

ACTA DE LA SESIÓN CELEBRADA POR LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EL DÍA 9 DE NOVIEMBRE DE 2010.

Comenzó la sesión a las 16.15 horas con la asistencia que se cita al margen.

Se sigue el orden del día previsto:

1. Estado actual de la implantación del SGIC:
 - Página web de calidad
 - Cuadro de mando de gestión académica
 - Evaluación del profesorado
2. Proceso de medición de resultados
 - Encuestas de Máster y Doctorado
 - Cuestionario general de alumnos y cuestionarios de asignaturas
 - Cuestionario de satisfacción general del PAS y del profesorado
3. Memoria anual de análisis de resultados de los Títulos
4. Cambios y mejoras en los procesos.
 - Introducción de cambios ya aprobados
 - Análisis de los procesos de movilidad y del proceso de gestión de incidencias, quejas y sugerencias
5. Ruegos y preguntas.

El Vicedecano muestra la nueva página web de calidad. Se ha integrado en la de la Facultad y se ha aprovechado para enlazar junto a la documentación del SGIC, algunos contenidos de la web de la universidad relacionados con cada uno de los procesos. Además de servir como fuente de información interna, con esta página se pretende facilitar la acreditación de los títulos que imparte la Facultad y la certificación del propio SGIC. Como ejemplo, muestra el organigrama de la Facultad que enlaza con todas las comisiones y personas implicadas en los distintos procesos.

Respecto a la evaluación del profesorado, la Facultad había propuesto a Rectorado abrir la convocatoria unos meses antes. Luis Herrera expone que parece mejor que todos los Centros comiencen a la vez, por lo que el proceso de evaluación de la docencia se abrirá en abril de 2011. La respuesta llegará oficialmente mediante un escrito.

En cuanto a las encuestas de Máster y Doctorado, se propusieron sendos modelos a Rectorado que ha dado su visto bueno. Luis Herrera indica que se harán extensibles al resto de los Centros. El Vicedecano muestra los resultados de las encuestas de satisfacción general con el posgrado: máster en Investigación Biomédica, máster en Biodiversidad, paisajes y gestión sostenible y doctorado. Las valoraciones en general son muy altas, lo que demuestra un elevado grado de satisfacción con los programas ofertados. Las comisiones correspondientes están tomando medidas para corregir los aspectos menos valorados. Entre ellos se encuentra la gestión de las reclamaciones y sugerencias por parte de la Facultad. Siguiendo el orden del día, este punto se trata al final de la reunión. Respecto a la encuesta de satisfacción general con el doctorado, se acuerda revisar la formulación de la pregunta 5 sobre la necesidad de formación, porque ha resultado confusa.

En este momento se están pasando los cuestionarios de satisfacción con la actividad docente del profesor a los alumnos de licenciatura y grado. Esas encuestas se realizan a través de Encuesta fácil, de modo presencial a los alumnos de grado, y de forma no presencial a los

de licenciatura. La Facultad ha solicitado a Rectorado el desarrollo de una aplicación interna para realizar, procesar y almacenar las encuestas y que estas queden integradas en el cuadro de mando de gestión académica (C-MIGA).

Están todavía pendientes de enviar los cuestionarios de satisfacción del profesorado. Se considera que tras la implantación del proceso de evaluación de la docencia y de los nuevos grados, esta encuesta ha quedado obsoleta. Se propone elaborar un nuevo modelo de encuesta más adaptada a la nueva situación académica y pasar después dicha encuesta.

Luis Herrera hace mención al acta de la última reunión de junio. En ella la Comisión aprobó el cambio en la definición de indicador para medir la participación de los alumnos en las prácticas externas: el porcentaje de alumnos graduados cada año que han realizado prácticas en empresa. Se acuerda proponer a la Junta directiva la modificación del Proceso (P2.7) para que la eleve a Rectorado en su caso..

Por otra parte se presenta la memoria anual de análisis de resultados de los títulos elaborada con la CECA y que servirá como base para la revisión anual de los programas formativos. Se ha procurado que la mayor parte de los datos allí contenidos salgan directamente del cuadro de mando, de modo que las comisiones puedan dedicar más esfuerzo a la propuesta y a la implantación de mejoras que a la obtención de datos e indicadores. Se acuerda que cada responsable revise sus procesos y envíe sus sugerencias al Vicedecano en un plazo de 15 días. Posteriormente la Facultad mandará a Rectorado todas las sugerencias a través de la CECA., de modo que si son aceptadas, se incorporarán a los procesos correspondientes. Una vez aprobado el modelo de informe definitivo, éste se remitirá a los miembros de la CGC para que cada cual complete los datos de los procesos de los que es responsable. Esos datos se analizarán en la segunda reunión de la CGC que tendrá a principios de 2011.

Preocupa especialmente el modo de canalizar las quejas y sugerencias. La Facultad de Ciencias cuenta con un buzón de sugerencias en la página web, en forma de correo electrónico, que apenas se utiliza. Luis Herrera comenta que la Facultad de Medicina va a instalar un buzón físico. Nieves Goicoechea sugiere seguir el sistema de partes de asistencia de mantenimiento, de modo que siempre se traslade acuse de recibo a la persona que sugiere algo. Se acuerda consultar esta posibilidad a los Servicios Informáticos. Puesto que muchas de las sugerencias de los alumnos están dentro de las actas de las reuniones del Consejo de curso con los coordinadores, se acuerda tenerlas en cuenta para el proceso de gestión de incidencias, quejas y sugerencias, de modo que sean los coordinadores los que sigan su resolución.

Y siendo ya las 17,15 h y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión.

Margen que se cita:

D. Juan José Martínez Irujo
D. Luis Herrera Mesa
Dña. Nieves Goicoechea Preboste
D. Jean Bragard
Dña. Itziar Vélaz Rivas
D. Javier Otegui Tellechea
D. Pablo Fernández Echeverría
Dña. Rosa Clemente Yunta
Dña. Miriam Latorre Izquierdo

Dña. Irantzu Ibáñez Martínez