



CUESTIONARIO DEL PERSONAL DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS

Titulación: Facultad de Ciencias

Curso: 2020/2021

Encuestas enviadas: 50
Encuestas recibidas: 36
Porcentaje respuesta: 72,00%

Item		Media	Mediana
1	La disponibilidad de recursos (impresoras, fax, ordenador, fotocopiadoras) es adecuado para cubrir las necesidades de su puesto.	4,2	4
2	La disponibilidad de software es adecuada a las necesidades de las tareas que realizo.	4,3	4
3	La asistencia y los servicios informáticos son eficaces y rápidos.	2,8	3
4	Considero suficiente el material de trabajo del que dispongo para desarrollar mi actividad.	4,0	4
Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a:			
5.1	Iluminación.	4,1	4
5.2	Ventilación.	3,3	3
5.3	Temperatura.	3,1	3
5.4	Mobiliario.	3,8	4
5.5	Limpieza.	4,0	4
5.6	Espacio.	3,7	4
6	Valore la eficacia del personal del servicio de mantenimiento de su Centro/Facultad.	4,5	5
7	Considero que el trabajo en mi servicio / departamento está bien organizado.	4,0	4
8	Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas.	4,0	4
9	La colaboración entre compañeros es habitual en el trabajo diario.	4,1	4,5
10	Conozco los objetivos generales de la Universidad.	4,4	4
11	Conozco los objetivos del Centro donde desarrollo mi trabajo.	4,4	4
12	Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora.	3,7	4
Valore el clima y relaciones de trabajo con:			
13.1	Equipo directivo.	3,7	4
13.2	Profesorado.	3,7	4
13.3	Alumnos.	3,8	4
13.4	Compañeros de su servicio.	3,7	4
13.5	Personal de otros servicios de la Universidad.	3,7	4
14	Considero que se me reconoce el trabajo que realizo.	3,7	4
15	La Universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional.	3,4	3,5
16	Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño.	4,0	4
17	Considero que la oferta de programas de formación es suficiente y adecuada a mis necesidades.	3,3	3
18	Los cursos que he realizado me han servido para mejorar las tareas en mi puesto de trabajo.	3,5	4
19	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario.	4,0	4,0
20	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario.	3,2	3,0
21	La Universidad es flexible y me facilita adaptar mi horario laboral al familiar cuando me surge una necesidad.	4,6	5,0
22	Las infraestructuras (cafeterías, comedores, instalaciones deportivas, librerías) de la Universidad le parecen suficientes y adecuadas.	4,1	4,0
23	En general, me siento satisfecho con mi trabajo.	4,0	4,0
Promedio:		3,8	4