

SESIÓN ORDINARIA DE COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD Curso 2012 – 2013

Sesión 9

En la Sala de Profesores, a las 13:00 horas del lunes 29 de octubre de 2012, se reúne la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra.

1.- Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.

Se procede a la lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

2.- Cambios en la composición de la CGC del Centro

El Gerente de la Facultad de Comunicación informa del nombramiento de la Vicedecana de Alumnos y de Ordenación Académica, Prof. María del Pilar Martínez-Costa, como coordinadora de la Comisión.

El Prof. Antonio Martínez Illán sustituye al Prof. Jorge del Río como representante del profesorado de grado.

D^a Joyce Baptista Serna sustituye a D^a Mónica Recalde Viana como representante de los alumnos de posgrado.

3.- Proceso de análisis de resultados y mejora continua. Memoria de análisis de resultados del curso académico 2011/2012.

La Coordinadora realiza los siguientes comentarios sobre las memorias de análisis de resultados:

P2.3. Proceso de desarrollo de enseñanza.

Se recogen semestralmente resultados académicos de los alumnos. Los informes se realizan y analizan por la Junta de la Facultad de Comunicación y se remiten a. Vicerrectorado de Alumnos. Algunos datos:

1. El rendimiento general del primer curso **es más alto** que en 2010/11:
2. El número de alumnos con **todas las asignaturas aprobadas** ha aumentado con respecto al año pasado en los tres grados.
3. El rendimiento académico mejora notablemente de la convocatoria ordinaria a la extraordinaria.
4. Las asignaturas con un rendimiento inferior al 50% son sólo 2 en primer curso y son asignaturas del área de lengua y escritura.
5. La **calificación media ponderada** se mantienen en primero con respecto a otros cursos académicos y mejora levemente en los cursos superiores.

Universidad de Navarra

Facultad de Comunicación

Comisión de Garantía Interna de Calidad

6. Los alumnos con asignaturas en **convocatorias altas** mejoran el rendimiento con respecto al curso 2010-11.
7. Por Grados, el rendimiento académico es mayor al 40% en Periodismo y Comunicación Audiovisual, y algo menor en Publicidad y Relaciones Públicas:

P 3.4.1 Proceso para la mejora del personal académico

Se aumenta progresivamente el número de solicitudes de evaluación de la actividad docente con un porcentaje del 100% de evaluaciones favorables. Crece también el número de profesores a tiempo completo, el de doctores y el de titulares. Del 13,7% de profesores titulares en el curso 10-11 se pasa en 2011-12 al 19,3% de profesores titulares, lo que supone un aumento del 5,6% en un curso.

P2.7. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el plan de estudios

El 7 de febrero de 2012 se mantuvo una reunión con el responsable de carreras profesionales del Centro, D. Javier Irigaray en el que se solicitó la inclusión de estas dos preguntas (Valoración con la información recibida para realizar las prácticas y Valoración de la satisfacción general con la práctica realizada) en la encuesta que realiza FEUN a los alumnos que realizan prácticas. Tras consultarlo con el equipo directivo obtuvimos una respuesta negativa. Desde entonces, se han incluido dichas preguntas en la Memoria de prácticas que presentan los alumnos para reconocer ECTS o registrar sus prácticas en el expediente académico. Se procesarán los datos durante el curso aunque el sistema de recogida de datos es imperfecto ya que solo tenemos registro manual de aquellos alumnos que quieren reconocer o convalidar que no son la totalidad de alumnos que realizan prácticas.

Durante el curso 2011-2012 hicieron prácticas, el 15,8% de los alumnos de grado de Audiovisual, el 30,4% de Periodismo y el 18,3% de alumnos de Publicidad y Relaciones Públicas. Teniendo en cuenta que no se incluyen aquí los alumnos de 4º, por ser aún del plan de licenciatura que es el curso en el que se realizan mayor número de prácticas, podemos decir que el resultado es positivo; se ha mantenido el número en Audiovisual y ha aumentado el número de prácticas de Periodismo y Publicidad y Relaciones Públicas.

La Secretaria de la CECA pregunta por la valoración que se hace de las prácticas en posgrado. La Vicedecana indica que son curriculares, por lo que se cuenta con su valoración por su condición de asignaturas obligatorias.

P2.5. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de estudiantes enviados y recibidos

CMIGA da sólo datos de alumnos de grado, no siempre coinciden con los de la Oficina de Relaciones Internacionales.

P.4.1. Proceso de análisis de la inserción laboral y satisfacción de los egresados.

Interesa conocer las encuestas que hay que realizar, encargados y plazos para pasarlas. A la Facultad le interesaría la opinión de egresados tras dos años de conseguir el título y tras 5 años. Se sugiere que puede ser Alumni quien se encargue de la recogida de datos obtenida a través de la encuesta.

P 5.1. Proceso para el análisis y medición de la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

Por definir encuestas y encargados de recopilar la información relativa a los graduados, cuya primera promoción será la del curso 2012-2013.

El cuestionario de satisfacción de alumnos con la docencia del profesor en grado se realizó el curso 2011-2012 sobre 23 asignaturas de cada semestre, dando prioridad a aquellas que se impartían por primera vez en grado, es decir las de 3º curso.

P2.8. Proceso de Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias

Los canales mediante los que se recogen estas reclamaciones o sugerencias son muy variados: buzón en Secretaría, e-mail en la web, encuesta a delegados, reuniones de coordinación, instancias, comunicación directa con Dirección de Estudios. En ese sentido la única sugerencia que no se ha atendido y está en estudio es la instalación de perchas y enchufes en algunas clases.

Aunque el durante curso 2011-12 no se realizó la encuesta de satisfacción general de alumnos, sí se pasó un cuestionario a los delegados para recoger balance del curso, sugerencias de mejora, etc... Fue una iniciativa de Representación de Alumnos y de Vicerrectorado de Alumnos y entendemos que habrá un informe global. Los parciales de la Facultad de Comunicación se valorarán durante este curso junto con la encuesta de satisfacción.

P6.1. Proceso de información pública

En las memorias figuran las asignaturas obligatorias de cada grado. En cuanto a las optativas de las 93 asignaturas ofertadas, incluidas las de Idiomas, 32 tienen guía docente.

P5.2. Proceso de análisis de resultados y mejora continua

Respecto a las acciones de mejora propuestas para el curso 201-2012 se ha realizado el nombramiento de coordinadores de títulos propios y de dobles grados. Se ha realizado la redefinición del programa IMP y se han reorganizado los grupos de prácticas para que aquellos alumnos que cursan un mismo plan de estudios figuren en los mismos grupos para sincronizar mejor los horarios.

4.- Proceso para la medición de resultados, propuesta para el curso académico 2012/2013.

Cuestionario de satisfacción de profesores: Realizada en curso 11-12, se completará el tratamiento de los datos durante el curso 2012-23.

Cuestionario de satisfacción del PAS: Se realizará en febrero de 2013. Encargado: Gerente.

Cuestionario general de alumnos: Se realizará en febrero 2013. Encargada, Coordinadora de Estudios.

Cuestionario de asignaturas: Se realizarán durante las semanas 11º y 12º del periodo lectivo (noviembre). Se evaluará el 100% de las asignaturas OB impartidas.

El curso 2011-12 se evaluaron 23 asignaturas en cada semestre: siempre de forma completa las del curso que se impartía por primera vez.

5.- Registro de evidencias en la aplicación ACU a 31 de agosto de 2012.

El Coordinador de la CECA señala que se cuenta con 308 registros de evidencia en ACU. Subraya de nuevo la importancia de registrar la evidencias. Anuncia que se está trabajando con un plantilla que ayude en el desarrollo de esta tarea.

Ruegos y preguntas.

El Coordinador de la CECA señala que se han remitido los informes del programa Monitor de los programas máster. Anima a que se repasen los informes para corregir los datos oportunos para el proceso de nueva acreditación.

Anuncia que ANECA también ha remitido los informes correspondientes de los grados.