

## **SESIÓN ORDINARIA DE COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD** **Curso 2013 – 2014**

### **Sesión 14**

En la sala de profesores, a las 13:00 horas del lunes 16 de junio de 2014, se reúne la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra.

#### **1.- Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.**

Se procede a la lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

#### **2.- P2.4. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados en grados y posgrados del centro.**

La Coordinadora de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Comunicación, D<sup>a</sup> Cristina Pérez Guembe, presenta los datos relativos al curso 2013 – 2014. Señala que 33 estudiantes del centro participaron en programas de movilidad en otras universidades, que pudieron escoger en 40 destinos posibles. Señala en este sentido que en el curso 2014 – 2015, se podrá contar con 50 destinos posibles, por el aumento de universidades con las que existe convenio de colaboración. La Coordinadora concluye en este sentido que se cuentan con 130 plazas semestrales para intercambios.

La Coordinadora recuerda la importancia de que los alumnos gestionen adecuadamente toda la documentación necesaria para el intercambio y recuerda el procedimiento de matrícula de los alumnos en estos casos y la información que estos reciben.

Se refiere que, a través de encuestas on-line, se ha calculado una satisfacción de 4,46 (sobre 5) de los alumnos con el programa de intercambio y de 4,35 con la información recibida. Se trata de valoraciones superiores a la de los últimos cursos (3,38 y 4, respectivamente).

#### **3.- P2.5. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos en grados y posgrados del centro.**

La Coordinadora de la Oficina de Relaciones Internacionales informa de la recepción de 42 solicitudes de intercambio, que se concretaron en 38 estudiantes recibidos. Recuerda que el proceso de admisión de estos alumnos se realiza en el momento de su llegada a la Universidad de Navarra.

La Coordinadora considera que se requiere a estos alumnos un exceso de documentación en papel o la remisión de 4 fotografías, cuestiones que parecen innecesarias por las posibilidades tecnológicas actuales. Señala también la posibilidad de que estos alumnos puedan acceder a Gestión Académica antes de la matrícula, de tal forma que puedan conocer sus horarios. En este sentido, se sugiere remitir un escrito al Servicio de Relaciones Internacionales y a las Oficinas Generales.

La Coordinadora señala que la satisfacción de estos alumnos se mide a través de la encuesta realizada por el Servicio de Relaciones Internacionales, una encuesta que

## **Universidad de Navarra**

Facultad de Comunicación

Comisión de Garantía Interna de Calidad

considera se debería realizar cuando el alumno abandona la Universidad, y no a final de curso.

La Coordinadora señala el interés de los alumnos de intercambio por acceder a más asignaturas en inglés.

Por otra parte, refiere la solicitud de los alumnos por acceder a más ofertas de prácticas internacionales.

También se señala que los alumnos de la Facultad han solicitado la apertura de una segunda convocatoria (a partir del mes de septiembre), para la adjudicación de plazas disponibles en el segundo semestre del curso.

### **4.- P5.1 Proceso para la medición de resultados. Nuevas plantillas para procesar la información de los cuestionarios de grado y máster.**

La Vicedecana de Alumnos y de Ordenación Académica informa de la utilización de las nuevas plantillas. Señala que en el segundo semestre del curso 2013 – 2014 se han evaluado el 25% de las asignaturas de grado, de las que se presentan los principales resultados. La Vicedecana subraya que se valora muy bien la atención del profesor y que interesa mejorar la motivación de la asistencia a clase, así como el equilibrio entre la carga de trabajo y el número de ECTS de algunas asignaturas.

Se constata que han mejorado las valoraciones de las asignaturas en todos los grados de la Facultad.

### **5.- P2.8 Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias en grados y posgrados del centro.**

La Coordinadora de Estudios informa de la recepción de sugerencias sobre el sistema ADI, los sistemas de impresión y otras sobre cuestiones formativas, como la organización de visitas a medios de comunicación o de conferencias con profesionales de la comunicación. Se informa también de la organización de actividades solidarias por iniciativa del alumnado.

Se señala la necesidad de contar con cuestionarios de evaluación propios para asignaturas de carácter práctico.

La Coordinadora señala que las sugerencias recibidas en esta oficina se han transmitido a los equipos que han trabajado la posible modificación de los grados de la Facultad.

### **6.- Información del programa Monitor.**

El Coordinador de CECA refiere la importancia de incluir en las páginas web de los programas máster y de los grados de la Facultad la información oportuna para el estudio del programa Monitor.

Prof. Luis Herrera Mesa

Prof. María del Pilar Martínez-Costa

Prof. Antonio Martínez Illán

Prof. Idoia Portilla Manjón

D. Miguel García San Emeterio

**Universidad de Navarra**

Facultad de Comunicación

Comisión de Garantía Interna de Calidad

D<sup>a</sup> Cristina Martín Arranz

D<sup>a</sup> Joyce Baptista

Excusa su asistencia D<sup>a</sup> Carmen Alba.