



ics  
Universidad  
de Navarra

Instituto Cultura y Sociedad

## EMOTIONAL MANAGEMENT AND EMOTIONAL LABOR\*

### GESTIÓN EMOCIONAL EN LAS PROFESIONES DE SERVICIOS

Seminario de posgrado en la Universidad de Navarra, Pamplona

22-23 junio, 2012

\*En trámite la acreditación por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Navarra



El seminario de Emotional Management and Emotional Labor se dirige principalmente a postgraduados y profesionales que trabajan en profesiones de servicios, con especial énfasis en el ámbito de la salud. Es conocida la importancia que está recibiendo el componente emocional en estas profesiones que, aunque técnicamente son muy dispares, tienen en común la presencia de las emociones; del buen manejo del componente emocional depende, en gran parte, el éxito de la actividad profesional. El propósito de este seminario es examinar el régimen de gestión emocional de las profesiones de servicios, como un modo de conocer mejor la cultura emocional contemporánea. La actividad tiene como objetivos concretos conocer qué se entiende por gestión emocional del trabajo, cuáles son sus principales características y revisar cómo se promueve o establece la gestión emocional en el trabajo de las profesiones de la salud, en especial la medicina y la enfermería.

El seminario se llevará a cabo en la Universidad de Navarra, Pamplona. No hay cuota de inscripción.

### Programa

Fecha	Hora	Sesión/Título
<b>22 junio</b>	16.00	An <b>Introduction</b> to Emotional Management and Emotional Culture Ana Marta González
	16.15- 17.45	<b>Sesión 1</b> Emotional Labour in Health Care Catherine Theodosius
	18.00- 19.30	<b>Sesión 2</b> Las emociones en el ámbito biosanitario y discusión general (en castellano) Pilar León
<b>23 junio</b>	10.30	<b>Sesión 3</b> Emotional Management in Organizations Catherine Theodosius
	12.30	<b>Sesión 4</b> Managed Emotions and Market Contradictions Joseph E. Davis
	14.00	Comida

## Profesorado



**Catherine Theodosius:** Autora del libro *Emotional Labour in Health Care: The Unmanaged Heart of Nursing* (Routledge 2008) y profesora en la Universidad de Brighton, Reino Unido.



**Joseph E. Davis:** Profesor de sociología y director del Institute for Advanced Studies in Culture, de la Universidad de Virginia, EEUU. Actualmente es investigador visitante en el proyecto Cultura emocional e identidad del Instituto Cultura y Sociedad, Universidad de Navarra.



**Pilar León Sanz:** Profesora de la historia de la medicina y ética médica y colaboradora con el proyecto Cultura emocional e identidad dentro del Instituto Cultura y Sociedad, Universidad de Navarra.



**Ana Marta González:** Profesora de filosofía y ética y directora del proyecto Cultura emocional e identidad del Instituto Cultura y Sociedad de la Universidad de Navarra.

## Información de contacto e inscripción



Cultura emocional e identidad  
Campus Universitario, Universidad de Navarra  
31009 Pamplona  
[www.unav.es/centro/cemid](http://www.unav.es/centro/cemid)

**Para inscribirse y con cualquier pregunta, escribe a Christa Byker: [cbyker@unav.es](mailto:cbyker@unav.es)**