos son los mismos para los tres Grados en Comunicación.

² Los datos son los mismos para los tres Grados en Comunicación.

(P3.4.2 Proceso de promoción y reconocimiento del personal académico)

Nota: En este proceso se considera a todo el personal académico perteneciente a los Departamentos del Centro (es decir, sería la misma tabla para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro).

			CUERPOS DOCENTES UNIVERSITARIOS (1)		HABILITACIÓN (2)		ACADEMIA (ANECA) (3)		PEP (ANECA) (4)	
Curso académico	Nº de profesores a tiempo completo	Nº de profesores doctores	TITULAR	CÁTEDRA	TITULAR	CÁTEDRA	TITULAR	CÁTEDRA	PAD	PCD PUP
2009-2010 ¹	59	54	2	1	1	1	6	0	0	15
2010-2011 ²	58	52	2	1	1	1	8	1	0	15

- (1) Nº de profesores pertenecientes a los cuerpos docentes universitarios (titulares y catedráticos)
- Nº de profesores habilitados mediante concurso para el acceso a los cuerpos docentes universitarios(titulares y catedráticos)
- (3) Nº de profesores acreditados para el acceso a los cuerpos docentes universitarios mediante el programa ACADEMIA de la ÁNECA (titulares y catedráticos)
- (4) Nº de profesores evaluados positivamente por la ANECA, mediante el programa de evaluación del profesorado (PEP), para las figuras de profesor contratado doctor (PCD), profesor de universidad privada (PUP) y para profesor ayudante doctor (PAD)

¹ Los datos son los mismos para los tres Grados en Comunicación.

² Los datos son los mismos para los tres Grados en Comunicación.

Universidad de Navarra

Facultad de Comunicación Comisión de Garantía de Calidad (CGC) Libro nº I

Hoja n° 21